

# **Manual de usuario - EasyFixy**

## **Ingeniería de Software II**

### **Presentado por:**

Juan Esteban Carranza Salazar- [jcarranza@unal.edu.co](mailto:jcarranza@unal.edu.co)

Grevy Joner Rincon Mejia- [grrinconm@unal.edu.co](mailto:grrinconm@unal.edu.co)

Luis Daniel Sanchez Molina- [lusanchezmo@unal.edu.co](mailto:lusanchezmo@unal.edu.co)

Juan Esteban Mahecha Trujillo - [jmahechat@unal.edu.co](mailto:jmahechat@unal.edu.co)

### **Profesor:**

Hernando Rodriguez Gonzalez

12 de agosto de 2024



**Universidad Nacional de Colombia**  
**Facultad de Ingeniería**  
**Departamento de Ingeniería de Sistemas e Industrial**  
**2024**

## Índice

<b>1. Objetivos de la aplicación.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Registro en la aplicación.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Inicio de Sesión.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Seleccionar el rol de uso (empleado o empleador).....</b>	<b>7</b>
<b>5. Empleado.....</b>	<b>7</b>
5.1. Creación de habilidades.....	8
5.2. Crear perfil.....	9
5.3. Soporte.....	11
5.4. Activo no activo.....	12
5.5. Mis trabajos.....	13
5.5.1. Trabajos Pendientes.....	13
5.5.2. Trabajos realizados.....	13
5.6. Ganancias obtenidas.....	14
<b>6. Empleador.....</b>	<b>14</b>
6.1. Crear trabajo.....	15
6.2. Mis trabajos.....	17
6.2.1. Trabajos Pendientes.....	18
6.2.2. Trabajos Realizados.....	18
6.2.3. Trabajos Ofertados.....	19
<b>7. Conexión entre empleado y empleador.....</b>	<b>19</b>
7.1. Chat en tiempo real.....	20
7.2. Puja de precio.....	21
7.3. Aceptar o rechazar usuarios.....	22
<b>8. Pasarela de pagos.....</b>	<b>23</b>
<b>9. Visualizar perfil.....</b>	<b>24</b>
9.1. Editar perfil.....	25
9.2. Editar labores y habilidades.....	25
<b>10. Chats.....</b>	<b>26</b>
<b>11. Redes sociales.....</b>	<b>27</b>
<b>12. Salir.....</b>	<b>28</b>

### 1. Objetivos de la aplicación

EasyFixy facilita conseguir trabajo para trabajadores informales y hace sencillo y rápido el proceso de contratación para las personas que necesitan un servicio.

## ¿Hacia qué público objetivo se dirige?

EasyFixy está dirigida a trabajadores informales o personas que desean prestar un servicio y empleadores o personas que necesitan de un servicio temporalmente en Bogotá.

## ¿Cuál es su ventaja competitiva?

Actualmente en Colombia no existe ninguna plataforma que permita a trabajadores informales ofrecer sus servicios por medio de una aplicación directamente hablando con sus clientes prospectos y que los ciudadanos puedan contratarlos de manera rápida y sencilla.

**Que:** Facilita conseguir trabajo para trabajadores informales

**Cómo:** Conectado trabajadores informales con personas que requieren un servicio

**Por que:** Hay muchas personas desempleadas y capacitadas en busca de una oportunidad de trabajo y también muchas personas que requieren de su trabajo

## Visión

Para 2028 ser la plataforma número uno en contratación de servicios laborales temporales en Bogotá, destacándonos por nuestra confianza, transparencia y soporte al cliente.

## 2. Registro en la aplicación

1. Ingrese a <https://easyfixy.vercel.app/>
2. Click en el botón Registrarse



3. Se mostrará el siguiente formulario donde deberás completar todos los campos

## Crea tu cuenta

Nombre Completo

Número de documento

Fecha de nacimiento



Correo electronico

pais



ingresa telefono

Crear Contraseña

Password must contain a minimum of 8 characters  
Password must contain at least one symbol e.g. @, !

- ☐ He leído y acepto los [términos y condiciones de uso](#)  
☐ He leído y acepto la [política de privacidad](#)

Registrarte

Debes leer todos nuestros términos y condiciones y la política de privacidad de los datos, los cuales se deben marcar con un check una vez están leídos y estés de acuerdo.

Términos y condiciones <https://easyfixy.vercel.app/terms-conditions>

Política de privacidad <https://easyfixy.vercel.app/policies-privacy>

4. Finalmente puedes dar click en el botón de Registrarte

Registrarte

Será redirigido a la página de Login para que pueda iniciar sesión en Easyfixy y poder

disfrutar de las funcionalidades.

## Iniciar sesión

Correo electrónico

Type here

Password:

password

☐ Remember me [¿Olvidaste la contraseña?](#)

Iniciar sesión →

No tengo una cuenta! [Sign Up](#)

### 3. Inicio de Sesión

1. Ingresa a <https://easyfixy.vercel.app/>
2. Click en el botón Iniciar Sesión



3. Se mostrará el siguiente formulario donde deberás completar todos los campos con tus datos previamente registrados

## Iniciar sesión

Correo electrónico

Type here

Password:

password

☐ Remember me [¿Olvidaste la contraseña?](#)

Iniciar sesión →

No tengo una cuenta! [Sign Up](#)

Una vez completados los campos debes dar en click en el botón Iniciar Sesión

Iniciar sesión →

Si ha proporcionado correctamente sus credenciales de un usuario registrado, lo redirige a la página de seleccionar el rol que quiere tener dentro de la aplicación

**EasyFixy**

**Selecciona tu rol:**  
No te preocupes puedes cambiarlo mas adelante

 Quiero trabajar →

 Quiero contratar →

Si no permite su acceso, verifique que sus credenciales son correctas e intente nuevamente.

#### 4. Seleccionar el rol de uso (empleado o empleador)

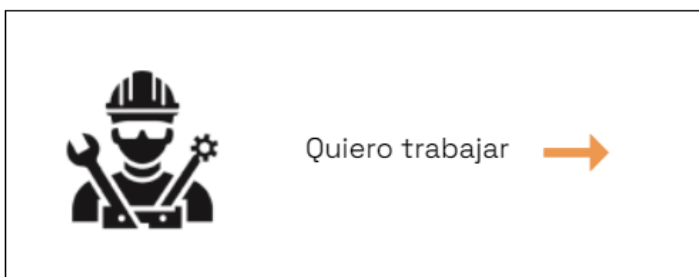
Si has realizado satisfactoriamente tu registro dentro de la aplicación y te has logueado te aparecerá esta primera pantalla donde debes seleccionar el rol a ejercer en la aplicación.



