## 9 大数据时代: 从知识回到数据

### 9.1 大数据

#### 大数据

- 一种大量而复杂的数据集合
- 在可承受的范围内,无法使用传统数据库系统和常规软件工具对内容进行获取、存储、管理和分析
- 特征

○ 容量: 数据量巨大

o 种类:数据类型复杂多样

o 速度: 快速甚至实时地采集、处理数据并做出正确反馈

o 价值:价值密度低

o 真实性:数据判断真实可靠

#### 大数据的发展趋势

- 数据的资源化
  - 大数据成为企业和社会关注的重要战略资源,并已成为大家争相抢夺的新焦点
- 与云计算的深度结合
  - 大数据离不开云处理,云处理为大数据提供了弹性可拓展的基础设备,是产生大数据的平台之一
- 科学理论的突破
  - o 随着大数据的快速发展, 其很有可能是新一轮的技术革命
  - 随之兴起的数据挖掘、机器学习和人工智能等相关技术,可能会改变数据世界里的很多算法和基础理论,实现科学技术上的突破
- 数据科学和数据联盟的成立
  - 未来,数据科学将成为一门专门的学科,被越来越多的人所认知
- 数据泄露泛滥
  - 未来几年数据泄露事件的增长率也许会达到 100%,除非数据在其源头就能够得到安全保障
  - 企业需要从新的角度来确保自身以及客户数据,所有数据在创建之初便需要获得安全保障,仅仅加强数据保存的安全措施已被证明于事无补
- 数据管理成为核心竞争力
  - 数据管理成为核心竞争力,直接影响财务表现
  - 当"数据资产是企业核心资产"的概念深入人心之后,企业对于数据管理便有了更清晰的界定,将数据管理作为企业核心竞争力
  - o 持续发展,战略性规划与运用数据资产成为企业数据管理的核心
  - 数据资产管理效率与主营业务收入增长率、销售收入增长率显著正相关
  - o 对于具有互联网思维的企业而言,数据资产的管理效果将直接影响企业的财务表现

### 9.2 DIKW 模型

### 9.2.1 DIKW 联系

数据:事实、信号或符号的集合;数据的价值有限

数据满足一定条件具有价值:

- 可以迅速获得
- 简洁、经过很好的组织, 而且是相关的
- 具有基于经验的含义和上下文
- 是多个数据源的一种聚合

**信息**:按一致的方式整理和排序的数据集合;信息形式的数据更有价值——因为很容易存储和 检索

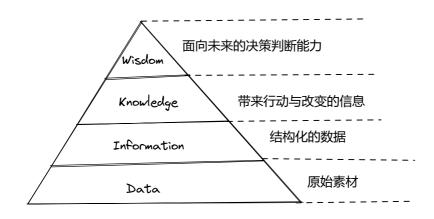
知识:信息及其相关上下文的集合,上下文表现为不断收集的信息集之间的关系;知识是处理 一些信息的经验结果

**智慧**:根据知识来选择达到目标结果的最佳方式的能力;对达到某个成功结果的早期尝试的经验结果或知识

### 人类通过经验和知识来获取智慧. 智慧来自:

- 培养对问题解决方法的理解
- 通过分析给定上下文的数据和信息来开发洞察
- 从解决相同问题的其他人那里收集情报

# 9.2.2 DIKW 模型图



大数据技术的战略意义不仅仅在于掌握庞大的数据信息,还在于对这些含有意义的数据进行专业化处理

#### 智慧: 怎么做最好

- 前瞻性看法与想法
- eg: 针对特定个体, 预测最合适的治疗方法

知识: 怎样做, 为什么

• 信息、文化背景和经验的组合

• eg: 这类病症使用这个方法都会有帮助 信息: 是什么,怎么样

• 经过筛选、整理与分析的资料

• eg: 用了这套疗法的效果不错数据: 原始素材,基本描述

• 离散、不相关的事实、文字、数字或符号

• eg: 手术后住院记录