

DOI:10.16219/j.cnki.szxzbk.2017.02.018

实验室实训管理云平台的探索与实践

王韵琪, 刘 韬, 赵中琦

(苏州市职业大学 电子信息工程学院, 江苏 苏州 215104)

摘 要: 苏州市职业大学电子信息工程学院经过多年的实践经验,在实验实训室管理上推行基于实训管理云平台的智能管理系统。阐述实训管理云平台提出的背景、运行机制和产生的功效。电子信息工程学院实训管理云平台依托办公云系统,不仅为学院实训中心管理人员提供便捷、安全的文件同步、备份以及共享等协同办公服务,而且解决了日常工作中出现的效率低下、重复工作、收集与整理信息的繁琐等问题,有效减轻了管理人员的工作量,全面提高了实验实训室的管理水平和效率。

关键词: 实践教学; 实训管理云平台; 办公云系统; 协同办公

中图分类号: G718.5 **文献标志码:** A **文章编号:** 1008-5475(2017)02-0086-03

Exploration and Practice of the Training Management Cloud Platform in Laboratory

WANG Yunqi, LIU Tao, ZHAO Zhongqi

(School of Electronic and Information Engineering, Suzhou Vocational University, Suzhou 215104, China)

Abstract: School of Electronic and Information Engineering Suzhou Vocational University, drawing on years of experience, promotes an intelligent management system based on training management cloud platform. In this article, the background, running mechanism and functions of the platform are analyzed in details. Apart from offering coordinated office services such as convenient and safe document sync, backup and sharing to the management staff in training center, the platform, and the operating under the office cloud system, it also solves problems of low efficiency and repetition in daily work as well as difficulties in collecting and sorting out information, effectively reducing the burdens on the staff and improving the management and efficiency of laboratory in an all-round way.

Keywords: practical teaching; training management cloud platform; the office cloud system; coordinated office

高职院校实验实训室是进行教学和科研的重要基地,是实现实践教学的重要保障,是培养学生动手能力和创新能力的重要场所^[1-2]。根据这一指导思想,苏州市职业大学以培养高素质技术技能型和应用型人才为己任,重视实践环节的教学,尤其重视专业实验实训室的建设。

电子信息工程学院结合专业特点以及实验实训室建设要求,根据现有实训中心管理人员缺乏、信息和文档的收集与整理繁琐、管理工作的复杂多样与沟通不畅等问题,推行实训管理云平台工作模式,这

收稿日期: 2016-06-30; 修回日期: 2016-07-29

基金项目: 江苏省高校品牌专业建设工程资助项目(PPZY2015A089); 苏州市职业大学科研项目青年教师启动项目(2014SZDQ04); 苏州市职业大学教学改革资助项目(SZDJG16029); 苏州市职业大学教学改革研究性课程资助项目(SZDYKC-150704)

作者简介: 王韵琪(1990-),女,安徽滁州人,助理实验师,硕士,主要从事信号处理研究。

引文格式: 王韵琪,刘韬,赵中琦.实验室实训管理云平台的探索与实践[J].苏州市职业大学学报,2017,28(2):86-88.

一模式不仅有效地提高了管理人员工作效率,减轻了工作量,同时也保障了电子信息工程学院实践教学的顺利、有序、高效开展,为全面提高高等教育教学质量打下坚实的基础。

1 实训管理云平台的提出背景

1.1 实训中心管理人员缺乏

随着高等教育改革的深入发展,高职院校越来越重视实验实训基地的建设,大量高科技设备及设施的投入使用可以让学生提前熟悉企业的生产过程,大大提高学生的实践和创新能力。而这些新的实验实训室需要科学有效的管理,然而,现阶段实训中心管理人员缺乏,工作量大,管理工作任务繁重。在实训中心专职人员没有引入计划时,如何在现有的人力资源条件下对各类实验实训室进行科学有效地管理成为实训中心现阶段亟待解决的问题。

1.2 管理的规范性、及时性与准确性的需要

一个高效的部门要做到的是管理规范,传统的管理方法单一,缺乏创新,且时效性差,文档的编辑人员只能把编辑的文档备份在自己的电脑里,当其他管理人员需要查看时,不仅要知道在哪一位管理人员手中,而且电脑内查询也较为麻烦,因此增加了工作量;对于管理任务较为繁杂的实训中心来说,传统的口头下达任务存在管理人员理解不准确,而邮件则及时性较差,且不能做到一定的反馈总结。这样不仅影响工作效率,同时对于完成记录以及反馈等信息不能有效地进行备份,更不能做到总结或再次核查。如何能够使管理更加规范,管理任务下达更加及时与准确,同样也是实训中心急需解决的问题。

1.3 工作变更与交接的需要

由于工作或其他原因,实训中心管理人员存在着工作变更与交接的需要,传统的做法是,交接双方为了资料的完整性和节省时间,会将无论是有用的还是无用的都拷贝下来,大量冗余的文件也被保存了下来,接收人也因为不了解而不能对这些文件进行精简细化。因此将重要文件及时共享,方便其他管理人员查看与利用,显得十分必要。

1.4 时代发展与科技进步的需要

在当今互联网+时代,通过集中式管理系统建立完善的数据体系和信息共享机制的云管理走进了我们的生活^[3-4]。由于信息量与日俱增,这时信息的收集与整理变得尤为繁琐,传统的文档整理依靠管理人员人工收集,并通过自己的理解加以梳理,造成内容搜集延迟和不完整,这样不仅会耽误后续工作,也会出现做过的工作重复做,降低工作效率。这时,一个依托云管理的办公平台显得尤为重要。

