**Bài Tập 1:**

Công ty Toàn Cầu có 3 DA hoạt động cùng nhau như sau:

1. **Hoàng** quản lý – Nâng cấp hệ thống mạng – Cần 1 kỹ sư có kỹ năng làm việc với mạng LAN/WAN và 1 kỹ sư ATM. Dự án này đòi hỏi các nhân viên phải đi công tác liên tục trong 1 tháng.
2. **Dũng** quản lý DA – Các công việc về tái thiết kế hệ thống ứng dụng phục vụ khách hàng trong một khách sạn 5 sao – DA có hạn định trong 3 tháng.
3. **Tiến** quản lý DA - Nâng cấp hệ thống phần mềm hiện có của công ty du lịch Lửa Việt – DA có thời gian 2 tháng.

Bảng thông tin nhân sự về các thành viên trong công ty hiện có như sau:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kỹ năng | Tên | Thông tin chi tiết |
| Kỹ sư cao cấp (LAN/WAN) | Khanh | Kỹ sư giỏi, giao tiếp tốt, không thích đi công tác xa |
| Kỹ sư cao cấp (LAN/WAN) | Trung | Có kinh nghiệm làm việc về CNTT trong các ngân hàng, độc thân, sẵn sàng đi công tác xa. |
| Kỹ sư trẻ (KTPM) | Minh | Làm việc hiệu quả về lĩnh vực mạng, có 3 năm kinh nghiệm. Có gia đình và con nhỏ. |
| Kỹ sư trẻ (KTPM) | Vinh | Thành viên trẻ, mới vào công ty được 4 tháng, thông minh chăm chỉ, giao tiếp không tốt lắm. Thích đi làm xa. |
| Kỹ sư trẻ (LAN) | Ngọc | Thích tiếp cận các công nghệ mới, vui vẻ được mọi người yêu mếm. Từng đi thực thi dự án ứng dụng ở các nước Đông Nam Á |
| Kỹ sư | Văn | Có 2 năm kinh nghiệm lập trình ứng dụng, |

**Yêu cầu:**

Bảng phân bổ nhân lực cho 3 DA trên

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hoàng | Dũng | Tiến | Khanh | Trung | Minh | Vinh | Ngọc | Văn |
| Hoàng (NC HT Mạng) | R |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Dũng (TKHT K Hàng) |  | R |  |  |  |  |  |  |  |
| Tiến (NC P Mềm) |  |  | R |  |  |  |  |  |  |

Theo bảng mô tả thông tin nhân sự trên hãy lập bảng ma trận nhiệm vụ (RAM-R:QUẢN LÝ CÔNG VIỆC,P:THỰC HIỆN CÔNG VIỆC) của từng thành viên sau đó hoàn thành bảng phân bổ nhân lực một cách hợp lý nhất cho cả 3 dự án trong đó mỗi DA tối đa là 2 nhân sự.

**Bài làm:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Thành viên | Hoàng (Nâng cấp mạng LAN/WAN) | Dũng (Thiết kế hệ thống ứng dụng) | Tiến (Nâng cấp phần mềm du lịch) |
| Khanh | **R** |  |  |
| Trung | **P** |  |  |
| Minh |  | **P** |  |
| Vinh |  |  | **P** |
| Ngọc |  |  | **R** |
| Văn |  | **R** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hoàng | Dũng | Tiến | Khanh | Trung | Minh | Vinh | Ngọc | Văn |
| Hoàng (NC HT Mạng) | R |  |  | P | P |  |  |  |  |
| Dũng (TKHT K Hàng) |  | R |  |  |  | P |  |  | P |
| Tiến (NC P Mềm) |  |  | R |  |  |  | P | P |  |

**Bài Tập 2:**

Cho biết các tình huống sau thuộc về các giai đoạn nào trong các quá trình phát triển nhóm:

1. Hùng và Sang là 2 lập trình viên trong dự án Quản lý Hợp đồng. Họ bất đồng về kiến trúc của phần mềm và thường xuyên cãi vã. Hùng cho rằng thiết kế của Sang là thiển cận và không thể tái sử dụng. Sang nghĩ thiết kế của Hùng là quá phức tạp và có thể không thực hiện được.

**Forming,Storming**

1. Hùng và Sang đang xử lý tốt các thay đổi phạm vi thường xuyên trong dự án Xử lý Nghiệp vụ Thông minh. Bất cứ khi nào stakeholder yêu cầu thay đổi, họ dùng hệ thống kiểm soát thay đổi và đảm bảo thuận lợi cho nhóm dự án. Điều này cho phép các thành viên khác tập trung vào xây dựng sản phẩm chính. Mọi người tập trung cho công việc của họ và hoàn thành tốt công việc.

