

Software Requirements Specification

Prenotazione Spesa On-Line

EperMercato

Progetto Software Engineering di

BRUNETTI BORGHI EMANUELE

1.0. Introduction

1.1. Purpose

Lo scopo di questo documento è quello di presentare una descrizione dettagliata del sistema di Gestione Spesa Multinegozio. Il documento descriverà lo scopo e il funzionamento del sistema, le interfacce, cosa deve fare il sistema e i vincoli in cui deve operare e come il sistema reagirà agli stimoli esterni. Il documento è stato scritto sia per gli stakeholders che per gli sviluppatori.

1.2. Scope of the Project

Un insieme di negozi (CIV) si sono uniti chiedendo un Software per un Sistema di Prenotazione della spesa on-line, che permetta ai clienti di prenotare la loro spesa direttamente on-line. Un visitatore avrà la possibilità di cercare prodotti e di chiederne il prezzo nella lista dei negozi che offrono tale prodotto. Un cliente potrà compilare una lista della spesa selezionando uno o più prodotti desiderati tra quelli presenti nel Sistema, al momento dell'inserimento nel carrello personale il Sistema sceglierà il più conveniente (nel caso in cui vengano venduti da più negozi) o da un preciso negozio (sempre tra quelli offerenti) se specificato dal cliente. Il carrello rimarrà modificabile (aggiunta e rimozione di articoli) dal cliente fino al momento della conferma nel procedere al pagamento.

Un cliente potrà scrivere recensioni sia sul servizio offerto sia sui vari negozi/prodotti presenti nel sistema. Ogni negozio iscritto al CIV potrà inserire i propri prodotti, sconti e promozioni, anche il Sistema stesso prevede sconti e premi acquistabili tramite punti.

Il Sistema sarà progettato per minimizzare la spesa del cliente, il goal dell'applicazione è quello di fornire uno strumento che automatizzi il processo descritto sopra, fornendo sempre il miglior prezzo e una buona gamma di scelta al cliente senza dover confrontare ogni negozio, diminuendo così il tempo di ricerca dei clienti per effettuare una spesa e mostrando un quadro generale in termini di scelta e convenienza.

1.3. Definition, Acronyms and Abbreviations

Term	Definition
CIV	Centro Integrato di Via
Sconto	Importo sottratto dal totale da pagare (ad uno specifico negozio o in generale) e sarà in formato percentuale.
Sconto generale	Si tratta di uno sconto utilizzabile da tutti i client sull'importo totale del carrello se entro una certa soglia indicata. Basterà inserire un codice alfanumerico per applicarlo, sarà in formato percentuale.
Offerta	Promozione riguardante uno specifico prodotto o set di prodotti (ad esempio prodotto X in vendita a 1.50€ anziché 2€).
Abbonamento	Contratto che se sottoscritto permette al cliente di acquistare in automatico senza dover svolgere la procedura di acquisto (se credito sufficiente nella carta inserita), questo sarà proposto dai negozi a condizioni fissate(durata, intervallo di tempo, quantità, prodotto).
Premio	Oggetto/i acquistabile/i esclusivamente usufruendo dei punti accumulati.
Punto accumulabile	Ricompensa assegnata per ogni tot di spesa, accumulati un certo numero il Cliente potrà acquistare premi usufruendo di questi.
Codice sconto	Codice alfanumerico da inserire subito prima di procedere al pagamento, fornito dai negozi e applicabile all'importo speso in quel negozio
Caratteristiche	Si intende la scheda informativa di un oggetto, contenente tutti i dati (es. nome, prezzo, negozio, quantità, categoria).
Oggetto	Si intende tutti i prodotti e i negozi presenti nel sistema, inoltre nel caso delle recensioni si considera anche il sistema in generale come un oggetto

1.4. References

IEEE. IEEE Std 830-1998 IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications.

IEEE Computer Society, 1998.

1.5. Overview of Document

Il prossimo capitolo, Overall Description, di questo documento fornisce una visione panoramica sulle funzionalità del prodotto.

Descrive in modo informale i requisiti e l'architettura del sistema, con una visione più vicina agli utenti del sistema, quali ad esempio il cliente, il gestore del negozio o il gestore del sistema. Il terzo capitolo, Requirements Specification, è scritto prevalentemente per gli sviluppatori, e descrive in termini tecnici i dettagli e le funzionalità del prodotto. Entrambe le sezioni descrivono il software integralmente, ma utilizzano diversi linguaggi e sono pensati per diverse audiences.

