



Stage de développement informatique, optimisations et installations d'ordinateurs Windows.

Rapport de stage du 5 au 16 octobre et du 2 au 13 novembre 2020



Lycée Jean Jaurès 25 rue Charles Lecocq 95100 Argenteuil Tel : 01 39 98 50 00 E-mail : 0950641f@ac-versailles.fr	BTS Systèmes Numériques Option A Informatique et Réseaux	Session 2021
STAGE EN MILIEU PROFESSIONNEL		
CERTIFICAT DE STAGE <i>(à faire figurer dans le rapport de stage)</i>		

Nom et prénom du stagiaire : MAGNANT Léo

Raison sociale de l'entreprise : S.N Affix

Nom du responsable de l'entreprise : GUEZ Gilles

Service d'accueil du stagiaire : Informatique/Formation continue d'adultes

Nom du tuteur : TORDJMAN Fabrice Fonction : Responsable Informatique

N° de tél. : 06 53 82 95 95 Mèl : ftordjman@affix-formation.com

Dates de début et de fin du stage : du 05 au 16/10/2020 – du 02 au 13/11/2020

Nombre de ½ journée(s) d'absence excusée(s) : / non excusée(s) : /

Activités conduites par le stagiaire pendant le stage :

Maintenance informatique – Maintenance réseaux – Installation de nouveaux PC

Appréciation générale du tuteur sur le stagiaire :

Léo a été motivé malgré cette période de Covid-19 et a su s'adapter aux conditions.
C'est un stagiaire autonome et rigoureux.

Il a été disponible pour aider les salariés et a su faire preuve de curiosité.

Signature de l'entreprise SN AFFIX Tour ESSOR 14, rue Scandicci 93500 PANTIN Tél.: 01 40 41 16 01

Table des matières

<i>Remerciements</i>	4
1. Introduction.....	5
2. S.N Affix et son activité	6
3. Répartition du travail.....	8
4. Tâches effectuées.....	11
5. Outils/Choix des Logiciels	12
6. Réalisation d'un projet.....	13
7. Conclusion.....	18
Annexes.....	19

Remerciements

Avant tout développement sur cette expérience professionnelle, il apparaît opportun de commencer ce rapport de stage par des remerciements, à ceux qui m'ont beaucoup appris au cours de ce stage, et également à ceux qui ont eu la gentillesse de faire de ce stage un moment très profitable.

Aussi, je remercie M. Fabrice TORJDSMAN mon maître de stage qui m'a formé et accompagné tout au long de cette expérience professionnelle avec beaucoup de patience et de pédagogie.

Enfin, je remercie l'ensemble des employés S.N affix pour les conseils qu'ils ont pu me prodiguer au cours de ces 4 semaines.

