#### Arbeit und Beschäftigung | Soziales

	2020	2019	Δ20	Δ 2019	
	T€	T€	T€	%	
Betriebsleistung, extern	4.164	4.262	-98	-2,3	

## **Ergebnis**

Das Ergebnis lag mit 5 TEUR über dem Vorjahreswert (-39 TEUR).

Arbeit und Beschäftigung   Soziales					
	2020	2019	Δ 20	Δ 2019	
	T€	T€	T€	%	
Ergebnis (EAT), unkonsolidiert	5	-39	44	113,0	

### 4.4 Sparte Services

#### Betriebsleistung

Die Sparte Services verzeichnete im Berichtsjahr einen Anstieg der Betriebsleistung um 6,5 Mio. EUR auf 67,6 Mio. EUR. Der Anstieg resultiert vor allem aus dem vollständigen Betrieb der neuen C&C Küche (Komplettierung des Insourcing der Speisenversorgung auf alle Konzerneinrichtungen) sowie der Ausweitung der bestehenden Strom- und Gaslieferverträge auf weitere interne Einrichtungen.

	Services	Services			
	2020	2019	Δ2	Δ2019	
	T€	T€	T€	%	
Betriebsleistung, unkonsolidiert	67.581	61.081	6.500	10,6	

# **Ergebnis**

Das unkonsolidierte EAT lag mit -0.4 Mio. EUR unter dem Vorjahreswert (-0.2 Mio. EUR) und resultiert aus notwendigen Wertberichtigungen auf Forderungen gegenüber ausländischen Botschaften in der PGD International GmbH.

	Services				
	2020	2019	Δ20	Δ 2019	
	T€	T€	T€	%	
Ergebnis (EAT), unkonsolidiert	-358	-240	-117	-48,9	