



Software de gestión de ventas y venta en línea

E&E art. services

Eduardo Balza
Brayam Cerquera
Daniel Romero
Iván Olmos
Nicolás Alarcón



www.sena.edu.co

Planteamiento del problema



E&E ART, es una empresa de cosmética natural donde realizan productos de excelente calidad para el cuidado de la piel sin dañar el medio ambiente.

Se necesita una tienda en línea que satisfaga a la empresa y sus necesidades.

Planteamiento del problema



La empresa E&E ART es nueva en el mercado, por lo que no tiene un alcance definido, esto debido a no contar con una gestión u orden de servicios y productos.

Se evidencia la necesidad de cambiar su sistema de gestión, en cuál soporte con una mejor organización de sus productos y servicios, para así atraer un grupo de clientes y acomodándose a las necesidades de estos, permitiendo solventar las problemáticas de comercialización de la empresa.

En conclusión, el problema se identifica con la falta de alguna herramienta para fortalecer los productos y servicios que ofrece la empresa a diversos clientes, se optará facilitar dicha herramienta para la satisfacción del cliente y de un público más amplio, esto se hará para implementar el sistema de comercio en línea.



¿A qué se debe el poco crecimiento en el mercado?

E&E ART al ser una empresa pequeña, su comercialización es muy básica y desordenada, generando esto varios problemas a nivel comercial y de distribución.

Planteamiento del problema



Se plantea desarrollar un sistema que se encargue de apoyar la gestión y realizar una comercialización de los productos de la empresa **E&E** ART para que así los clientes puedan comprar el producto requerido a la par que funja como tienda en línea.

Permitiendo solventar las problemáticas de comercialización de la empresa.

Técnicas de Recolección

Como técnica de recolección utilizamos la entrevista, la cual se le realizó al propietario de la empresa.

Usando la entrevista mediante instrumentos como la realización de cuestionarios, con los que realizamos a la principal responsable de la empresa.

Se empleó este método, ya que permite documentar de una manera más detallada sobre lo que la empresa necesita. Como instrumentos empleados se puede mencionar el registro narrativo de la entrevista, es decir, escribir las respuestas de la entrevistada y el orden en que se hicieron las preguntas, por medio de esta entrevista y el registro organizamos los conocimientos que teníamos ante las necesidades, y se logró alcanzar un poco más de información y detalle de las cosas que necesita el sistema para que se tenga cierto grado de coherencia para el producto final.

Técnicas de Recolección

La empresa nos facilitó realizar una entrevista para verificar su problemática:

FORMATO DE ENTREVISTA

En este cuestionario, te presentamos una serie de preguntas relacionadas con las competencias y comportamientos, que pueden ser relevantes para el desarrollo de las funciones y responsabilidades para determinar posibles con relación al uso de software.

INFORME DEL ENTREVISTADOR

CANDIDATO: Thais Janeth Peña Villamizar

PUESTO: CEO, administradora y encargada de la empresa E&E art.

FECHA: 09/04/2023

ENTREVISTADOR: Eduardo Antonio Balza Peña

PREGUNTAS

1. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta su empresa actualmente?
2. ¿Qué áreas de su empresa están experimentando los mayores problemas?
3. ¿Cómo está afectando esto a su rentabilidad y crecimiento?
4. ¿Cuál es el mayor obstáculo para el éxito de su empresa en este momento?
5. ¿Cómo describiría el nivel de satisfacción de sus clientes actuales?
6. ¿Ha habido algún cambio en los hábitos de compra de sus clientes en los últimos años?

7. ¿Ha habido alguna queja recurrente de los clientes en cuanto a sus productos o servicios?
8. ¿Cómo describiría la eficiencia de sus procesos de producción o servicio al cliente?
9. ¿Cómo describiría la calidad de sus productos o servicios en comparación con los de la competencia?
10. ¿Qué servicios/productos ofrece su empresa?

11. ¿Cuál es la demanda actual de sus productos/servicios?
12. ¿Cómo está generando ingresos su empresa?
13. ¿Cuál es el costo de producción de sus productos/servicios?
14. ¿Qué planes de marketing tiene en marcha para atraer clientes?
15. ¿Cómo está administrando los recursos de su empresa?

