|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **MSSV** | **Họ Tên** | **Lớp** | **Ký Tên** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |

**Bài Tập 1:**

Công ty Toàn Cầu có 3 DA hoạt động cùng nhau như sau:

1. **Hoàng** quản lý – Nâng cấp hệ thống mạng – Cần 1 kỹ sư có kỹ năng làm việc với mạng LAN/WAN và 1 kỹ sư ATM. Dự án này đòi hỏi các nhân viên phải đi công tác liên tục trong 1 tháng.
2. **Dũng** quản lý DA – Các công việc về tái thiết kế hệ thống ứng dụng phục vụ khách hàng trong một khách sạn 5 sao – DA có hạn định trong 3 tháng.
3. **Tiến** quản lý DA - Nâng cấp hệ thống phần mềm hiện có của công ty du lịch Lửa Việt – DA có thời gian 2 tháng.

Bảng thông tin nhân sự về các thành viên trong công ty hiện có như sau:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kỹ năng | Tên | Thông tin chi tiết |
| Kỹ sư cao cấp (LAN/WAN) | Khanh | Kỹ sư giỏi, giao tiếp tốt, không thích đi công tác xa |
| Kỹ sư cao cấp (LAN/WAN) | Trung | Có kinh nghiệm làm việc về CNTT trong các ngân hàng, độc thân, sẵn sàng đi công tác xa. |
| Kỹ sư trẻ (KTPM) | Minh | Làm việc hiệu quả về lĩnh vực mạng, có 3 năm kinh nghiệm. Có gia đình và con nhỏ. |
| Kỹ sư trẻ (KTPM) | Vinh | Thành viên trẻ, mới vào công ty được 4 tháng, thông minh chăm chỉ, giao tiếp không tốt lắm. Thích đi làm xa. |
| Kỹ sư trẻ (LAN) | Ngọc | Thích tiếp cận các công nghệ mới, vui vẻ được mọi người yêu mếm. Từng đi thực thi dự án ứng dụng ở các nước Đông Nam Á |
| Kỹ sư | Văn | Có 2 năm kinh nghiệm lập trình ứng dụng, |

**Yêu cầu:**

Bảng phân bổ nhân lực cho 3 DA trên

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hoàng | Dũng | Tiến | Khanh | Trung | Minh | Vinh | Ngọc | Văn |
| Hoàng (NC HT Mạng) | R |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Dũng (TKHT K Hàng) |  | R |  |  |  |  |  |  |  |
| Tiến (NC P Mềm) |  |  | R |  |  |  |  |  |  |

Theo bảng mô tả thông tin nhân sự trên hãy lập bảng ma trận nhiệm vụ (RAM-R:QUẢN LÝ CÔNG VIỆC,P:THỰC HIỆN CÔNG VIỆC) của từng thành viên sau đó hoàn thành bảng phân bổ nhân lực một cách hợp lý nhất cho cả 3 dự án trong đó mỗi DA tối đa là 2 nhân sự.

**Bài Tập 2:**

Cho biết các tình huống sau thuộc về các giai đoạn nào trong các quá trình phát triển nhóm:

1. Hùng và Sang là 2 lập trình viên trong dự án Quản lý Hợp đồng. Họ bất đồng về kiến trúc của phần mềm và thường xuyên cãi vã. Hùng cho rằng thiết kế của Sang là thiển cận và không thể tái sử dụng. Sang nghĩ thiết kế của Hùng là quá phức tạp và có thể không thực hiện được.
2. Hùng và Sang đang xử lý tốt các thay đổi phạm vi thường xuyên trong dự án Xử lý Nghiệp vụ Thông minh. Bất cứ khi nào stakeholder yêu cầu thay đổi, họ dùng hệ thống kiểm soát thay đổi và đảm bảo thuận lợi cho nhóm dự án. Điều này cho phép các thành viên khác tập trung vào xây dựng sản phẩm chính. Mọi người tập trung cho công việc của họ và hoàn thành tốt công việc.
3. Tuấn vừa về nhóm theo yêu cầu, mọi người rất lịch sự, nhưng có vài người e ngại anh ta.
4. Mai nhận ra rằng Nam thực sự tốt ở phát triển dich vụ web. Cô ta bắt đầu nghĩ cách để cho anh ta nhận tất cả các công việc phát triển dịch vụ web và Huy nhận tất cả phần phát triển phần mềm client. Huy thật sự thích thú với điều này, anh rất thành thạo trong việc phát triển các ứng dụng Window.

