

Historias de Usuario para plataforma Web EcoColones

Historia Usuario #1	Registro de Usuario
Como	usuario interesado en reciclar
Quiero	registrarme en el sistema con mis datos personales
Para	poder participar en el programa de reciclaje y acumular puntos
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">• Debo poder registrar: nombre, correo, teléfono, tipo de identificación, identificación, fecha de nacimiento, género y foto.• Debo aceptar los términos y condiciones.• El sistema debe validar que no exista un usuario con la misma cédula o correo.

Historia Usuario #2	Registro de Centros de Acopio
Como	administrador de la plataforma
Quiero	registrar centros de acopio
Para	que los usuarios sepan dónde llevar sus materiales reciclables
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none">• Debo ingresar: nombre, dirección, contacto, encargado.• No debe haber centros duplicados con la misma dirección.

Historia Usuario #3	Registro de Comercios Afiliados
Como	administrador del sistema
Quiero	registrar comercios autorizados para canje de puntos

Para	que los usuarios puedan canjear sus puntos por productos
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Debo ingresar: nombre, contacto, encargado, descripción del negocio. • Cada comercio debe tener un catálogo de productos.

Historia Usuario #4	Registro de Reciclaje y Puntos
Como	usuario de la plataforma
Quiero	registrar los materiales que reciclo por categoría (plástico, vidrio, etc.)
Para	que el sistema me asigne puntos automáticamente
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe mostrar los valores de puntos por tipo y cantidad de material. • Los puntos deben calcularse según parámetros definidos.

Historia Usuario #5	Parametrización de Puntos
Como	administrador de la plataforma
Quiero	configurar los valores de puntos por tipo de material y moneda
Para	que el sistema sea adaptable a diferentes países y políticas
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Debo poder modificar equivalencias (ej: 1 kg de papel = 10 puntos). • El sistema debe soportar múltiples monedas.

Historia Usuario #6	Canje de Puntos por Productos
Como	usuario de la plataforma
Quiero	canjear mis puntos por productos en comercios afiliados

Para	obtener beneficios por reciclar
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Debo ver fotos, monto, y descripciones de productos. • El sistema debe validar que tengo puntos suficientes. • Debo poder seleccionar la cantidad deseada. • El sistema debe enviar un correo de compra con el ID de la transacción

Historia Usuario #7	Ejecución de Job Mensual
Como	administrador de la plataforma
Quiero	que el sistema ejecute un job el primer día de cada mes
Para	registrar en bitácora al usuario que más recicló en el mes anterior
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • El job debe ejecutarse automáticamente a las 12 a.m. • Debe guardar: usuario, centro de acopio, cantidad reciclada. • La duración puede ser parametrizable

Historia Usuario #8	Auditoría de Cambios
Como	administrador de la plataforma
Quiero	que el sistema registre automáticamente cambios en los datos
Para	tener trazabilidad de las operaciones
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Debe guardar: fecha y usuario de creación/modificación. • Debe haber bitácora de cambios de contraseña. • Debe usarse triggers donde sea necesario.

Historia Usuario #9	Verificación de compra
Como	Comercio Afiliado
Quiero	verificar las compras de los usuarios por medio de un código de compra
Para	poder entregarle los productos comprado por usuario y confirmar su entrega
Criterios de Aceptación	

Historia Usuario #10	Consultas para Administradores
Como	administrador de la plataforma
Quiero	consultar información del sistema con filtros
Para	generar reportes y tomar decisiones
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de comercios afiliados. • Usuarios con claves no modificadas en X tiempo. • Productos más canjeados.

Historia Usuario #11	Consultas para Comercios
Como	comercio afiliado
Quiero	ver reportes de mis productos y canjes
Para	conocer mi desempeño en el programa
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de productos más vendidos • Listado de productos • Listado de transacciones

Historia Usuario #12	Consultas para Centros de Acopio
Como	centro de acopio
Quiero	ver reportes de materiales recibidos y

	usuarios top,
Para	optimizar mi operación.
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de transacciones con filtro • Listado de usuarios top

Historia Usuario #13	Módulo de Estadísticas
Como	administrador de la plataforma
Quiero	ver estadísticas gráficas y numéricas del sistema
Para	analizar el impacto del programa
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Gráficos de usuarios por edad, productos canjeados, etc. • Datos en porcentajes y totales.

Historia Usuario #14	Mapa de Centros de Acopio (Opcional)
Como	usuario de la plataforma
Quiero	ver un mapa con la ubicación de los centros de acopio
Para	encontrar el más cercano a mi ubicación
Criterios de Aceptación	