1. Introduction

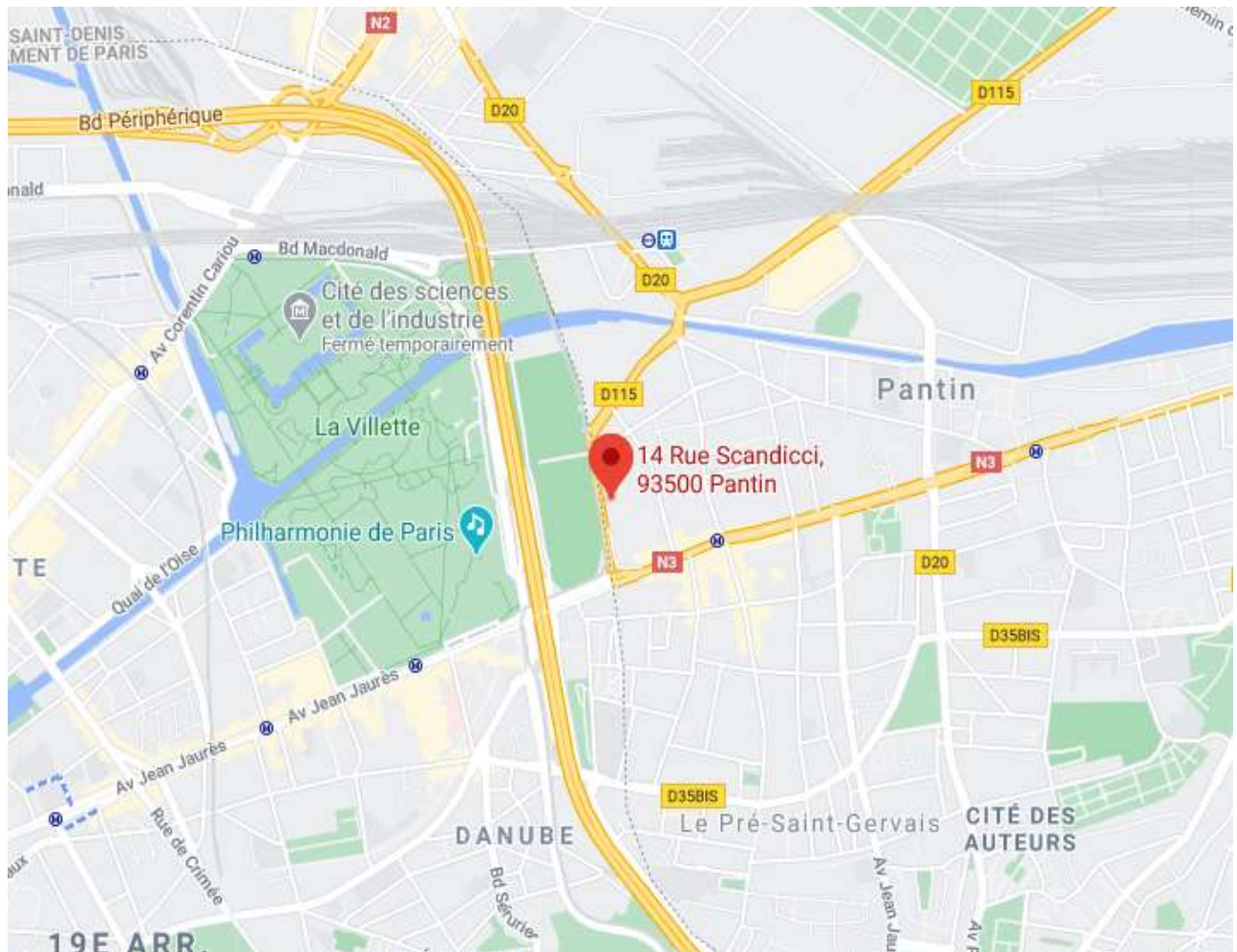


Étant passionné par les métiers de l'informatique et du numérique depuis mon enfance , j'ai décidé d'effectuer un stage chez S.N affix formation du 5 au 16 octobre et 2 au 13 novembre 2020 ayant pour but de développer ma curiosité, acquérir de l'expérience et mettre à profit mes compétences en informatique dans cette entreprise.

2. S.N Affix et son activité

L'entreprise dans laquelle j'ai effectué mon stage informatique est S.N Affix Formation. Créée en 2003, c'est un centre spécialisé dans les formations sur mesure en intra entreprise, c'est-à-dire qu'elles sont réalisées spécifiquement pour un client. Ce centre se trouve à Pantin, au 14-16 rue Scandicci.

Plan géographique de la localisation de l'entreprise (Tour Essor) :





Affix formation est une SARL (Société à Responsabilité limitée). Son capital social est de 10000€ et la société compte 10 à 19 salariés.

Affix formation propose des formations continues pour adultes. La société est engagée dans une politique de qualité dans leurs formations qui leur permet d'avoir un taux de satisfaction supérieur à 93%. Ces formations sont dans le domaine de l'informatique, la communication, l'électronique, l'électricité, le transport, le secrétariat par exemple.

En 2010, le centre lance Union Formation, le premier site d'achat groupé de formations. En effet, plus le nombre de stagiaires inscrits à la formation sera élevé, plus le tarif décroît. Il est donc possible de réduire les coûts de la formation, quel que soit la date de l'inscription. Union formation propose un choix de plus de 500 formations disponibles en inter-entreprise.

