



# Echo-Host.net

## Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et Conditions Générales de Vente (CGV)

Bienvenue sur **Echo-Host**. Ces Conditions Générales définissent les termes régissant l'utilisation de nos services d'hébergement en ligne. En utilisant nos services, vous acceptez pleinement ces conditions. Si vous n'êtes pas en accord avec ces termes, veuillez cesser immédiatement toute utilisation de nos services.

---

### 1. Présentation des services

Echo-Host propose une gamme de solutions d'hébergement en ligne adaptées aux besoins des particuliers et des entreprises. Nous offrons notamment des services pour :

- L'hébergement de serveurs Minecraft.
- L'hébergement de bots Discord.
- D'autres services techniques liés à l'hébergement en ligne.

Nous nous efforçons de fournir une expérience de qualité à nos utilisateurs, mais en raison de notre statut actuel, nous opérons avec certaines limitations administratives. Nous vous remercions pour votre compréhension et votre confiance.

---

## 2. Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

### 2.1. Utilisation des services

- **Conformité légale** : Les utilisateurs s'engagent à utiliser les services fournis par Echo-Host de manière légale, éthique et respectueuse des lois en vigueur.
- **Utilisation abusive** : Toute activité illégale, abusive, ou susceptible de perturber le fonctionnement des services peut entraîner une suspension ou une résiliation immédiate, sans préavis.
- **Pertes de données** : Echo-Host décline toute responsabilité en cas de perte de données. Il est fortement recommandé d'effectuer des sauvegardes régulières de vos données importantes.

### 2.2. Limitation de responsabilité

- **Service "tel quel"** : Nos services sont fournis en l'état, sans garantie explicite ou implicite, notamment en ce qui concerne la disponibilité ou la qualité continue des services.
- **Uptime** : Bien que nous nous efforcions de garantir un service stable, nous ne garantissons pas un taux de disponibilité de 99.99%. Des interruptions peuvent survenir en raison de maintenances ou d'autres facteurs indépendants de notre volonté.

### 2.3. Protection des données

- Echo-Host s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles des utilisateurs et à ne jamais les partager sans consentement préalable.
- Cependant, la sécurité des comptes dépend aussi des utilisateurs. Vous êtes responsables de la protection de vos identifiants.

---

## 3. Conditions Générales de Vente (CGV)

### 3.1. Tarifs et paiements

- Tous les tarifs sont indiqués sur notre site web et sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.
- Les paiements doivent être effectués à l'avance pour la période de service sélectionnée. Toute période non payée entraînera une suspension automatique du service.

### 3.2. Politique de remboursement

- Un remboursement est possible dans les **21 jours suivant l'achat initial**, à condition que les services n'aient pas été utilisés de manière abusive ou en violation des CGU.
- Les remboursements ne sont pas applicables en cas de résiliation pour non-respect des conditions ou après la période de 21 jours.

### 3.3. Suspension et résiliation

Echo-Host se réserve le droit de suspendre ou de résilier un service pour les motifs suivants :

- Non-paiement des frais dus.
- Violation des présentes CGU.
- Utilisation abusive ou toute autre raison jugée légitime par nos équipes.

---

## 4. Assistance technique

- Un support technique est disponible via notre serveur Discord. Bien que nous fassions de notre mieux pour répondre rapidement, aucun délai de réponse spécifique n'est garanti.
- Pour les demandes complexes, nous recommandons d'ouvrir un ticket clair avec tous les détails nécessaires pour un traitement efficace.

---

## 5. Dispositions finales

- **Modifications des conditions** : Echo-Host se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment. Les utilisateurs seront informés des mises à jour par e-mail ou via notre site.
- **Respect mutuel** : Nous demandons à tous nos utilisateurs de respecter nos équipes et nos conditions. En retour, nous nous engageons à faire de notre mieux pour offrir un service fiable et transparent.
- **Juridiction** : Ces CGU et CGV sont régies par les lois françaises, bien qu'Echo-Host ne soit pas encore officiellement enregistré comme entreprise.