



*Now you can see!*

## מדריך התקנה למצלמות



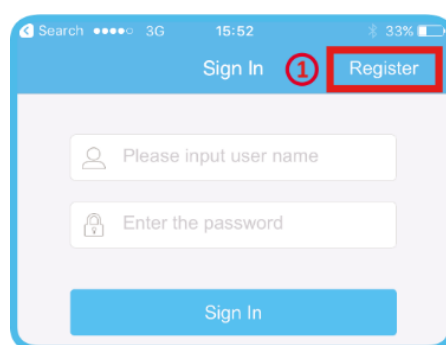
## שלב ראשון : התקנת האפליקציה ורישום

1. התקן את האפליקציה החינמית "Provision PNV2" מ- App Store או מ- Play Store. ופתח אותה לאחר ההורדה..

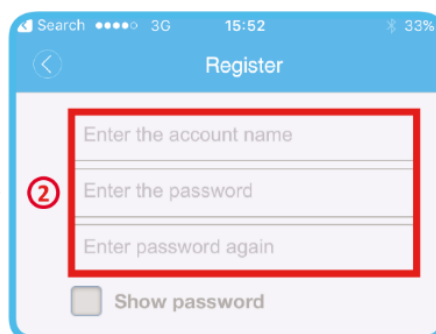


2. הרשם אל השירות:

א. לחץ על **Register** או **Quick Register** להרשמה.



ב. הכנס שם משתמש וסיסמה לפי רצונך ולחץ על **Register** (שם המשתמש והסיסמה חייבים להכיל לפחות 6 תווים. נא להשתמש באותיות וספרות בלבד).



## שלב שני - אפשרות א': התקנת המצלמה באופן אלחוטי

### (הערה: שיטת התקנה זו אינה מתאימה לדגמי WP-X1X)

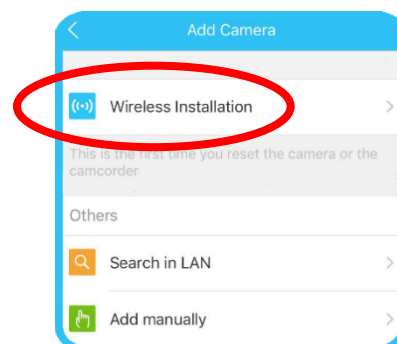
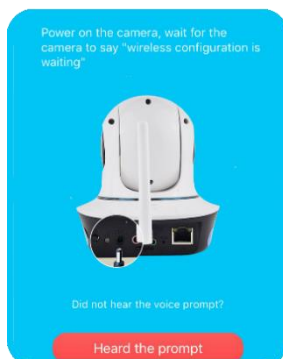
האפשרות הנוחה והפשוטה ביותר להתקנת המצלמה באמצעות האפליקציה.  
וודא שהסמארטפון מחובר לאותה רשת אלחוטית אליה הינך מעוניין לחבר את המצלמה.

א. חבר את המצלמה לרשת החשמל באמצעות ספק הכח המצורף לערכה (אין לחבר את כבל הרשת למצלמה).