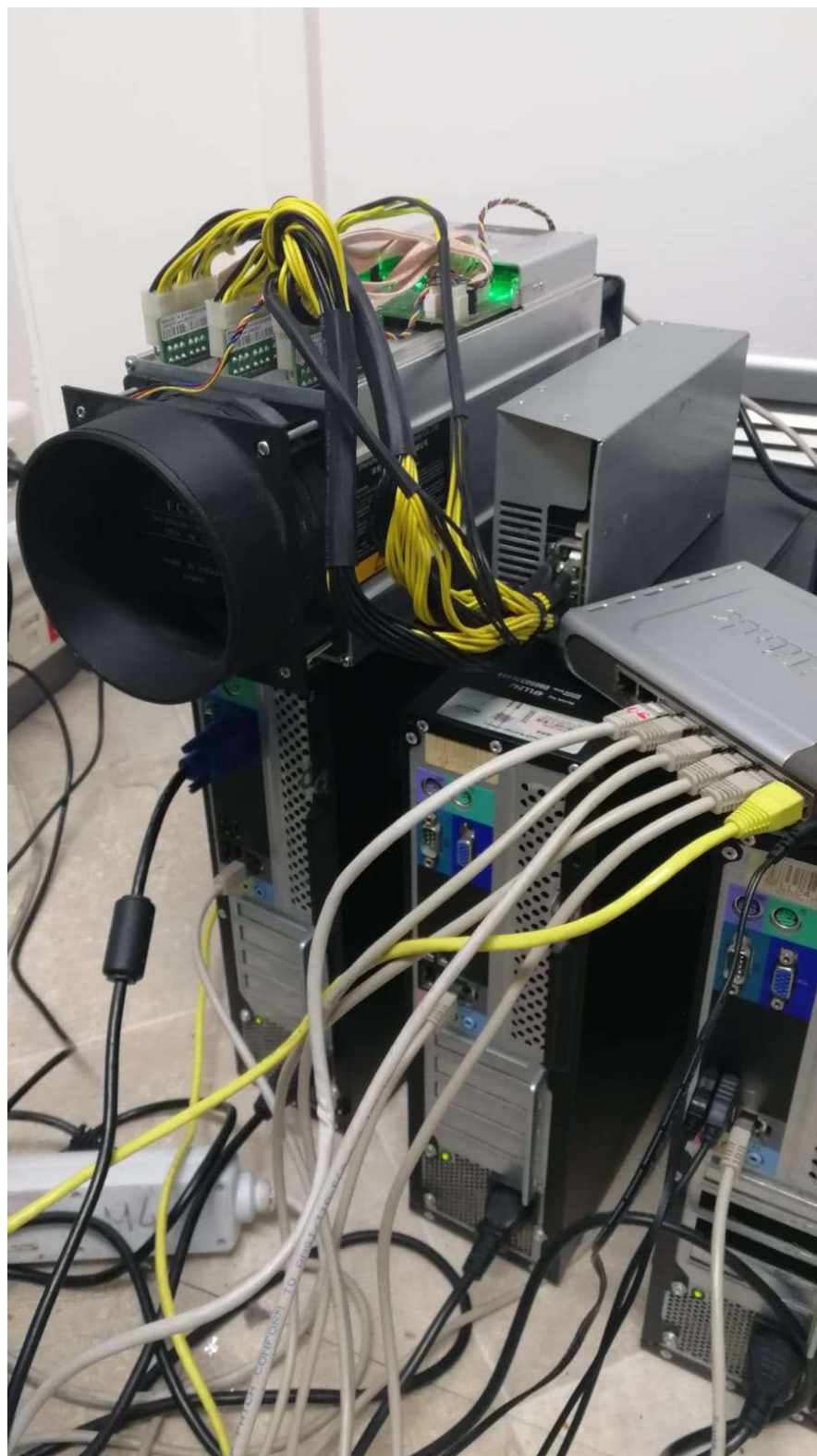
3. Répartition du travail

Lors de ce stage que j'ai effectué en binôme avec mon camarade de classe, j'ai été assigné à des tâches journalières que le tuteur nous envoyait le matin et que nous devions réaliser durant la journée. Cela concernait la partie contrôle et maintenance du matériel informatique. Il y avait une baie (NAS) dans laquelle nous devions y connecter plusieurs pc pour que le tuteur qui a été pendant tout le stage à distance puisse travailler et gérer les fichiers et le stockage. Mon camarade de stage et moi avons un bureau assigné (Cf. Annexe1) qui était dans la partie stagiaire de l'entreprise et ce bureau appartenait à notre tuteur de stage. Nous utilisions des outils que je détaillerais dans la partie 5. l'introduction des outils et le choix des logiciels, qui nous permettaient de donner le contrôle du pc à notre tuteur de stage pour qu'il puisse travailler sur ses ordinateurs et machines (machine permettant d'effectuer énormément de calcul à la seconde grâce à son processus) au bureau tout le long du stage. Nous avions en parallèle de ces tâches journalières une tâche finale qui a été la récupération de mot de passe d'un compte Windows. Parmi ces tâches nous étions aussi à la disposition des salariés et nous devions les aider à résoudre les problèmes qu'ils pouvaient rencontrer.

Baie NAS :



Machine :



4. Taches effectuées

Mes tâches effectuées durant ce stage ont été très diverses, de la récupération de données sur disque dur, au branchement d'un vidéo projecteur par HDMI.

En effet, avant de commencer la procédure sur la récupération de mot de passe sur Windows, nous avons d'abord dû mettre à jour les PC fournis par S.N Affix grâce à Windows update et aussi nettoyer les fichiers inutiles et lourds dans l'espace de stockage du PC. Nous avons aussi optimisé la Ram en allant dans les paramètres avancés de Windows et en réglant Windows sur les meilleures performances et non l'apparence. Cela a changé légèrement l'interface mais les PC étaient donc fonctionnels et plus rapide. Ensuite, nous devions connecter ces mêmes PC au Wifi de l'entreprise (Cf. Annexe 4).

Une des différentes tâches données consistait à voir quelle prise était brassée dans notre bureau et à en faire un schéma (Cf. Annexes 2 et 3).

