

Usuários e Outros Stakeholders

Usuários	Descrição
Clientes	Usará o novo sistema para: <ul style="list-style-type: none">• Pedidos online e acompanhar o status de suas entregas.• Terão a opção de fornecer feedback sobre a experiência de entrega.
Equipe de Entregadores	Usará o novo sistema para: <ul style="list-style-type: none">• Receber informações sobre as rotas otimizadas, horários de entrega e atualizações em tempo real.• Poder reportar problemas ou atualizar o status das entregas.
Equipe de Operações	Usará o novo sistema para: <ul style="list-style-type: none">• Coordenar a preparação e embalagem de pedidos.• Receber informações sobre os pedidos a serem entregues.
Equipe de Logística	Usará o novo sistema para: <ul style="list-style-type: none">• Acompanhar os relatórios e dados gerados pelo sistema para tomar decisões estratégicas de logística.• Supervisionar as melhorias na eficiência do transporte.
Equipe de Atendimento ao Cliente	Usará o novo sistema para: <ul style="list-style-type: none">• Fornecer informações precisas aos clientes sobre o status de suas entregas.• Coletar feedback dos clientes e tomar medidas com base nas informações recebidas.
Equipe Executiva	Usará o novo sistema para: <ul style="list-style-type: none">• Monitorará os indicadores de desempenho do sistema para garantir que as metas de redução no tempo de entrega sejam atingidas.• Tomar decisões estratégicas com base nos dados fornecidos pelo sistema.
Departamento de Qualidade	Usará o novo sistema para: <ul style="list-style-type: none">• Monitorar a qualidade das entregas com base nos feedbacks dos clientes e tomará medidas corretivas, se necessário.• Rastrear problemas recorrentes e áreas de melhoria.

Outros Stakeholders	Descrição
---------------------	-----------

<p>Equipe de TI e Desenvolvimento</p>	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolverá e manterá o software e hardware personalizado para otimização do sistema de transporte.• Fornece suporte contínuo e atualizações.
---------------------------------------	---