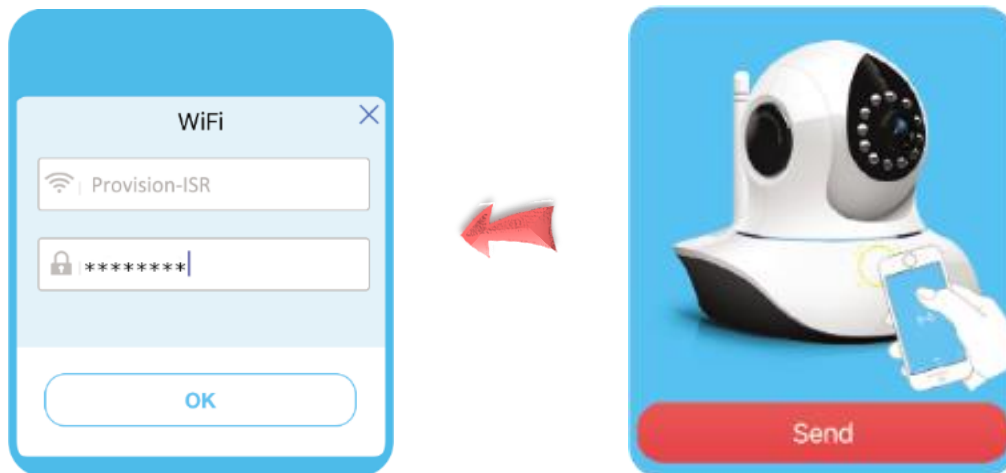


ב. המתן עד שהמצלמה תעלה (תהליך של 20-40 שניות). תהליך זה מסתיים בהודעה קולית באנגלית מהמצלמה שהגדרה אלחוטית ממתנה: "Wireless setup is waiting".

ג. לחץ על **Wireless Installation** ואז הקלק על **Heard the Prompt**.

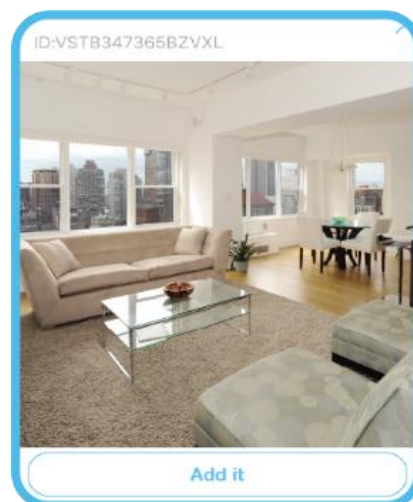


ד. לחץ על **Send**. חלונית הרשת האלחוטית תופיע בה תתבקש לוודא ולהכניס (במידת הצורך) את סיסמת הרשת האלחוטית.



על מנת להבטיח את תקינות התהליך, קרב את הסמארטפון ככל הניתן אל המצלמה והגבר את עוצמת השמע של הסמארטפון למקסימום.

ה. אם ההתקנה עברה בהצלחה, המצלמה תתאחל (תהליך של כ- 60 שניות) ותופיע באפליקציה – לחץ על **Add it** כדי להוסיפה.



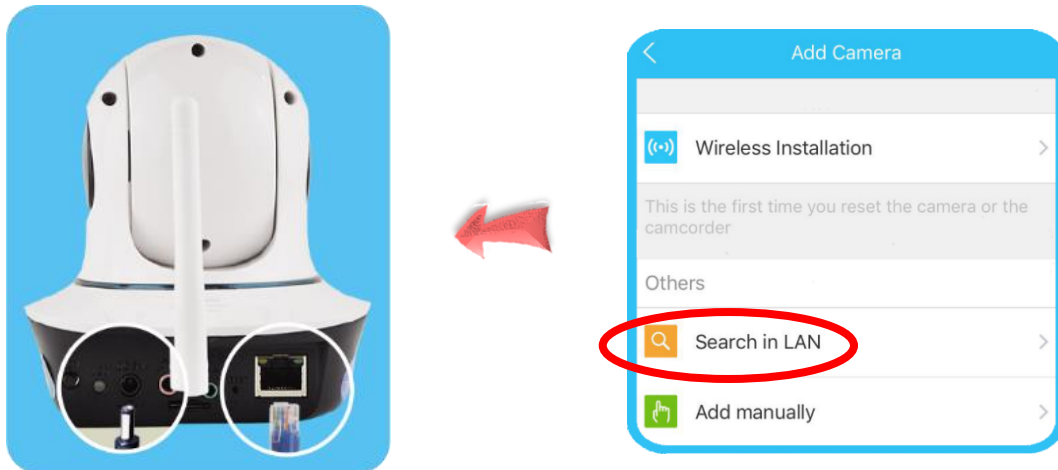
**הערה:** במידה והתהליך נכשל, חזור אחורה ונסה שוב.  
אם התהליך נכשל שוב, אנא נסה את אפשרות ב' – "צימוד המצלמה לאפליקציה באופן קווי".  
לאחר ההתקנה, תוכל להגדיר באופן ידני את המצלמה לרשת אלחוטית.  
אם תהליך ההתקנה עבר בהצלחה אך אינך רואה את המצלמה, אנא קרא את חלק "פתרון בעיות" במדריך.

