

U4	P29	Ældre sagen har mange relevante informationer for ældre.
U4	P2	Ældre sagens hjemmeside er let.
1,14	D2	Det er nemt at blive medlem på ældre sagens 3. hiemmeside.
<u>U4</u>	P7	Ældre Sagen har et hav af oplysninger.
Ţ	J4	P15 Kan let overskue Ældre Sagens side.

U4 P18 Kan godt lide Ældre Sagens webside.

Motivationer

		•
		lkke ret mange rabatter i Nordjylland.
<u>U4</u>	P12	IKKE TET THE TET
<u></u>	P5	Mener at Ældre Sagen laver et godt stykke arbeide.
 U4 \	P9	Holger gør nogle gode ting.
114 P	13 M	odtager kouponer.
<u>U4</u>		Har brugt Ældré Sagens webside pga svadom
U ₂	4 P8	Kunne finde på at lede efter en bog på siden.
		Søger personlig kontakt (telefon)
U2	P1	
_	_	Jeg vidste ikke at der var rabatter, men jeg kunne godt bruge dem.
<u>U3</u>	P9	dout bruge dom.
<u>-</u> U4	P6	Kender Ældre Sagens side godt - er medlem.
 J4	P30	Kunne finde på at lede efter oplysninger på en bog på ældre sagens hjemmeside.
U3	P4	Jeg ville bruge Ældre Sagens hjemmeside i forbindelse med mit arbejde.
		
<u>U4</u>	P11	Har ikke brugt rabatterne.
<u>U4</u>	P14	Vil have bedre service end det offentlige.

INFORMATION)

J3 P14 Der er alt for mange informationer.
U4 P16 Fandt hurtigt information om at blive medlem.
U4_P10_Siden bar massaction
mai mai masser at information.
U4 P1 Lægger vægt på at få reele oplysninger.
Det er vigtigt med reele oplysninger som man kan
U4 P2 Lægger vægt på at kunne stole på oplysninger.
stole pa oplysninger.

Tehnislee Feil

U3 P30 Adresse virke overskueligt ved køb.

U4 P19 Trykkede www foran pensionist.coq.dk først.

U4 P17 Kan ikke finde arrangement ved søgning.

Søgeformular virkede ikke med Enter-knap (ældresagens hjemmeside).

/dev/random

U <u>2</u>		Vil hellere bruge online aviser end websites
 U2_	P3_	Forstod ikke almindelige webbegreber (webshop, tabs, bladre i onlineaviser)
114	P24	Stoler på wikipedia, på trods af enkelte fejl
U4	 P3	Er tilfreds med Wikipedia på trods af feil og mangler.

Brugergranseflade

U1 P6 Flot logo på Pensionistsagen.
J3 P16 Teksten er for lille hvis man ser dårligt.
Overskriften skal stå med store typer så det er nemt for de ældre at differentiere.
Ville vælge andre farver, de er meget unge. Mere U3 P33 rolige farver.
Bryder sig ikke om ting der ændrer sig på skærmen J1 P1 uden at have bedt om det.
U3 P31 Godt med barer (tabs).
Hidsige farver. Mere dæmpede passer nok bedre til ældre. Unge farver.
U3 P13 Siden er for rodet som den er nu.
U3 P2 Det er vigtigt at sider har søgebar.
J3 P15 Der er for mange farver.
U3 P19 Grå er ikke specielt fremhævet - den forsvinder ind.
J3 P17 Det er relevante rubrikker, men det hele flakker.
stå for meget

Navigation

<u>L</u>	J3	P2	Der burde være noget af det samme inde på 7 Arrangementer som der er på Medlemstilbud.
<u>_</u>	J2	P4	Kigger mere på menuer med billeder end på tekstnavigation
_		-	
U	3	P20	Når jeg tænker på at den henvender sig til ældre er den svært fremkommelig.
 U		P25	Søgebokse bør virke på hele siden
<u>~</u>	†	<u></u>	Det er nemt at finde siden med medlemstilbud på ældre sagens hjemmeside, men kan være svært at
<u>U4</u>	<u> </u> -	235	finde det man leder etter.
	۱,,	nse	Kan ikke finde Sværdet i stenen
<u>U3</u>	Р	21	Du skal være en ældre trænet webside-bruger for at synes at den er nem.
<u>U3</u>	P	32	Bliver ikke vildledt af al muligt fnidder på skærmen i prototypen.
<u>U3</u>	P	22	Min mor ville være 5 timer om at finde rundt på den.
<u>J1</u>	P2	2.	Det var lidt forvirrende at finde en musical under Medlemstilbud i stedet for Arrangementer.
U3	P18	в],	leg skulle lede efter Bliv Medlem.
<u>U3</u> F	29	U	nderholdning burde dække over koncerter.
U3	P26		fille først gå hen til arrangementer for at finde oncerter.
 _		l_ l	Bør også have noget med dem der ikke giver rabat
U3_	P2	8	inde på Medlemstilbud.

Persionist Sages

 U3 P2	25 F <u>ir</u>	nt med oversigt over forskellige rabatniveauer.
	,	
114	P20	Prototypen er sjov.
U4	P27	Pensionsistsagens hjemmeside er /meget/ mere overskuelig end Ældre sagens hjemmeside.
113	 P24	Fint at der er enkle overskrifter. Der er noget af det man leder efter.
==	_ -	
<u>U4</u>	P22	MEGET BEDRE OVERSIGT!
<u>_</u>	,, ,,,	111011111111111111111111111111111111111
		Det er nemt at blive medlem på pensionist sagens
L I4 .	P34	Det er nemt at blive medlem på pensionist sagens hiemmeside.
U4	P34 P23	
U4		Pensionist Sagen er positiv, hurtig og giver bedre overblik.
U4 U4	P34 P23	Pensionist Sagen er positiv, hurtig og giver bedre

Onsket Information

U3 P12 Kan man få pårørende med?
Skal han vide hvor han sidder, før han køber en J4 P31 koncertbillet.
U3 P7 Kan man finde info om besøgsvenner?
U3 P5 Information om lovgivning kunne være nyttig.
Jeg kunne bruge information om U3 P6 aktivitetsmuligheder.
Der bør være information om tilskud til U3 P10 høreapparater.
U3 P11 Er der transport til events?
Skal vide om der tages hensyn til gangbesværede,
U3 P8 Adresse på borgerservice kunne være godt.