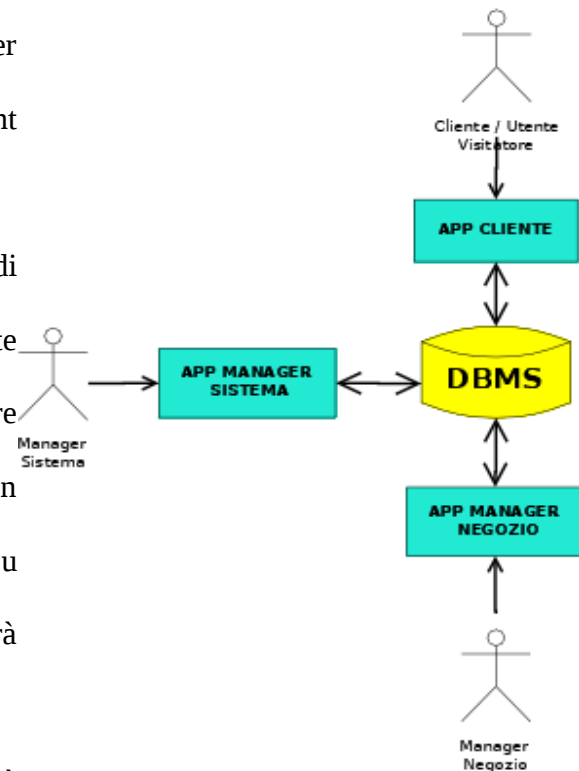
2.0. Overall Description

2.1. Product Perspective

Il sistema sarà composto da tre applicazioni (APP), una per ogni tipologia di utente, delle quali e da un database management system (DBMS).

Il sistema deve permettere all'Utente visitatore di visualizzare i prodotti presenti, promozioni e sconti, e se Cliente (autenticato) deve poter far creare una lista della spesa e procedere con l'ordine, inoltre un cliente ha la possibilità di stipulare un abbonamento, accumulare punti premio, scrivere recensioni su servizio del sistema, negozi e prodotti. Inoltre un Cliente potrà modificare i dati personali ed eliminare il proprio profilo.

Il Manager del negozio, tramite l'applicazione, potrà inserire/modificare i propri prodotti, sconti, promozioni e ricevere eventuali ordini (spese) da parte dei clienti con le relative ricevute (fatture pagate) prodotte dal sistema.



Infine il Manager del sistema utilizzerà principalmente l'applicazione per gestire i negozi presenti, cioè aggiungere un nuovo negozio con tutti i dati richiesti ed eventualmente eliminarne uno presente. Inoltre potrà inserire sconti generali, gestire premi ed avrà il compito di verificare le recensioni pubblicate dai Clienti.

Siccome il sistema ha bisogno di immagazzinare e manipolare molti dati, anche in tempo reale, occorre un database. Le applicazioni comunicano con il database tramite la rete internet.

2.2. Product Functions

Quando un Utente visitatore accede al Sistema, gli si presenterà una vista contenente una lista di tutti i prodotti inseriti nel Sistema con la possibilità di ricercare un prodotto specifico. Inoltre vi sarà un menù dove si potranno selezionare (filtrare) secondo: la categoria (frutta e verdure, scatolame, ...), prodotti in promozione e quelli in sconto. Scelto un prodotto si potrà visionare le sue caratteristiche (nome, prezzo, ...) e la lista di negozi che ne dispongono con il relativo prezzo proposto. Sarà prevista anche la funzione di ordinamento della lista di prodotti in base a nome/costo crescente/costo decrescente/negozio. In ogni momento all'Utente visitatore sarà data la possibilità registrarsi al Sistema o accedere se già possessore di un account.

Quando un Cliente accede al Sistema, gli si presenterà una vista con una lista di operazioni che potrà effettuare. In particolare, oltre alle funzionalità date anche all'Utente non registrato, potrà aggiungere e gestire prodotti nel proprio carrello (specificando un negozio altrimenti sarà preso il più conveniente tra quelli offerenti), usufruire dei codici sconto in proprio possesso (inserendo il codice nella sezione carrello subito prima del pagamento) ed effettuare il checkout della spesa pagando tramite carta di credito. Il cliente avrà la possibilità di visualizzare e modificare i dati riguardanti il proprio profilo (compreso carte associate e abbonamenti stipulati) e vedere lo storico delle spese effettuate. Sarà inoltre disponibile nel menù una sezione "abbonamenti" e "miei abbonamenti", nella prima si troveranno tutti gli abbonamenti proposti dai negozi dove il Cliente

avrà la possibilità di sottoscriverne uno o più (può essere previsto un pagamento anticipato), nella seconda sezione vi sarà la lista degli abbonamenti sottoscritti e attivi con tutte le informazioni pattuite al momento della sottoscrizione (prodotto, durata, prezzo). Il cliente potrà accedere ad una vista dove sarà mostrato il numero di punti accumulati e la lista dei premi proposti dal Sistema. Il cliente potrà scrivere una e soltanto una recensione su un oggetto, selezionandolo e chiedendo di scrivere una recensione.