## שלב שני – אפשרות ב': התקנת המצלמה באופן קווי

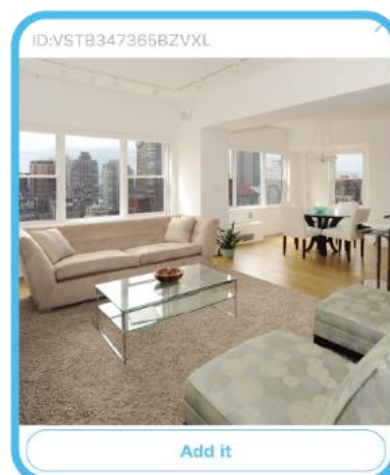
במקרה שההגדרה האלחוטית נכשלה או שהמצלמה אינה תומכת בשיטת הגדרה זו, או קיימת כוונה לחבר את המצלמה באמצעות כבל רשת, אנא בחר באחת מהשיטות הבאות:

1. חיבור קווי:

- א. חבר את המצלמה לראוטר באמצעות כבל הרשת המצורף.
- ב. חבר את המצלמה לרשת החשמל באמצעות ספק הכח המצורף.
- ג. המתן עד שהמצלמה תעלה. תהליך זה לוקח כ- 20-40 שניות. וודא שהסמארטפון מחובר אלחוטית לאותו ראוטר.
- ד. לחץ על **Search in LAN**.



ה. האפליקציה תחפש מצלמות זמינות ברשת המקומית. במידה והתהליך הצליח, המצלמה תופיע בחלונית – לחץ על **Add it** (אם יש יותר ממצלמה אחת ברשת, כולן תופענה ותצטרך להוסיפן אחת, אחת).

