### Manual de Técnico - EasyFixy

### Ingeniería de Software II

### Presentado por:

Juan Esteban Carranza Salazar- jcarranza@unal.edu.co Grevy Joner Rincon Mejia- grrinconm@unal.edu.co Luis Daniel Sanchez Molina- lusanchezmo@unal.edu.co Juan Esteban Mahecha Trujillo - jmahechat@unal.edu.co

### **Profesor:**

Hernando Rodriguez Gonzalez

12 de agosto de 2024



Universidad Nacional de Colombia Facultad de Ingeniería Departamento de Ingeniería de Sistemas e Industrial 2024

## Índice

1. Objetivos de la aplicación	
2. Registro en la aplicación	3
3. Inicio de Sesión	5
4. Seleccionar el rol de uso (empleado o empleador)	7
5. Empleado	7
5.1. Creación de habilidades	8
5.2. Crear perfil	9
5.3. Soporte	11
5.4. Activo no activo	12
5.5. Mis trabajos	13
5.5.1. Trabajos Pendientes	13
5.5.2. Trabajos realizados	13
5.6. Ganancias obtenidas	14
6. Empleador	14
6.1. Crear trabajo	15
6.2. Mis trabajos	17
6.2.1. Trabajos Pendientes	18
6.2.2. Trabajos Realizados	18
6.2.3. Trabajos Ofertados	19
7. Conexión entre empleado y empleador	19
7.1. Chat en tiempo real	20
7.2. Puja de precio	
7.3. Aceptar o rechazar usuarios	
8. Pasarela de pagos	23
9. Visualizar perfil	
9.1. Editar perfil	25
9.2. Editar labores y habilidades	25
10. Chats	26
11. Redes sociales	27
12 Salir	28

### 1. Objetivos de la aplicación

EasyFixy facilita conseguir trabajo para trabajadores informales y hace sencillo y rápido el proceso de contratación para las personas que necesitan un servicio.

### ¿Hacia qué público objetivo se dirige?

EasyFixy está dirigida a trabajadores informales o personas que desean prestar un servicio y empleadores o personas que necesitan de un servicio temporalmente en Bogotá.

### ¿Cuál es su ventaja competitiva?

Actualmente en Colombia no existe ninguna plataforma que permita a trabajadores informales ofrecer sus servicios por medio de una aplicación directamente hablando con sus clientes prospectos y que los ciudadanos puedan contratarlos de manera rápida y sencilla.

Que: Facilita conseguir trabajo para trabajadores informales

Cómo: Conectado trabajadores informales con personas que requieren un servicio

**Por que:** Hay muchas personas desempleadas y capacitadas en busca de una oportunidad de trabajo y también muchas personas que requieren de su trabajo

#### Visión

Para 2028 ser la plataforma número uno en contratación de servicios laborales temporales en Bogotá, destacándonos por nuestra confianza, transparencia y soporte al cliente.

### 2. Registro en la aplicación

- 1. Ingrese a <a href="https://easyfixy.vercel.app/">https://easyfixy.vercel.app/</a>
- 2. Click en el botón Registrarse



3. Se mostrará el siguiente formulario donde deberás completar todos los campos

### **EasyFixy**

### Crea tu cuenta

Nombre Completo	
nombre	
Número de documento	
vamero de documento	
xxxxx	
Fecha de nacimiento	
dd/mm/aaaa 🗖	
Correo electronico	
501100 010011011100	
name@email.com	
pais ▼ ingresa telefono	
Crear Contraseña	
****	
Password must contain a minimum of 8 characters Password must contain at least one symbol e.g. @, !	
☐ He leído y acepto los <mark>términos y condiciones de uso</mark> ☐ He leído y acepto la <mark>politica de privacidad</mark>	
Registrarte	

Debes leer todos nuestros términos y condiciones y la política de privacidad de los datos, los cuales se deben marcar con un check una vez están leídos y estés de acuerdo.

