

Edwin David Castillo Frias



Perfil

Estudiante de universidad en la carrera de ingeniería en informática, cuento con conocimientos de básico a intermedio en lenguajes de programación (java, c, c#, php, python), lenguajes de diseño (JavaScript, html) y bases de datos (BigQuery, MySql y manejo de Excel).



Experiencia

Laboratorios Carnot, México, CDMX.

Junio 2023 – Presente.

Becario de ciberseguridad donde me encargo de detectar, documentar y dar seguimiento a alertas de seguridad, catalogarlas por falsos positivos y positivos verdaderos, administrar las DLP (políticas de seguridad), monitorear actividades y descargas de archivos no permitidos así como el manejo de herramientas de antispam donde se realizan análisis de correo, poner en listas negras y listas blancas dominios de correo maliciosos, realizar reportes mensuales, y brindar capacitación continua a los usuarios. calidad y responsabilidad.

Panther Eats, México, CDMX.

Enero 2019 – Marzo 2020.

Capturista de datos, enfocado en transcribir menús a una base de datos, corrección de sintaxis, creación, eliminación y modificación de datos en la aplicación y manejo en el área de atención al cliente.

Debido a mi desempeño, calidad y responsabilidad, en un breve periodo de tiempo, fui ascendido a agente de calidad dentro de la misma área, donde mis responsabilidades pasaron a ser:

Monitorear, supervisar, dar seguimiento a mi equipo de trabajo, donde de acuerdo con las métricas de la empresa se realizaban reportes y evaluaciones mensuales de desempeño, calidad y recomendaciones, asignación de tareas y brindar ayuda en caso de ser necesitada.

Atento, México, CDMX.


Septiembre 2016 – Noviembre 2018.


Agente telefónico, dando atención a clientes y brindando soluciones a problemas que pudieran suscitarse, capacitación continua, trabajo en equipo, brindar la mejor calidad a las llamadas, puntualidad y respeto.



Contacto

 México, CDMX

 5514587036

 ecastillof1505@gmail.com



Formación académica.

Ingeniería en informática, UPIICSA.

Junio 2020 – Presente.

Técnico en redes de cómputo, CET#1.

Junio 2013 – Junio 2017.



Aptitudes

- Proactivo.
- Trabajar bajo presión.
- Responsable.
- Muestra de liderazgo.
- Trabajo en equipo.
- Tolerancia a la frustración.



Habilidades

- Manejo de paquetería Office
- Manejo de bases de datos.
- Lenguajes de diseño.
- Lenguajes de programación.
- Manejo de computadoras



Cursos

- Inglés – Interlingua.
- Base de datos – TODO CODE.
- CSS – Udemy.
- EXCEL – Udemy.
- Git y GitHub – Udemy.
- HTML – Udemy.
- Java – Udemy.