**Norming , Performing**

1. Tuấn vừa về nhóm theo yêu cầu, mọi người rất lịch sự, nhưng có vài người e ngại anh ta.

**Forming Storming**

1. Mai nhận ra rằng Nam thực sự tốt ở phát triển dich vụ web. Cô ta bắt đầu nghĩ cách để cho anh ta nhận tất cả các công việc phát triển dịch vụ web và Huy nhận tất cả phần phát triển phần mềm client. Huy thật sự thích thú với điều này, anh rất thành thạo trong việc phát triển các ứng dụng Window.

**Norming, Performing**

**Bài Tập 3:**

Dự án xây dựng phần mềm quản lý Nhân sự - Tiền Lương cho Công ty TNHH Một Thành Viên Miền Đông có CEO là người đầu tư cho DA. DA được giao cho Nhung - giám đốc làm PM. Nhung có quyền hình thành đội thực hiện DA dựa trên nguồn nhân sự sẵn có như sau:

* 1. Nguyễn Hồng Tranh – Kỹ sư lập trình – Đã từng làm quản lý dự án quản lý nhân sự, quản lý kho.
  2. Nguyễn Thảo Vy – Nhân viên Test có 5 năm kinh nghiệm Test
  3. Hoàng Lan – Chuyên viên phân tích có khả năng giao tiếp tiếng Anh tốt
  4. Trần Lâm – Kỹ sư CNTT chuyên ngành KTPM
  5. Phạm Hoàng Trung – Nhân viên văn phòng
  6. Mai Hoàng Thảo – Kỹ sư CNPM FPT– nhân viên làm parttime cho công ty 7 năm.
  7. Mai Hoàng Thảo – Cử nhân Kinh Tế Phát Triển – Chuyên viên phân tích tài chính
  8. Tô Văn Thuận – Kỹ sư CNPM – mới tốt nghiệp – là người có năng lực.
  9. Phạm Hoàng Thảo – chuyên viên tư vấn, đã từng 3 năm coding.

Các nhân viên đều có khả năng giao tiếp tốt. Có ý thức làm việc nhóm. Luôn lắng nghe ý kiến mọi người xung quanh.

Dự Án lên kế hoạch với các công việc và giai đoạn thực hiện như sau:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Khảo**  **sát** | **Phân tı́ch** | **Thiết kế** | **Xây dưṇg** | **Kiểm thử** | **Chuyển giao** | **Hướng dẫn sử dụng** | **Bảo hành,bảo**  **trı ̀** |
| Lấy ý kiến | Module Quản lý tuyển dụng | Bản mẫu trên giấy | Lâp̣ trıǹ h giao diêṇ | Kiểm thử mức đơn vi ̣ | Kiểm  thử chấp nhâṇ | Mở cuộc họp hướng dẫn người dùng sử dụng phần mềm | Bảo trì lỗi giao diêṇ |
| Quan sát | Module Quản lý nhân viên | Bản mẫu trên máy | Lâp̣ trıǹ h hê ̣ thống | Kiểm thử tıć h hơp̣ | Bàn giao phần mềm |  | Bảo trì lỗi hê ̣ thống |
| Phỏng vấn | Modul Quản lý chấm công tính lương |  |  | Kiểm thử mức hê ̣ thống |  |  |  |
|  | Modul Phân quyền |  |  | Kiểm thử hồi quy |  |  |  |

**Yêu cầu:**

1. Lập bảng RAIC Matrix cho các nhân sự, từ đó đưa ra kết luận phân bổ nhân viên vào trong từng giai đoạn và công việc ở trên.

A white sheet with black lines

Description automatically generated

1. Bạn hãy đóng vai trò là GĐ dự án (Nhung), hãy hình thành đội dự án phù hợp để thực thi DA trên sao cho phù hợp với năng lực và chuyên môn của từng thành viên:
   * + **Lập KH xây dựng nhóm**

*Mục tiêu:*

* Hoàn thành dự án phần mềm quản lý nhân sự - tiền lương đúng thời hạn, đảm bảo các chức năng cần thiết mà khác hàng yêu cầu và đạt chất lượng cao.
* Tối ưu hóa nguồn lực sẵn có, sừ dụng nhân sự có hiệu quả, đúng năng lực từng cá nhân trong nhóm
* Đảm bảo sự hợp tác và phối hợp hiệu quả giữa các thành viên để tạo ra sản phẩm hoàn thiện

*Các yếu tố thành lập nhóm dự án:*

* Biết lắng nghe, giúp các thành viên trong nhóm hiểu nhau hơn
* Tuân thủ các nguyên tắc chung của nhóm
* Tôn trọng và giúp đỡ lẫn nhau
* Có trách nhiệm với công việc của mình
* Có kỹ năng thuyết phục.

