

Exercici 10 – Tornar Demanat

Com vam comentar al llistat de casos d'ús; seria còmode i convenient que l'app servís de pont entre el sistema de missatgeria i l'usuari a l'hora de retornar els paquets.

En aquesta sencilla interfície permetem que l'usuari estableixi una data per retornar les peces; l'empresa de missatgeria (de les que treballen amb nosaltres) amb qui vol contactar i el numero de peces. Adicionalment afegim una serie de pestanye per que pugui explicar quines peces i per què les retorna.

The image shows a mobile application interface for returning items. The title is "Fer retorn". The form includes the following elements:

- Numero de peçes:** A numeric input field with the value "3".
- Direcció i data:** A date input field with the value "9/11" and a calendar icon.
- Empresa:** A dropdown menu with "Correus" selected.
- Acceptance:** A checkbox labeled "Accepto" with the text "Accepto enviar la meva direcció postal a l'empresa de missatgeria" above it.
- Map:** A map showing a location with a red "X" and a yellow line. A search bar with "Q search" is below it.
- Reasons:** Three tabs labeled "P1", "P2", and "P3". Below them is a text area with the prompt: "Escriu aquí el motiu de devolució de les diferents peçes; així podrem ajustar la personalització per properes compres".
- Button:** A button labeled "Tornar Demanat" at the bottom.

Un cop enviada la sol·licitud es contactarà amb l'empresa en qüestió la qual confirmarà la data de recollida i la direcció a l'e-mail associat al client.