Quando il Manager del negozio accede al sistema, tramite i dati fornitogli (username e password) al momento dell'iscrizione, avrà a disposizione una sezione privata ("Il mio negozio") simile a quella del cliente solo che filtrata per il suo negozio, cioè solo con prodotti/sconti/offerte da lui inseriti. Il manager del negozio avrà la possibilità di aggiungere un prodotto inserendo tutte le caratteristiche (nome, prezzo,...) con eventuali suggerimenti se prodotto già stato presente nel sistema (anche se inserito da altri negozi), inoltre per ogni prodotto già inserito avrà la possibilità di modifica di tutte le caratteristiche del prodotto (nome, prezzo, ...) e cancellazione dell'intero prodotto (ma non della promozione prima della data del termine). Il Gestore del negozio potrà gestire promozioni (specificando la scadenza della promozione), fornire sconti (tramite codici sconto assegnati dal negozio al momento del passaggio fisico della spesa) e proporre abbonamenti indicando tutte le clausole (intervalli di rifornimento, prezzo, prodotto, scadenza). Una sezione fondamentale sarà "Richieste di acquisto", dove vi saranno tutte le spese ricevute suddivise tra i vari clienti, cliccando si potrà accedere alla fattura creata dal sistema. Inoltre il Gestore del negozio avrà la possibilità di visualizzare e modificare la scheda del proprio negozio e visualizzare le recensioni ricevute dai Clienti.

Il Manager del sistema, una volta autenticato, avrà la possibilità di modificare tutto, in particolare potrà aggiungere (fornendo username e password) un negozio e validare o eliminare le recensioni prima dell'eventuale pubblicazione. Dovrà proporre sconti generali. Gestirà la sezione di raccolta punti, inserendo premi che consisteranno in "regali" acquistabili dai clienti utilizzando appunto punti accumulati facendo spese.

Tutti gli utenti del sistema che si sono autenticati possono anche eseguire il logout dal sistema in ogni momento, il Cliente avrà inoltre la possibilità di eliminare il proprio account dalla sezione riservata ai dati personali.

2.3. User Characteristics<

Ci sono quattro diverse classi di utenti che interagiscono con il sistema: utente visitatore, cliente, manager del negozio e manager del sistema. Ognuno dei quattro utenti interagirà in modo diverso e avrà i suoi vincoli. Importante specificare la differenza tra Utente visitatore e cliente: un utente visitatore è quello che entra nel sito per navigare e non si è autenticato, mentre diventerà un Cliente nel momento dell'accesso (autenticazione).

L'obiettivo primario dell'utente visitatore è quello di cercare prodotti e chiederne il prezzo nella lista dei negozi. Bassa conoscenza informatica.

L'obiettivo primario del cliente è quello di compilare la propria lista della spesa trovando la miglior combinazione personale qualità-prezzo-comodità, anche grazie a promozioni, sconti e abbonamenti. Inoltre deve poter scrivere e consultare recensioni. Bassa conoscenza informatica e bassa conoscenza dei domini.

L'obiettivo primario del manager di negozio è quello di aggiungere e modificare prodotti, sconti e offerte al fine di vendere il più possibile.. Buona/ottima conoscenza dei domini e buona conoscenza informatica.

Il manager del sistema ha lo scopo di gestire e controllare il sistema, inoltre deve inserire eventuali sconti generali. Deve gestire i negozi nel sistema ed eventualmente aggiungerne di nuovi. Ha il compito di organizzare la sezione "Premi" come meglio crede, fornendo regali per i clienti. Inoltre dovrà verificare le recensioni prima di pubblicarle. Buone/ottime conoscenze dei domini e buone/ottime conoscenze informatiche.

2.4. Constraints

La connessione a internet è l'unico vincolo comune siccome vengono eseguite molte query al database e una connessione a internet veloce risulta importante. Inoltre siccome diversi portali web lavorano sullo stesso database, se più applicazioni contemporaneamente vi accedono il sistema potrebbe sovraccaricarsi e portare ritardi nel rispondere alle domande.

Per il Cliente l'unico vincolo è quello, di avere un mezzo per il pagamento online (carte), che dopo il primo acquisto rimarrà associata al cliente.

Il Manager del Negozio ha come vincolo il dover garantire il servizio di abbonamento proposto fino alla scadenza fissata.

3.0. Requirements Specification

3.1. External Interfaces

Il Sistema dovrà prevedere un metodo per l'acquisto online tramite l'utilizzo della carta di credito. La carta di credito è uno dei metodi più utilizzati per l'acquisto online poiché sicuro e rapido. Nel momento del pagamento il sistema indirizzerà il Cliente su un sito esterno al sistema per eseguire la transazione in sicurezza. I pagamenti consentiti dalla carta di credito prevedono i circuiti Maestro, MasterCard e Visa. Saranno richiesti i dati relativi alla propria carta (numero, scadenza, CVV, titolare) direttamente sul sito di competenza di modo che la transazione avvenga in maniera completamente sicura ed esterna. Avvenuta e confermata la transazione il Cliente verrà nuovamente indirizzato al sistema per ricevere la notifica di avvenuto pagamento. Questo metodo risulterà essere sicuro e rapido per tutte le parti coinvolte.