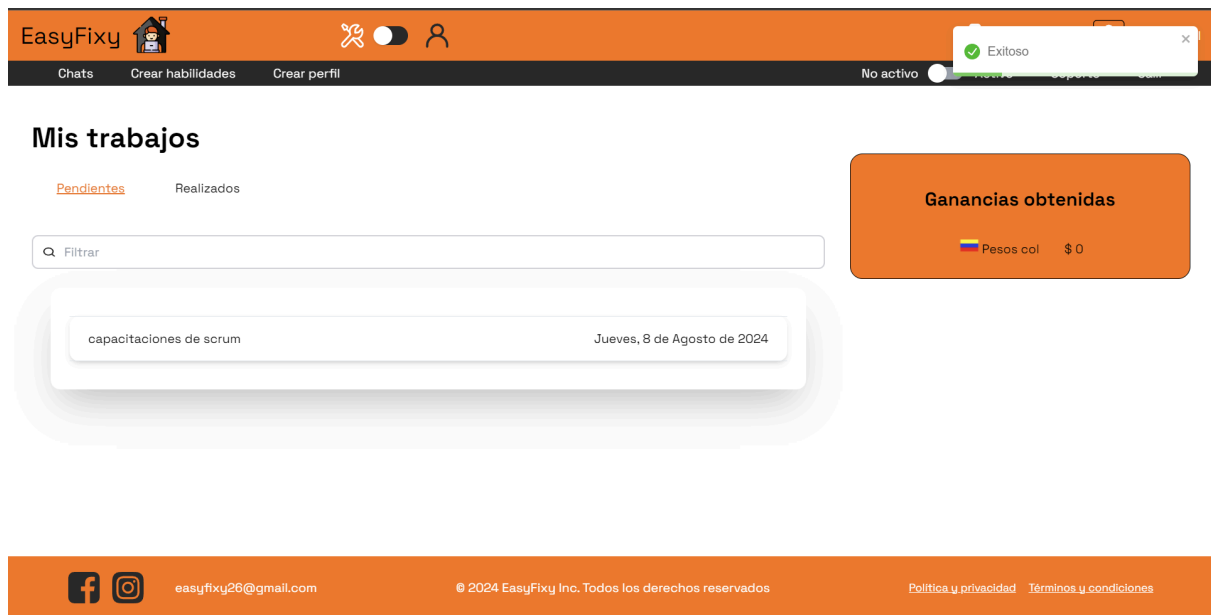
Selecciona el rol que desees y continúa con las instrucciones en el siguiente apartado, que son específicas para cada rol.

#### 5. Empleado

Si has seleccionado el rol de Empleado debes dar click en “Quiero trabajar”



Aparecerá esta interfaz donde serás empleado



RECUERDA QUE PUEDES CAMBIAR DE ROL EN CUALQUIER MOMENTO, simplemente dando click en la barra deslizador que aparece en el menú superior

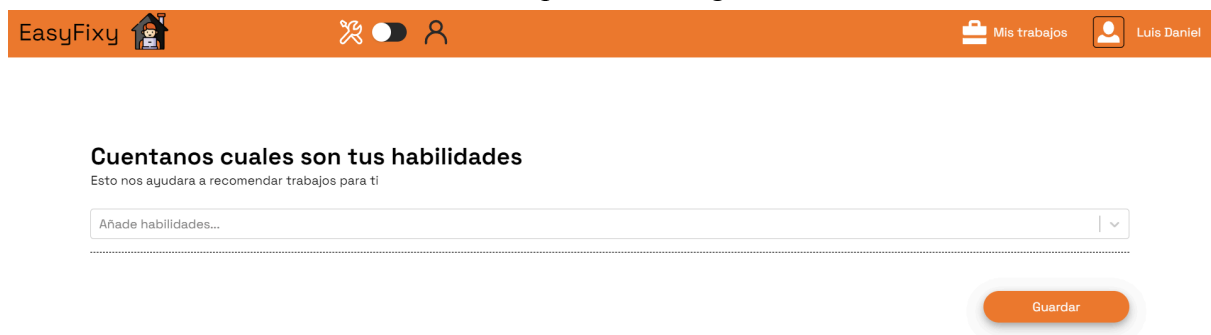


### 5.1. Creación de habilidades

El primer paso siendo una persona que desea trabajar en EasyFixy es crear una lista de tus habilidades, recuerda que con ellas destacarás sobre otros postulantes para el mismo trabajo, simplemente da click en la esquina superior, en el menú que dice Crear habilidades



Cuando das click en crear habilidades te aparecerá la siguiente interfaz



Allí simplemente escribe dentro del campo las habilidades que consideres y da un enter, se agregaran automáticamente:



### Cuéntanos cuáles son tus habilidades

Esto nos ayudará a recomendar trabajos para ti

Guardar

Finalmente da click en el botón de Guardar





Guardar


Todas tus habilidades han sido guardadas satisfactoriamente una vez das click

## 5.2. Crear perfil

El siguiente paso es crearte un perfil para lo cual deseas trabajar, da click en la barra superior en donde dice Crear perfil

Posteriormente te aparecerá la siguiente interfaz

EasyFixy     Mis trabajos Luis Daniel



**Cuéntanos un poco sobre ti**

Llena tu perfil para que los clientes puedan entender tu trabajo

**¿A qué te dedicas?**

Escribe una descripción de una línea sobre ti

**Tiempo de experiencia (años)**

**Describe**

Allí debes completar absolutamente todos los campos del formulario, primero debes completar el campos que te dedicas, allí podrás describir un poco de tus habilidades y experiencia trabajando en algún área

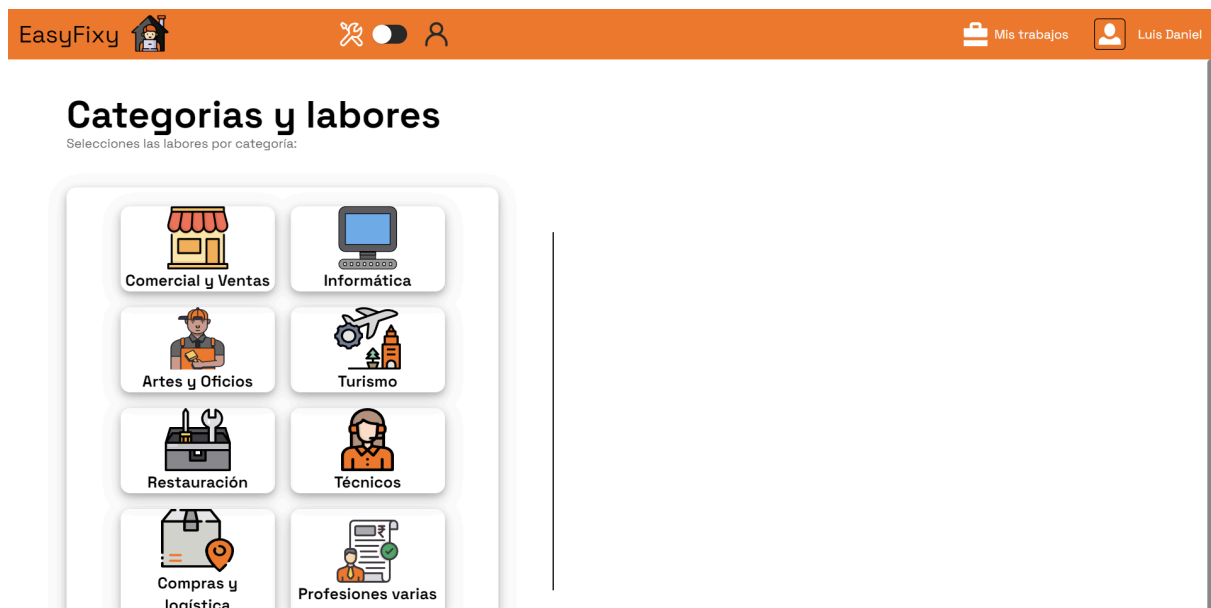
Selecciona el tiempo de experiencia que tienes haciendo este trabajo u oficio