De plus, pour compléter cette tâche nous devions brancher un câble Ethernet mural à un PC fixe et déterminer quel port Ethernet mural correspondait au réseau Salarié ou à la partie Stagiaire. Pour cela, nous sommes allés dans le cmd (invite de commandes Windows), avons tapés au clavier la commande « ipconfig » et observer sur quel IP nous étions, si l'IP était 10.22.47.XX, elle correspondait à la partie Salarié et si elle était de 10.23.47.XX, elle correspondait à la partie Stagiaire.

5. Outils/Choix des logiciels

Les outils utilisés pendant ce stage étaient :

- des PC fixes sous le système d'exploitation Windows
- le navigateur brave (Brave est un navigateur web open source qui a pour objectif de protéger la vie privée en bloquant par défaut les pisteurs et en favorisant une navigation via les pages en HTTPS avec l'extension HTTPS Everywhere)



Brave

Durant ce stage, pour permettre au tuteur de travailler à distance même lorsque les PC sont fermés, nous avons installé le logiciel AnyDesk qui est une application de bureau à distance. Le logiciel fournit un accès à distance indépendant de la plate-forme aux ordinateurs personnels et autres périphériques exécutant l'application hôte.



AnyDesk

Nous avons notamment installé et utilisé le logiciel Recuva pour permettre de faire de la récupération de données sur disque dur. Recuva est un logiciel gratuit de restauration de données, et fonctionnant sur le système d'exploitation Windows. Il est capable de restaurer des fichiers supprimés de façon « permanente » et marqués par le système d'exploitation comme espace libre.



6. Réalisation d'un projet

Récupérer le mot de passe d'un compte en créant un compte admin avec une invite de commande.

Pour commencer vous devez avoir une clé USB et l'outil MediaCreationTool.exe.

1. MediaCreationTool

Pour télécharger ce dernier, rendez-vous sur :

<https://www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10> et cliquez sur « Télécharger maintenant l'outil ».

Vous souhaitez installer Windows 10 sur votre PC ?

Pour commencer, vous devez avoir une licence pour installer Windows 10. Ensuite, vous pouvez télécharger et exécuter l'outil de création de support. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil, consultez les instructions ci-dessous.

Télécharger maintenant l'outil

Confidentialité




- Lancer le programme une fois téléchargé.
- Accepter l'avis et contrat de licence applicables.
- Cocher sur « Créer un support d'installation » lorsque que l'assistant vous demande ce que vous voulez.
- Cliquer sur suivant.

Que voulez-vous faire ?

