



EBRI CENTER
Encryption, BackUp and Recovery Information



Grupo # 1



U. Mariano Gálvez

Integrantes:

Cristian Portillo

Jaime Muñoz

Jessica Castellanos (coordinador)

Jorge Lam

Cristian Aguirre

Índice

Introducción.....	1
Descripción de la empresa	2
Planteamiento del problema	3
Requerimientos primera revisión	4
Interfaz grafica	5
Ventanilla	6
Gestión de turnos	7
Comunicación entre integrantes auditoria	8
Comunicación entre integrantes auditoria	9
Parte extra	10

Introducción

El siguiente informe es una recopilación de lo que se realizó para la primera revisión del proyecto de Diseño de sistemas, el cual será auditado por la empresa ADST.

ADST es una empresa que a contratado nuestros servicios como empresa EbriCenter para esta primera revisión solo se calificaran aspectos como el lenguaje de programación, la planificación entre otros.

1. Descripción de la empresa



Como parte de un deseo, surge la idea de crear una empresa que se dedique a la Encriptación, BackUp, creación de sistemas informáticos y Recuperación de Información (archivos, datos, etc.), para dar servicio a personas individuales y empresas del mercado guatemalteco.

Misión de Ebri Center

Somos una empresa 100% guatemalteca que presta servicios manteniendo la seguridad de la información de la empresa, permitiendo la continuidad operacional por medio de soluciones garantizadas e innovadoras, atención personalizada y una respuesta rápida a las contingencias que puede presentar, sustentada por un equipo técnico capacitado, profesional y comprometido, con el fin de satisfacer la demanda de los clientes por medio de un servicio de calidad.

Visión de Ebri Center

Ser una empresa líder a nivel nacional en prestar los servicios de: encriptación informática, en la recuperación y respaldo de información además de creación de sistemas informáticos para las empresas y personas individuales, por medio de la innovación, la excelencia y la calidad del servicio.

2. Planteamiento del problema

La parte fundamental en toda empresa que ofrece un servicio a un número ilimitado de clientes es la satisfacción con la que son atendidos, en esto incluimos lo que es una atención amigable, la eficiencia con la que son atendidas sus peticiones y el poco tiempo que se deben quedar en lo que es una cola de espera.

La automatización con un software de gestión de turnos permitirá a la empresa brindar un servicio eficiente y eficaz para sus clientes, también ayudará a la optimización de sus procesos, ayudará a los empleados a llevar un orden al momento de atender a los clientes por llegadas y como resultado tendrán más clientes satisfechos con el servicio.

Este tipo de herramienta puede ser utilizado en cualquier lugar donde se haga esperar turno a los clientes como bancos, servicios al cliente, cines, restaurantes y centros comerciales.

Se contratará a la empresa EbriCenter para llevar a cabo el desarrollo de un software de Gestión de Turnos tomando como referencia un sistema de turnos como el manejado en servicio al cliente de la empresa Claro o Tigo, donde se aplica colas para diferentes áreas como reparación, ventas, atención al cliente y pagos, aplicando diferente números dependiendo el caso. Además el sistema debe de poder avisar el turno correspondiente por medio de audio y visualmente en pantallas para que los clientes sepan el momento que pueden pasar con al escritorio correspondiente.

Se agradece a la empresa EbriCenter el servicio que prestará al desarrollar y analizar el sistema solicitado.

