

Pregunta 5 – Casos d'ús

Cas d'ús: Contactar amb Missatgeria

Actor Principal: Client

Àmbit: Projecte MyPersonalShopper

Stakeholders i interesos:

- Client: Vol contactar amb el servei de missatgeria que transporta la seva comanda.

Precondició: El client ha realitzat una comanda.

Escenari principal d'èxit:

1. El client entra a la web amb l'usuaria que ha fet la comanda.
2. El client indica que vol contactar amb el servei de missatgeria per la seva comanda.
3. El client selecciona identificador de comanda sobre el que vol contactar amb missatgeria.
4. Es comunica amb el servei extern de missatgeria.
5. El servei extern de missatgeria contesta les peticions del client.
6. El client tancar conversa

Escenari alternatiu:z

- 4b. El servei de missatgeria es intern i per tant contesta directament al client.
- 5c. El servei extern no atèn les peticions del client.
- 6c. El client es queda a l'espera de comunicar-se amb el servei de missatgeria.