3.2. Functions

ATTORE	OBBIETTIVO
--------	------------

Utente visitatore	Ricerca un prodotto	UC1
	Visualizzare caratteristiche di un prodotto	UC2
	Vedere prodotti in offerta	UC3
	Vedere prodotti in sconto	UC4
	Ordinare prodotti per caratteristica	UC5
	Registrarsi	UC6
Cliente	Autenticarsi	UC7
	Effettuare logout	UC8
	Gestire il proprio profilo	UC9
	Inserire nuovo mezzo di pagamento	UC10
	Gestire mezzi di pagamento	UC11
	Ricerca un prodotto	UC1
	Visualizzare caratteristiche di un prodotto	UC2
	Vedere prodotti in offerta	UC3
	Vedere prodotti in sconto	UC4
	Ordinare prodotti per caratteristica	UC5
	Aggiungere prodotto al carrello	UC12
	Gestire carrello	UC13
	Procedere all'acquisto del carrello	UC14
	Visualizzare punti accumulati	UC15
	Acquistare premio	UC16
	Utilizzare codice sconto	UC17
	Visualizzare lista degli abbonamenti sottoscrivibili	UC18
	Sottoscrivere abbonamento	UC19
	Gestire abbonamenti sottoscritti	UC20
	Scrivere recensioni su un oggetto (prodotto/negozio/sistema)	UC21
	Eliminare proprio account	UC22
Manager negozio	Autenticarsi	UC7
	Effettuare logout	UC8
	Modificare il proprio profilo	UC9
	Aggiungere prodotto al sistema	UC23
	Modifica caratteristiche prodotto	UC24
	Eliminare prodotto dal sistema	UC25

	Inserire offerta su un prodotto	UC2 6
	Rimuovere un offerta su un prodotto	UC2 7
	Inserire sconto su un prodotto	UC2 8
	Rimuovere sconto su un prodotto	UC2 0
	Inserire sconto sul negozio	UC3 0
	Rimuovere sconto sul negozio	UC3 1
	Inserire nel sistema (DBMS) codice sconto assegnato ad un cliente	UC3 2
	Inserire abbonamento	UC3 3
	Rimuovere abbonamento	UC3 4
	Visualizzare ordini ricevuti	UC3 5
	Visualizzare recensioni ricevute	UC3 6
Manager sistema	Autenticarsi	UC7
	Effettuare logout	UC8
	Inserire un nuovo negozio nel sistema	UC3 7
	Ricerca un negozio	UC3 8
	Modificare un negozio	UC3 9
	Eliminare un negozio dal sistema	UC4 0
	Inserire sconto generale	UC4 1
	Rimuovere sconto generale	UC4 2
	Aggiungere premio	UC4 3
	Rimuovere premio	UC4 4
	Approvare recensioni	UC4 5

3.2.1 UC7: Autenticarsi

Nome	Autenticazione
Portata	App Manager del sistema, App Cliente, App Manager del negozio
Livello	Obiettivo Utente
Attore Primario	Manager del sistema, Cliente, Manager del negozio
Attore Finale	
Parti Interessate e Interessi:	
Utente Visitatore	
Cliente	Vuole effettuare il login al sistema e poter effettuare tutte le operazioni previste per la propria categoria di utente
Manager del Sistema	Vuole effettuare il login al sistema e poter effettuare tutte le operazioni previste per la propria categoria di utente
Manager del Negozio	Vuole effettuare il login al sistema e poter effettuare tutte le operazioni previste per la propria categoria di utente
Pre-Condizioni	Conoscenza di username e password
Garanzie di Successo	Accesso all'area privata prevista per la categoria di utente
SCENARIO PRINCIPALE	
1	L'Utente accede alla pagina di login.
2	L'Utente immette username e password negli appositi campi
3	Il Sistema trova l'username all'interno del database
4	Il Sistema confronta la password inserita con quella nel database e trova corrispondenza
5	Il Sistema notifica il successo e assegna le autorizzazioni previste

6	L'utente si trova nella "pagina principale" (adattata per il tipo di utente)
SCENARI ALTERNATIVI	
3a. Username non trovato	1. Il sistema notifica l'errore segnalando la non esistenza dell'username inserito nel database 2. Il sistema torna al passo 1 dello scenario principale
4a. Password errata	1. Il sistema notifica l'errore segnalando la non corrispondenza della password inserita con quella presente nel database 2. Il sistema torna al passo 1 dello scenario principale