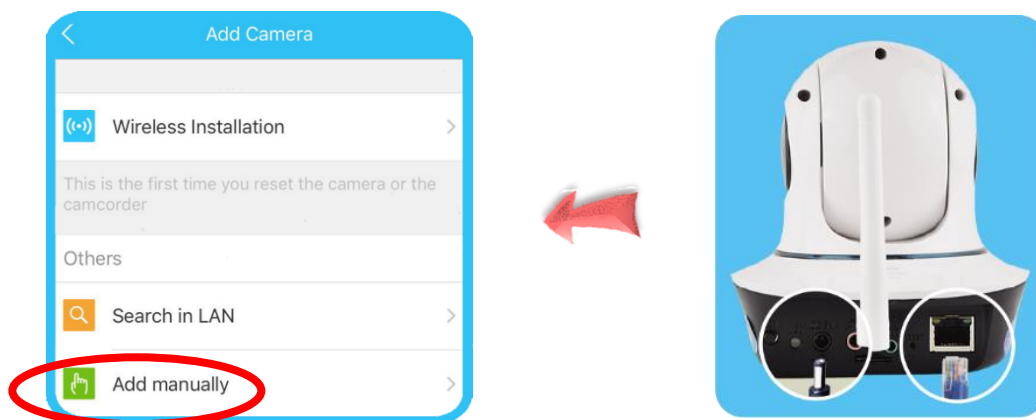


## שלב שני – אפשרות ג': התקנת המצלמה באופן ידני

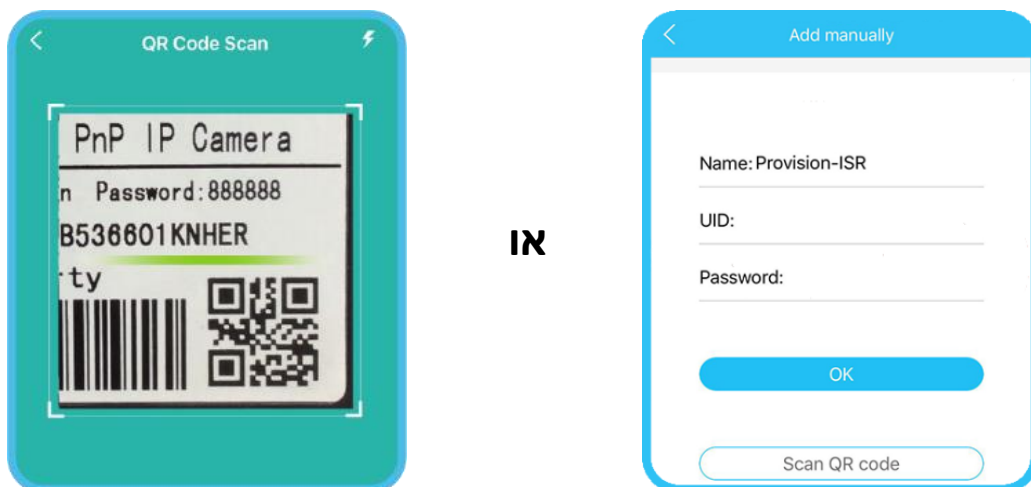
התקנה ידנית נעשית במצבים בהם אין רשתות אלחוטיות זמינות או שלא ניתן לחבר את הסמארטפון לרשת האלחוטית הרצויה. בהתקנה זו נדרש לחבר את המצלמה באמצעות כבל רשת לראוטר וכן תידרש לסרוק או להכניס ידנית את קוד ה-QR והסיסמה.

2. התקנה ידנית:

- א. חבר את המצלמה לראוטר באמצעות כבל הרשת המצורף.
- ב. חבר את המצלמה לרשת החשמל באמצעות ספק הכח המצורף.
- ג. המתן עד שהמצלמה תעלה. תהליך זה לוקח כ- 20-40 שניות.
- ד. לחץ על **Add Manually** או **Input Manually**.



- ה. הזן את ה-UID באופן ידני או לחץ על כפתור ה-**Scan QR Code** וסרוק את ה-QR Code שבתחתית המצלמה.
- ו. הזן את הסיסמה 888888 ולחץ על ה-**OK**.



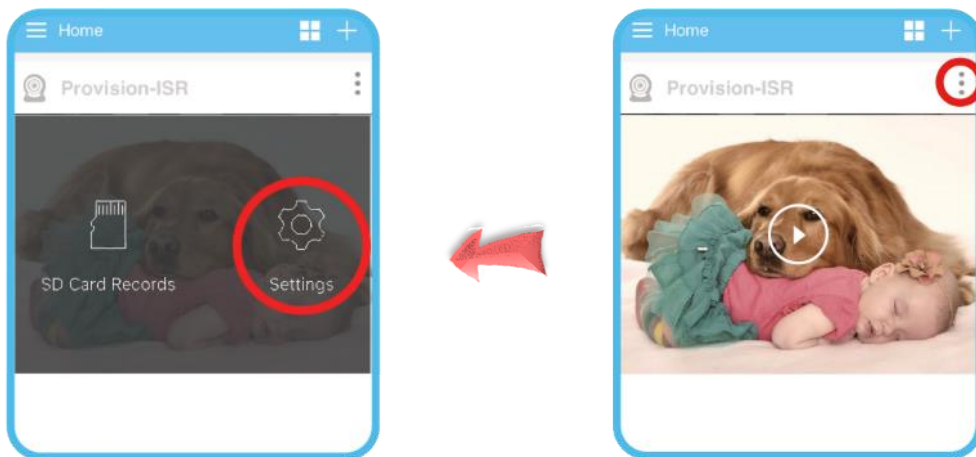
במידה וההתקנה הצליחה, המצלמה תופיעה כאון-ליין במסך הראשי של האפליקציה

## כל הכבוד! השלמתם את תהליך ההתקנה!

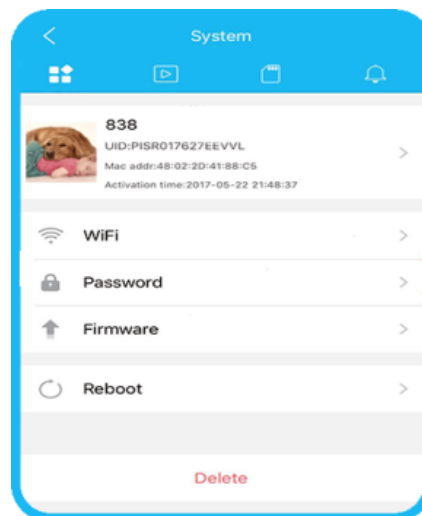
המצלמה התווספה לחשבון שלכם ותהיה זמינה מכל מכשיר המחובר לחשבון האפליקציה. ניתן לבצע פעולות הגדרה נוספות כמתואר בהמשך לשיפור שימושיות המצלמה.