Términos y condiciones <a href="https://easyfixy.vercel.app/terms-conditions">https://easyfixy.vercel.app/terms-conditions</a>
Política de privacidad <a href="https://easyfixy.vercel.app/policies-privacity">https://easyfixy.vercel.app/policies-privacity</a>

4. Finalmente puedes dar click en el botón de Registrarte



Será redirigido a la página de Login para que pueda iniciar sesión en Easyfixy y poder

disfrutar de las funcionalidades.

### Iniciar sesión

Correo electrónico	
Type here	)
Password:	
password	)
□Remember me ¿Olvidaste la contraseña?	
Iniciar sesión →	)
No tengo una cuental Sign Up	

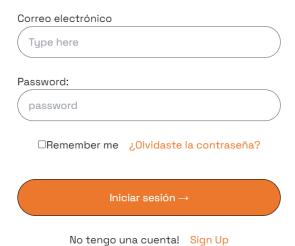
### 3. Inicio de Sesión

- 1. Ingresa a <a href="https://easyfixy.vercel.app/">https://easyfixy.vercel.app/</a>
- 2. Click en el botón Iniciar Sesión

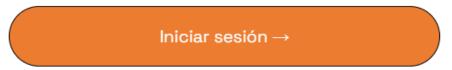


3. Se mostrará el siguiente formulario donde deberás completar todos los campos con tus datos previamente registrados

## Iniciar sesión



Una vez completados los campos debes dar en click en el botón Iniciar Sesión



Si ha proporcionado correctamente sus credenciales de un usuario registrado, lo redirige a la página de seleccionar el rol que quiere tener dentro de la aplicación



Si no permite su acceso, verifique que sus credenciales son correctas e intente nuevamente.

### 4. Seleccionar el rol de uso (empleado o empleador)

Si has realizado satisfactoriamente tu registro dentro de la aplicación y te has logueado te aparecerá esta primera pantalla donde debes seleccionar el rol a ejercer en la aplicación.



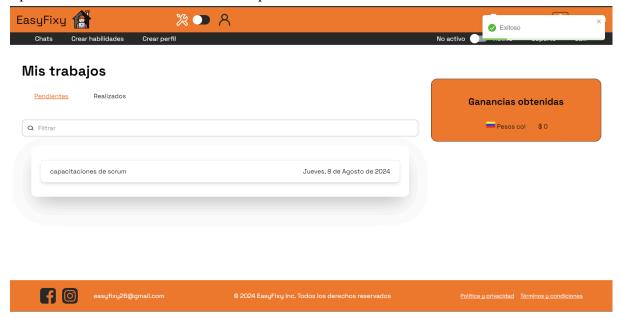
Selecciona el rol que deseas y continúa con las instrucciones en el siguiente apartado, que son específicas para cada rol.

### 5. Empleado

Si has seleccionado el rol de Empleado debes dar click en "Quiero trabajar"



Aparecerá esta interfaz donde serás empleado

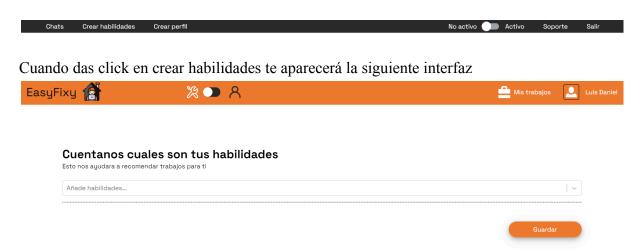


RECUERDA QUE PUEDES CAMBIAR DE ROL EN CUALQUIER MOMENTO, simplemente dando click en la barra deslizadora que aparece en el menú superior

