

TERMOS DE USO

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar o nosso Site ('Site' ou 'Plataforma')! Somos a UNI HOSPITALAR LTDA ('Uni Hospitalar'). Com mais de 20 anos de experiência no mercado de distribuição de medicamentos, a excelência e o compromisso com o cuidar estão no nosso DNA.

O presente documento visa regular a utilização das funcionalidades do nosso Site ("Site", "Página" ou "Plataforma"). Assim, **caso você utilize nosso Site, você concorda com as condições estabelecidas por meio destes Termos de Uso, responsabilizando-se integralmente por todos e quaisquer atos praticados durante seu contato com a Plataforma ou com os serviços a ela relacionados. Caso você não concorde com as condições estabelecidas, você não deve utilizar os serviços ofertados pelo Site!**

Garantimos que cumprimos com o que determina a legislação brasileira vigente. Por essa razão, todo e qualquer procedimento realizado através da Plataforma estará pautado na observância da Constituição Federal, do Código Civil, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e do Marco Civil da Internet.

1. NOSSOS USUÁRIOS

1.1. Usuários. São as pessoas físicas que se relacionam com a nossa Plataforma.

1.2. Idade dos Usuários. Importante esclarecer que o acesso ao nosso Site é irrestrito, porém somente poderão gozar dos serviços ofertados através dessa Plataforma as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e em plena capacidade civil, com exceção do campo 'Trabalhe Conosco', que pode contar com vagas destinadas à jovens aprendizes e estagiários menores de 18 (dezoito) anos.

1.3. Informações Pessoais. Para que seja possível a utilização de algumas das funções da nossa Plataforma, é preciso que o Usuário disponibilize informações pessoais ('Dados Pessoais'). Nesse sentido, portanto, o Usuário reconhece que é responsável pelo fornecimento de informações verídicas, completas e atualizadas, de modo que essas sempre correspondam com a sua real situação fática. Não será permitido, em hipótese

alguma, a (i) utilização de nome e/ou dados de outra pessoa, com a intenção de se passar por ela; e (ii) a violação de direitos de personalidade de outrem.

1.4. Veracidade das Informações. O Usuário declara e garante que todas as informações fornecidas, incluindo documentos anexados nos campos "Trabalhe Conosco", "Seja Nosso Parceiro" e demais formulários, são verdadeiras, precisas e completas. A prestação de informações falsas poderá resultar no cancelamento imediato do cadastro e impossibilidade de utilização dos serviços, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

2. DO SITE

2.1. Site. Além de funcionar como uma página de visitação, onde o Visitante tem acesso às informações relacionadas a Uni Hospitalar, como nossos serviços e catálogos de produtos, o Site viabiliza que nossos clientes tenham acesso otimizado aos nossos principais serviços, como: i) entrar em contato para suporte ao cliente; ii) solicitação de orçamentos e mais informações comerciais; iii) solicitar informações ao Departamento de Licitação, para tirar dúvidas e/ou solicitar orçamentos dos serviços oferecidos pela Uni Hospitalar; iv) entrar em contato com o Departamento Financeiro; v) cadastrar-se como Parceiro da Uni Hospitalar, através do preenchimento do Formulário de Parceria; vi) candidatar-se à vaga de emprego na Uni Hospitalar; vii) realizar uma reclamação e acompanhar em tempo real o status do relato ou reclamação através da nossa Plataforma; e viii) obter informações exclusivas através de e-mails. Assim, o presente Termos de Uso visa tão somente regulamentar a utilização desta ferramenta por nossos Usuários. Por este motivo, os demais serviços oferecidos pela Uni Hospitalar devem ser objeto de instrumentos próprios, respeitadas as legislações vigentes e aplicáveis a cada espécie de serviço contratado.

2.2. Canal Confidencial. O Canal Confidencial é uma ferramenta de compliance destinada ao recebimento de comunicações sigilosas, denúncias, relatos de irregularidades e sugestões. As informações enviadas através deste canal serão tratadas com absoluto sigilo e confidencialidade, sendo analisadas exclusivamente pelos responsáveis designados pela Uni Hospitalar. É vedado o uso deste canal para finalidades diversas de sua destinação ou para o envio de informações falsas, maliciosas ou caluniosas.

2.3. Trabalhe Conosco. Esta funcionalidade destina-se ao recebimento de currículos e candidaturas para processos seletivos da Uni Hospitalar. O candidato tem conhecimento sobre o tratamento de seus dados pessoais e profissionais para fins de recrutamento e seleção, incluindo a manutenção em banco de dados para futuras oportunidades.