3.2.2 UC8: Effettuare logout

Nome	Effettuare logout
Portata	App Manager del sistema, App Cliente, App Manager del negozio
Livello	Obiettivo Utente
Attore Primario	Manager del sistema, Cliente, Manager del negozio
Attore Finale	
Parti Interessate e Interessi:	
Utente Visitatore	
Cliente	Vuole effettuare il logout dal sistema
Manager del Sistema	Vuole effettuare il logout dal sistema
Manager del Negozio	Vuole effettuare il logout dal sistema
Pre-Condizioni	L'Utente deve essersi precedentemente autenticato nel sistema
Garanzie di Successo	L'Utente sarà considerato Visitatore con la conseguente perdita dei diritti sulle sezioni private
SCENARIO PRINCIPALE	
1	L'Utente richiede di effettuare il logout
2	Il Sistema chiede conferma all'Utente
3	L'Utente conferma
4	Il Sistema chiude l'area riservata dell'Utente e mostra nuovamente la pagina di login
SCENARI ALTERNATIVI	-

3a. Utente non conferma	1. Il sistema non esegue il logout
-------------------------	------------------------------------

3.2.3 UC37: Inserire un nuovo negozio nel sistema

Nome	Inserire un nuovo negozio nel sistema
Portata	App Manager del sistema
Livello	Obiettivo Utente
Attore Primario	Manager del sistema
Attore Finale	Manager del Negozio
Parti Interessate e Interessi:	
Utente Visitatore	
Cliente	
Manager del Sistema	Vuole inserire un nuovo negozio nel sistema con tutti i dati e fornire le credenziali
Manager del Negozio	Vuole ricevere le credenziali con cui autenticarsi e ottenere di conseguenza i diritti per accedere alle sezioni private previste
Pre-Condizioni	Negozio effettivamente da inserire nel sistema con il consenso dell'intero CIV. Manager in possesso di tutti i dati necessari alla registrazione
Garanzie di Successo	Negozio effettivamente inserito nel database dei negozi iscritti al sistema
SCENARIO PRINCIPALE	

1	Il Manager del sistema si trova all'interno della sezione dedicata alla gestione dei negozi presenti nel sistema
2	Il Manager del sistema richiede di aprire la scheda per l'inserimento di un nuovo negozio nel sistema
3	Il Sistema apre il form per l'inserimento dei dati
4	Il Manager del sistema inserisce i dati richiesti nella scheda, riguardanti il Negozio e il Manager del negozio
5	Il Sistema controlla ed approva i dati inseriti
6	Il Sistema controlla l'unicità del campo username e procede
7	Il Sistema chiede conferma per l'inserimento
8	Il Manager del sistema conferma
9	Il Sistema aggiunge il negozio alla lista dei negozi presenti e collega a questo il Manager del negozio
10	Il Manager del sistema comunica al Manager del negozio le credenziali con cui potrà accedere al Sistema e fornisce l'App Manager del negozio
SCENARI ALTERNATIVI	
4a. Il Manager del sistema annulla l'operazione	1. Il Manager del sistema decide di annullare l'inserimento
	2. Il sistema torna al passo 1 dello scenario principale
5a. Il Sistema ritorna esito negativo nella verifica del nome del Negozio	1. Il sistema mostra un messaggio di errore
	2. Il sistema torna al passo 3, mantenendo i dati corretti ed eliminando quello in cui ha riscontrato l'errore
5b. Il Sistema torna esito negativo nella verifica dell'unicità dell'username del Manager del negozio	1. Il sistema mostra un messaggio di errore
	2. Il sistema torna al passo 3 dello scenario principale
8a. Il Manager del sistema non conferma l'operazione	1. Il Sistema non esegue l'inserimento del negozio e del Manager del negozio
	2. Il sistema torna al passo 3 dello scenario principale

3.2.4 UC38: Cercare un negozio

Nome	Ricerca un negozio
Portata	App Manager del sistema
Livello	Obiettivo Utente
Attore Primario	Manager del sistema, Cliente
Attore Finale	
Parti Interessate e Interessi:	
Utente Visitatore	
Cliente	Vuole cercare un negozio inserendo il nome o parte del nome
Manager del Sistema	Vuole cercare un negozio inserendo il nome o parte del nome
Manager del Negozio	
Pre-Condizioni	Utente autenticato e in grado di distinguere il negozio cercato
Garanzie di Successo	Negozio trovato
SCENARIO	

PRINCIPALE	
1	L'Utente si trova all'interno della sezione dedicata alla gestione dei negozi presenti nel sistema
2	L'Utente clicca sulla barra di ricerca e inserisce il nome, o parte del nome, del negozio ricercato
3	L'Utente invia la richiesta di ricerca
4	Il Sistema ricerca un negozio con stesso nome o parte del nome uguale
5	Il Sistema trova uno o più negozi compatibili
6	Il Sistema mostra il/i negozio/negozi trovato/i
SCENARI ALTERNATIVI	
5a. Il Sistema non trova alcun negozio compatibile con il nome ricercato	1. Il sistema mostra un messaggio di errore specificando che non sono state trovate coerenze
	2a.1. L' Utente decide di ripetere l'operazione
	2a.2. Il Sistema torna al passo 2 dello scenario principale
	2b.1. L'Utente annulla l'operazione
	2b.2. Il caso d'uso termina

