



Conditions Générales d'Utilisation - Echo-Host

1. Introduction

Bienvenue sur [Echo-Host](#). En accédant à nos services et en les utilisant, vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU). Si vous n'acceptez pas ces termes, veuillez cesser d'utiliser nos services immédiatement.

2. Services d'hébergement et autres services

Echo-Host propose divers services dans le domaine de l'hébergement, y compris, mais sans s'y limiter, l'hébergement de serveurs privés virtuels (VPS), l'hébergement dédié, des solutions cloud et d'autres services technologiques connexes. L'utilisation de ces services est régie par les présentes CGU, et toute commande de service vaut acceptation des conditions définies.

3. Politique de remboursement

Tous les paiements effectués sont définitifs. Aucun remboursement ne sera accordé après la validation d'une commande, sauf en cas de non-livraison du service acheté ou si une autre disposition contraire est expressément mentionnée dans les présentes CGU ou une politique spécifique.

4. Tarification et TVA

Les tarifs affichés sur notre site sont hors TVA. Une TVA forfaitaire de 0,50 € sera ajoutée au total de chaque commande au moment de la facturation. En fonction de votre localisation géographique, des taxes supplémentaires peuvent s'appliquer conformément à la législation en vigueur.

5. Procédure d'achat de services

Pour acheter un VPS ou tout autre service, vous devez initier une demande via un ticket d'assistance sur notre serveur Discord officiel. Les spécifications des services, les délais de livraison et les modalités de facturation vous seront communiqués par ce canal.

6. Âge minimum

Vous devez avoir au moins 13 ans pour utiliser nos services. En acceptant ces termes, vous déclarez avoir au moins 13 ans et être en mesure de comprendre et de respecter les présentes CGU.

7. Modifications des Conditions Générales

Echo-Host se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur notre site web. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement ces conditions afin de rester informé(e) des éventuels changements.

8. Limitation de responsabilité

Echo-Host décline toute responsabilité en cas de perte, de suppression, de corruption ou de défaillance d'un VPS, de vos données ou d'autres services. En aucun cas, nous ne pourrions être tenus responsables des pertes de données, interruptions de service, dégradations de performance ou tout autre dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation de nos services.

Cela inclut, sans limitation, les événements suivants :

- Défaillance matérielle ou logicielle.
- Piratage, attaques informatiques, virus ou autres menaces de sécurité.
- Problèmes liés aux connexions internet ou aux infrastructures tierces.
- Suppression accidentelle ou volontaire des données.

En utilisant nos services, vous acceptez expressément que vous êtes seul responsable de la sauvegarde et de la sécurité de vos données. Echo-Host ne garantit en aucun cas la préservation ou la récupération de vos données perdues.

9. Sécurité et protection des données

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité de vos données, mais aucune infrastructure n'est totalement infaillible. Vous acceptez de prendre les mesures nécessaires pour protéger vos comptes et données contre les risques potentiels.

10. Contact

Pour toute question ou demande d'assistance, veuillez nous contacter via notre serveur Discord officiel ou par l'adresse e-mail de support indiquée sur notre site.

11. Loi applicable

Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément aux lois en vigueur dans le pays de domiciliation d'Echo-Host. Tout litige relatif à ces conditions sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux compétents de ce territoire.

12. Support Client

Notre équipe de support est dédiée à vous fournir une assistance de qualité dans les meilleurs délais. Le délai de réponse maximum est de 68 heures, bien que nous nous efforcions de répondre bien plus rapidement en fonction de la complexité de la demande.

Horaires d'ouverture du support :

- **Lundi : 17h00 - 22h00**
- **Mardi : 17h00 - 22h00**
- **Mercredi : 14h00 - 22h00**
- **Jeudi : 17h00 - 22h00**
- **Vendredi : 17h00 - 22h00**
- **Samedi : 08h00 - 23h00**
- **Dimanche : 08h00 - 22h00**

Dernière mise à jour : [01.09.2024]