☐ Mettre à niveau ce PC maintenant

☒ Créer un support d'installation (clé USB, DVD ou fichier ISO) pour un autre PC

 Microsoft Support Légal

Précédent

Suivant

Dans la sélection de la langue de l'architecture et l'édition :

- Décocher les options recommandées afin de choisir l'architecture que vous voulez
- Cliquer sur suivant.

Langue français (France) ▼

Édition Windows 10 ▼

Architecture 64 bits (x64) ▼

☒ Utilisez les options recommandées pour ce PC

- Ensuite choisir le média que vous voulez, ici nous allons utiliser une clé USB, après avoir cliqué sur suivant, l'assistant affiche la liste des clés USB branchés sur l'ordinateur, choisir la clé USB que vous allez utiliser pour la manipulation.

Sélectionner un disque mémoire flash USB

Les fichiers de votre disque USB vont être supprimés. Pour conserver ces fichiers, sauvegardez-les maintenant à un autre emplacement.

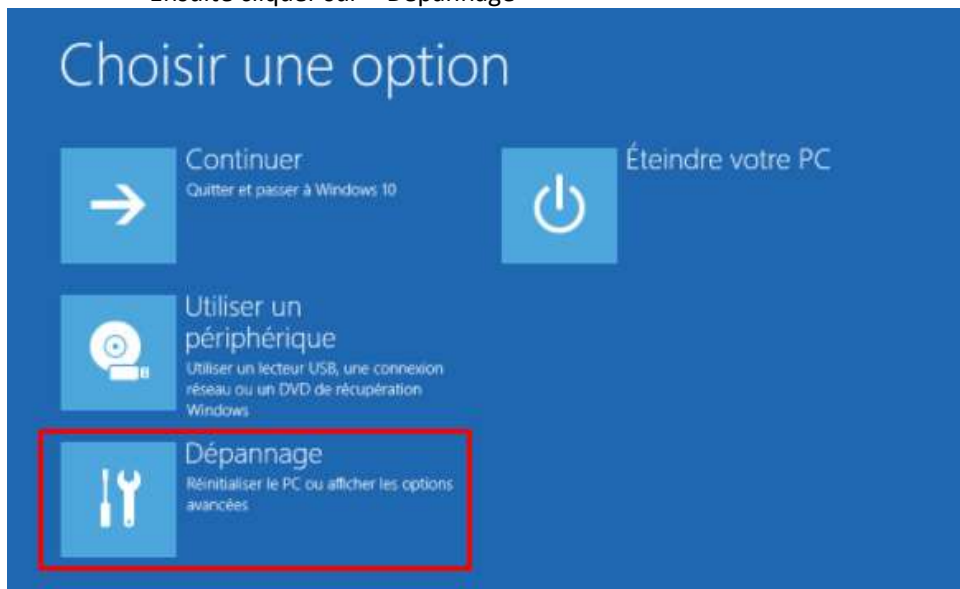
[Actualiser la liste des lecteurs](#)

Lecteurs amovibles
E: (WIN10)

- Cliquer ensuite sur suivant puis patienter le temps que Windows 10 soit téléchargé.
- Une fois le téléchargement terminé, cliquez sur Terminer.
- Votre clé USB est maintenant une clé Bootable, vous pouvez maintenant l'éjecter de votre ordinateur.

2. Création d'un compte administrateur avec l'invite de commande.

- Démarrez l'ordinateur auquel vous voulez dépanner en appuyant rapidement sur la touche F8 avant le démarrage de Windows.
- Sélectionner votre clé USB.
- Ensuite cliquer sur « Dépannage »



- Sélectionner ensuite l'invite de commande.
- Vérifier ensuite si Windows est bien installé sur le disque c avec la commande suivante :

Dir c:

- Copier/Coller cette commande :

copy c:\windows\system32\utilman.exe c:

- Puis cette commande:

copy c:\windows\system32\cmd.exe c:\windows\system32\utilman.exe

- Valider en tapant "o"
- Retirer la clé USB.
- Relancer normalement l'ordinateur.

Une fois arrivé sur le menu de connexion de Windows 10,

- cliquer sur l'option d'Ergonomie en bas à droite.



Au lieu d'ouvrir le menu de l'option d'ergonomie, il va ouvrir l'invite de commande.