### הגדרות נוספות

1. על מנת להגיע לתפריט ההגדרות של המצלמה, לחץ על שלוש הנקודות (בצד ימין מעל תמונת המצלמה) ואז לחץ על **Settings** (גלגל השיניים).



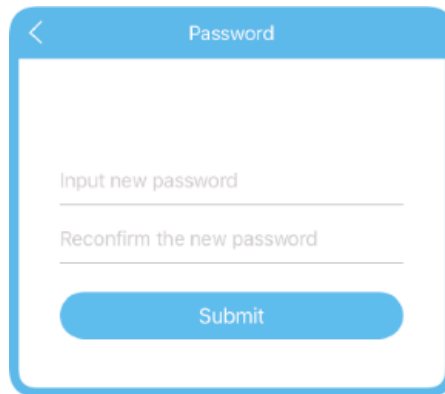
2. לשינוי הגדרות, לחץ על הקטגוריה הרלוונטית.



## סיסמה

מומלץ להחליף את סיסמת המצלמה מטעמי אבטחה ופרטיות.

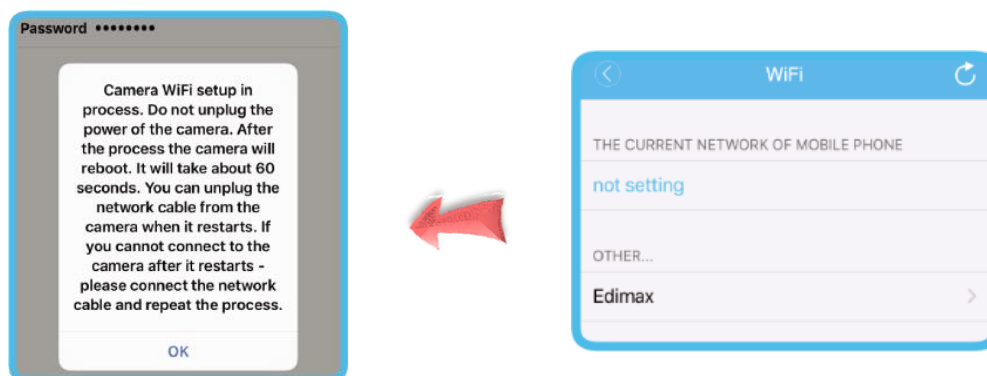
- א. לחץ על שלוש הנקודות שבצד ימין מעל תמונת המצלמה ואז לחץ על Settings (גלגל השיניים).
- ב. לחץ על **Password**.
- ג. הקלד סיסמה חדשה כפי רצונך והקלד אותה שוב בשורה השניה. בסיום לחץ על **Submit**.



## רשת אלחוטית

בקטגוריה זו ניתן לחבר את המצלמה לרשת האלחוטית ובכך לשחרר אותה מחיבור של כבל הרשת. דלג על הגדרה זו במידה והמצלמה הותקנה ע"י אפשרות א' – "התקנת המצלמה באופן אלחוטי".

1. לחץ על Wi-Fi ובחר מהרשימה את הרשת האלחוטית הרצויה.
2. הקלד את סיסמת הרשת האלחוטית ואשר.
3. המצלמה תתאחל. אנא נתק את כבל הרשת מהמצלמה בשלב זה.

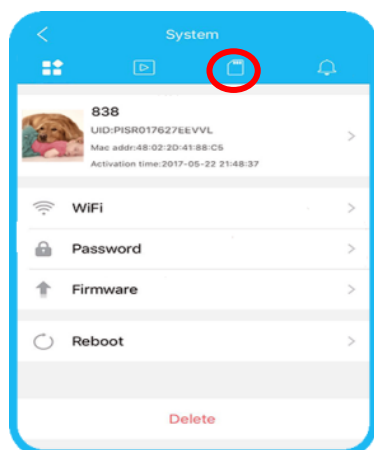




## הוספת והגדרת כרטיס זיכרון

באפשרותך להוסיף ולהגדיר כרטיס מיקרו SD להקלטה (קיבולת מקסימלית 128GB בהתאם לגרסת הקושחה של המצלמה).

