

Historias de Usuario para plataforma Web EcoColones

| Historia Usuario #1 | Registro de Usuario |
|--------------------------------|---|
| Como | usuario interesado en reciclar |
| Quiero | registrarme en el sistema con mis datos personales |
| Para | poder participar en el programa de reciclaje y acumular puntos |
| Criterios de Aceptación | <ul style="list-style-type: none">• Debo poder registrar: nombre, correo, teléfono, tipo de identificación, identificación, fecha de nacimiento, género y foto.• Debo aceptar los términos y condiciones.• El sistema debe validar que no exista un usuario con la misma cédula o correo. |

| Historia Usuario #2 | Registro de Centros de Acopio |
|--------------------------------|---|
| Como | administrador de la plataforma |
| Quiero | registrar centros de acopio |
| Para | que los usuarios sepan dónde llevar sus materiales reciclables |
| Criterios de Aceptación | <ul style="list-style-type: none">• Debo ingresar: nombre, dirección, contacto, encargado.• No debe haber centros duplicados con la misma dirección. |

| Historia Usuario #3 | Registro de Comercios Afiliados |
|----------------------------|--|
| Como | administrador del sistema |
| Quiero | registrar comercios autorizados para canje de puntos |

| | |
|--------------------------------|--|
| Para | que los usuarios puedan canjear sus puntos por productos |
| Criterios de Aceptación | <ul style="list-style-type: none"> • Debo ingresar: nombre, contacto, encargado, descripción del negocio. • Cada comercio debe tener un catálogo de productos. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Historia Usuario #4 | Registro de Reciclaje y Puntos |
| Como | usuario de la plataforma |
| Quiero | registrar los materiales que reciclo por categoría (plástico, vidrio, etc.) |
| Para | que el sistema me asigne puntos automáticamente |
| Criterios de Aceptación | <ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe mostrar los valores de puntos por tipo y cantidad de material. • Los puntos deben calcularse según parámetros definidos. |

| | |
|--------------------------------|--|
| Historia Usuario #5 | Parametrización de Puntos |
| Como | administrador de la plataforma |
| Quiero | configurar los valores de puntos por tipo de material y moneda |
| Para | que el sistema sea adaptable a diferentes países y políticas |
| Criterios de Aceptación | <ul style="list-style-type: none"> • Debo poder modificar equivalencias (ej: 1 kg de papel = 10 puntos). • El sistema debe soportar múltiples monedas. |

| | |
|----------------------------|---|
| Historia Usuario #6 | Canje de Puntos por Productos |
| Como | usuario de la plataforma |
| Quiero | canjear mis puntos por productos en comercios afiliados |

| | |
|--------------------------------|--|
| Para | obtener beneficios por reciclar |
| Criterios de Aceptación | <ul style="list-style-type: none"> • Debo ver fotos, monto, y descripciones de productos. • El sistema debe validar que tengo puntos suficientes. • Debo poder seleccionar la cantidad deseada. • El sistema debe enviar un correo de compra con el ID de la transacción |

| | |
|--------------------------------|--|
| Historia Usuario #7 | Ejecución de Job Mensual |
| Como | administrador de la plataforma |
| Quiero | que el sistema ejecute un job el primer día de cada mes |
| Para | registrar en bitácora al usuario que más recicló en el mes anterior |
| Criterios de Aceptación | <ul style="list-style-type: none"> • El job debe ejecutarse automáticamente a las 12 a.m. • Debe guardar: usuario, centro de acopio, cantidad reciclada. • La duración puede ser parametrizable |

| | |
|--------------------------------|---|
| Historia Usuario #8 | Auditoría de Cambios |
| Como | administrador de la plataforma |
| Quiero | que el sistema registre automáticamente cambios en los datos |
| Para | tener trazabilidad de las operaciones |
| Criterios de Aceptación | <ul style="list-style-type: none"> • Debe guardar: fecha y usuario de creación/modificación. • Debe haber bitácora de cambios de contraseña. • Debe usarse triggers donde sea necesario. |

| | |
|--------------------------------|--|
| Historia Usuario #9 | Verificación de compra |
| Como | Comercio Afiliado |
| Quiero | verificar las compras de los usuarios por medio de un código de compra |
| Para | poder entregarle los productos comprado por usuario y confirmar su entrega |
| Criterios de Aceptación | |

| | |
|--------------------------------|--|
| Historia Usuario #10 | Consultas para Administradores |
| Como | administrador de la plataforma |
| Quiero | consultar información del sistema con filtros |
| Para | generar reportes y tomar decisiones |
| Criterios de Aceptación | <ul style="list-style-type: none"> • Listado de comercios afiliados. • Usuarios con claves no modificadas en X tiempo. • Productos más canjeados. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Historia Usuario #11 | Consultas para Comercios |
| Como | comercio afiliado |
| Quiero | ver reportes de mis productos y canjes |
| Para | conocer mi desempeño en el programa |
| Criterios de Aceptación | <ul style="list-style-type: none"> • Listado de productos más vendidos • Listado de productos • Listado de transacciones |

| | |
|-----------------------------|---|
| Historia Usuario #12 | Consultas para Centros de Acopio |
| Como | centro de acopio |
| Quiero | ver reportes de materiales recibidos y |

| | |
|--------------------------------|--|
| | usuarios top, |
| Para | optimizar mi operación. |
| Criterios de Aceptación | <ul style="list-style-type: none"> • Listado de transacciones con filtro • Listado de usuarios top |

| | |
|--------------------------------|---|
| Historia Usuario #13 | Módulo de Estadísticas |
| Como | administrador de la plataforma |
| Quiero | ver estadísticas gráficas y numéricas del sistema |
| Para | analizar el impacto del programa |
| Criterios de Aceptación | <ul style="list-style-type: none"> • Gráficos de usuarios por edad, productos canjeados, etc. • Datos en porcentajes y totales. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Historia Usuario #14 | Mapa de Centros de Acopio (Opcional) |
| Como | usuario de la plataforma |
| Quiero | ver un mapa con la ubicación de los centros de acopio |
| Para | encontrar el más cercano a mi ubicación |
| Criterios de Aceptación | |