

Glossário

Termo, Conceito ou Abreviação	Definição
Clique e Retire	O usuário faz o pedido online e pode retirá-lo presencialmente 1 hora após o pagamento em uma das 280 lojas físicas participantes.
Entrega Express	Entrega de pedido online em até 2 horas após o pagamento.
Otimização de Rotas e Logística	Encontrar o caminho mais eficiente para o transporte de mercadorias, minimizando custos e tempo.
Integração de Sistemas	É a conexão de diferentes sistemas de software para que eles possam compartilhar dados e funcionalidades de forma eficiente.
Monitoramento em Tempo Real	acompanhamento constante e imediato de dados, processos ou sistemas, permitindo ação rápida com base em informações em tempo presente.
Pão de Açúcar Mais	Programa de fidelidade, de forma a gerar vantagens e benefícios dos clientes, que atingirem metas de compra na rede, dessa forma, ele poderá ser classificado de cliente mais Black ou cliente mais Gold.
GPA (Grupo Pão de Açúcar) Institucional	Empresa do Grupo Casino, presente em todas as regiões do Brasil, além de concentrar operações na Colômbia, no Uruguai e na Argentina com o Grupo Éxito. Apresenta negócios multiformato e multicanal, reunindo algumas das redes e marcas mais conhecidas do varejo, como, Pão de Açúcar e Extra, além das marcas exclusivas Qualitá, Taeq e Club des Sommeliers, entre outras e é líder do e-commerce alimentar no Brasil com 700 lojas físicas.