*Thông tin nguồn nhân lực :*

1. Nguyễn Hồng Tranh – Kỹ sư lập trình – Đã từng làm quản lý dự án quản lý nhân sự, quản lý kho.
2. Nguyễn Thảo Vy – Nhân viên Test có 5 năm kinh nghiệm Test
3. Hoàng Lan – Chuyên viên phân tích có khả năng giao tiếp tiếng Anh tốt
4. Trần Lâm – Kỹ sư CNTT chuyên ngành KTPM
5. Phạm Hoàng Trung – Nhân viên văn phòng
6. Mai Hoàng Thảo – Kỹ sư CNPM FPT– nhân viên làm parttime cho công ty 7 năm.
7. Lâm Minh Thu – Cử nhân Kinh Tế Phát Triển – Chuyên viên phân tích tài chính
8. Tô Văn Thuận – Kỹ sư CNPM – mới tốt nghiệp – là người có năng lực.
9. Phạm Hoàng Thảo – chuyên viên tư vấn, đã từng 3 năm coding.

*Kế hoạch xây dựng nhóm*

Giai đoạn 1: Hình thành nhóm (Forming)

* Tổ chức họp nhóm: giới thiệu thành viên, mục tiêu dự án, cá quy tắc làm việc trong nhóm
* Xác định vai trò của từng thành viên để phân bổ nguồn nhân lực cho từng công việc
* Thành lập cam kết, thống nhất thời gian, công việc ưu tiên, và phương thức liên lạc

Giai đoạn 2: Giai đoạn thực hiện dự án

* Phân công công việc theo giai đoạn dự án: phân chia công việc theo năng lực của từng thành viên trong nhóm để phù hợp với từng công việc và thực hiện công việc được giao một cách tốt nhất có thể
* Họp đình kì: để theo dõi tiến độ công việc, đánh giá từng giai đoạn, báo cáo và đưa ra phương pháp giải quyết, dự báo rủi ro

Giai đoạn 3: Giai đoạn hoàn thiện và bàn giao

* Chuyển giao và hướng dẫn: thanh viên chịu trách nhiệm thực hiện
* Bảo hành và bảo trì: thành viên chịu trách nhiệm hỗ trợ khi khách hàng gặp vấn đề
  + - **Phương thức hình thành nhóm (tiêu chí để hình thành nhóm?)**
    - Kỹ năng chuyên môn: Thành viên được phân vào các vai trò phù hợp với kỹ năng và kinh nghiệm của họ
    - Kinh nghiệm: Những người có kinh nghiệm lâu năm được giao những công việc chính hoặc làm trưởng nhóm.
    - Kĩ năng làm việc nhóm: các thành viên có thể phối hợp với nhau để hoàn thành các công việc và xử lí các vấn đề phát sinh nếu có 1 cách hiệu quả
    - Kỹ năng giao tiếp: để các thành viên có thể hiểu nhau, giao tiếp hiệu quả và tăng khả năng hợp tác
    - Khả năng học hỏi : nâng cao kỹ năng của các thành viên và đảm bảo họ có đủ kiến thức để hoàn thành nhiệm vụ được giao.
    - Động lực nhóm: thúc đẩy thành viên để tăng thành công dự án
    - **Cách thức kỹ thuật nào giúp bạn hình thành nên nhóm**
      * Sử dụng RAIC Matrix để phân công vai trò rõ ràng cho từng thành viên trong dự án. Đảm bảo mọi người biết rõ trách nhiệm của mình trong từng giai đoạn.
      * Dựa vào kỹ năng và kinh nghiệm của từng thành viên, các nhiệm vụ được chia nhỏ và phân bổ cụ thể:
        + Khảo sát và phân tích: Hoàng Lan (chuyên viên phân tích) và Lâm Minh Thu (chuyên viên tài chính).
        + Lập trình và xây dựng: Nguyễn Hồng Tranh, Mai Hoàng Thảo (kỹ sư phần mềm với 7 năm kinh nghiệm part-time) và Tô Văn Thuận (kỹ sư mới tốt nghiệp nhưng có năng lực).
        + Kiểm thử: Nguyễn Thảo Vy (người có kinh nghiệm kiểm thử chuyên sâu).
        + Chuyển giao và hướng dẫn: Phạm Hoàng Trung (nhân viên văn phòng).
    - **Trong quá trình hình thành nhóm bạn đã gặp phải những khó khăn gì?**

Một số khó khăn chính có thể gặp phải khi hình thành nhóm:

* Với số lượng nhân sự có hạn, việc phân bổ đúng người cho từng giai đoạn và công việc là khó khăn, đặc biệt là với những nhiệm vụ đòi hỏi nhiều kỹ năng khác nhau.
* **Cân đối giữa kinh nghiệm và thời gian**.Một số nhân viên có kinh nghiệm cao (như Mai Hoàng Thảo) nhưng lại làm việc part-time, gây khó khăn trong việc phấn bổ, triển khai và đảm bảo tiến độ dự án.
* Dù các thành viên có khả năng làm việc nhóm tốt, nhưng nếu không có kế hoạch giao tiếp, hợp tác và phân bổ tốt, có thể dẫn đến hiểu lầm hoặc trùng lặp công việc và tạo ra những mâu thuẫn không đáng có.