- Créer un utilisateur « toto » avec cette commande :

net user toto toto /add

- L'ajouter dans le groupe administrateur avec cette commande :

net localgroup Administrateurs toto /add

- Activer ensuite le compte administrateur avec la commande :

net user administrateur /active:yes

Redémarrez l'ordinateur puis connecter vous sur le compte "toto".

Mot de passe : toto

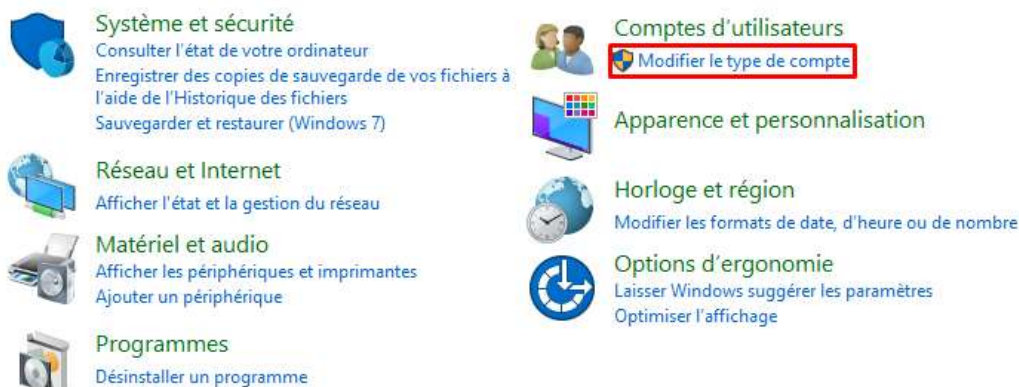
Il y a deux solutions pour récupérer le compte perdu et elle dépend du type de compte. Si votre compte est un compte local, il est possible de changer le mot de passe.

Solution 1 : Compte Local

Pour cela, rendez-vous dans le panneau de configuration avec la recherche.



Puis, cliquez dans la partie Compte d'utilisateur, « Modifier le type de compte »

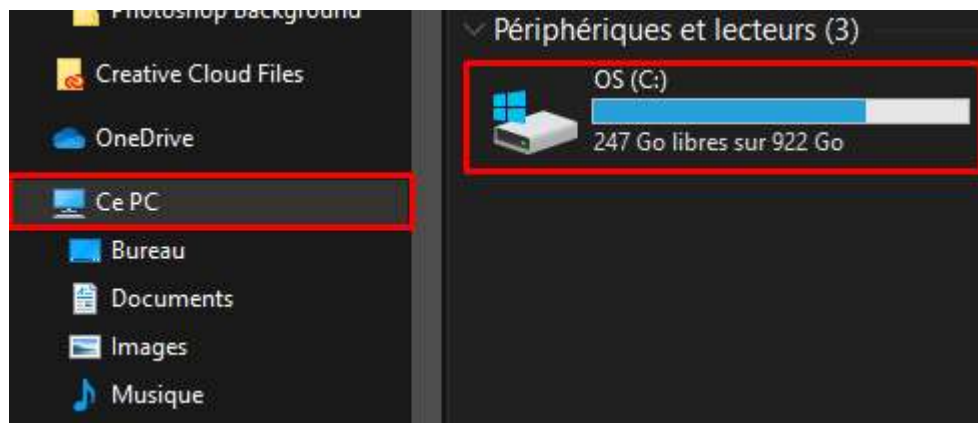


Sélectionnez votre compte local, modifiez le mot de passe puis renseignez un nouveau mot de passe.

Solution 2 : Compte Microsoft

Il est impossible de récupérer un compte protégé par un compte Microsoft. Néanmoins il est possible de récupérer les données de ce compte.

Pour cela, ouvrir l'explorateur de fichier (Windows + E) puis cliquez sur « Ce PC »



Ouvrez OS (C:) puis le dossier Utilisateurs

Ensuite ouvrez le dossier du compte que vous voulez récupérer les données.

Copiez l'intégralité du contenu du dossier avec Ctrl + A pour copier aussi les dossiers cachés comme Appdata.

Collez dans le dossier toto qui a été créée à la création du compte.