16. ¿Qué problemas ha enfrentado en el pasado y cómo los ha resuelto?
17. ¿Tiene algún plan de crecimiento a largo plazo?
18. ¿Cómo está manejando la contabilidad de su empresa?
19. ¿Qué consideras que es lo que te podría ayudar en la empresa?
20. ¿Tiene la empresa una presencia en línea (redes, nexos, etc.) actualmente? Si es así, ¿qué tan efectiva ha sido en la generación de ventas?
21. ¿Tiene la empresa una audiencia o base de clientes que podría estar interesada en comprar en línea?
22. ¿Tiene la empresa productos que se prestan para la venta en línea? ¿Son productos digitales o físicos?
23. ¿Está la competencia de la empresa vendiendo en línea? Si es así, ¿cómo está impactando esto en la empresa?

Objetivo General

Desarrollar el sistema de información orientado a la web para apoyar la gestión de ventas en línea de la empresa E&E ART.

Objetivos Específicos



- Gestionar el proceso de administración de la información de los usuarios; los privilegios, las aplicaciones y el acceso a los servicios.
- Gestionar el proceso de administración de la creación de usuarios, información de los usuarios; los privilegios, las aplicaciones y el acceso a los servicios.
- Realizar la verificación del correcto funcionamiento del sistema y realizar su validación; validación de requerimientos, prototipos del sistema a desarrollar y gestionar reportes del sistema.

La pandemia del COVID—19 hizo trasladar actividades cotidianas a plataformas digitales, esto impulsó el comercio electrónico que ofrece a los usuarios contar con productos y servicios sin salir de sus casas, esto aumentó el número de usuarios que realizan transacciones mediante el comercio electrónico, esto en la actualidad sigue incrementando las ventas en línea apoyando fuertemente al crecimiento y a la integración de las empresas a un nuevo comercio. ([iebschool, 2020, Elena Bello, 2020](#))

Dicho todo lo anterior, buscaremos implementar un sistema de gestión de ventas en línea enfocado, con la finalidad de facilitar el ejecutar los procesos y costes. Así, contribuir al desarrollo de la empresa, ayudando su administración a la hora de vender, conseguir más orden, comodidad y facilidad como usuario a la hora de comprar, a su vez encontrar un mayor grupo de clientes, del lado de la venta

El proyecto se elaborará para la empresa E&E ART, el tiempo requerido para el desarrollo del proyecto es de aproximadamente 12 meses, se desarrollará de acuerdo con los requerimientos funcionales y no funcionales.

Los procesos específicos en los que nos vamos a centrar son los de gestión de ventas, por medio del proyecto a realizar, como;

- El registro de los productos en un inventario, a la par de una plataforma que permita vender los productos provistos en dicho inventario
- Ventas, en cuanto al pago de productos y organización de inventario tras la venta.

Las principales funcionalidades que se implementarán en el software son la gestión y venta de productos, que en terminología de software sería la administración de datos e ítems en una base de datos, a la par que permita la venta en línea con sus propias funcionalidades de software.

Delimitación



Alcance geográfico: la tienda estará disponible en línea para clientes en un área geográfica específica (Colombia).

Productos: la tienda en línea solo ofrecerá productos de jabones y cosmética artesanal fabricados por la empresa.

Plataformas de venta: la tienda en línea se alojará en una plataforma de comercio electrónico específica (por ejemplo, WooCommerce, Shopify, Magento, etc.).

Métodos de pago: la tienda en línea aceptará ciertos métodos de pago específicos (por ejemplo, tarjetas de crédito, PayPal, transferencias bancarias, etc.).

Idiomas: la tienda en línea estará disponible en uno o varios idiomas específicos.

Delimitación



Proceso de envío: se definirá el proceso de envío de los productos adquiridos en la tienda en línea (por ejemplo, tiempos de entrega, costos de envío, opciones de envío).