Describe tus habilidades, fortalezas y experiencias. Proporciona más detalles sobre los servicios que ofreces, las cosas en las que estás interesado y lo que te gusta hacer.

Una vez finalices de completar todo los campos da click en el botón siguiente



Aparecerá la siguiente información donde debes seleccionar la categoría del servicio que prestar que más se adapte a lo que ofreces



Ejemplo al dar click en la categoría de Informática, se desplegarán las labores asociadas a ella



Selecciona las que más se ajusten a tu perfil

EasyFixy




Mis trabajos

 Luis Daniel

## Categorías y labores

Selecciona las labores por categoría:

Comercial y Ventas

Informática

Artes y Oficios

Turismo

Restauración

Técnicos





Desarrollador de Software☒

Administrador de Sistemas☒

Analista de Seguridad☐

Recuerda que puedes seleccionar tantas como desees pero que sean acorde a lo que ofreces, finalmente da click en el botón de la esquina inferior derecha de “Guardar”

Comercial y Ventas

Informática

Artes y Oficios

Turismo

Restauración

Técnicos

Compras y logística

Profesiones varias

Desarrollador de Software☒

Administrador de Sistemas☒

Analista de Seguridad☐

Guardar

Al dar guardar serás dirigido al home principal del Empleado, mostrado al inicio de esta sección.

### 5.3. Soporte

Si necesitas ayuda en cualquier momento no dudes en dar click en botón de soporte que se encuentra ubicado en la parte superior derecha de la pantalla,

Chats

Crear habilidades

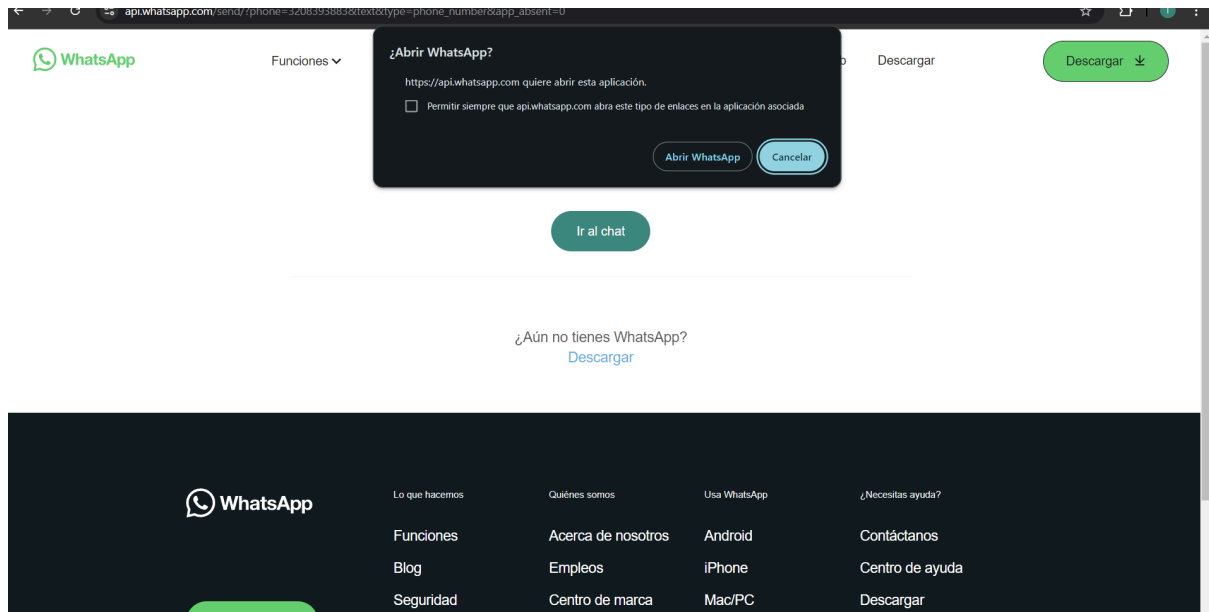
Crear perfil

No activo  Activo

Soporte

Salir

al dar click serás dirigido al whatsapp de Juan Mahecha quien te ayudará en la menor brevedad de tiempo posible