3.2.5 UC39: Modificare un negozio

Nome	Modificare caratteristiche di un negozio
Portata	App Manager del sistema
Livello	Obiettivo Utente
Attore Primario	Manager del sistema, Manager del negozio
Attore Finale	
Parti Interessate e Interessi:	
Utente Visitatore	
Cliente	
Manager del Sistema	Vuole poter modificare le caratteristiche riguardanti un negozio e i dati personali del Manager del negozio associato

Manager del Negozio	
Pre-Condizioni	Il Manager del sistema deve essere autenticato e deve conoscere il nome del negozio e i dati da modificare
Garanzie di Successo	Le caratteristiche del negozio verranno visualizzate con le modifiche apportate
SCENARIO PRINCIPALE	
1	Il Manager del Sistema accede alla sezione di gestione dei negozi presenti nel sistema
2	Il Manager del sistema trova e seleziona nella lista dei negozi quello su cui vorrà effettuare le modifiche
3	Il Sistema apre la scheda del negozio selezionato
4	Il Manager del sistema comunica di voler modificare le caratteristiche del negozio
5	Il Sistema permette le modifiche delle caratteristiche
6	Il Manager del sistema inserisce le modifiche e procede
7	Il Sistema controlla la validità delle modifiche e le approva
8	Il Sistema chiede conferma per apportare le modifiche
9	Il Manager del sistema conferma
10	Il Sistema apporta le modifiche e torna al passo 3 dello scenario principale
SCENARI ALTERNATIVI	
2a. Il Manager del sistema non trova il negozio desiderato	1. Il nome del negozio ricercato non è presente nel database del sistema
	2. Il Sistema torna al passo 1 dello scenario principale
4a. Il Manager del sistema comunica di voler modificare i dati personali del Manager del negozio	1. Il Sistema permette le modifiche del Manager del negozio associato al Negozio selezionato
	2. Il Sistema va al passo 6 dello scenario principale
6a. Il Manager del sistema esce dalla sezione di modifica delle caratteristiche	1. Il Sistema chiede conferma dell'opzione selezionata
	2. Il caso d'uso termina
7a. Il Sistema trova errori nelle modifiche apportate	1. Il sistema mostra un messaggio di errore specificando in quale campo è stato riscontrato
	2. Il sistema torna al passo 5, ripristinando i dati iniziali
8a. Il Manager del sistema non conferma l'operazione selezionata	1. Il Sistema non esegue la rimozione del negozio e dei suoi oggetti
	2. Il caso d'uso termina

3.2.6 UC40: Eliminare un negozio dal sistema

Nome	Eliminare un negozio dal sistema
Portata	App Manager del sistema
Livello	Obiettivo Utente
Attore Primario	Manager del sistema

Attore Finale	
Parti Interessate e Interessi:	
Utente Visitatore	
Cliente	
Manager del Sistema	Vuole poter eliminare un negozio dall'intero sistema
Manager del Negozio	
Pre-Condizioni	Il Manager del sistema deve essere autenticato, deve conoscere il nome del negozio ed avere il consenso dell'intero CIV per la rimozione del negozio dal sistema
Garanzie di Successo	Il nome del negozio non sarà più presente nella lista dei negozi presenti nel sistema
SCENARIO PRINCIPALE	
1	Il Manager del Sistema richiede l'accesso alla sezione di gestione dei negozio presenti nel sistema
2	Il Sistema accede alla sezione di gestione dei negozi
3	Il Manager del sistema trova e seleziona nella lista dei negozi quello di proprio interesse
4	Il Sistema apre la scheda delle caratteristiche del negozio selezionato
5	Il Manager del sistema comunica di voler rimuovere il negozio dal sistema
6	Il Sistema chiede conferma dell'operazione richiesta
7	Il Manager del sistema conferma
8	Il Sistema procede con l'eliminazione del negozio dal Sistema e di tutti i suoi oggetti (prodotti, offerte, promozioni)
SCENARI ALTERNATIVI	
3a. La ricerca fallisce	1. Il nome del negozio ricercato non è presente nel database del sistema 2. Il Sistema torna al passo 2 dello scenario principale
5a. Il Manager del sistema esce dalla pagina annullando l'operazione	1. Il caso d'uso termina
7a. Il Manager del sistema non conferma l'operazione selezionata	1. Il Sistema non esegue la rimozione del negozio e dei suoi oggetti 2. Il caso d'uso termina