**Bài Tập 3:**

Dự án xây dựng phần mềm quản lý Nhân sự - Tiền Lương cho Công ty TNHH Một Thành Viên Miền Đông có CEO là người đầu tư cho DA. DA được giao cho Nhung - giám đốc làm PM. Nhung có quyền hình thành đội thực hiện DA dựa trên nguồn nhân sự sẵn có như sau:

* 1. Nguyễn Hồng Tranh – Kỹ sư lập trình – Đã từng làm quản lý dự án quản lý nhân sự, quản lý kho.
  2. Nguyễn Thảo Vy – Nhân viên Test có 5 năm kinh nghiệm Test
  3. Hoàng Lan – Chuyên viên phân tích có khả năng giao tiếp tiếng Anh tốt
  4. Trần Lâm – Kỹ sư CNTT chuyên ngành KTPM
  5. Phạm Hoàng Trung – Nhân viên văn phòng
  6. Mai Hoàng Thảo – Kỹ sư CNPM FPT– nhân viên làm parttime cho công ty 7 năm.
  7. Mai Hoàng Thảo – Cử nhân Kinh Tế Phát Triển – Chuyên viên phân tích tài chính
  8. Tô Văn Thuận – Kỹ sư CNPM – mới tốt nghiệp – là người có năng lực.
  9. Phạm Hoàng Thảo – chuyên viên tư vấn, đã từng 3 năm coding.

Các nhân viên đều có khả năng giao tiếp tốt. Có ý thức làm việc nhóm. Luôn lắng nghe ý kiến mọi người xung quanh.

Dự Án lên kế hoạch với các công việc và giai đoạn thực hiện như sau:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Khảo**  **sát** | **Phân tı́ch** | **Thiết kế** | **Xây dưṇg** | **Kiểm thử** | **Chuyển giao** | **Hướng dẫn sử dụng** | **Bảo hành,bảo**  **trı ̀** |
| Lấy ý kiến | Module Quản lý tuyển dụng | Bản mẫu trên giấy | Lâp̣ trıǹ h giao diêṇ | Kiểm thử mức đơn vi ̣ | Kiểm  thử chấp nhâṇ | Mở cuộc họp hướng dẫn người dùng sử dụng phần mềm | Bảo trì lỗi giao diêṇ |
| Quan sát | Module Quản lý nhân viên | Bản mẫu trên máy | Lâp̣ trıǹ h hê ̣ thống | Kiểm thử tıć h hơp̣ | Bàn giao phần mềm |  | Bảo trì lỗi hê ̣ thống |
| Phỏng vấn | Modul Quản lý chấm công tính lương |  |  | Kiểm thử mức hê ̣ thống |  |  |  |
|  | Modul Phân quyền |  |  | Kiểm thử hồi quy |  |  |  |

**Yêu cầu:**

1. Lập bảng RAIC Matrix cho các nhân sự, từ đó đưa ra kết luận phân bổ nhân viên vào trong từng giai đoạn và công việc ở trên.
2. Bạn hãy đóng vai trò là GĐ dự án (Nhung), hãy hình thành đội dự án phù hợp để thực thi DA trên sao cho phù hợp với năng lực và chuyên môn của từng thành viên:
   * + Lập KH xây dựng nhóm
     + Phương thức hình thành nhóm (tiêu chí để hình thành nhóm?)
     + Cách thức kỹ thuật nào giúp bạn hình thành nên nhóm
     + Trong quá trình hình thành nhóm bạn đã gặp phải những khó khăn gì?

**Bài tập 4:** Quản lý truyền thông –

Hãy cho biết số kênh truyền thông có trong DA của bài 3,

Thiết lập bảng kế hoạch truyền thông DA của bài 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Hình thức truyền thông | Người chủ trì | Người tham dự | Thời gian/ địa điểm | Mục đích |
| Họp trực tiếp | Nhung (PM) | Các thành viên tham gia trong việc Thiết kế | Sau khi công việc phân tích hoàn thành.  Phòng họp số 1 | -Trình bày bản thiết kế sơ bộ.  - Đưa ra các bản thiết kế thực tế theo yêu cầu KH. |
| Email | Các thành viên | Các thành viên | Vào 21h mỗi ngày | Cập nhật thay đổi thiết kế (nếu có)  Thống nhất sự thay đổi |

**Bài tập 5** Quản lý rủi ro

* + 1. Lập bảng liệt kê 2-3 Rủi ro xảy ra trên từng công việc của dự án ở bài tập 3: (16 RR)
    2. Lập ma trận phân tích mức độ cho 16 rủi ro/

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên Rủi Ro | Công việc | Phân loại | Mô tả | Người chịu trách nhiệm | Mức độ ảnh hưởng | Mức độ xảy ra | Xếp hạng | Phương án đối phó |
| 1 | R12 |  |  |  |  | 1 | 5 | 7 |  |
| 2 | R13 |  |  |  |  |  |  |  |  |