网络在给人们的日常生活带来诸多便利的同时，也带来了新的问题与挑战。这些问题包含方方面面，如网络道德、网络安全等。问卷第九题就以下九个问题进行了调查：

1. 不文明上网发言或遭遇言语辱骂
2. 为了上网而逃课、逃学
3. 因为上网晚睡、影响睡眠质量
4. 遭遇网骗
5. 上网过程中遇到不健康内容（色情暴力等）
6. 网上个人信息泄露
7. 遭遇或围观人肉网暴行为
8. 在官方澄清之前对网络谣言信以为真或参与转发
9. 网络舆论影响法院判断

调查结果如下：

在接受调查的人中，遭遇的最普遍的问题是因为上网晚睡、影响睡眠质量，觉得最严重的问题是网上个人信息泄露，下面针对这些问题分析其产生的相关原因。

客观原因

1. 网络的虚拟性和开放性

网络道德失范的根本原因在于网络的虚拟性和开放性特点弱化了传统道德的约束力[[[1]](#footnote-0)]。网络的虚拟性使人们在网络上进行交流发言时并不会在意说出某句话会对自己有什么后续影响，大家都躲在一个虚拟的身份后面进行交流，所以并不会有所顾忌，不会认真对自己的言行负责；网络的开放性意味着人人都可以成为网民，可以上网交流，发布或者收集相关信息，因此关于信息的来源可能并不可靠，而经过无数次传播之后信息又可能与原本要表达的意思发生偏差，从而导致谣言的产生和传播。就算后期进行辟谣许多人也并不记得自己曾经参与过某个谣言的传播，更不必提对此道歉。

1. 网络信息不易判别真假

网络信息都是虚拟的数字信息，再加上各种软件功能的飞速发展，文字图片音频视频都可以进行造假，这也就导致了信息的混乱和不对等性，作为借助网络隔空交流的普通人，对于网络信息真的难以辨别真假，至此也导致了谣言的传播扩散。而心术不正的犯罪分子则据此进行网络诈骗，以虚假的身份进行交流，在取得信任后进行诈骗，骗完立即删除相关虚假身份信息，在网上隐形，然后换一个虚假的身份信息继续进行下一次诈骗。

1. 恶意倒卖信息

有些工作人员借助职位之便恶意倒卖他人信息赚取利润，导致大规模个人信息泄露，造成生活不便。

主观原因

1.部分网民个人素质低下

网络便利了人们的生活和交流，借助于网络，人们多了许多与陌生人在社交平台交流聊天的机会。然而与此同时，部分本身素质低下的网民借助网络这层保护伞，将个人的低级趣味与杠精本色带入公共社交平台，不再用现实生活中的道德标准约束要求自己，仗着大家都是萍水相逢的陌生人在现实生活中并不认识，就肆意辱骂言语侮辱其他人，而被辱骂的人出于愤怒进行言语回击，从而形成一场骂战。部分严重的骂战可能会把越来越多不相干的人拖入其中，被扣上莫名其妙的黑锅，导致新一轮言语暴力发酵。部分道德缺失的人则会选择更加极端的方式——通过社交平台上的蛛丝马迹人肉出他人现实生活中的真实面貌，家庭住址，在读学校或者工作单位，并对此进行骚扰，从网络暴力上升为现实生活中的暴力。

2.缺失自制力

虚拟世界丰富多彩，容易产生沉迷网络的现象。作为大学生，离开家长老师的管教不算太久，就更容易沉迷其中，以此逃避上课作业逃避现实，就很容易对学业产生影响，如因为熬夜上网导致第二天上课犯困，逃课逃学打游戏等。

3.借助网络发声

网络为大众提供了一个发声平台，让现实生活中默默无闻的小人物的声音也可以在网络的传播下被许多人得知，对于公众事件普通人也可以对此在社交平台上发表自己的意见，并且能寻找到和自己持同样意见的人，当对于某一事件不满或反对的人数到达一定数量时，

1. []高小波.网络道德失范：表现、原因及治理<http://soci.cssn.cn/shx/shx_gcz/201701/t20170109_3376502.shtml> [↑](#footnote-ref-0)