

Synthèse Cours 6

vendredi 7 novembre 2014 09:49

Depuis la démocratisation d'Internet et des réseaux sociaux, l'information est considérée comme une matière première. Nous vivons dans une société cognitive, basée sur l'échange rapide et facile d'information. Le développement du Web 2.0 donne à tout le monde la possibilité de devenir acteur du réseau, et de publier des informations dans le but de les rendre accessibles au plus grand nombre. C'est dans ce contexte que l'approche MEMORAe a été développée par l'UTC, et c'est exactement ce qui nous a été présenté aujourd'hui.

Les points les plus importants de la présentation, outre la démonstration de MEMORAe, furent les apports du web 2.0 et de la Web sémantique au sein d'une organisation.

En effet, l'arrivée des TIC au sein de l'entreprise a radicalement changé la façon dont l'information se communique : on est passé d'une entreprise centralisée à une entreprise en réseau. L'apparition du web 2.0 n'a fait qu'accélérer ce mouvement.

Le Web 2.0 favorise l'interaction entre utilisateurs et les pousse à devenir actifs dans le processus d'enrichissement des connaissances. Ces outils améliorent la collaboration au sein de l'entreprise, notamment par le biais des réseaux sociaux, qui catalysent la communication informelle.

Cependant, la bonne maîtrise de ces outils est nécessaire pour éviter d'être submergé par la quantité d'informations reçues. C'est là qu'intervient la web sémantique.

La web sémantique constitue une infrastructure au sein de laquelle chaque information est couplée à des métadonnées, facilitant son référencement et son traitement par des machines.

Ces deux outils ont changé la façon dont les connaissances sont partagées au sein d'une organisation. Le processus de conversion d'une donnée individuelle peut se résumer au schéma suivant :

Connaissance individuelle (CI) -> Apprentissage Individuel (AI) -> Mémoire Individuelle (MI) -> **Conversion CI/MC** -> Mémoire Collective (MC) -> Connaissance d'Organisation (CO).

La Web Sémantique permet de mieux intégrer ce schéma à une organisation en réseau, tout en rendant la communication informelle plus accessible, comme via l'approche MEMORAe développée par l'UTC.

Cette approche permet, par une visualisation similaire à une carte heuristique, d'avoir une vision synthétique de l'ensemble des échanges formels et informels, permettant de mieux mettre en place une mémoire d'entreprise, essentielle pour une bonne gestion des connaissances.