2 实训管理云平台的运行机制

2.1 工作机制

结合电子信息工程学院实训中心的师资情况和管理特点,为了最大化地提高实验实训室的管理效率,推行基于实训管理云平台的智能管理模式,依托办公云系统,将实训中心日常工作集中管理,为管理人员提供便捷、安全的文件同步、备份以及共享服务。互联网时代的工作管理平台,能够实现即时通信、协同办公、数据云端存储等功能,解决日常工作中出现的效率低下、重复工作、收集与整理信息繁琐等问题。实训管理云平台为管理人员设置统一的组织结构和职务权限,便于各自独立地开展工作,访问或下载其他管理人员的工作内容、收集整理日常碎片化工作信息;同时设置了网盘属性及负责人,方便管理人员管理自己的工作内容,也方便管理人员之间工作信息的沟通与共享。

2.2 管理机制

实训管理云平台在管理初期为每位管理人员建立一个个人账号,具有浏览器、桌面客户端和手机客户端三种登录方式,使用自己的账号登录到云平台中即可开始协同工作;提供独立的办公环境,所有工作信息都在云平台中进行传播和备份。同时设置相应权限,诸如管理权、负责人、读写权、只读权等,方便管理人员之间工作信息的沟通与共享。网盘分为“维修管理”“学校政策文件”“当前工作现场”“参观记录信息”“卫生与学生管理”“档案管理”“库房管理”“竞赛通知公告”“通讯稿集锦”等,每个网盘由相应负

责人进行负责,部分涉及管理人员可以进行读写,而其他人员只有读功能。

2.3 功能设置机制

为了便于管理,实训中心针对每个网盘设置特定的功能。比如,由于电子信息工程学院特殊的教学要求,实训中心为了对成百上千种设备做好维修管理工作,建立了“维修管理”网盘,网盘的主要工作流程是各实验实训室管理人员上传需要报修设备的文件,通过设置提醒,网盘负责人能够第一时间查看这些文件,当维修或联系售后维修后,将维修工作进度汇总在“维修进度汇总”文件夹中,将已经维修完成的工作汇总在“历史维修记录”文件夹中。这样,管理人员通过实训管理云平台可以第一时间得到维修反馈,部门领导也可以通过实训管理云平台第一时间了解维修进度、历史维修记录等。

3 实训管理云平台产生的功效

3.1 任务分解更加明确,决策安排更加合理

实训管理云平台能够将管理人员任务分解,组织更加透明,能够帮助领导层制定更加完善的计划,做好部门资源的分配,任务分解更加优化。领导层在制订计划及决策时,能够快速获得所需的各类信息与资料,使计划安排更加合理,更具有方向性,决策成效大。实训管理云平台能够让各类文件与资料有章可循,且查询途径更加多元化,更加便捷,大大提高了计划和决策的时效性。

3.2 管理工作能够按时保质完成

实训管理云平台解决了信息不对称、管理人员沟通不及时、多方协同困难、相互推卸责任等问题,动态实时地传递部门之间、实训中心管理人员之间的信息与文件,实现协同办公,保证实验实训室管理工作按时按质完成,从而有效地保障了实践教学的顺利进行,提高了教师的满意度以及学生的积极性。

3.3 及时发现问题并调整

实训中心管理任务繁重,环节复杂,实训管理云平台能够实现工作任务流程化、标准化,这样一旦出现问题就能够知晓问题出现在哪个环节,便于管理人员及时发现;同时也便于领导层及时调整任务部署,各部门之间进行多方有效协调等,进而提高工作效率,有力弥补了教学人力资源的不足,同时也是实践教学管理新模式的不断改进与探索。

3.4 信息更加集中,优化工作实施过程

实训管理云平台能将各类信息与文件、工作流程更紧密地结合起来,共享的信息更集中,管理人员浏览起来更方便。工作完成后,可以对本次工作进行梳理:做得不好的,有没有改进的方法,下次可以做得更好一些;做得好的,可以保存完整并进行总结提高,优化工作实施过程,并将其流程化、标准化。

4 结语

高职院校实验实训室是培养高素质人才、开展创新的重要基地,是提高学生在校期间动手实践能力与培养职业素养的主要场所^[5]。电子信息工程学院实训管理云平台为我院实训中心管理人员提供便捷、安全的文件同步、备份以及共享服务,实现了随时随地上传工作文件,轻松共享工作内容,支持在线查看与下载功能,提高了工作效率,有力推进了我院实验实训室科学规范管理工作;同时也便于我院开展档案管理与存档工作,调取工作文档以及文档共享功能,方便了教师之间信息的沟通与共享。

参考文献:

- [1] 苏冠贤,马骏,孙凌洁. 高校协同办公系统建设研究与实践[J]. 办公自动化,2015(24):39-41.
- [2] 王锋,赵龙. 协同办公系统的研究[J]. 电脑与电信,2007(3):26-27.
- [3] 贾宗星. 基于工作流的协同办公系统的设计与实现[J]. 计算机时代,2009(3):29-31.
- [4] 陈永强,刘韬. 基于树莓派的高校开放实验室电源管理系统设计[J]. 苏州市职业大学学报,2016,27(3):66-69.
- [5] 刘春兰. 高校办公自动化工作的研究与实践[J]. 职大学报,2009(4):97-100.

(责任编辑:沈凤英)