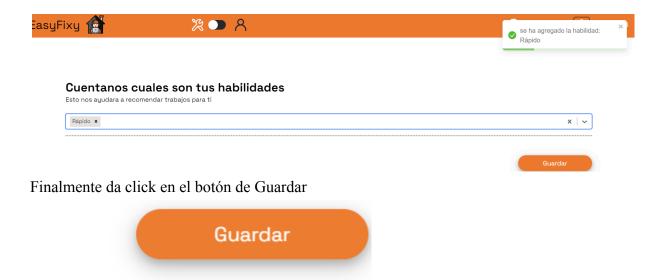


### 5.1. Creación de habilidades

El primer paso siendo una persona que desea trabajar en EasyFixy es crear una lista de tus habilidades, recuerda que con ellas destacarás sobre otros postulantes para el mismo trabajo, simplemente da click en la esquina superior, en el menú que dice Crear habilidades



Allí simplemente escribe dentro del campo las habilidades que consideres y da un enter, se agregaran automáticamente:



Todas tus habilidades han sido guardadas satisfactoriamente una vez das click

### 5.2. Crear perfil

El siguiente paso es crearte un perfil para lo cual deseas trabajar, da click en la barra superior en donde dice Crear perfil



Allí debes completar absolutamente todos los campos del formulario, primero debes completar el campos que te dedicas, allí podrás describir un poco de tus habilidades y experiencia trabajando en algún área

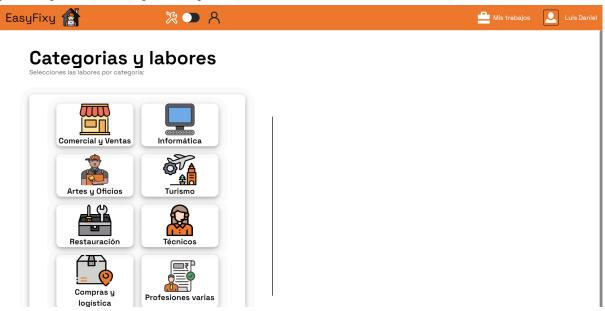
Selecciona el tiempo de experiencia que tienes haciendo este trabajo u oficio

Describe tus habilidades, fortalezas y experiencias. Proporciona más detalles sobre los servicios que ofreces, las cosas en las que estás interesado y lo que te gusta hacer.

Una vez finalices de completar todo los campos da click en el botón siguiente



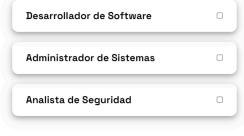
Aparecerá la siguiente información donde debes seleccionar la categoria del servicio que prestar que más se adapte a lo que ofreces



Ejemplo al dar click en la categoría de Informática, se desplegaran las labores asociadas a ella

# Categorias y labores





Selecciona las que más se ajusten a tu perfil



Recuerda que puedes seleccionar tantas como desees pero que sean acorde a lo que ofreces, finalmente da click en el botón de la esquina inferior derecha de "Guardar"



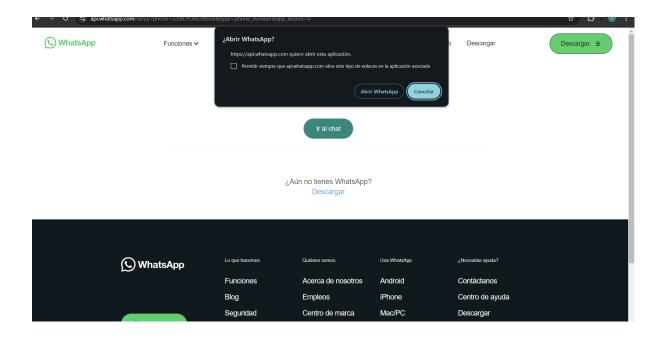
Al dar guardar serás dirigido al home principal del Empleado, mostrado al inicio de esta sección.