Equipo de trabajo: se definirán las personas involucradas en el proyecto y sus roles y responsabilidades específicas (por ejemplo, diseño web, desarrollo de software, gestión de productos, atención al cliente, etc.).

Cronograma: se establecerá un cronograma de actividades y plazos para completar cada una de las etapas del proyecto y el lanzamiento de la tienda en línea.

Core Business: El corazón del proyecto.



El corazón de nuestro proyecto, como se había mencionado en ítems anteriores, es la gestión de ventas, es decir:

- Organizar las ventas realizadas.
- Proporcionar una plataforma en línea para que los clientes puedan comprar productos de forma rápida y sencilla, desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- Permitir a los vendedores administrar su inventario de manera eficiente y efectiva, asegurándose de que siempre haya suficientes existencias para satisfacer la demanda de los clientes.
- Ofrecer un sistema de gestión de pedidos fácil de usar que permita a los vendedores procesar los pedidos de manera rápida y precisa, garantizando la entrega oportuna de los productos.
- Proporcionar un sistema de pago seguro que proteja la información personal y financiera de los clientes y asegure que los pagos se procesan de manera rápida y sin problemas.
- Proporcionar informes y análisis detallados sobre las ventas y el inventario para que los vendedores puedan tomar decisiones informadas sobre cómo mejorar su negocio y aumentar las ventas.

Requerimientos Funcionales



Identificación del requerimiento:	RF001
Nombre del Requerimiento:	Registrar administrador
Características:	El sistema debe permitir al administrador registrarse en el sistema
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir al administrador crear una cuenta para poder administrar los productos.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">- RNF001- RNF003- RNF005- RNF006- RNF008- RNF009
Prioridad del requerimiento:	Alta

Requerimientos Funcionales



Identificación del requerimiento:	RF003
Nombre del Requerimiento:	Iniciar sesión
Características:	El sistema debe permitir iniciar sesión
Descripción del requerimiento:	Se podrá iniciar sesión para acceder a las funciones de este.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">- RNF001- RNF003- RNF005- RNF006- RNF008- RNF009
Prioridad del requerimiento:	Alta

Requerimientos Funcionales



Identificación del requerimiento:	RF005
Nombre del Requerimiento:	Modificar datos de usuario.
Características:	El sistema debe permitir modificar los datos del usuario
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá que el usuario modifique sus datos personales (Correo, Clave, Dirección, Teléfono).
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">- RNF001- RNF003- RNF005- RNF006- RNF008- RNF009
Prioridad del requerimiento:	Alta

Requerimientos Funcionales



Identificación del requerimiento:	RF007
Nombre del Requerimiento:	Crear productos
Características:	El sistema debe permitir crear los productos.
Descripción del requerimiento:	Hace referencia a que el usuario con rol administrador podrá crear los productos mediante un formulario que incluye (stock, precio, descripción).
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">- RNF001- RNF003- RNF005- RNF006- RNF008
Prioridad del requerimiento:	Alta

Requerimientos no Funcionales



Identificación del requerimiento:	RNF001
Nombre del Requerimiento:	Disponibilidad
Características:	El sistema debe estar disponible cuando sea necesario.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe estar disponible 24/7.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Requerimientos no Funcionales



Identificación del requerimiento:	RNF003
Nombre del Requerimiento:	Interfaz gráfica
Características:	El sistema debe ser sencillo para los usuarios
Descripción del requerimiento:	El sistema presentará una interfaz sencilla para la fácil interacción entre el usuario y el sistema
Prioridad del requerimiento:	Alta

Requerimientos no Funcionales

Identificación del requerimiento:	RNF007
Nombre del Requerimiento:	Adaptabilidad
Características:	El sistema debe ser adaptable a nuevos requerimientos o especificaciones.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener la capacidad de adaptarse a especificaciones o cambios dados por la empresa.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Requerimientos no Funcionales

Identificación del requerimiento:	RNF 009
Nombre del Requerimiento:	Accesibilidad
Características:	El sistema debe tener fácil acceso.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener fácil acceso.
Prioridad del requerimiento:	Alta



G R A C I A S

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682



@SENAComunica

www.sena.edu.co