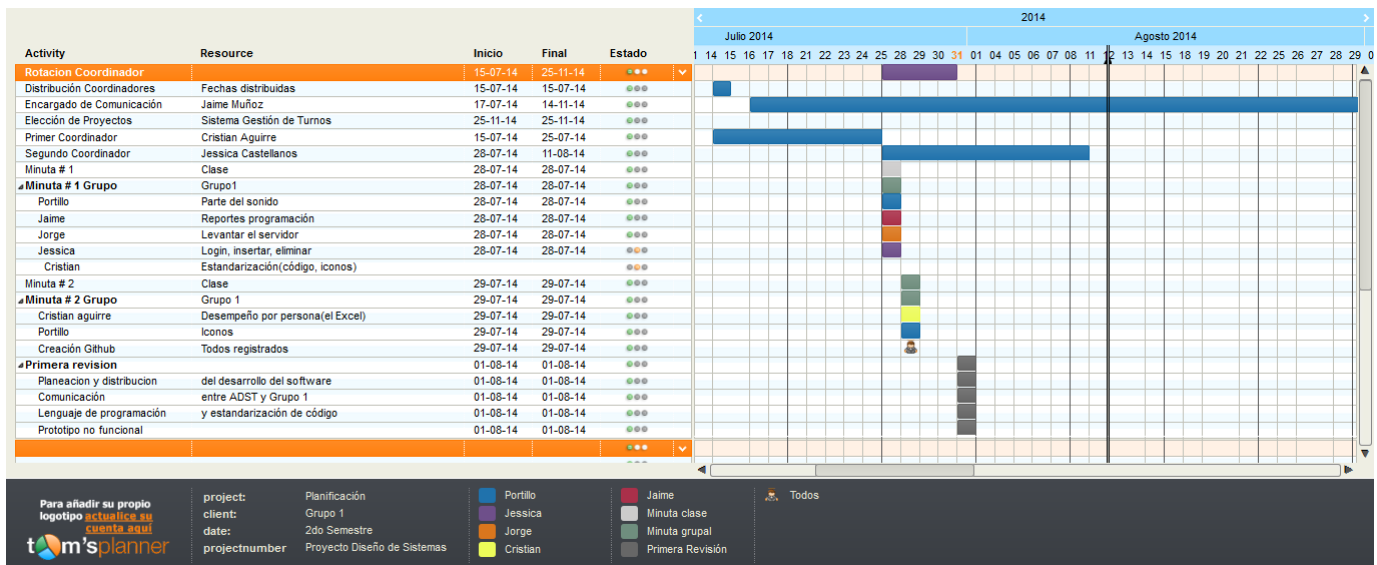
3. Requerimientos primera revisión

Lenguaje de programación

C#

Planificación

Nuestra planificación de 3 semanas de trabajo, las primeras 2 se trabajaron a cargo del coordinador en turno Cristian Aguirre y la 3er semana la última de Julio a cargo de la 2da coordinadora en turno Jessica Castellanos.



Interfaz grafica

Inicio de sesión

Se realizó el diseño del inicio de sesión del usuario, el cual consta de un usuario previamente establecido por el administrador.



The image shows a web browser window with the title "Iniciar sesión". The page features a decorative header with a "Claró" logo and a trail of red spheres. In the top right corner, there is an illustration of three people. The main heading is "Ingreso Sistema Gestión de turnos". Below this, there are two input fields: "Usuario:" and "Contraseña:". A checkbox labeled "Mantener la sesión iniciada" is positioned below the password field. A blue button labeled "Iniciar sesión" is centered below the checkbox. At the bottom, there are two links: "[¿No puedes acceder a tu cuenta?](#)" and "[¿No dispones de una cuenta? Regístrate ahora](#)".

Iniciar sesión

Claró

Ingreso
Sistema Gestión de turnos

Usuario:

Contraseña:

☐ Mantener la sesión iniciada

[Iniciar sesión](#)

[¿No puedes acceder a tu cuenta?](#)

[¿No dispones de una cuenta? Regístrate ahora](#)

Ventanilla

En esta ventanilla el cliente podrá ver su número de turno y a que ventanilla debe de pasar.

