

e-commerce (orientado a productos sanitarios)

1. Introducció	2
1.1 Introducció al problema	2
1.2 Explicació del servei	2
1.3 Extra	2

1. Introducció

1.1 Introducció al problema

Un negoci familiar i tradicional que se ha dedicat per anys al sector marketing i regal de empresa promocional de un extens catàleg de productes, amb la arribada de la pandèmia i de les restriccions, les vendes i serveis se han vist reduïdes això degut a que els seus clients habituals són majorment del oci nocturn, l'actual administrador se ha plantejat integrar una tenda online a el negoci tradicional a través de una aplicació web dedicada a la venda de productes sanitaris personalitzats.

1.2 Explicació del servei

El servei consisteix en un lloc web on els usuaris podran trobar una varietat de productes sanitaris que van des d'una mascarilla, fins a pantalles de protecció per a establiments o oficines d'atenció al públic, se podrà poder seleccionar productes per categories, així com realitzar cerca de productes.

Al seleccionar un producte podrem veure una descripció curta del producte, el preu i la quantitat que desitgem afegir al carret, i si correspon la mida, a més al seleccionar el producte se ha de mostrar 3 pestanyes: Característiques, Informació addicional i Valoracions de clients, també ha de permetre el control de stocks.

1.3 Extra

Comparativa amb altres projectes existents de e-commerce de productes sanitaris:

Makito Promotional Products

<https://makito.es/epages/Makito.sf/sec53ec7b33bf/?ObjectPath=/Shops/Makito/Categories>

Punts forts:

- Pàgina molt elaborada.
- Extensa gamma de productes.
- Contrasta la paleta de colors.

Punts dèbils:

- Ús freqüent de les majúscules en els textos llargs.
- Presentació de productes amb saturació d'informació text i imatges.
- Només vendes a usuaris registrats i empreses del sector Publicistes, Serigrafistes, etc.

Trofeo Outlet

<https://trofeoutlet.besafeshop.eu/>

Punts forts:

- Extensa gamma de productes.
- Tenda física amb e-commerce.

Punts dèbils:

- Intermediaris entre el fabricant i el client.
- No tenen política de devolucions.