

DIAGRAMA D'ÚS EXERCICI 5

Cas d'ús: Tornar peces de roba

Actor principal: Client

Nivell d'objectiu: general

Àmbit: Projecte MyPersonalShopper

Stakeholders i interessos:

Client: vol tornar peces de roba que va comprar

Precondició: El client ha fet una compra de peces de roba fa menys d'una setmana.

Escenari principal d'èxit:

1. El client entra a la web amb el seu usuari (amb el qual va fer la compra).
2. El client indica amb quina o quines peces de roba torna i amb quines es queda.
3. El client es queda amb mínim una peça i per tant es descompten 10 € (del servei d'estilista) del total de la compra.
4. El client indica els motius de devolució.

Escenaris alternatius:

- 2a. El client es queda amb les 5 peces i se li aplicarà un 25% de descompte al total de la compra.
- 3a. El client torna totes les peces de roba i per tant no es descomptaran els 10€

