

Introduction au Knowledge Management

Pierre-Emmanuel ARDUIN

Sujet du projet

Rendu attendu avant le lundi 17 novembre 2014

(à : pierre-emmanuel.arduin@dauphine.fr)

Énoncé du problème

Consultants depuis cinq ans dans un petit cabinet de conseil, vous êtes chargés de promouvoir le Knowledge Management dans une grande entreprise récemment auditée par votre employeur.

À l'occasion d'une réunion de sensibilisation des cadres opérationnels de votre client, vous devez préparer un argumentaire pour les convaincre de lancer une opération de Knowledge Management dans leur domaine de responsabilité.

Présentez votre prestation.

Remarques

Après avoir précisé le contexte de votre intervention (Qui êtes vous ? À qui vous adressez-vous ? Pourquoi ?), il serait judicieux de répondre aux questions suivantes :

- Qu'est-ce que le Knowledge Management ?
- Pourquoi promouvoir le Knowledge Management ?
- Comment mettre concrètement en œuvre une initiative de Knowledge Management ?

Si vous estimez que le sujet ne vous apporte pas toutes les précisions nécessaires à l'élaboration de votre proposition, vous avez la liberté de choisir une option et d'apporter toutes les précisions que vous jugez utiles au traitement du sujet. Dans ce cas, déclinez explicitement vos hypothèses.



2014-2015 KM1

Introduction au Knowledge Management

version 4.2 du 01/08/14

20 min de prés'

10 min de ?, discours

rendre slides + synthèse le 16 novembre.