

## 2. Strategie und Unternehmenspolitik

### Strategische Ziele

Um auf die zukünftigen Herausforderungen und Chancen im Gesundheits- und Sozialwesen adäquat reagieren zu können, strebt die JSD kontinuierlich danach, die Wettbewerbsposition des Unternehmens und die Zukunftsfähigkeit seiner Standorte zu stärken, die hohe Qualität der Leistungsangebote in allen medizinischen, pflegerischen und sozialen Bereichen zu sichern und weiterzuentwickeln.

Grundlage aller strategischen Zielstellungen ist die diakonische Identität des Unternehmens sowie die Orientierung an Teilhabe und Zuwendung als Leitbegriffe der Unternehmenskultur und des Unternehmensprofils.

Ausgehend hiervon wurden zentrale strategische Aktivitäten und Projekte insbesondere zu den folgenden Kernthemen verfolgt:

- Steigerung der Kund\*innenzufriedenheit durch eine hohe Ergebnis- und Erlebnisqualität der medizinischen und sozialen Angebote sowie durch erlebte Teilhabe und Zuwendung;
- Stärkung der Arbeitgebermarke nach innen und außen zur Gewinnung, Bindung, Entwicklung und Führung der Mitarbeitenden aller Berufsgruppen;
- organisatorische und technische Optimierung der Prozesse durch Vernetzung der Angebote nach innen und außen, Wissensmanagement, Innovation und Digitalisierung;
- Zukunftssicherung des Unternehmens durch internes und externes Wachstum.

Flankiert werden die unternehmensweiten Zielsetzungen durch strategische Ziele der Einrichtungen und Fachbereiche sowie durch strategische Eckpunkte für die Funktionalbereiche Qualitätsmanagement, Informationstechnologie sowie Personal und Marketing.

### Strategische Aktivitäten

#### Wirtschaftliches Wachstum

Die im Berichtsjahr verfolgten strategischen Maßnahmen sind Bestandteil einer detaillierten mittelfristigen Wirtschafts- und Investitionsplanung, die im vorausgegangenen Geschäftsjahr für die Jahre 2020 bis 2022 festgelegt wurde. Als wesentliche wirtschaftliche Ziele werden hier die kontinuierliche Steigerung der Marktanteile in den Leistungsfeldern sowie die Sicherung der finanziellen Stabilität durch Prozessoptimierungen, Synergie- und Skaleneffekte definiert.

Die Konzern-Gesamtleistung wurde für 2020 mit 640,0 Mio. EUR geplant. Grundlage der wirtschaftlichen Planungen war ein dynamisches internes Wachstum in der Sparte Krankenhäuser und Ambulante Versorgungseinrichtungen, das im Wesentlichen durch die Aufnahme neuer Fachabteilungen und die Ausweitung der ambulanten medizinischen Versorgungsangebote erreicht werden sollte.

#### Investitions- und Baumaßnahmen

Abgeleitet aus den Unternehmens- und Spartenstrategien verfolgt die JSD eine langfristig ausgerichtete Investitionsplanung. Zentrale Zielsetzungen sind der Erhalt und die Erweiterung der betrieblichen Infrastruktur sowie

**Arbeitgeber  
marke**

**Vernetzung**

**Wachstum**

**Kund\*innen  
zufriedenheit**