2.4. Seja Nosso Parceiro. Esta seção destina-se ao cadastramento de potenciais parceiros comerciais da Uni Hospitalar. As informações fornecidas serão utilizadas para análise de viabilidade comercial e, caso aprovadas, para estabelecimento de relacionamento comercial. A Uni Hospitalar reserva-se o direito de aceitar ou recusar propostas de parceria, a seu exclusivo critério.

2.5. Sistema de Reclamações. O Usuário poderá registrar reclamações através da Plataforma e acompanhar o status de seu atendimento em tempo real. A Uni Hospitalar compromete-se a analisar e responder às reclamações em prazo razoável.

2.6. Contato com Departamentos. O Site disponibiliza canais diretos de comunicação com diferentes departamentos da Uni Hospitalar (Suporte ao Cliente, Comercial, Licitações, Financeiro e DPO). Cada departamento possui procedimentos específicos de atendimento, sendo que as solicitações serão tratadas conforme sua natureza e complexidade.

2.2. Links Externos e Sites de Terceiros: É possível que, ao utilizar nosso Site, você seja redirecionado para outros sites, portais e plataformas que poderão, a depender do caso, coletar informações pessoais. É importante que você saiba que essas páginas possuem políticas próprias para o tratamento dos seus dados pessoais. Dessa forma, a Uni Hospitalar não se responsabiliza pelo conteúdo e/ou tratamento de dados realizados nesses ambientes. É de sua inteira responsabilidade a leitura dos documentos disponibilizados por esses terceiros.

3. CONDUTAS VEDADAS

3.1. Uso Indevido. É expressamente vedado ao Usuário: a) utilizar o Site para fins ilícitos, fraudulentos ou que violem direitos de terceiros; b) enviar informações falsas, maliciosas, difamatórias ou que possam causar danos à Uni Hospitalar ou terceiros; c) tentar acessar áreas restritas do sistema ou comprometer sua segurança; d) utilizar o Canal Confidencial

ou outros canais de comunicação para finalidades diversas de sua destinação; e) enviar spam, vírus, malware ou qualquer código malicioso; f) violar direitos de propriedade intelectual da Uni Hospitalar ou terceiros; ou g) coletar informações de outros usuários sem autorização.

3.2. Consequências das Violações. A violação das condutas estabelecidas nestes Termos poderá resultar na suspensão ou cancelamento do acesso aos serviços, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

4. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES

4.1. Responsabilidade dos Usuários. Você, Usuário, é exclusivamente responsável pelo uso do nosso Site e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável.

4.2. Responsabilização por Eventuais Danos. Acaso haja algum evento ocasionado por você que resulte em danos ao Site, à Uni Hospitalar ou à terceiros, você se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o prejudicado.

4.3. Não-Responsabilização. Considerando todos os aspectos e as características próprias do ambiente da internet, a Uni Hospitalar não se responsabiliza por falhas de conexão, interrupções, suspensões ou, ainda, transmissões de computador incompletas, bem como quaisquer tipos de falhas técnicas, inclusive, no que diz respeito ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software.

4.4. Falha no processamento de informações. A Uni Hospitalar também não assume responsabilidade de qualquer falha técnica ou humana no processamento das informações, se eximindo de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

4.5. Indisponibilidade de serviço. A Uni Hospitalar trabalha utilizando todos os meios técnicos necessários para viabilizar a disponibilidade contínua e permanente do Site. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção indispensável ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que

fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade. Diante das circunstâncias narradas, a Uni Hospitalar fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao Site o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros dos quais depende para ficar online. Eventual indisponibilidade que acarrete a perda das informações lançadas no Site pelo Usuário não poderá ser imputada à responsabilidade da Uni Hospitalar.

4.6. Limitação de responsabilidade por resultados. A Uni Hospitalar não se responsabiliza por resultados de processos seletivos, aprovação de parcerias, tempo de resposta a solicitações comerciais ou qualquer expectativa gerada pelo uso das funcionalidades do Site que não estejam expressamente garantidas nestes Termos.

5. CONFIDENCIALIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

5.1. Sigilo das comunicações. A Uni Hospitalar compromete-se a manter sigilo sobre todas as informações recebidas através do Canal Confidencial e demais canais de comunicação, tratando-as conforme sua natureza e necessidade operacional.

5.2. Proteção de Dados Pessoais. O tratamento de dados pessoais coletados através do Site obedecerá às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e será detalhado em nossa [Política de Privacidade](#), documento complementar a estes Termos.

5.3. Retenção de dados. Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observando-se os prazos legais de retenção e os direitos dos titulares dos dados.

