

Lista de Características

Descrição das Características

#	Características	Descrição
1	Algoritmos de Roteirização Avançados	O sistema deve ser capaz de calcular rotas de entrega eficientes, levando em consideração fatores como tráfego, horário do pedido, localização do cliente e disponibilidade dos entregadores.
2	Geolocalização em Tempo Real	Utilização de dados de geolocalização em tempo real para acompanhar a movimentação dos entregadores. Isso permite ajustes em tempo real nas rotas, otimizando a entrega.
3	Previsão de Entrega	O sistema deve ser capaz de estimar com precisão o horário de chegada da entrega e fornecer essa informação aos clientes.
4	APIs de Integração	O sistema deve oferecer APIs (interfaces de programação de aplicativos) que permitam a integração perfeita com o sistema de pedidos online e o sistema de gestão de estoque. Isso garante que as informações fluam sem problemas entre os sistemas.
5	Atualização em Tempo Real	As integrações devem ser em tempo real para manter os dados sempre atualizados, o que é crucial para garantir a eficiência na preparação e entrega de pedidos.
6	Sistema de Rastreamento	Deve permitir que os clientes rastreiem o status de suas entregas em tempo real, fornecendo informações precisas sobre o horário estimado de chegada.
7	Notificações	Deve ser capaz de enviar notificações aos clientes sobre atualizações relevantes, como a saída do entregador, atrasos, etc.
8	Painel de Controle para a Equipe	Um painel de controle interno que permite à equipe de logística e atendimento ao cliente monitorar o progresso das entregas e tomar medidas em tempo real, se necessário.
9	Segurança de Dados	Garantir a segurança dos dados dos clientes, informações de pedidos e informações de entregadores é fundamental.
10	Facilidade de Uso	Tanto para os clientes que desejam rastrear suas entregas quanto para a equipe interna que opera o sistema.
11	Escalabilidade	O sistema deve ser capaz de lidar com o crescimento das operações à medida que mais pedidos online são feitos.

12	Feedback dos Clientes	Deve incluir um sistema para coletar feedback dos clientes sobre a experiência de entrega, a fim de permitir melhorias contínuas
13	Suporte Técnico	Deve ser oferecido suporte contínuo e atualizações para manter o sistema eficiente e adaptado às mudanças nas necessidades do cliente.
14	Compatibilidade Multiplataforma	O sistema deve ser capaz de funcionar em diferentes dispositivos e sistemas operacionais para atender a uma ampla base de clientes.
15	Relatórios e Análises	Deve oferecer recursos de geração de relatórios e análises para ajudar na tomada de decisões baseadas em dados.