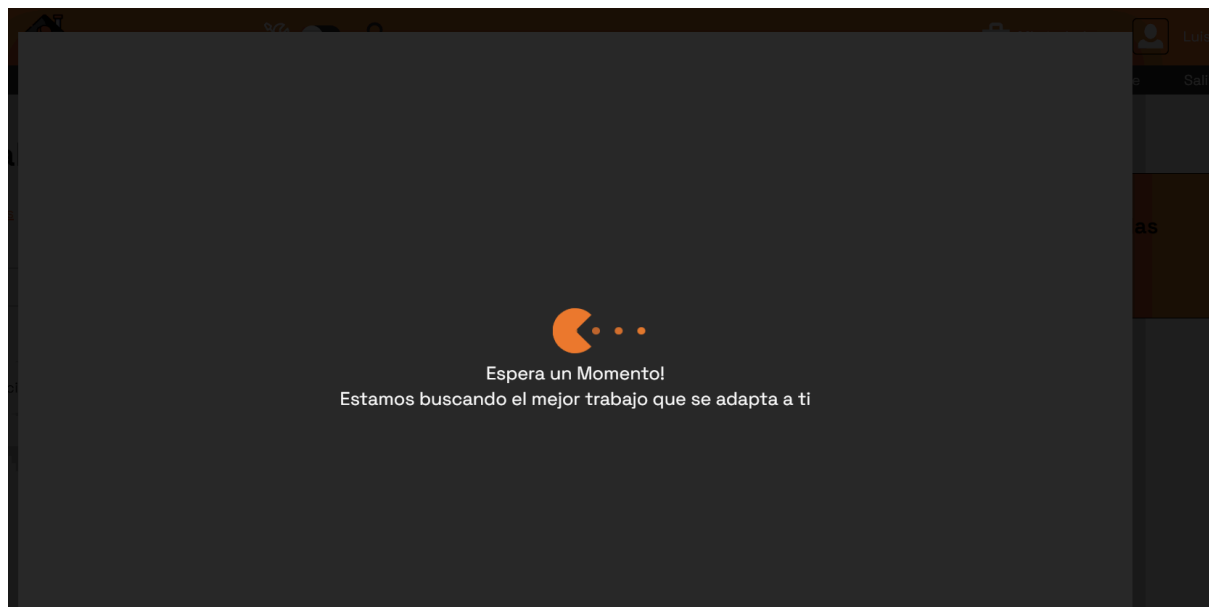


#### 5.4. Activo no activo

Si te fijas en parte superior encuentras un botón slider que hasta el momento ha permanecido en inactivo, cuando des click quedaras en activo y apenas haya un trabajo disponible para ti te conectará directamente con el empleador



Interfaz cuando estar activo



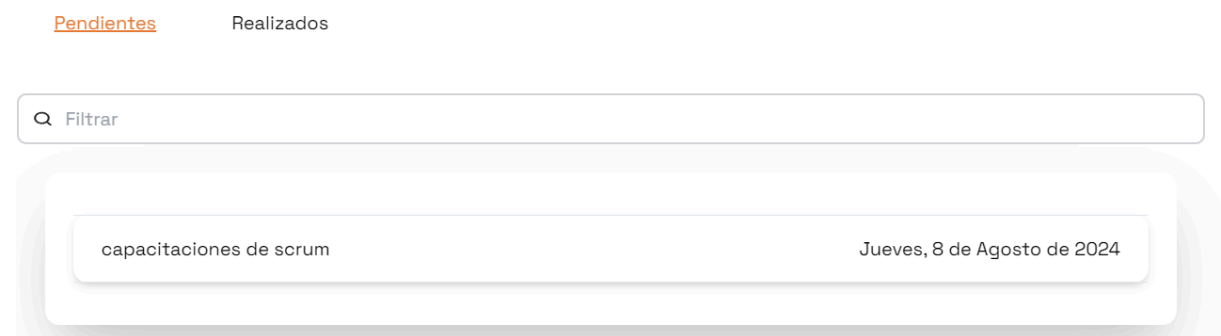
Para cerrar esta ventana emergente simplemente da click en uno de los costados de la pantalla para que se cierre y así dejarás de estar activo

## 5.5. Mis trabajos

Al dar click en el botón de mis trabajos en el menú superior serás dirigido al home del empleado donde podrás visualizar todos tus trabajos categorizados por Pendientes y realizados

### 5.5.1. Trabajos Pendientes

En la sección de trabajos pendientes podrás encontrar todos esos trabajos que estas realizando



Al dar click en uno de ellos podrás acceder a toda la información de este trabajo



### 5.5.2. Trabajos realizados

Al dar click en este apartado podrás encontrar todos los trabajos que ya realizaste exitosamente y visualizar la información detallada al dar click en uno de ellos

## Mis trabajos

Pendientes

Realizados

🔍 Filtrar

No hay trabajos

### 5.6. Ganancias obtenidas

Acá podrás visualizar tus ganancias obtenidas al realizar trabajos dentro de nuestra app EasyFixy

#### Ganancias obtenidas



Pesos col

\$ 0

### 6. Empleador

Si has seleccionado el rol de Empleador debes dar click en “Quiero contratar”



Quiero contratar →

Aparecerá esta interfaz donde serás empleador



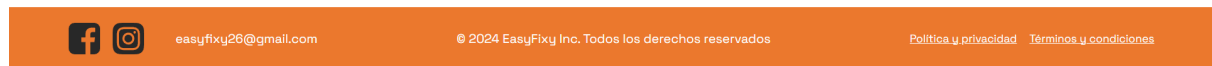
## Mis trabajos

Pendientes Realizados Ofertados

Q Filtrar

No hay trabajos, crea el primero

Crear Trabajo

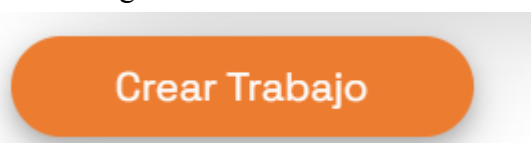


RECUERDA QUE PUEDES CAMBIAR DE ROL EN CUALQUIER MOMENTO, simplemente dando click en la barra deslizadora que aparece en el menú superior



### 6.1. Crear trabajo

Si necesitas de una persona que te ayude con algo simplemente debes crear un trabajo dando click en el siguiente botón



Aparecerá un apartado como el siguiente donde debes rellenar absolutamente todos los campos



Cuentanos que es lo que necesitas **hacer**.

Nombre del Problema

Descripción de problema

Dirección de trabajo

10000

dd/mm/aaaa --:-- ----

Siguiente

Encuentra trabajadores capacitados en cuestión de minutos

Chatea con los candidatos para encontrar al trabajador adecuado



Una vez finalizado de rellenar todos los campos y leer nuestras recomendaciones al final de la página da click en el botón de siguiente

Siguiente

Serás redirigido al siguiente apartado donde debes seleccionar a qué categoría pertenece tu problema que necesita ser resuelto

EasyFixy



Mis trabajos



Luis Daniel

## Categorías y labores

Selecciona las labores por categoría:



Comercial y Ventas



Informática



Artes y Oficios



Turismo



Restauración



Técnicos



Compras y logística



Profesiones varias

Técnico de Mantenimiento



Técnico de Redes



Técnico de Soporte



Selecciona las labores asociadas a tu problema, las cuales crees que lo solucionarían, y da click en el botón inferior de guardar