6. CONTEÚDO PRODUZIDO

6.1. Conteúdo de Usuário. A Uni Hospitalar, a seu exclusivo critério, permite que o Usuário apresente ou carregue no Site conteúdo ou informações de texto e/ou imagem, em especial, para Processo Seletivo ou Reclamações (“Conteúdo de Usuário”). A Uni Hospitalar poderá utilizar esse conteúdo para os fins delimitados nestes Termos de Uso e em nossa Política de Privacidade.

6.2. Licença de Uso. Ao enviar Conteúdo de Usuário, você concede à Uni Hospitalar uma licença não exclusiva, gratuita e pelo prazo necessário para utilizar, reproduzir e processar tal conteúdo para as finalidades específicas dos serviços solicitados.

6.3. Responsabilidade pelo conteúdo. Você é integralmente responsável pelo Conteúdo de Usuário enviado, garantindo que não viola direitos de terceiros, não contém informações falsas e está de acordo com a legislação vigente.

7. DIREITOS RELATIVOS À PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Direitos da Uni Hospitalar. Tratando-se de textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente por nós (“Conteúdo da Uni Hospitalar”), bem como de suas funcionalidades, todos são direitos exclusivamente reservados à Uni Hospitalar, gozando, assim, de proteção pela Lei de Direitos Autorais e de Propriedade Intelectual.

7.2. Proibição de uso. É terminantemente proibido usar, copiar, reproduzir, alterar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer upload, exibir, licenciar, vender, explorar e/ou fazer engenharia reversa do Conteúdo da Uni Hospitalar, para qualquer finalidade, sem o nosso consentimento prévio e expresso. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da Uni Hospitalar será considerado como violação aos nossos direitos autorais e de propriedade intelectual.

7.3. Propriedade Intelectual. A Uni Hospitalar investe, se dedica e valoriza a qualidade de todo serviço que presta e, também, dos materiais que oferecemos no Site. Dessa forma, reafirmamos que todos os direitos, títulos e interesses (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a nossa titularidade.

7.4. Licença de Uso do Site. A Uni Hospitalar concede ao Usuário uma licença não exclusiva, temporária, revogável e intransferível para utilizar as funcionalidades do Site, limitada aos fins estabelecidos nestes Termos de Uso. Esta licença não confere ao Usuário qualquer direito de propriedade sobre o Site, suas funcionalidades ou conteúdos, podendo

ser revogada a qualquer tempo pela Uni Hospitalar, especialmente em caso de violação destes Termos.

7.5. Não Obtenção de Direitos. O Usuário não possui direito algum de propriedade sobre os serviços e conteúdos produzidos pela Uni Hospitalar, exceto a licença limitada de uso concedida no item 7.4 e quando autorizado expressamente neste Termos de Uso.

7.6. Download de Conteúdo. É absolutamente vedado ao Usuário realizar download de nosso conteúdo com objetivo de armazená-lo e/ou comercializá-lo. É proibida, também, a criação de base de dados ou de um serviço que possa concorrer, de qualquer maneira, com o nosso negócio a partir do conteúdo disponibilizado por nós.

8. CONDIÇÕES GERAIS

8.1. Vigência. Estes Termos de Uso vigoram por prazo indeterminado, podendo ser alterados ou extintos a qualquer tempo pela Uni Hospitalar, mediante comunicação aos usuários através do próprio Site.

8.2. Violações de terceiros e golpes. A Uni Hospitalar informa que não realiza a solicitação de dados bancários, senhas, números de cartão de crédito, eventuais dados pessoais complementares e informações confidenciais através de aplicativos de mensagens instantâneas, SMS e/ou ligações telefônicas. Por esse motivo, não nos responsabilizamos por informações disponibilizadas a terceiros que busquem o acesso a esses dados através de mecanismos fraudulentos. Você é completamente responsável pelo fornecimento dessas informações a terceiros, por isso, fique atento!

8.3. Atualizações e Alterações. Para melhorar a sua experiência, a Uni Hospitalar está sempre atualizando o Site. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. As alterações serão comunicadas através de canal apropriado para alterações substanciais. Em caso de conflito entre estes Termos e os termos modificadores, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

8.4. Integralidade do Acordo. Estes Termos de Uso, juntamente com a Política de Privacidade, constituem o acordo integral entre o Usuário e a Uni Hospitalar no que se refere ao uso do Site.

8.5. Divisibilidade. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

8.6. Legislação e Foro. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nesses Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela Uni Hospitalar e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de Recife (PE) com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

8.7. Dúvidas. Para esclarecer quaisquer dúvidas ou para enviar algum comentário sobre este Termos de Uso, você deverá entrar em contato conosco através do e-mail: contato@unihospitalar.com.br, ou por meio da nossa Central de Atendimento, disponível de segunda a sexta-feira, em horário comercial.