**学习枫桥经验心得体会**

上世纪60年代初，浙江省[诸暨市](https://baike.baidu.com/item/%E8%AF%B8%E6%9A%A8%E5%B8%82" \t "https://baike.baidu.com/item/%E6%9E%AB%E6%A1%A5%E7%BB%8F%E9%AA%8C/_blank)[枫桥镇](https://baike.baidu.com/item/%E6%9E%AB%E6%A1%A5%E9%95%87" \t "https://baike.baidu.com/item/%E6%9E%AB%E6%A1%A5%E7%BB%8F%E9%AA%8C/_blank)干部群众创造了“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决。实现捕人少，治安好”的“[枫桥](https://baike.baidu.com/item/%E6%9E%AB%E6%A1%A5" \t "https://baike.baidu.com/item/%E6%9E%AB%E6%A1%A5%E7%BB%8F%E9%AA%8C/_blank)经验”，为此，1963年[毛泽东](https://baike.baidu.com/item/%E6%AF%9B%E6%B3%BD%E4%B8%9C/113835" \t "https://baike.baidu.com/item/%E6%9E%AB%E6%A1%A5%E7%BB%8F%E9%AA%8C/_blank)同志就曾亲笔批示“要各地仿效，经过试点，推广去做”。“枫桥经验”由此成为全国政法战线一个脍炙人口的典型。之后，“枫桥经验”得到不断发展，形成了具有鲜明时代特色的“党政动手，依靠群众，预防纠纷，化解矛盾，维护稳定，促进发展”的枫桥新经验，成为新时期把党的群众路线坚持好，贯彻好的典范。

群众是国家的根基，是进行国家建设的主力军，解决群众问题是国家的头等大事。新世纪以来，我省广大干部群众在继承的基础上创新，在积累的基础上深化，创造“立足基层组织，整合力量资源，就地化解矛盾，保障民生民安”的新经验，建立“治安联防、矛盾联调、问题联治、事件联处、平安联创”的新机制，形成“党政动手、依靠群众，源头预防、依法治理，减少矛盾、促进和谐”的新格局，体现了“枫桥经验”的地方特色和时代特点。现在我们学习枫桥经验，不仅要学习它“立党为公，执政为民”的本质，深入人民群众，贯彻落实“从群众中来，到群众中去”的指导方针，将基层工作与群众利益结合，也要学习它“小事不出村，矛盾不上交”的原则，就地解决百姓的民生问题，不拖拉不搁置，各部门不相互推卸责任，不让有问题需要解决的群众无处可问无处可去，真正做到工作实际化，速度化，有效化。

那么，怎样贯彻落实枫桥经验呢？

首先，政府应重视保障，完善基础设施建设，将民生放在首位，提高人民群众的安全感。公共设施的完善对于社会的良好运行发展有举足轻重的作用，为人民群众的就业和收入提供了保障，人民群众安居乐业，对于国家、政府和社会的不满意大大减少，社会安全稳定性就会相对应地提升，人们的生活质量就会有最基本的保障。

其次，基层工作透明化，积极解决群众问题，并且将过程公之于众，群众若有不满应立即解决，减少群众对政府机关的误解和不满，而不是动用各种手段压住风声欺骗群众。此举可大力提高群众心中政府机关的公信和威严，使群众对政府更加满意。各部门应团结一致，积极充分利用职能解决群众问题，体现政府实话实说、实事实干的优良画风。

最后，健全机制，保证各部门工作的正常运行，把学习枫桥经验和贯彻落实宽严相济的社会治理政策结合起来，在各地村委会居委会建立民事调解组织，最大限度地增加社会和谐因素，不让群众把大量的时间花在毫无意义的冗余拖沓上，提高群众满意度，实现社会和谐发展。