### 5.3. Soporte

Si necesitas ayuda en cualquier momento no dudes en dar click en botón de soporte que se encuentra ubicado en la parte superior derecha de la pantalla,



al dar click serás dirigido al whatsapp de Juan Mahecha quien te ayudará en la menor brevedad de tiempo posible

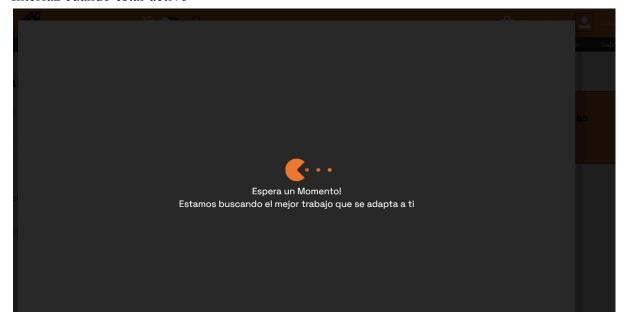


### 5.4. Activo no activo

Si te fijas en parte superior encuentras un botón slider que hasta el momento ha permanecido en inactivo, cuando des click quedaras en activo y apenas haya un trabajo disponible para ti te conectará directamente con el empleador



Interfaz cuando estar activo



Para cerrar esta ventana emergente simplemente da click en uno de los costados de la pantalla para que se cierre y así dejarás de estar activo

### 5.5. Mis trabajos

Al dar click en el botón de mis trabajos en el menú superior serás dirigido al home del empleado donde podrás visualizar todos tus trabajos categorizados por Pendientes y realizados

### 5.5.1. Trabajos Pendientes

En la sección de trabajos pendientes podrás encontrar todos esos trabajos que estas realizando



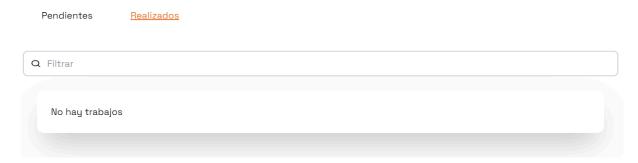
Al dar click en uno de ellos podrás acceder a toda la información de este trabajo



### 5.5.2. Trabajos realizados

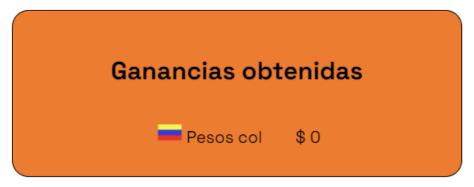
Al dar click en este apartado podrás encontrar todos los trabajos que ya realizaste exitosamente y visualizar la información detallada al dar click en uno de ellos

# Mis trabajos



### 5.6. Ganancias obtenidas

Acá podrás visualizar tus ganancias obtenidas al realizar trabajos dentro de nuestra app EasyFixy

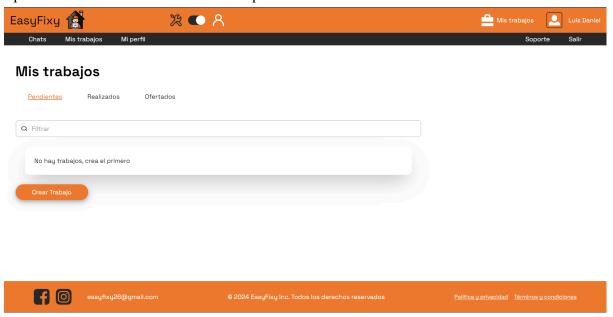


### 6. Empleador

Si has seleccionado el rol de Empleador debes dar click en "Quiero contrar"



Aparecerá esta interfaz donde serás empleador



RECUERDA QUE PUEDES CAMBIAR DE ROL EN CUALQUIER MOMENTO, simplemente dando click en la barra deslizadora que aparece en el menú superior



### 6.1. Crear trabajo

Si necesitas de una persona que te ayude con algo simplemente debes crear un trabajo dando click en el siguiente botón



Aparecerá un apartado como el siguiente donde debes rellenar absolutamente todos los campos



Una vez finalizado de rellenar todos los campos y leer nuestras recomendaciones al final de la página da click en el botón de siguiente