  
Comercial y Ventas

  
Informática

  
Artes y Oficios

  
Turismo

  
Restauración

  
Técnicos

  
Compras y logística

  
Profesiones varias

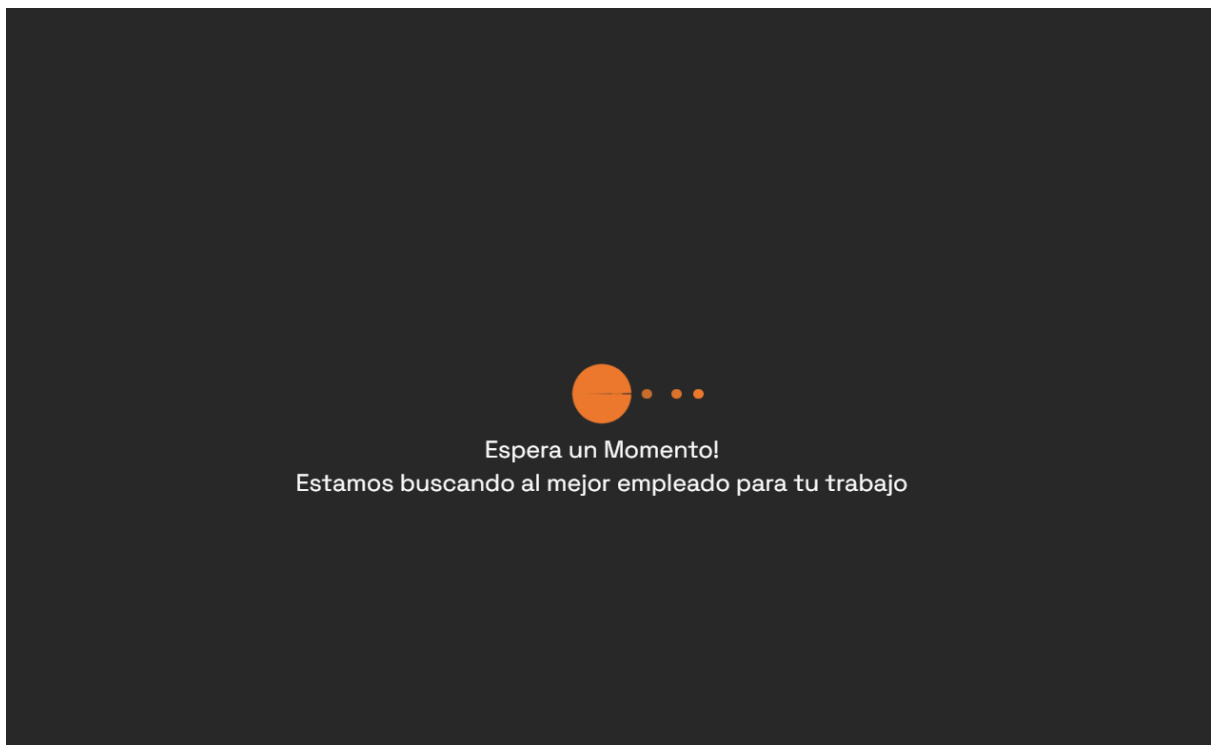
Desarrollador de Software ☒

Administrador de Sistemas ☒

Analista de Seguridad ☐

Guardar

A continuación te aparecerá el siguiente apartado donde nuestro algoritmo de búsqueda óptima encontrará el mejor empleado que solucionara tu problema



## 6.2. Mis trabajos

Al dar click en el botón de mis trabajos en el menú superior serás dirigido al home del empleado donde podrás visualizar todos tus trabajos categorizados por Pendientes, realizados y ofertados

## Mis trabajos

Pendientes

Realizados

Ofertados

Q Filtrar

sadas

Lunes, 12 de Agosto de 2024

Crear Trabajo

### 6.2.1. Trabajos Pendientes

En la sección de trabajos pendientes podrás encontrar todos esos trabajos que estas realizando

### Mis trabajos

PendientesRealizadosOfertados

Q Filtrar

sadas

Crear Trabajo


Trabajo: sadas (Pendiente)

información del Empleado

Descripción:  
sadasd

Fecha de trabajo:  
12/08/2024, 04:43:00 a. m.

Precio Acordado:  
0

Calificación promedio  
☆☆☆☆

### 6.2.2. Trabajos Realizados

En la sección de trabajos que ya se realizaron, podrás encontrar toda la información de estos trabajos

## Mis trabajos

Pendientes

Realizados

Ofertados

Q Filtrar

No hay trabajos, crea el primero

Crear Trabajo

### 6.2.3. Trabajos Ofertados

En la sección de trabajos ofertados podrás encontrar todos esos trabajos que ofreciste y en ocasiones hubo empleado para ello, o en otras no, junto con toda su información al dar click en uno de ellos

## Mis trabajos

Pendientes

Realizados

**Ofertados**

Q Filtrar

necesito un desarrollador

Lunes, 12 de Agosto de 2024

necesito un desarrollador

Lunes, 12 de Agosto de 2024

necesito un desarrollador

Lunes, 12 de Agosto de 2024

Crear Trabajo

## Mis trabajos

Pendientes

Realizados

Q Filtrar

necesito un desarrollador

necesito un desarrollador

necesito un desarrollador

Crear Trabajo

Trabajo: necesito un desarrollador  
(Ofertado)

Descripción:

asdasd

Fecha de trabajo:

12/08/2024, 04:27:00 a. m.

Precio Acordado:

10000



easyfixy28@gmail.com


© 2024 EasyFixy Inc. Todos los derechos reservados

[Política y privacidad](#) [Términos y condiciones](#)

## 7. Conexión entre empleado y empleador

Una vez haya un match entre empleado y empleador aparecerá en la pantalla de cada uno de ellos el perfil de usuario con habilidades y cvs de cada persona al igual que sus calificaciones y su tiempo de experiencia dentro de la aplicación, acá se muestra un ejemplo de que debería aparecer

Página que le aparecerá al empleador




Luis Daniel


☆☆☆☆☆

No hay calificaciones disponibles

0 Años de experiencia

· No estoy en línea

 Bogotá, Colombia

 Joined enero 08, 2024

Habilidades

• Rápido

Perfiles Laborales del empleado

Doy capacitaciones de SRUM : + 5 Años de experiencia


Soy muy bueno

Labores

• Desarrollador de Software

asdas : + 65 Años de experiencia

Página que le aparecerá al empleado



Roberto

☆☆☆☆☆

No hay calificaciones disponibles

0 Años de experiencia

· No estoy en línea

 Bogotá, Colombia

 Joined enero 08, 2024

Habilidades

• desarrollador

Perfiles Laborales del empleado

Casi no los rayo

Labores

• Conductor de Reparto

Desarrollador : + 1 Años de experiencia

Desarrollo páginas Web

## 7.1. Chat en tiempo real

En esta interfaz para ambos usuarios podemos encontrar varios componentes esenciales, por ejemplo podemos encontrar un chat en la parte derecha de la pantalla para acordar y obtener más información si es necesario, este chat funciona en tiempo real