Les données ont bien été transférées vers le compte toto

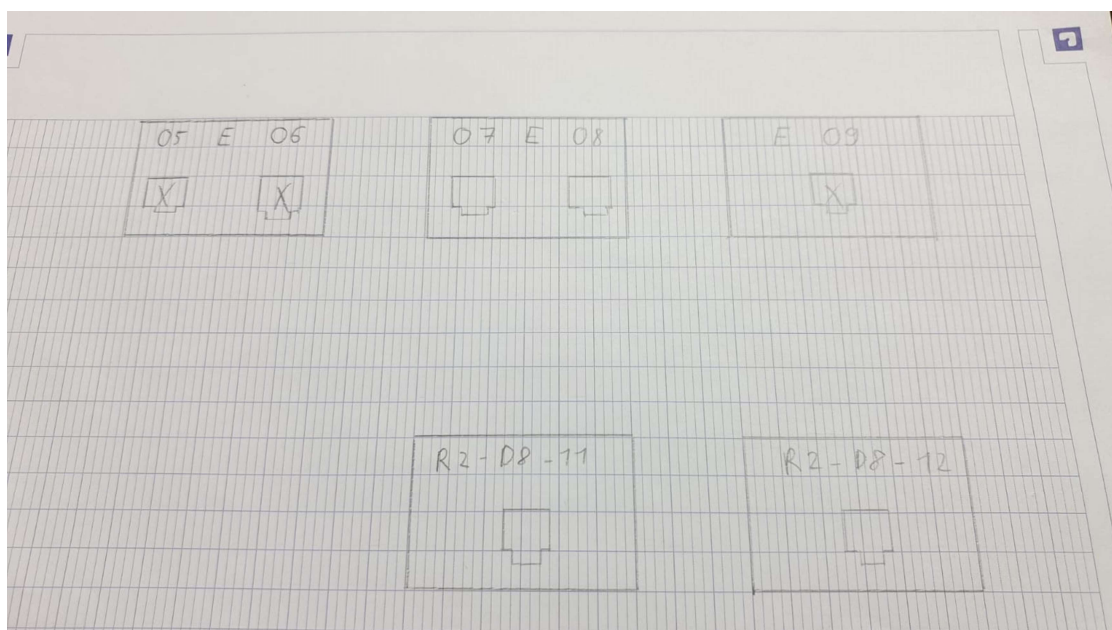
7. Conclusion

Ce stage effectué chez S.N Affix m'a permis de développer mes compétences en informatique et surtout à me familiariser au monde du travail dans cette entreprise. Ce stage a été pour moi une expérience très prometteuse, j'ai ainsi pu apprendre à m'organiser et travailler en binôme ou en autonomie sur certains projets comme la récupération de données avec Recuva et la procédure de récupération du mot de passe sur Windows.

