

# LuxeAssist

## Project Description:

LuxeAssist specializes in providing high-quality personal and professional services to clients, intending to solve the problem of time, effort, and lifestyle management for the client by meeting his needs and improving his quality of life. LuxeAssist is unique and interesting, giving its members the priceless gift of time. LuxeAssist opens the doors of comfort and luxury to customers by providing a comprehensive range of personal and professional services, LuxeAssist can also take care of life's basic requirements, wants, and needs. LuxeAssist offers a complete luxury lifestyle for today and in the future.

In an increasingly digital world, the personal connection that LuxeAssist offers with its lifestyle managers is unparalleled: this lifeline provi

des a connection to the best offers around the world, ensuring that every request, large and small, is met while gaining access to the best.

LuxeAssist supports hosting the exhibition in Vision 2030 so that visitors can live a unique and distinctive experience.

Problems :

- Schedule chaos and difficulty organizing.
- Excessive burden of daily task management.
- Difficulty in booking and coordinating appointments effectively.
- Complexities of arranging trips and travel.
- The need to obtain immediate and effective information.
- Loss of focus and productivity due to distraction.
- Wasting time searching for and organizing information.
- Delays in implementing important projects and tasks.
- Inability to achieve balance between personal and professional life.
- Inability to find time for rest and recreation.
- Difficulty interacting with complex technology and applications.

Solutions provided by our project **LuxeAssist**:

- Save time and effort for the customer.
- Organizing the schedule to increase productivity.
- Manage and organize tasks effectively.
- Book appointments and coordinate between different appointments.
- Arranging and organizing trips and travel.
- Providing immediate information and meeting user needs.
- Relieve the stress of daily life and improve personal quality.
- Free up time for more meaningful and reflective activities.
- Experience life free of tasks.