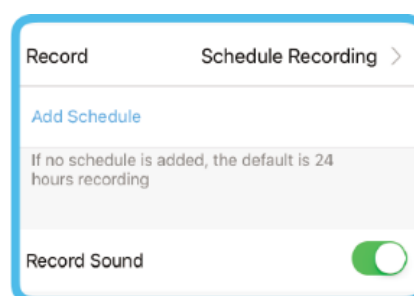
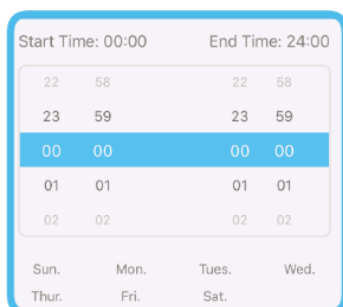
- א. הכנס כרטיס מיקרו SD לחרץ המיועד במצלמה (פסי נחושת למעלה – לא כמו בתמונת הדוגמה).
- ב. לחץ על שלוש הנקודות שבצד ימין מעל תמונת המצלמה ואז לחץ על **Settings**. בתפריט העליון לחץ על צלמית כרטיס ה-SD – תפריט הכרטיס יפתח.



- ג. לחץ על **Format** ואשר (OK) בחלונת שתופיע. פעולה זו תפרמט את כרטיס ה-SD ותכין אותו להקלטות.



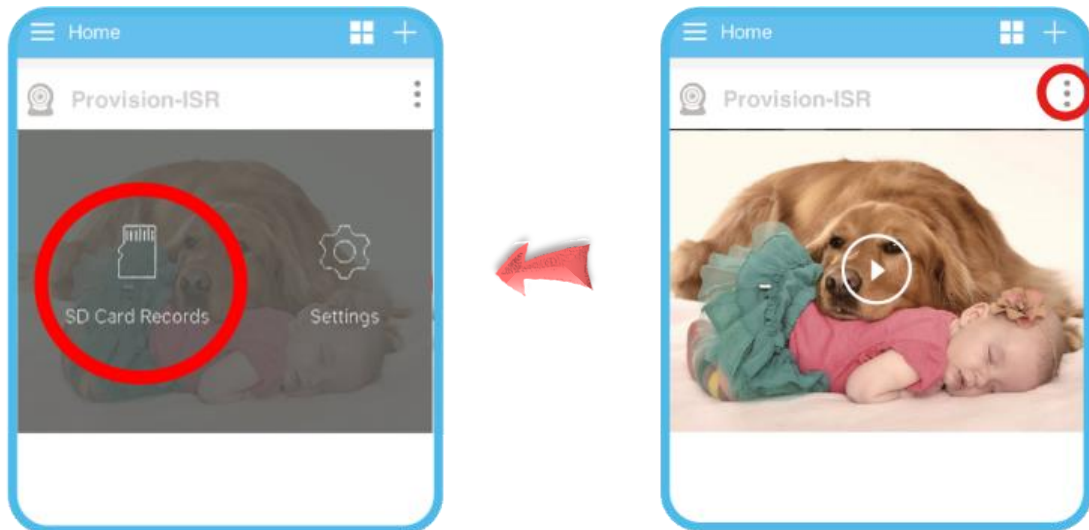
- ד. חזור למסך הראשי של האפליקציה ולאחר כ-30 שניות חזור לתפריט כרטיס ה-SD.
- ה. קבע את סוג ההקלטה (ללא / לוו"ז / תנועה). אם לוו"ז או תנועה נבחרו – נא לקבוע לוח זמנים בהתאם לצורך.



## צפייה בהקלטות מכרטיס ה-SD

ניתן לצפות ולנגן קבצים שהוקלטו על גבי כרטיס ה-SD.

א. במסך הראשי של האפליקציה, לחץ על שלוש הנקודות שבצד ימין מעל תמונת המצלמה ואז לחץ על **SD Card Records**.

