

Die technisch gestützte Optimierung sowie Digitalisierung von Prozessen umfasste im vergangenen Geschäftsjahr darüber hinaus insbesondere den Aufbau der Telematik-Infrastruktur im Bereich Krankenhäuser und Ambulante Versorgungseinrichtungen, die Implementierung von IT-gestützten Behandlungsverfahren sowie von digitalen Assistenzsystemen zur Leistungssteuerung und -dokumentation.

Darüber hinaus wurden in den nichtmedizinischen Handlungsfeldern im Geschäftsjahr insbesondere Vorbereitungen für die Einführung einer unternehmensweiten Facility Management Software getroffen, einheitliche Abläufe und IT-Standards im Bereich der Küchensoftware und Speisenerfassung umgesetzt sowie die Migration aller Tochtergesellschaften auf ein einheitliches SAP-System im Bereich der Finanzbuchhaltung abgeschlossen.

## AUFBAU der TELEMATIK- INFRASTRUKTUR