## Ejemplo de funcionamiento de chat

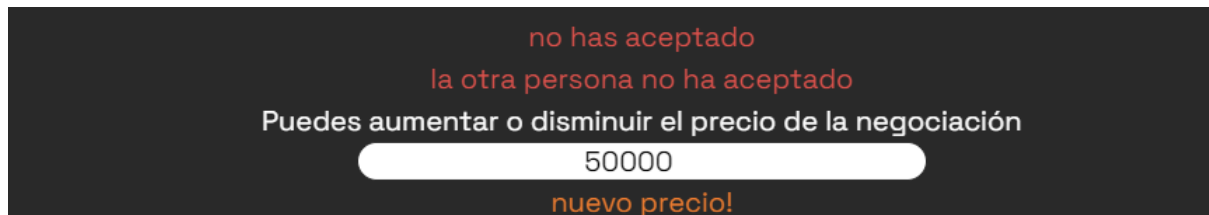


## 7.2. Puja de precio

En la parte inferior de esta pantalla emergente podemos encontrar otro apartado esencial que es la puja de precios, allí podemos acordar un precio fijo para el trabajo, y solo se podrá aceptar si ambas partes llegan a un acuerdo, aparecerá en monto base de 10 000 pesos colombianos, que es el minimo pago que permite la aplicación

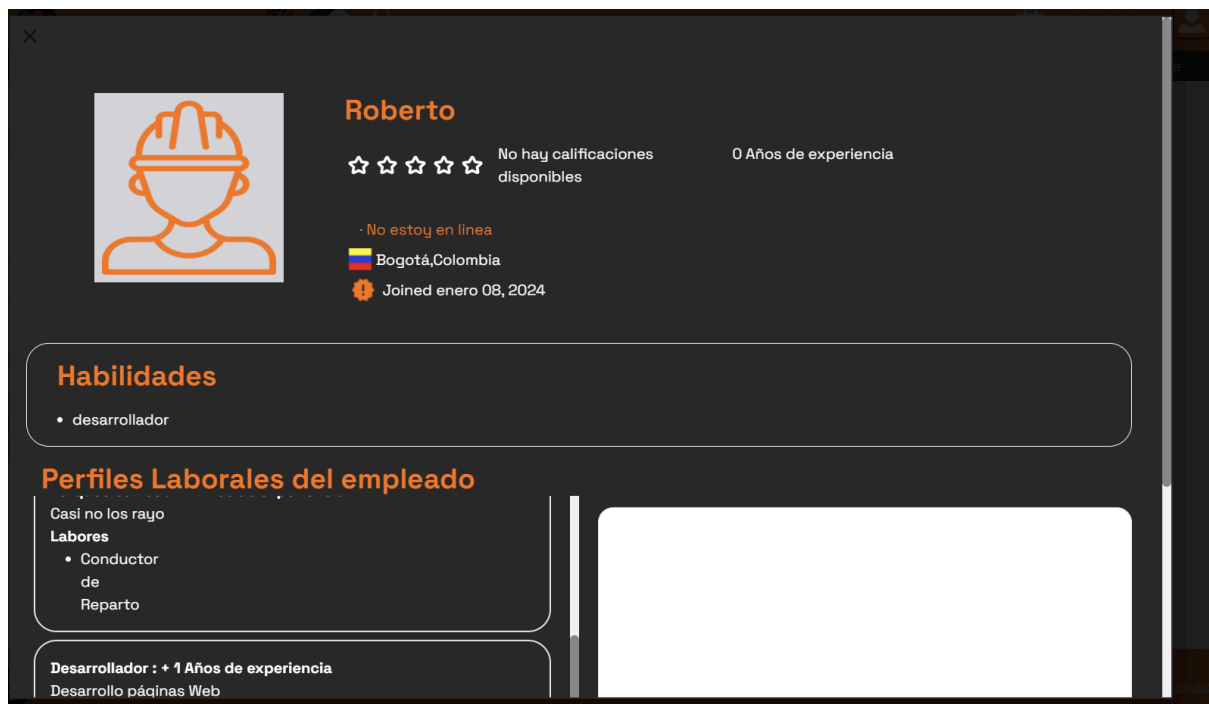
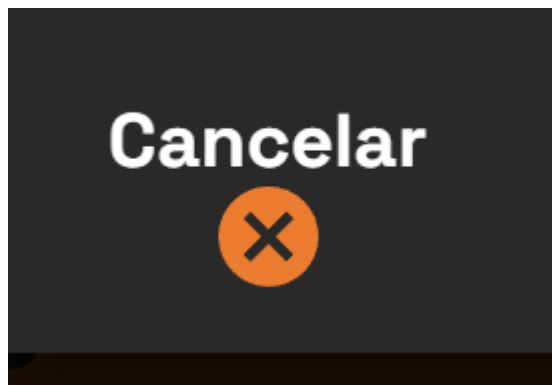


Al haber una variante en el precio será notificada la otra parte de inmediato mediante un anuncio intermitente

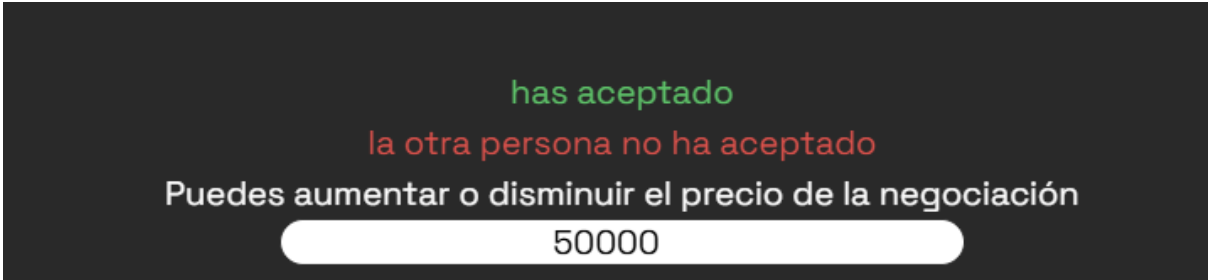
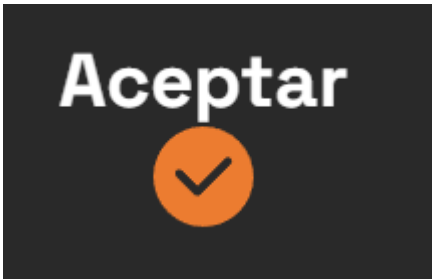


### 7.3. Aceptar o rechazar usuarios

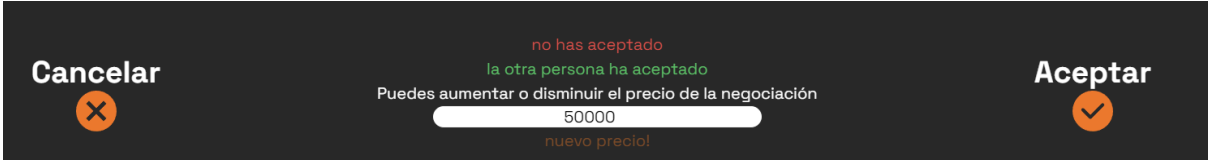
Si por algún motivo ambas partes no llegan a un acuerdo puedes rechazar a ese usuario dando click en el botón de cancelar, ambas partes pueden hacer este ejercicio, y automáticamente buscará otra persona que ofrezca o quiera hacer ese trabajo, nuestro algoritmo siempre buscará lo mejor para ti