## User Stories:

Staff/Admin	concierge	Client
<p><b>الدخول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تسجيل الدخول</li> <li>- كتابة User name</li> <li>- كتابة Password</li> <li>- دخول</li> </ul> <p><b>قبول مقدم خدمة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الدخول الى صفحة مقدمي الخدمة وقبول مقدم جديد</li> <li>- عرض جميع مقدمي الخدمة</li> <li>- عرض جميع الخدمات</li> <li>- تعديل حالة تنفيذ الطلب (Status complete , incomplete)</li> <li>- حذف الطلب</li> <li>- عرض جميع التقييمات</li> <li>- حذف تقييم</li> <li>- قبول تواصل العميل</li> <li>- عرض تفاصيل التواصل</li> <li>- تنفيذ المطلوب من التواصل</li> <li>(شكوى، اقتراح)</li> </ul> <p><b>تعديل وحذف مقدم الخدمة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الدخول الى صفحة مقدمي الخدمة</li> <li>- حذف المقدم المطلوب</li> <li>- عرض جميع مقدمي الخدمة</li> </ul>	<p><b>الدخول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-انشاء حساب (التسجيل كمقدم خدمة)</li> <li>- كتابة User name</li> <li>- كتابة First name</li> <li>- كتابة Last name</li> <li>- كتابة City</li> <li>- كتابة Address</li> <li>- كتابة Email</li> <li>- كتابة Phone number</li> <li>- كتابة Password</li> <li>- تسجيل</li> <li>- تسجيل دخول</li> <li>- كتابة User name</li> <li>- كتابة Password</li> <li>- دخول</li> <li>- عرض الصفحة الرئيسية</li> <li><b>اضافة خدمة</b></li> <li>-إضافة الخدمة التي يقدمها</li> <li>-تحديد فئة الخدمة</li> <li>- صورة</li> <li>- title</li> <li>- كتابة Description</li> <li>- كتابة initial price</li> <li>-استقبال طلب من العميل</li> <li>- رؤية تفاصيل الطلب</li> <li>- إمكانية قبول الطلب والمباشرة في تنفيذه</li> <li>او</li> <li>- التواصل مع العميل content</li> <li>- تناقش حول الفترة والسعر للخدمة</li> <li>وجميع التفاصيل</li> <li>- عند الاتفاق</li> <li>- انتظار العميل يحدث السعر</li> <li>- تحديث حالة الطلب الى approve</li> <li>- تنفيذ الطلب</li> <li>- عرض جميع الطلبات التي تم تنفيذها</li> <li>- عرض جميع التقييمات الخاصة بالخدمة</li> <li><b>التعديل على الخدمة</b></li> <li>-الدخول على الصفحة الخاصة بالخدمة</li> <li>- التعديل على المطلوب</li> </ul>	<p><b>الدخول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-انشاء حساب (التسجيل كعميل)</li> <li>- كتابة User name</li> <li>- كتابة First name</li> <li>- كتابة Last name</li> <li>- كتابة City</li> <li>- كتابة Address</li> <li>- كتابة Email</li> <li>- كتابة Phone number</li> <li>- كتابة Password</li> <li>- تسجيل</li> <li>- تسجيل دخول</li> <li>- كتابة User name</li> <li>- كتابة Password</li> <li>- دخول</li> <li>- تصفح الصفحة الرئيسية لرؤية الفئات الموجودة</li> <li>- الدخول على تفاصيل الفئات</li> <li>-تصفح الخدمات المعروضة</li> <li>- عرض تفاصيل الخدمة</li> <li>-اختيار الخدمة</li> <li>- إمكانية رؤية تقييمات المستخدمين على مقدمي الخدمات</li> <li>- إمكانية إضافة تقييم</li> <li>- عرض جميع تقييمات المستخدم</li> <li>- إمكانية التواصل مع خدمة العملاء (شكوى , اقتراح)</li> <li><b>طلب خدمة</b></li> <li>- الدخول على الخدمة وتعبئة المطلوب</li> <li>-اختيار date تقديم الخدمة</li> <li>- كتابة note</li> <li>- تحديد price</li> <li>- status (pending, cancel)</li> <li>- حجز الخدمة</li> <li>- انتظار قبول مقدم الخدمة للطلب</li> <li>- رؤية جميع الطلبات في صفحة لطلبات المستخدم</li> <li>- رؤية تفاصيل الطلب</li> <li>- إمكانية التواصل مع مقدم الخدمة</li> <li>- تحديد الفترة والسعر للخدمة</li> <li>وجميع التفاصيل</li> </ul>

	<p>- صورته - title - Description - كتابة initial price</p> <p><b>حذف خدمة</b></p> <p>- الدخول على صفحة الخدمات - حذف الخدمة</p> <p><b>إلغاء الخدمة</b></p> <p>- عند عدم الاتفاق على تفاصيل الخدمة مع العميل - تحديث حالة الخدمة الى Rejected</p>	<p>- انتظار قبول مقدم الخدمة للطلب و تحديث الحالة الى approve - من صفحة تفاصيل الطلب إمكانية دفع مبلغ الخدمة - تحديد طريقة الدفع (بطاقة) - تعبئة المطلوب - الاسم الكامل - رقم البطاقة -تاريخ انتهاء البطاقة - كتابة CVV - النقر على دفع</p> <p>- عرض صفحة تحتوي ع بيانات الطلب ورقم مقدم الخدمة - ارسال ايميل للعميل بتفاصيل طلبه - تم تنفيذ الخدمة</p> <p>- تقييم الطلب بعد تنفيذ الخدمة - كتابة comment - تحديد rating - send</p> <p>- عرض جميع الطلبات</p> <p><b>التعديل على الطلب</b></p> <p>- عند طلب الخدمة - يستطيع العميل التواصل مع مقدم الخدمة وتعديل وقت تنفيذ الخدمة او إضافة ملاحظات حسب الخدمة</p> <p>- يتم عرض صفحة تحتوي ع بيانات الطلب ورقم مقدم الخدمة للتواصل - عرض جميع الطلبات</p> <p><b>حذف الطلب</b></p> <p>- يستطيع العميل حذف الطلب (قبل تحديث حالة الخدمة الى approve من قبل مقدم الخدمة ) - تحديث حالة الخدمة cancel</p>
--	--	---