

Menneske-datamaskine interaktion: Ugeopgave 3

20. september 2010

1 Opgave

I skal som fortsættelse af jeres arbejde for Pensionistsagen gennemføre en kontekstuel undersøgelse for indkøbsportalen (fremover omtalt som it-systemet) ved at foretage interview med folk i målgruppen. På baggrund af de indsamlede data skal I udvikle visioner og storyboards for it-systemet.

Baggrund: PACT-analysen og de tilhørende personaer og scenarier vakte stor opmærksomhed hos bestyrelsen i foreningen. Bestyrelsen fandt rapporten oplysende og hjælpsom, og der var enighed om, at arbejdet skal følges op med en undersøgelse, som kan grundfæste designet af indkøbsportalen i empiriske data fra virkelige brugere.

Krav til besvarelsen: Der skal udfærdiges en rapport i 4 dele som er beskrevet nedenfor i afsnit 1.1 til 1.4. Rapporten må maksimalt fylde 11 sider i alt (bilag ikke medregnet). Alle sider i besvarelsen skal påføres sidenummer samt navne på gruppens medlemmer.

Da I har begrænset tid til opgaven og da I kommer til at arbejde sammen om flere af delopgaverne, anbefales I at afsætte en passende tidsramme for hver del af opgaven, før I går i gang.

Delopgaverne er indbyrdes afhængige og bør løses i samme rækkefølge, som de er stillet.

1.1 Kontekstuel undersøgelse ved interview

Interview 4–10 personer.

I skal interviewe potentielle brugere for at indsamle vigtige udsagn og iagttagelser til at forstå brugerne og deres opgaver, og til at få idéer til design af it-systemet. I rapporten skal I beskrive jeres tilgang til interviewundersøgelsen med henvisning til lærebogens kapitel 7 og til principperne for kontekstuel inquiry der nævnes i Holtzblatt og Beyers artikel om *Contextual Design*. I skal interviewe mellem 4 og 10 personer.

Hvert gruppemedlem bør mindst interviewe én person. I anbefales at koordinere indbyrdes i gruppen, så I opnår et repræsentativt udvalg af potentielle brugere, og så hvert gruppemedlem kommer til at interviewe personer med forskellige roller, karakteristika, mv.

For at kunne henvise udsagn til de individuelle personer, som I har interviewet, anbefales det at give hver person et id-nummer (f.eks. U1, U2, etc.).

Sammenfat i rapporten jeres planlægning og gennemførelse af interview, herunder (meget kort) koordinering af interview i gruppen, og beskriv de personer I har interviewet.

Maks. 2 sider (data fra interviews kan henlægges til bilag).

1.2 Fortolkning af interview data

Fortolk de indsamlede data.

I skal (sammen!) fortolke de data, som I indsamlede i jeres interview, ved hjælp af affinitetsdiagrammering, som beskrevet i Gaffney, Information and Design, 1999 (findes på hjemmesiden under ‘Undervisningsmateriale’). Beyer og Holtzblatt anbefaler, at fortolkningen gennemføres inden for få dage efter interview. Da I har begrænset tid til opgaven, bør I sætte en fast tidsramme for fortolkningsarbejdet.

I skal i rapporten beskrive de vigtigste pointer og overordnede temaer, som kom frem i jeres undersøgelse. Husk også at dokumentere jeres analysearbejde, f.eks. med billeder af jeres affinitetsdiagram, så det kan bruges i videre design af et IT-system.

Maks. 3 sider (ikke medregnet illustrationer).

1.3 Alternative visioner

Baseret på data fra den kontekstuelle undersøgelse: Udforsk mindst to alternative visioner og beskriv en konsolideret vision. Brug ikke mere end 20 til 30 minutter på hver vision (som nævnt af Holtzblatt et al.)

I skal skitsere mindst to visioner for et IT-system, der støtter de aktiviteter, som I har fokuseret på i de forrige delopgaver. Følg beskrivelsen af arbejdet op med visioner som beskrevet i kapitel 11 af Rapid Contextual Design. Udarbejd mindst to forskellige visioner for systemet, *inden* I beslutter jer for jeres endelige, konsoliderede vision.

Dernæst skal I beskrive og illustrere jeres endelige, konsoliderede vision for systemet. Forklar meget kort, hvilke ideer og indsigter fra den kontekstuelle undersøgelse, som I har arbejdet med undervejs. Det kan være en fordel at tegne skitser i hånden (scannet eller fotograferet, så de er læselige i rapporten).

Maks. 3 sider (ikke medregnet illustrationer).

1.4 Detaljering af vision med storyboards

Udarbejde storyboards for jeres endelige vision (som beskrevet i kapitel 12 af Rapid Contextual Design).

I skal lave en *low-level* vision og storyboards for mindst to opgaver med systemet. Det kan f.eks. være opgaver, som blev afdækket i den kontekstuelle undersøgelse. I kan evt. overveje at arbejde med opgaver i delgrupper for at spare tid; I skal da (meget kort!) beskrive i rapporten, hvordan I koordinerede arbejdet. Forklar, hvordan jeres storyboards er baseret på data fra den kontekstuelle undersøgelse.

I skal i denne delopgave også kort beskrive, hvordan jeres arbejde forløb. Overvej f.eks. betydningen af jeres rollefordeling, gruppens evaluering af visioner med plusser og minusser, og om i oplevede problemer som nævnt i Holtzblatt et al. (s. 220)¹.

Maks. 3 sider (ikke medregnet illustrationer).

¹Ekstraopgave: Kom erfaringerne ihu, når I om få år bliver projektledere.