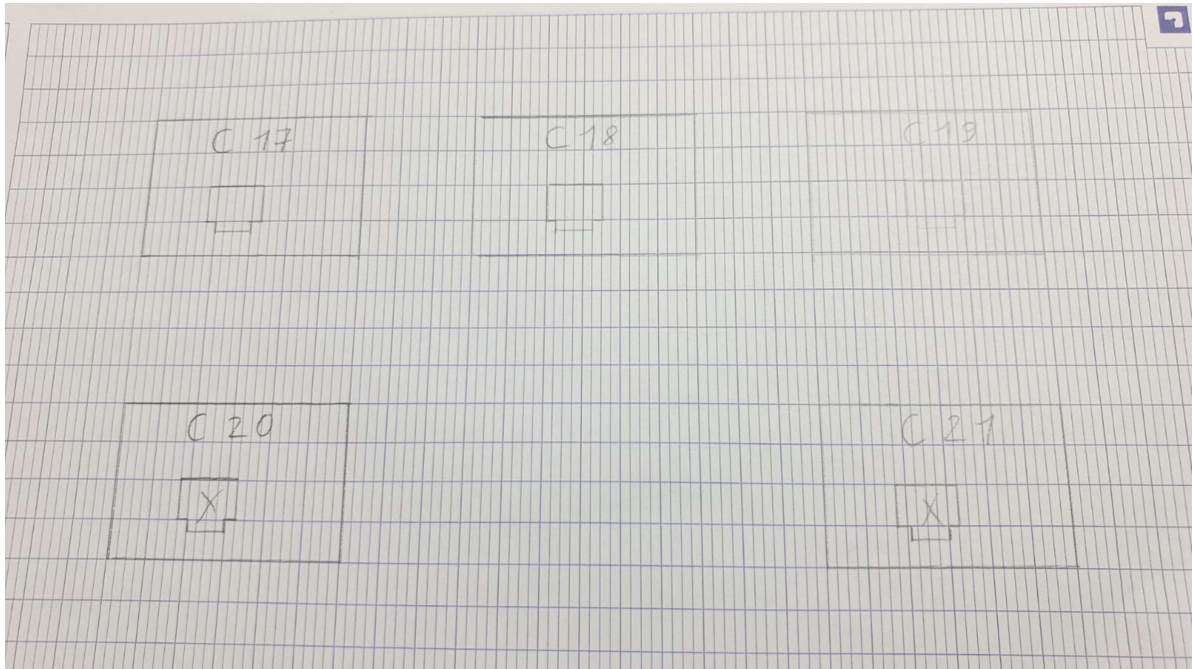
ANNEXES



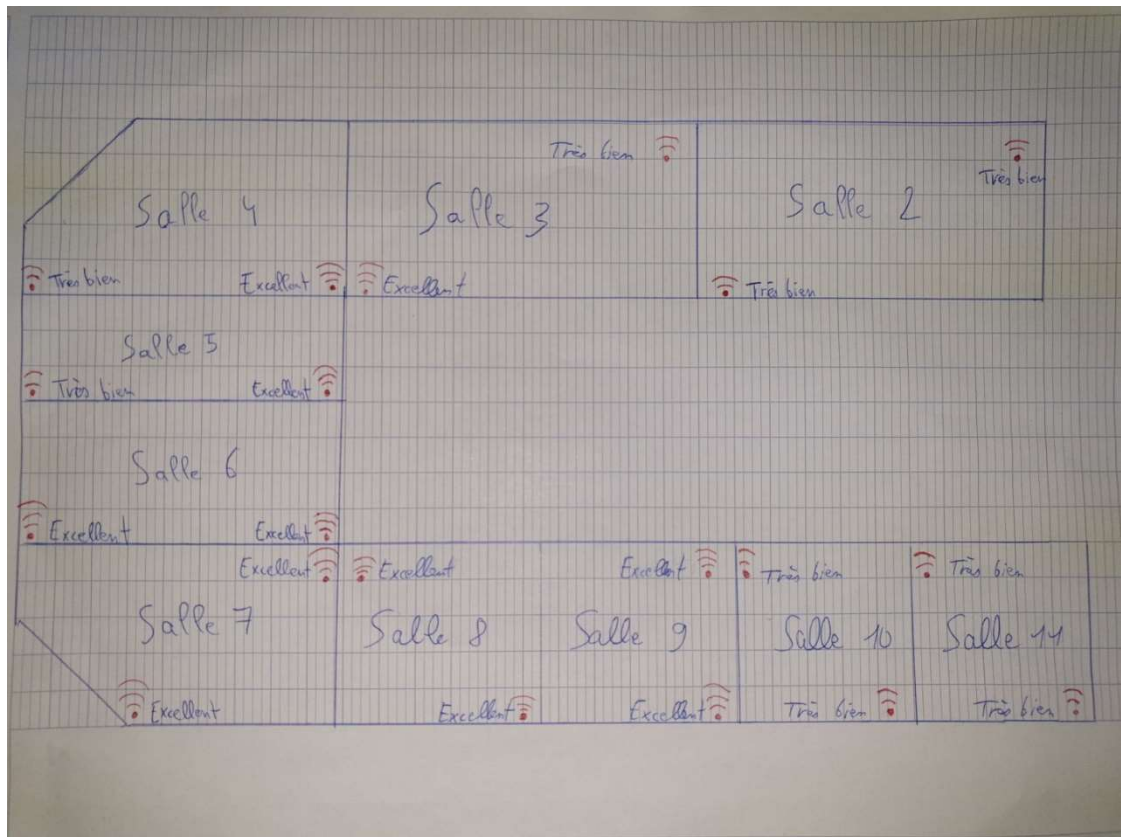
ANNEXE 1



ANNEXE 2



ANNEXE 3



ANNEXE 4