**L’expression de vos besoins :**

1/ ne pas afficher les noms des instructrices, seulement les grilles de créneaux horaires

2/ la validation des rdv est opérée par les agents: délai de 48h

3/ l'agent renvoie un mail ( pré enregistré) mentionnant les documents préalables demandés pour confirmer le rdv

4/ le RDV ne peut être pris qu'à j+8

5/ possibilité pour le demandeur: souhaitez vous un rdv tel ?

6/ chaque agent pourra intervenir sur l'agenda: pour bloquer un ou des créneaux

ici, renvoi automatique d'un message à l'administré

7/ pour s'inscrire à un rdv le demandeur doit renseigner

nom

prénom

adresse du projet

tel / mail

8/ renvoi d'un mail à l'administrateur (varient en fonction des projets cf tableau)

pour les dossiers 1à 4, Cécile et Jean-michel

pour les dossiers 5 à 11 et 14 et 15, Valérie

pour les dossiers 12, Laurence

pour les dossiers 13, Valérie et Chrystelle

9/ indiquer: si le dossier est en cours, joindre directement l'instructrice et renseigner le numéro de dossier

décrire l'objet de la demande

10/ demander pour les dossiers 1à7 s'il y a eu des contacts avec le service urbanisme

11/ y aura t'il un lien entre cette plateforme et nos agendas électroniques actuels (Zimbra) ?

**Notre solution :**

1. Technologie :

L’application sera fait avec les dernières de technologies de WEB. L’utilisateur pourra utiliser son navigateur pour accéder à l’application «RDV».

1. Les fonctionnalités de l’applicatation RDV :

2.1 Fonction de login : 3 profils

Login Administré, correspondant aux clients du services urbanisme

Pour la première connexion à l’application «RDV», Il devra s’inscrire au prélable avec son email avant de prendre le RDV.

Login Administrateur,correspodant au chef de service, qui peut voir les RDV et assigner les RDV. Il pourra paramétrer l’application «RDV»

Login Instructeur, correspondant aux agents / instructeurs / instructrices, qui peut

2.2 Fonction Administré

S’inscrire pour l’accès à l’application «RDV»

Affichage de calendrier des RDV disponibles sans voir les noms des agents

Demande de RDV

2.3 Fonction agents (Instructeurs, Instructrices)

Consulter ses demandes de RDV

Confirmer ses RDV

2.4 Fonction de l’administrateur

Paramétrer des règles d’assignation de l’objet de demande à l’agent approprié

Paramétrer les créneaux horaires disponibles aux RDV et la durée

Affichage du calendrier de RDV

**En conclusion :**

Les besoins exprimés de 1 à 10 sont couverts par l’application, sauf le besoin «11», qui est la fonction connexion entre l’application «RDV» vers l’agenda ne sera pas inclue dans cette application «RDV» , mais elle peut faire l’objet d’un évolution dans un 2ème temps.