Si por el contrario deciden aceptar puedes dar click en el botón de aceptar y la otra parte será notificada inmediatamente



Notificación a la otra persona

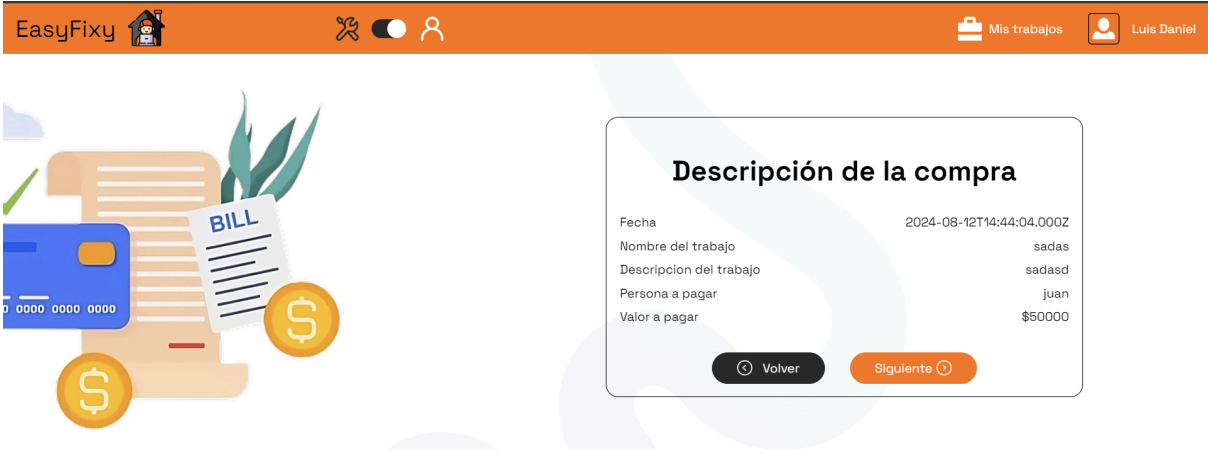


**NOTA:**  
**SI ERES EMPLEADO Y HAN LLEGADO A UN ACUERDO AL DAR EN ACEPTAR SERÁS DIRIGIDO AL HOME Y ALLÍ ESPERARÁS TU PAGO**

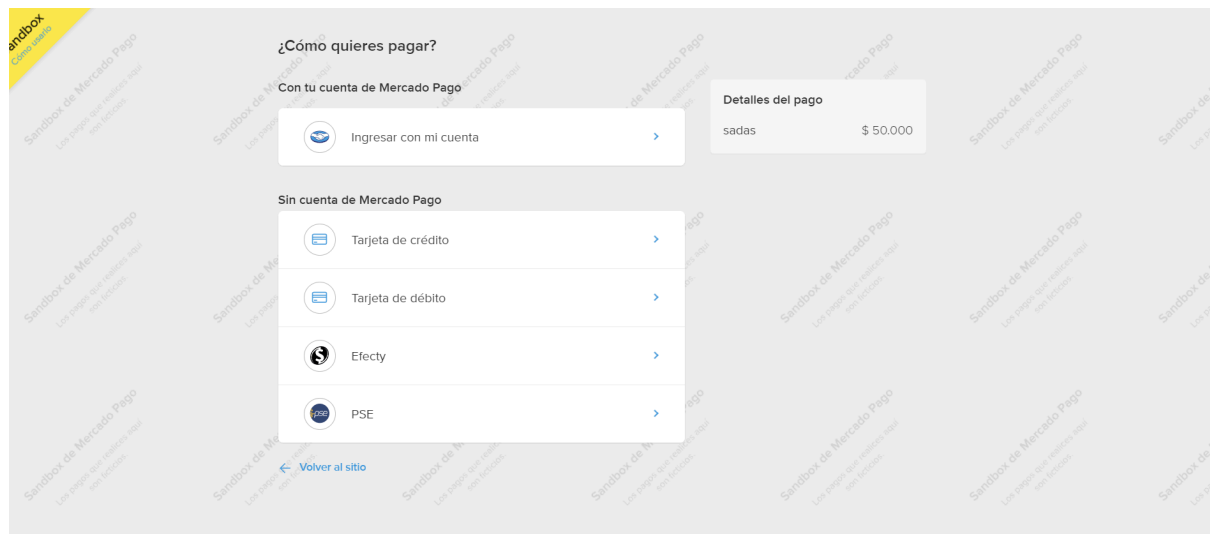
**SI ERES EMPLEADOR SERÁS DIRIGIDO AL APARTADO DE PASARELA DE PAGOS, EN LA SIGUIENTE SECCIÓN SE MUESTRA**

**8. Pasarela de pagos**

Si eres empleador al aceptar serás redirigido a la pasarela de pagos, primeramente se te mostrará una factura con la descripción del trabajo y pago



Puedes dar click en siguiente o Volver, al dar click en Siguiente se te redirigirá a mercado pago donde tienes la opción de hacer el pago mediante tarjeta de crédito o cualquier otro medio



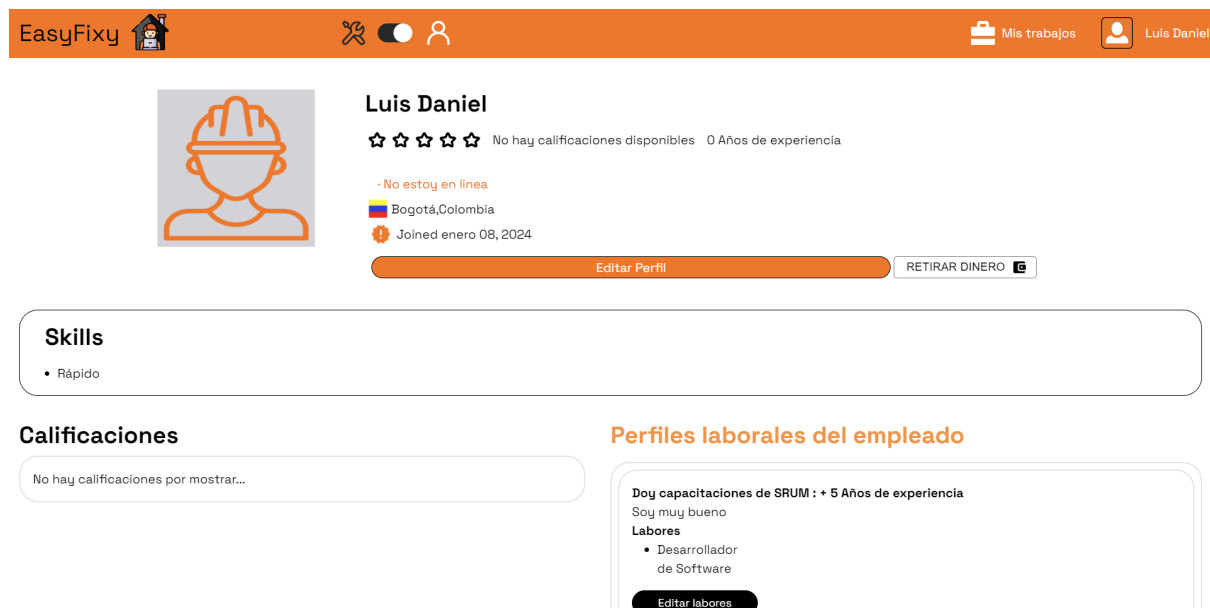
Continúa con el proceso, hasta el final de mercado pago, y luego te redirige al home de la aplicación