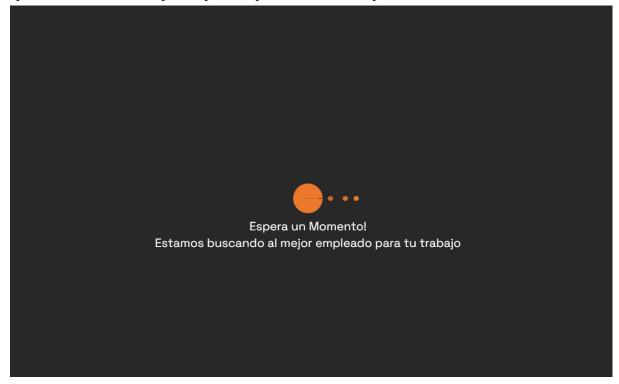
Serás redirigido al siguiente apartado donde debes seleccionar a qué categoría pertenece tu problema que necesita ser resuelto



Selecciona las labores asociadas a tu problema, las cuales crees que lo solucionaran, y da click en el botón inferior de guardar



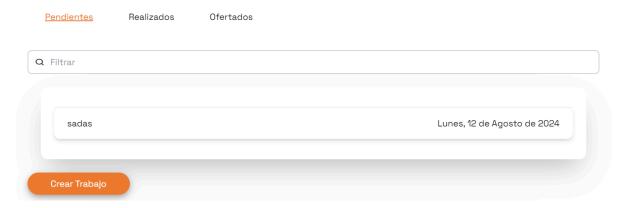
A continuación te aparecerá el siguiente apartado donde nuestro algoritmo de búsqueda óptima encontrará el mejor empleado que solucionara tu problema



### 6.2. Mis trabajos

Al dar click en el botón de mis trabajos en el menú superior serás dirigido al home del empleado donde podrás visualizar todos tus trabajos categorizados por Pendientes, realizados y ofertados

# Mis trabajos



### 6.2.1. Trabajos Pendientes

En la sección de trabajos pendientes podrás encontrar todos esos trabajos que estas realizando



### 6.2.2. Trabajos Realizados

En la sección de trabajos que ya se realizaron, podrás encontrar toda la información de estos trabajos

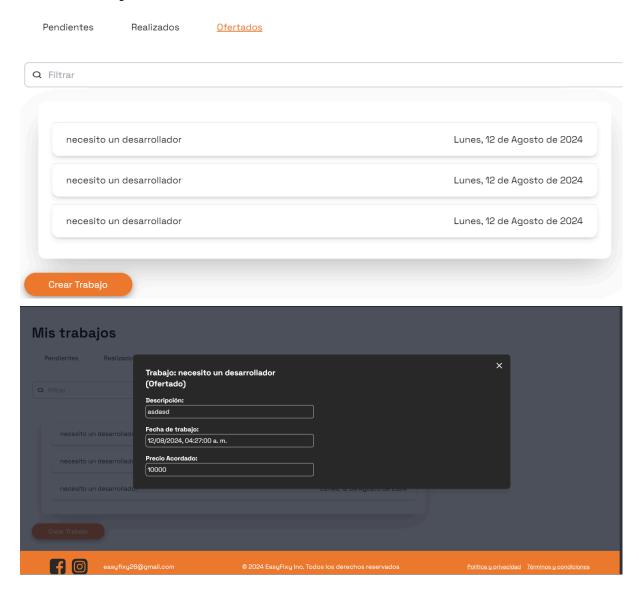
# Mis trabajos



### 6.2.3. Trabajos Ofertados

En la sección de trabajos ofertados podrás encontrar todos esos trabajos que ofreciste y en ocasiones hubo empleado para ello, o en otras no, junto con toda su información al dar click en uno de ellos

### Mis trabajos



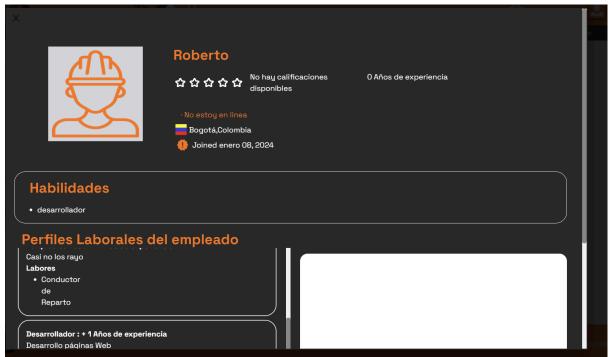
### 7. Conexión entre empleado y empleador

