**Project Charter**: Triển khai phần mềm quản lý nhà sách

**Tên dự án**: Phần mềm quản lý nhà sách – Bookstore Management Software

**Ngày được phê duyệt**: 6/6/2023

**Ngày bắt đầu dự án**: 8/6/2023

**Ngày kết thúc dự án**: 8/9/2023

**Các mốc chính:**

* Hoàn thành bản báo cáo chi phí cho dự án hạn chót ngày 22/6/2023
* Hoàn thành version đầu tiên của phần mềm hạn chót ngày 8/7/2023
* Hoàn thành version Staging(triển khai phần mềm lên máy chủ, cloud) hạn chót ngày 8/8/2023
* Hoàn thành version Production và giao cho khách hàng hạn chót ngày 8/9/2023

**Thông tin chi phí cho dự án:**

* Chi phí dự án được đồng ý thông qua ở mức tối đa là 1 tỷ đồng bao gồm chi trả cho phần cứng, bản quyền phần mềm và trả lương nhân viên.

**Người quản lý dự án**: Đồng Đức Khang, 0964772094 , duc.khang165@cty.com.vn

**Mục tiêu của dự án:**

Các mục tiêu chính của dự án gồm:

a) Xây dựng Phần mềm quản lý nhà sách thân thiện với người dùng, đáp ứng nhu cầu và yêu cầu cụ thể của nhà sách.

b) Triển khai Bookstore Management Software(BMS) để tự động hóa các quy trình chính của hiệu sách, chẳng hạn như quản lý hàng tồn kho, điểm bán hàng, quản lý khách hàng và theo dõi đơn hàng.

c) Cải thiện dịch vụ và sự hài lòng của khách hàng bằng cách cung cấp trải nghiệm thanh toán liền mạch, đề xuất được cá nhân hóa và thực hiện đơn hàng hiệu quả.

d) Tối ưu hóa việc quản lý hàng tồn kho bằng cách theo dõi mức hàng tồn kho, tạo điều kiện bổ sung dễ dàng và giảm thiểu tình trạng hết hàng và thừa hàng.

e) Nâng cao khả năng báo cáo để tạo ra các báo cáo sâu sắc về doanh số bán hàng, vòng quay hàng tồn kho, tiêu đề phổ biến, xu hướng khách hàng và các số liệu liên quan khác.

f) Cung cấp đào tạo và hỗ trợ cho nhân viên hiệu sách để sử dụng hiệu quả BMS.

g) Đảm bảo an toàn dữ liệu và tính riêng tư của thông tin khách hàng và hồ sơ nhà sách trong Hệ thống BMS.

**Các tiêu chí đánh giá thành công chính**:

* Phần mềm phải được triển khai lên máy chủ AWS và phải được kiểm thử đánh giá chất lượng kỹ càng bởi team Developer và team Tester. Phần mềm phải được sẽ đồng ý giao cho khách hàng bởi giám đốc công ty và người quản lý dự án.

**Hướng tiếp cận**

a) Phân tích các yêu cầu và quy trình của nhà sách để xác định các tính năng và chức năng cần thiết của BMS.

b) Phát triển Phần mềm quản lý nhà sách bao gồm thiết kế cơ sở dữ liệu, giao diện người dùng và tích hợp với các hệ thống nhà sách hiện có (nếu có).

c) Kiểm tra và đảm bảo chất lượng để đảm bảo phần mềm hoạt động như dự kiến và đáp ứng các yêu cầu quy định. Tuyển dụng thêm 1 nhân viên để kiểm thử phần mềm và đảm bảo chất lượng phần mềm

d) Tổ chức các cuộc họp tiến độ hàng tuần để báo cáo tiến độ dự án với Quản lý dự án. Tổ chức các cuộc họp hàng tháng để báo cáo giai đoạn và tiến độ dự án với Giám đốc điều hành.

e) Các buổi đào tạo và hội thảo cho nhân viên nhà sách để họ làm quen với BMS và các chức năng của nó.

f) Triển khai BMS trong hiệu sách và phối hợp với các nhóm CNTT và cơ sở hạ tầng để đảm bảo triển khai thông suốt.

g) Hỗ trợ và bảo trì liên tục sau khi triển khai BMS, bao gồm sửa lỗi, cập nhật và cải tiến hệ thống.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vai trò và nhiệm vụ của các thành viên trong dự án** | | | |
| **Họ và tên** | **Vai trò** | **Chức vụ** | **Thông tin liên lạc** |
| Châu Thái Duy | Nhà tài trợ chính | CEO | chduy@cty.com.vn |
| Đồng Đức Khang | Quản lý dự án | Manager | duc.khang165@cty.com.vn |
| Nguyễn Đức Tài | Trưởng nhóm Front end, thiết kế CSDL | Team lead | ductai@cty.com.vn |
| Lê Thế Vinh | Thành viên Front end | Senior Engineer | vinh@cty.com.vn |
| Nguyễn Văn Long | Thành viên Front end | Engineer | long@cty.com.vn |
| Lê Quốc Phòng | Trưởng nhóm Back end | Engineer | qphong@cty.com.vn |
| Nguyễn Xuân Long | Thành viên Back end | Engineer | xuanlong@cty.com.vn |
| Nguyễn Văn Dương | Thành viên Back end, thiết kế CSDL | Engineer | vduong@cty.com.vn |
| Mai Thị Hồng Thảo | Tester, QA | Tester | hthao@cty.com.vn |

**Ký tên**

Bằng cách ký tên dưới đây, nhà tài trợ dự án thừa nhận và phê duyệt bản Điều lệ dự án này(Project Charter).

|  |  |
| --- | --- |
| TP.HCM ngày 06 tháng 06 năm 2023 | TP.HCM ngày 06 tháng 06 năm 2023 |
| Nhà tài trợ dự án | Quản lý dự án |
|  |  |
| Châu Thái Duy | Đồng Đức Khang |