3.2.7 UC41: Inserire sconto generale

Nome	Inserire sconto generale
Portata	App Manager del sistema
Livello	Obiettivo Utente
Attore Primario	Manager del sistema
Attore Finale	
Parti Interessate e Interessi:	
Utente Visitatore	
Cliente	
Manager del Sistema	Vuole inserire un nuovo sconto generale
Manager del Negozio	
Pre-Condizioni	Manager del sistema autenticato e in possesso di tutti i dati necessari all'inserimento
Garanzie di Successo	Lo sconto generale è presente nella sezione dedicata alla lista degli sconti
SCENARIO PRINCIPALE	
1	Il Manager del sistema si trova all'interno della sezione dedicata alla gestione degli sconti
2	Il Manager del sistema chiede di creare un nuovo sconto generale
3	Il Sistema richiede di inserire i dati necessari
4	Il Manager del sistema inserisce i dati
5	Il Sistema controlla ed approva i dati inseriti
6	Il Sistema chiede conferma dell'inserimento
7	Il Manager del sistema conferma
8	Il Sistema procede con l'operazione indicata e notifica il successo dell'operazione
SCENARI ALTERNATIVI	
4a. Il Manager del sistema annulla l'operazione	1. Il manager comunica di voler uscire dalla pagina quindi di annullare l'operazione 2. Il caso d'uso termina
5a. Il controllo sui dati effettuato dal Sistema ritorna esito negativo	1. Il Sistema mostra un messaggio di errore specificando in quale campo è stato riscontrato 2. Il sistema torna al passo 3 dello scenario principale
5b. Il sistema trova un errore di coerenza con uno sconto generale già esistente	1. Il Sistema mostra un messaggio di errore specificando in quale campo è stato riscontrato ed inoltre indica con quale altro sconto generale è stata trovata un'incoerenza 2. Il sistema torna al passo 3 dello scenario principale
7a. Il Manager del sistema non conferma l'operazione	1. Il sistema annulla l'inserimento e mostra il messaggio di annullamento dell'operazione 2. Il sistema torna al passo 1

3.2.8 UC42: Rimuovere sconto generale

Nome	Rimuovere sconto generale
Portata	App Manager del sistema
Livello	Obiettivo Utente
Attore Primario	Manager del sistema
Attore Finale	
Parti Interessate e Interessi:	
Utente Visitatore	
Cliente	
Manager del Sistema	Vuole poter visualizzare e eliminare uno sconto generale dal sistema
Manager del Negozio	
Pre-Condizioni	Il Manager del sistema deve essere autenticato e deve avere informazioni per riconoscere lo sconto di interesse tra la lista degli sconti generali
Garanzie di Successo	Lo sconto generale non è più presente nella sezione dedicata
SCENARIO PRINCIPALE	
1	Il Manager del Sistema richiede l'accesso alla sezione di gestione degli sconti generali
2	Il Sistema accede alla sezione di gestione degli sconti generali
3	Il Manager del sistema trova e seleziona nella lista degli sconti generali quello di proprio interesse
4	Il Sistema apre tutte le informazioni riguardanti quello sconto generale
5	Il Manager del sistema chiede l'eliminazione di tale sconto generale
6	Il Sistema chiede conferma per eseguire l'operazione indicata
7	Il Manager del sistema conferma
8	Il Sistema procede con l'eliminazione dello sconto generale dal Sistema e mostra un messaggio di successo
9	Il sistema torna al passo 2 dello scenario principale
SCENARI ALTERNATIVI	
3a. La ricerca fallisce	1. Il codice dello sconto generale ricercato non è presente nel database del sistema
	2. Il Sistema torna al passo 2 dello scenario principale
5a. Il Manager del sistema esce dalla pagina annullando l'operazione	1. Il caso d'uso termina
7a. Il Manager del sistema non conferma l'operazione selezionata	1. Il Sistema non esegue la rimozione dello sconto generale dal sistema
	2. Il sistema torna al passo 2 dello scenario principale

3.2.9 UC43: Aggiungere premio

Nome	Aggiungere premio
Portata	App Manager del sistema
Livello	Obiettivo Utente
Attore Primario	Manager del sistema
Attore Finale	
Parti Interessate e Interessi:	
Utente Visitatore	
Cliente	
Manager del Sistema	Vuole inserire un nuovo premio
Manager del Negozio	
Pre-Condizioni	Manager del sistema autenticato e in possesso di tutti i dati necessari all'inserimento del nuovo premio
Garanzie di Successo	Il premio è presente nella sezione dedicata ai premi
SCENARIO PRINCIPALE	
1	Il Manager del sistema si trova all'interno della sezione dedicata alla gestione dei premi
2	Il Manager del sistema chiede di creare un nuovo premio
3	Il Sistema provvede e richiede di inserire i dati necessari
4	Il Manager del sistema inserisce i dati
5	Il Sistema controlla ed approva i dati inseriti
6	Il Sistema chiede conferma dell'inserimento
7	Il Manager del sistema conferma
8	Il Sistema procede con l'operazione indicata e notifica il successo dell'operazione
SCENARI ALTERNATIVI	
4a. Il Manager del sistema annulla l'operazione	1. Il manager comunica di voler uscire dalla pagina quindi di annullare l'operazione 2. Il caso d'uso termina
5a. Il controllo sui dati effettuato dal Sistema ritorna esito negativo	1. Il Sistema mostra un messaggio di errore specificando in quale campo è stato riscontrato 2. Il sistema torna al passo 3 dello scenario principale
5b. Il sistema trova un errore di coerenza con un premio già esistente	1. Il Sistema mostra un messaggio di errore 2. Il sistema torna al passo 3 dello scenario principale

