

Menneske-datamaskine interaktion: Obligatorisk opgave 2

Den obligatoriske opgave for denne uge er næsten identisk for alle studieretninger, med undtagelse af en meget lille afvigelse i fjerde delopgave.

1 Obligatorisk opgave, uge 2

I denne opgave skal I fortsætte jeres arbejde for Pensionistsagen, den fiktive interesseorganisation for pensionister i Danmark, som har som mål at tilbyde medlemmerne favorable indkøbsmuligheder.

Den *læringsmæssige* hensigt med opgaven er *dels* at gøre jer mere fortrolige med de brugerfokuserede design- og analysemetoder, som bogen beskriver, *dels* at gøre jer praktisk bekendt med fordelene ved at bruge sådanne.

Baggrund: Efter konstruktionen af jeres første prototype i koldstartopgaven er et bestyrelsesmedlem i Pensionistsagen blevet bekymret over de mange skandaler i store IT-projekter, hvor manglende fokus på brugerne fra projektets start har resulteret i betydelige usabilityproblemer med store økonomiske omkostninger til følge. For at udvise rettidig omhu har bestyrelsen derfor bedt jer om at lave en kort, brugerfokuseret analyse.

Pensionistsagen er nystartet og bestyrelsen har kun et diffust billede af sin målgruppe: bestyrelsen giver jer følgende kommentarer om målgruppen at arbejde med:

- Alle personer over 18 år kan blive medlemmer.
- Den primære medlemsskare (> 90%) udgøres af folk over 65.
- Man ønsker indkøbsportalen brugbar for alle medlemmer med adgang til en computer og Internet (*man har ikke overvejet mobiltelefoner o.lign.*). Mange pensionister har Internet i deres privatbolig, og mange plejehjem stiller computere til rådighed for beboere og pårørende.
- Anekdoter tyder på, at mange medlemmer får hjælp af yngre pårørende til opsætning af computere og til "svære" IT-opgaver, men ikke til dagligt computerbrug.

Krav til besvarelsen: Der skal udfærdiges en rapport i 5 dele som er beskrevet nedenfor i de nedenstående afsnit.

Vi anbefaler, at I besvarer delopgaverne i den rækkefølge, de er stillet.

1.1 PACT-analyse

Foretag en PACT-analyse for Pensionistsagens indkøbsportal.

Analysen skal som minimum indholde en beskrivelse af fysiske, psykologiske og sociale forskelle hos brugerne, relevante karakteristika ved deres aktiviteter, den fysiske, sociale og organisatoriske kontekst for aktiviteterne, samt de relevante teknologiske aspekter.

Som en del af analysen skal I for hvert af de fire elementer i PACT diskutere de væsentligste aspekter for design af en løsning til foreningen.

Maks. 4 sider.

1.2 Personaer og scenarier

Udarbejd personaer og scenarier, som er repræsentative for potentielle brugere og deres opgaver med Pensionistsagens indkøbsportal.

Der skal udarbejdes mindst tre personaer, som dækker de væsentligste typer af brugere af indkøbsportalen.

En persona skal omfatte væsentlige mål, roller, og opgaver. Som Benyon nævner, skal I bestræbe jer på at skrive personaer skal sigte på stor forskellighed og variation for at dække så store dele af brugergruppen som muligt.

I skal dernæst skrive scenarier for hver persona, mindst fem scenarier i alt. Beskrivelsen af jeres scenarier kan struktureres som lærebogens eksempel (s. 73 ff.). I kan bruge såvel historier som konceptuelle scenarier, men rapporten skal *kun* indeholde konkrete scenarier. Der er kun plads til de vigtigste personaer og scenarier i rapporten. I kan vedlægge flere personaer og scenarier i bilag; de vil dog kun blive læst kursorisk.

I denne del af rapporten skal I også meget kort forklare, hvordan I udarbejdede jeres scenarier, herunder data I baserede dem på, brug af historier og konceptuelle scenarier, mv.

Maks. 6 sider.

1.3 Usabilityaspekter

Beskriv de usabilityaspekter fra Benyon, kapitel 3, som I finder vigtigst for designet af indkøbsportalen.

Underbyg jeres overvejelser med henvisninger til lærebogen!

Maks. 1.5 side.

1.4 Forslag til ændringer af jeres prototype

Baseret på og med henvisning til jeres arbejde med de tidligere delopgaver, foreslå da ændringer til forbedring af prototypen udviklet i koldstartopgaven.

Hvis jeres analyse mod forventning ikke giver anledning til ændringsforslag, bør I detaljeret beskrive, hvorfor jeres oprindelige løsning lader til at være optimal.

Maks. 1 side.

IT & Kognition samt IT & Sundhed: I stedet for at foreslå ændringer til en prototype, skal I i stedet skrive en (kort!) liste af anbefalinger til design af grænsefladen—under henvisning til jeres besvarelse af opgaverne ovenfor.

1.5 Forberedelse til de følgende obligatoriske opgaver

Beskriv, hvordan I vil finde og kontakte personer til interview i næste ugeopgave og til senere evalueringer.

I næste uge skal I tale med personer i Pensionistsagens målgruppe, og senere udføre et brugerforsøg af (videreudviklinger af) jeres grænseflade med personer fra målgruppen. I skal derfor overveje, hvordan I (f.eks. ved at benytte jeres netværk) vil træffe aftaler med 2-10 personer, som I kan interviewe (ca. 20 min. pro persona). Beskriv meget kort, hvordan I vil finde og kontakte personer, samt om og i hvilket omfang I vil bruge de samme personer til brugerforsøg med i efterfølgende uger.

Maks. 1/4 side.

IT & Kognition samt IT & Sundhed: I skal *også* foretage brugerforsøg, men med grænseflader udviklet af andre studerende; ovenstående gælder derfor også jer.