## 9. Visualizar perfil

Tanto si eres empleado o empleador podrás visualizar tu perfil y como te ven los demás usuarios dentro de la aplicación, simplemente al dar click en en la esquina superior derecha dentro del menú donde esta tu nombre y foto de perfil



Se te mostrará el siguiente apartado





## 9.1. Editar perfil

Acá podrás visualizar toda tu información y adicional a ello puedes editarla al dar click en el botón de editar perfil por ejemplo podrás editar tu nombre y nacionalidad

The screenshot shows a modal titled "Editar mis datos" (Edit my data) with an orange background. It contains the following fields and buttons:

- Prefijo nacional:** A dropdown menu showing "pais" and a text input field labeled "ingresa telefono".
- Nuevo nombre (opcional):** A text input field labeled "Type here".
- Buttons:** "Guardar cambios" (Save changes), "Cancelar" (Cancel), "Editar Perfil" (Edit Profile), and "RETIRAR DIN" (Withdraw money).

Below the modal, there are sections for "Skills" (with a bullet point "Rápido") and "Calificaciones" (Grades). To the right, there is a section titled "Perfiles laborales del empleado" (Employee work profiles).

Para guardar los cambios simplemente da click en el botón de guardar en caso de que no, da click en cancelar

## 9.2. Editar labores y habilidades

Si deseas editar una de tus labores puedes dar click en el botón a continuación

### Perfiles laborales del empleado


The screenshot shows a section titled "Perfiles laborales del empleado" (Employee work profiles). It contains the following information and buttons:


- Header:** "Doy capacitaciones de SRUM : + 5 Años de experiencia" (I give SRUM trainings : + 5 Years of experience).
- Text:** "Soy muy bueno" (I am very good).
- Section:** "Labores" (Jobs).
- List:** A bullet point "Desarrollador de Software" (Software Developer).
- Buttons:** "Editar labores" (Edit jobs) and "Editar" (Edit).


Al dar click en se te redirigirá al siguiente apartado donde puedes seleccionar dentro de las categorías la que más te apetezca

## Categorías y labores


Selecciona las labores por categoría:


  
Comercial y Ventas


  
Informática

  
Artes y Oficios

  
Turismo

  
Restauración

  
Técnicos

  
Compras y logística

  
Profesiones varias

Desarrollador de Software ☒

Administrador de Sistemas ☐

Analista de Seguridad ☐

Si das click al botón de “editar” los campos que parecían fijos ahora los puedes editar con la nueva información

Doy capacitación : + 5 Años de experiencia

Soy muy bueno

**Labores**

- Desarrollador de Software

Editar labores

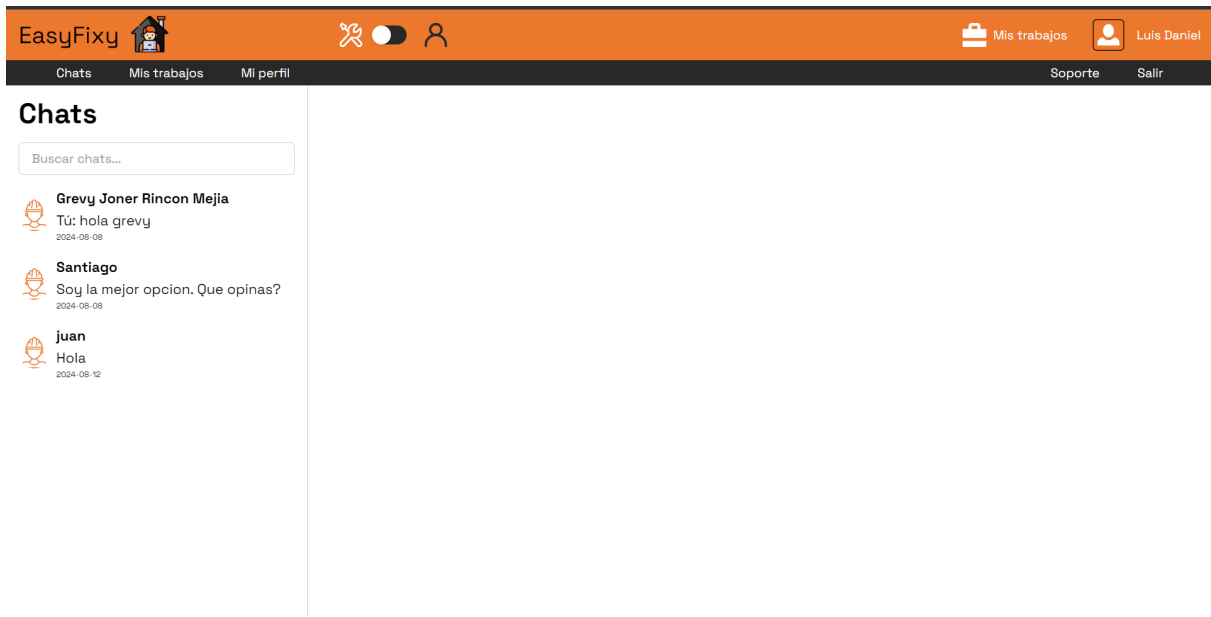
Guardar

Cancelar

Cuando finalices puedes dar click en el botón de guardar o cancelar si no deseas realizar ningún cambio

## 10. Chats

En la esquina superior izquierda podrás encontrar dentro del menú un apartado de chats, allí podrás visualizar tu historial de chat que has tenido con los diferentes usuarios



## 11. Redes sociales

Puedes seguirnos en nuestras redes sociales como facebook e instagram dando click en cualquiera de nuestros botones que se encuentran en en la parte inferior de la pantalla, estado en cualquiera de las páginas de la aplicación



## 12. Salir

Click en el botón de salir si ya no deseas estar dentro de la aplicación y que no haya un inicio automático cada vez que ingreses a la aplicación