7a. Il Manager del sistema non conferma l'operazione	1. Il sistema non inserisce l'oggetto e mostra il messaggio di annullamento dell'operazione
	2. Il sistema torna al passo 1

3.2.10 UC44: Rimuovere premio

Nome	Rimuovere premio
Portata	App Manager del sistema
Livello	Obiettivo Utente
Attore Primario	Manager del sistema
Attore Finale	
Parti Interessate e Interessi:	
Utente Visitatore	
Cliente	
Manager del Sistema	Vuole poter visualizzare e eliminare un premio
Manager del Negozio	
Pre-Condizioni	Il Manager del sistema deve essere autenticato e deve avere informazioni tali da riconoscere il premio di interesse tra la lista dei premi
Garanzie di Successo	Il premio non è più presente nella sezione dedicata
SCENARIO PRINCIPALE	
1	Il Manager del Sistema richiede l'accesso alla sezione riservata ai premi
2	Il Sistema accede alla sezione di gestione dei premi
3	Il Manager del sistema trova e seleziona nella lista dei premi quello di proprio interesse
4	Il Sistema apre tutte le informazioni riguardanti quel premio
5	Il Manager del sistema chiede l'eliminazione di tale premio
6	Il Sistema chiede conferma per eseguire l'operazione indicata
7	Il Manager del sistema conferma
8	Il Sistema procede con l'eliminazione e mostra un messaggio di successo
9	Il sistema torna al passo 2 dello scenario principale
SCENARI ALTERNATIVI	
3a. La ricerca fallisce	1. Il premio ricercato non è presente nel database del sistema
	2. Il Sistema torna al passo 2 dello scenario principale
5a. Il Manager del sistema esce dalla pagina annullando	1. Il caso d'uso termina

l'operazione	
7a. Il Manager del sistema non conferma l'operazione selezionata	1. Il Sistema non esegue la rimozione del premio dal sistema
	2. Il sistema torna al passo 2 dello scenario principale

3.2.11 UC45: Approvare recensioni

Nome	Approvare recensioni
Portata	App Manager del sistema
Livello	Obiettivo Utente
Attore Primario	Manager del sistema
Attore Finale	
Parti Interessate e Interessi:	
Utente Visitatore	
Cliente	
Manager del Sistema	Vuole poter valutare la bontà di una recensione e decidere se pubblicarla o eliminarla
Manager del Negozio	
Pre-Condizioni	Il Manager del sistema deve essere autenticato
Garanzie di Successo	La recensioni sarà presente nella lista delle recensioni se approvata altrimenti non dovrà esserci
SCENARIO PRINCIPALE	
1	Il Manager del sistema si trova nella sezione presentante la lista di tutte le recensioni pubblicate
2	Il Manager del sistema richiede di visualizzare le recensioni in attesa di approvazione
3	Il Sistema mostra la lista delle recensioni in attesa di approvazione
4	Il Manager del sistema seleziona una recensione e richiede di poterla valutare
5	Il Sistema mostra tutti i dettagli della recensione
6	Il Manager del sistema analizza e approva la recensione
7	Il Sistema chiede conferma per la pubblicazione

	8	Il Manager del sistema conferma
	9	Il Sistema pubblica la recensione
	10	Il Sistema torna al passo 1 dello scenario principale
SCENARI ALTERNATIVI		
3a. La lista delle recensioni in attesa di approvazione è vuota		1. Il Sistema mostra un messaggio per segnalare l'assenza di recensioni da approvare
		2. Il caso d'uso termina
6a. Il Manager del sistema non approva la recensione		1. Il Manager del sistema comunica di voler eliminare la recensione
		2. Il Sistema chiede conferma per l'eliminazione
		3a.1. Il Manager del sistema conferma
		3a.2. Il Sistema elimina la recensione
		3a.3. Il Sistema torna al passo 1 dello scenario principale
		3b.1. Il Manager del sistema annulla l'operazione di eliminazione
		3b.2. Il caso d'uso termina
8a. Il Manager del sistema annulla la pubblicazione		1. Il Sistema non esegue la pubblicazione della recensione
		2. Il caso d'uso termina