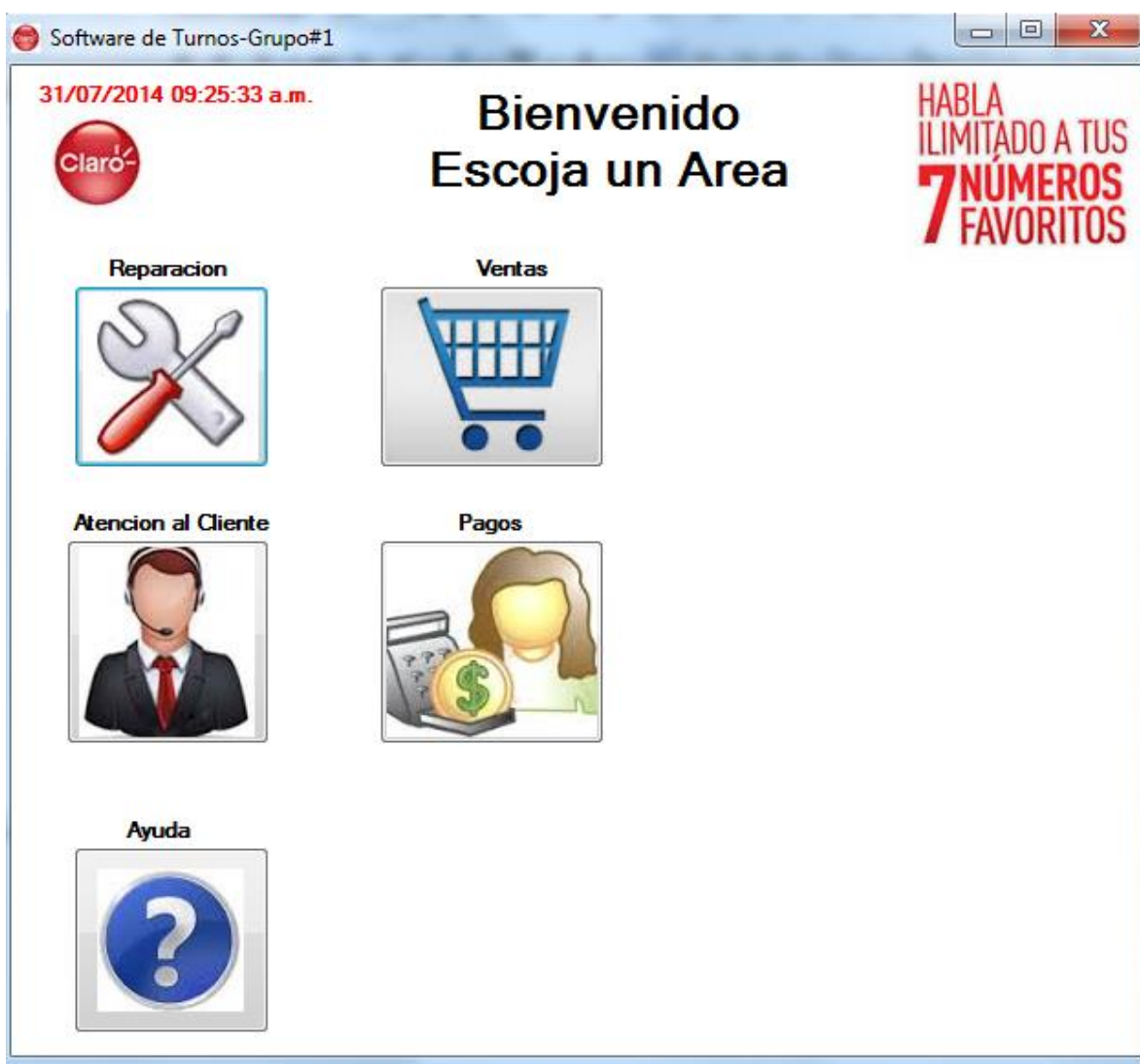


Gestión de áreas

En esta ventanilla podemos observar las áreas que la empresa posee de atención especializada hacia los clientes.

Al llegar el cliente se le solicita a que área viene se le genera su ticket y pasa a espera, luego se le llama por medio de la ventanilla que vimos con anterioridad y se le atiende, dependiendo de su gestión, se le tramita y servicio completo.

En la gestión de áreas es donde se incluirá la opción de el sonido, la opción que habla para decir el turno del cliente a atender.



Comunicación entre integrantes y auditoria

1. Comunicación en foro ADST-EbriCenter



Cristian Portillo

28 de Julio a la(s) 18:31

[Pregunta-Proyecto]

Soy del Grupo #1, Proyecto Gestion de turnos.

Nos han surgido varias dudas que nos gustaria que nos aclararan, ya sea por este medio o presencialmente en una reunion(Seria mucho mejor)

1.- Como se quiere que se maneje el tiempo de espera en la ventanilla(manual o automatico), es decir, cuando un cliente termine su gestion en ventanilla 1 que es lo que deberia se deberia realizar acontinuacion? activar una opcion(manual) que pase el siguiente? llevar un cronometro? etc.

2.- Al llegar el cliente al sistema y seleccionar el servicio deseado, como se quiere que se simule el "ticket" que se le entregara?.(Por el momento solo desplegamos un mensaje con su turno y por medio de voz).

2.- Al decir "Reporte de usuarios que iniciaron sesión en el software" se refiere a los empleados directamente que atienden en las ventanillas? si es así, cuantos empleados deberan manejarse?


3.- Los estandares(iconos, clases, etc.) los manejamos por grupo? o seria con el resto de compañeros de clase?

4.- Existe algun tope en cuanto a los turnos, es decir, cuando llegue a cierto numero se resetee? o unicamente debe resetearse cuando finalice el dia?

Por el momento estas son las dudas que mas inquietud nos presentan, nos gustaria arreglar algun tipo de reunion para poder mostrar lo que llevamos y que nos indiquen si entendimos y/o vamos bien.

De antemano gracias por su pronta respuesta.

2. Se hizo una conferencia por Skype el día jueves 31 de Julio de 2014 de 3 a 4PM


**Guicho Ramos**10 horas▼


Buenos días ingenieros del grupo #1, hoy de 3 a 4 de la tarde vamos a estar por Skype para resolver cualquier duda que tengan sobre el proyecto, ya que mañana será la primera revisión. Por inbox nos pueden solicitar nuestros usuarios de skype a [Enrique Magnani](#) y a [Guicho Ramos](#). Gracias por su atención


Me gusta · Comentar


✓ Lo han visto 30 personas

**Jessica Castellanos** Recibido gracias
8 horas · Me gusta

**Cristian Aguirre** Enterado!
8 horas · Me gusta

**Leo Kira L** Ing Enrique Magnani que imagen tiene en Skype
6 horas · Me gusta

**Enrique Magnani** Inbox
6 horas · Me gusta



Como parte extra se a iniciado el levantado del servidor

Creación de servidor para las 4 computadoras en red

- La primera donde estará la base de datos
- La segunda tendrá acceso al administrador
- La tercera para que el cliente ingrese su opción de servicio
- Y la cuarta donde se desplegara y se reproducirá la voz que indique el turno actual