Una vez haya un match entre empleado y empleador aparecerá en la pantalla de cada uno de ellos el perfil de usuario con habilidades y cvs de cada persona al igual que sus calificaciones y su tiempo de experiencia dentro de la aplicación, acá se muestra un ejemplo de que debería aparecer

Página que le aparecerá al empleador



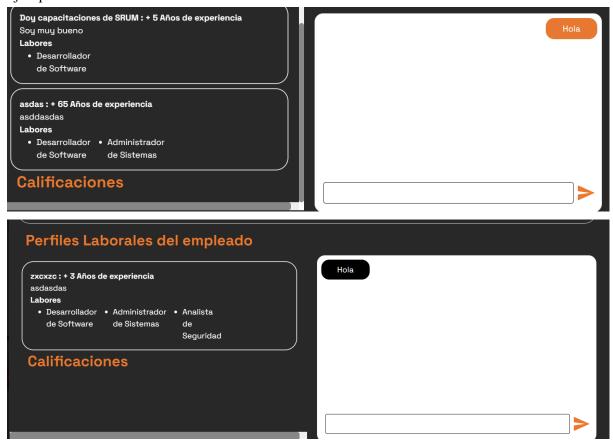
### Página que le aparecerá al empleado



### 7.1. Chat en tiempo real

En esta interfaz para ambos usuarios podemos encontrar varios componentes esenciales, por ejemplo podemos encontrar un chat en la parte derecha de la pantalla para acordar y obtener más información si es necesario, este chat funciona en tiempo real

Ejemplo de funcionamiento de chat

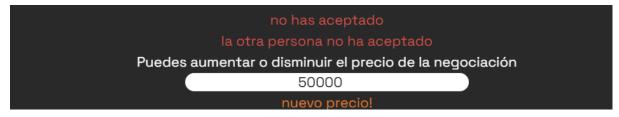


### 7.2. Puja de precio

En la parte inferior de esta pantalla emergente podemos encontrar otro apartado esencial que es la puja de precios, allí podemos acordar un precio fijo para el trabajo, y solo se podrá aceptar si ambas partes llegan a un acuerdo, aparecerá en monto base de 10 000 pesos colombianos, que es el minimo pago que permite la aplicación

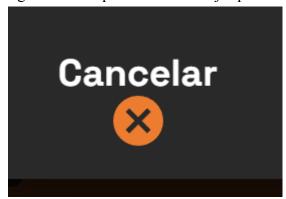


Al haber una variante en el precio será notificada la otra parte de inmediato mediante un anuncio intermitente



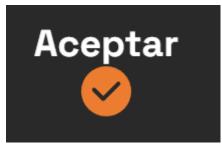
### 7.3. Aceptar o rechazar usuarios

Si por algún motivo ambas partes partes no llegan a un acuerdo puedes rechazar a ese usuario dando click en el botón de cancelar, ambas partes pueden hacer este ejercicio, y automáticamente buscará otra persona que ofrezca o quiera hacer ese trabajo, nuestro algoritmo siempre buscará lo mejor para ti





Si por el contrario deciden aceptar puedes dar click en el botón de aceptar y la otra parte será notificada inmediatamente





