

Relatório: Proposta de Solução para a InnovaSoft

Diagnóstico dos Problemas

A InnovaSoft enfrenta desafios que comprometem sua produtividade e qualidade de entrega:

- Problemas de Comunicação entre as Equipes:**
 - Falta de uma ferramenta centralizada para comunicação e gerenciamento de projetos, levando a informações dispersas, alinhamento inadequado entre as equipes de vendas e desenvolvimento, e requisitos mal definidos.
- Resistência a Mudanças:**
 - Processos tradicionais e pouca flexibilidade nas equipes, dificultando a adoção de novas tecnologias e metodologias.
- Limitações Orçamentárias:**
 - A empresa enfrenta restrições financeiras, o que limita a capacidade de investir em soluções caras.

Análise de Soluções Possíveis

A solução envolve a implementação de ferramentas acessíveis e metodologias ágeis, visando resolver os problemas identificados com baixo custo e alta eficácia.

- Ferramentas Tecnológicas:**
 - Google Kafka:** Ferramenta de gestão de fluxo de trabalho e comunicação que centraliza as informações, servindo de configuração para fornecer atualizações em tempo real, promovendo uma comunicação eficiente entre todas as equipes. Além disso, pode ser integrada com outras ferramentas como e-mails ou sistemas de gerenciamento de tarefas para evitar a dispersão de informações.
 - GlassFish:** Plataforma robusta para integração de sistemas, facilitando a comunicação entre as diferentes ferramentas utilizadas pela empresa. Isso ajuda a consolidar as informações em um ambiente mais seguro e centralizado. Além

da integração de sistemas, facilitando o fluxo de informações entre diferentes plataformas.

2. Metodologias Ágeis:

- **Scrum:** Introdução de ciclos curtos de desenvolvimento (sprints), com entregas frequentes e feedback contínuo para melhorar a colaboração entre as equipes.
- **Treinamentos e Workshops:** Promoção de sessões de treinamento que enfatizem os benefícios das novas metodologias e tecnologias. A mudança de mindset da equipe será essencial para o sucesso da implementação.

Solução Inovadora

A solução proposta consiste em um sistema integrado de comunicação e gerenciamento de projetos, com o uso de **Google Kafka** e a adoção de metodologias ágeis, como o **Scrum**. Esta abordagem visa resolver os problemas de comunicação e resistência a mudanças, oferecendo uma solução de baixo custo e eficaz.

1. **Google Kafka:** Centraliza as informações e permite a comunicação em tempo real, evitando a dispersão de dados importantes e garantindo um fluxo de trabalho mais organizado e eficiente.
2. **Scrum:** Melhora a organização interna das equipes, facilitando a adaptação e promovendo uma abordagem iterativa e incremental para o desenvolvimento de projetos.
3. **Treinamentos e Workshops:** Realização de workshops periódicos para educar os colaboradores sobre os benefícios das novas ferramentas e metodologias. Estabelecimento de um plano de comunicação transparente, destacando os ganhos de eficiência e os resultados esperados com as mudanças.

Prova de Conceito (PoC):

- A Prova de Conceito será implementada inicialmente em um projeto piloto, permitindo que a empresa valide a eficácia da solução em um ambiente controlado, antes de expandir para todos os processos da organização. Durante a PoC, serão

monitorados os resultados de comunicação e eficiência, ajustando as ferramentas e processos conforme necessário.

Plano de Implementação

1. Fase 1: Planejamento e Seleção de Ferramentas:

- **Semana 1-2:** Análise das necessidades específicas de cada equipe e escolha das ferramentas mais adequadas para a empresa.
- **Semana 3-4:** Aquisição e configuração do **Google Kafka** e integração com outras ferramentas existentes. Preparação de material de treinamento.

2. Fase 2: Treinamento e Adaptação:

- **Semana 5-6:** Treinamento das equipes em **Scrum** e nas novas ferramentas. Apresentação dos processos ágeis e definição de papéis.
- **Semana 7-8:** Execução dos primeiros Sprints, com acompanhamento constante do progresso e ajustes no processo.

3. Fase 3: Acompanhamento e Ajustes:

- **Semana 9-12:** Acompanhamento da implementação, ajustes conforme necessários, coleta de feedback das equipes e ajustes no uso das ferramentas e metodologias.

Resultados Esperados e Métricas de Sucesso

1. Redução do Tempo de Comunicação:

- Redução de 30% no tempo gasto em reuniões e troca de e-mails após 3 meses.

2. Aumento da Eficiência nas Entregas de Projetos:

- Aumento de 20% na quantidade de projetos entregues dentro do prazo após a adoção do **Scrum**.

3. Satisfação da Equipe:

- Meta de 80% de aprovação nas pesquisas de satisfação relacionadas às mudanças implementadas.

Benefícios Esperados:

- **Curto Prazo:** Melhoria na comunicação entre as equipes e maior alinhamento nas entregas, reduzindo retrabalhos.
- **Médio Prazo:** Maior capacidade de adaptação e flexibilidade dos times, aumento na produtividade e maior satisfação dos clientes.
- **Longo Prazo:** Aumento da competitividade da InnovaSoft no mercado, devido à melhoria nos processos internos e maior qualidade nas entregas.

Plano de Custos

A implementação de soluções de baixo custo, como o **Google Kafka** e a metodologia **Scrum**, será viável dentro das limitações orçamentárias da empresa. O custo principal estará relacionado com a capacitação da equipe e a adaptação das ferramentas. O orçamento deverá ser monitorado de perto para garantir que os custos permaneçam dentro dos limites estabelecidos.