Notificación a la otra persona



### **NOTA:**

SI ERES EMPLEADO Y HAN LLEGADO A UN ACUERDO AL DAR EN ACEPTAR SERÁS DIRIGIDO AL HOME Y ALLÍ ESPERARÁS TU PAGO

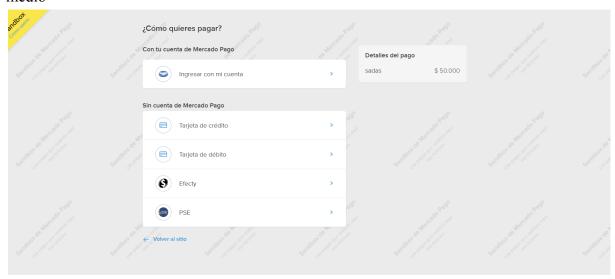
SI ERES EMPLEADOR SERÁS DIRIGIDO AL APARTADO DE PASARELA DE PAGOS, EN LA SIGUIENTE SECCIÓN SE MUESTRA

### 8. Pasarela de pagos

Si eres empleador al aceptar serás redirigido a la pasarela de pagos, primeramente se te mostrará una factura con la descripción del trabajo y pago



Puedes dar click en siguiente o Volver, al dar click en Siguiente se te redirigirá a mercado pago donde tienes la opción de hacer el pago mediante tarjeta de crédito o cualquier otro medio



Continua con el proceso, hasta el final de mercado pago, y luego te redirige al home de la aplicación

### 9. Visualizar perfil

Tanto si eres empleado o empleador podrás visualizar tu perfil y como te ven los demás usuarios dentro de la aplicación, simplemente al dar click en en la esquina superior derecha dentro del menú donde esta tu nombre y foto de perfil





### 9.1. Editar perfil

Acá podrás visualizar toda tu información y adicional a ello puedes editarla al dar click en el botón de editar perfil por ejemplo podrás editar tu nombre y nacionalidad

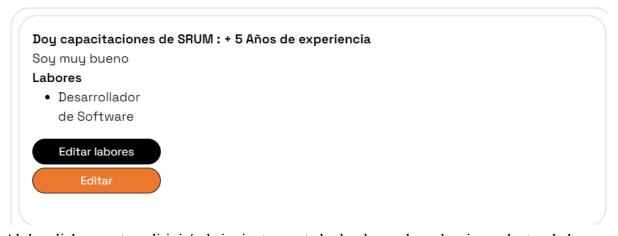


Para guardar los cambios simplemente da click en el botón de guardar en caso de que no, da click en cancelar

### 9.2. Editar labores y habilidades

Si deseas editar una de tus labores puedes dar click en el botón a continuación

# Perfiles laborales del empleado



Al dar click en se te redirigirá al siguiente apartado donde puedes seleccionar dentro de las categorías la que más te apetezca



Si das click al botón de "editar" los campos que arrecian fijos ahora los puedes editar con la nueva información

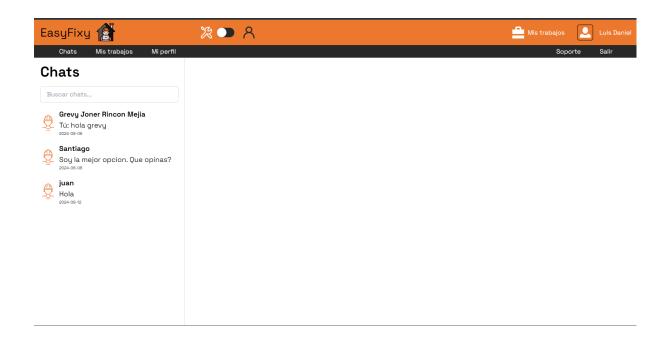


Cuando finalices puedes dar click en el boton de guardar o cancelar si no deseas realizar ningún cambio

### 10. Chats

En la esquina superior izquierda podrás encontrar dentro del menú un apartado de chats, allí podrás visualizar tu historial de chat que has tenido con los diferentes usuarios





### 11. Redes sociales

Puedes seguirnos en nuestras redes sociales como facebook e instagram dando click en cualquiera de nuestros botones que se encuentran en en la parte inferior de la pantalla, estado en cualquiera de las páginas de la aplicación



### 12. Salir

Click en el botón de salir si ya no deseas estar dentro de la aplicación y que no haya un inicio automático cada vez que ingreses a la aplicación