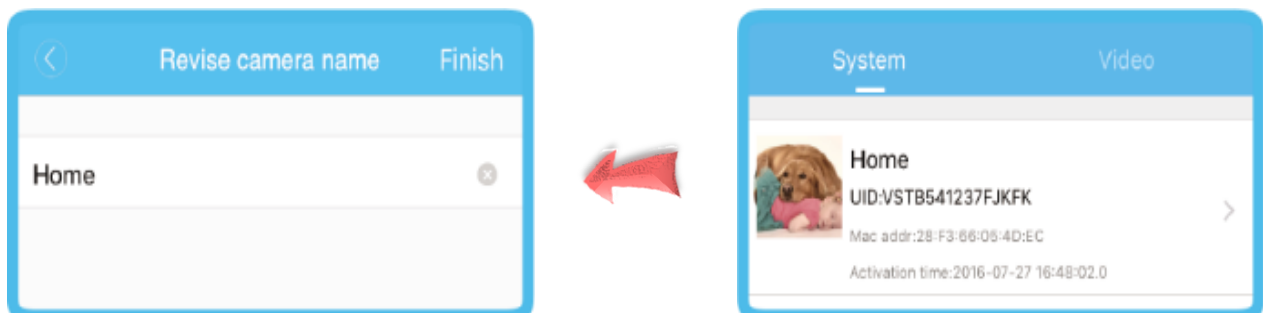


ב. בחר בתאריך ושעה וצפה בקובץ הוידאו המתנגן.

## שם המצלמה

באפשרותך להגדיר שם מותאם אישית למצלמה לצורך זיהוי קל.

- לחץ על שלוש הנקודות שבצד ימין מעל תמונת המצלמה ואז לחץ על Settings (גלגל השיניים).
- לחץ על השם הנוכחי של המצלמה.
- הזן שם חדש ברצונך ואשר.



### עשיתי את תהליך ההתקנה באופן אלחוטי אבל המצלמה לא מופיעה באפליקציה.

פתרונות אפשריים:

- 1) אם המצלמה משמיעה עדיין את החיווי הקולי "Wireless setup is waiting", חזור על תהליך ההתקנה באופן אלחוטי.
- 2) נא וודא שהסמארטפון שלך מחובר אל אותה רשת אלחוטית אליה אתה מעוניין לחבר את המצלמה.
- 3) אם המצלמה אינה משמיעה את החיווי הקולי "Wireless setup is waiting", אנא נסה את תהליך ההתקנה באופן קווי. אין צורך לחבר את המצלמה באמצעות כבל רשת לראוטר בשלב זה.
- 4) נסה לאפס את המצלמה ע"י לחיצה והחזקת כפתור האיפוס בגב המצלמה למשך 10 שניות. המצלמה תשמיע חיווי קולי "Device will restart, please wait". חזור על תהליך ההתקנה באופן אלחוטי. הקדש תשומת לב מיוחדת לחלונית עם פרטי הרשת האלחוטית ובפרט הסיסמה.
- 5) אם אף אחד מהשלבים למעלה לא עזר, חבר את המצלמה באמצעות כבל רשת המסופק בערכה ועקוב אחר הוראות ההתקנה באופן קווי. תוכל להגדיר רשת אלחוטית באופן ידני לאחר שהמצלמה הותקנה.

### אני מנסה להגדיר את המצלמה תוך שימוש בתהליך ההתקנה באופן קווי, אך האפליקציה לא מוצאת את המצלמה.

פתרונות אפשריים:

- 1) וודא שהמצלמה מחוברת לחשמל ושכבל הרשת מחובר כהלכה. ניתן לבדוק זאת ע"י בדיקת נוריות הLED שבגב המצלמה. שתי הנוריות (צהובה וירוקה) דולקות ומהבהבות.
- 2) וודא שהסמארטפון שלך מחובר אלחוטית לאותה רשת אליה מחוברת המצלמה.
- 3) נסה לאפס את המצלמה ע"י לחיצה והחזקת כפתור האיפוס בגב המצלמה למשך 10 שניות. המצלמה תשמיע חיווי קולי "Device will restart, please wait". לאחר שהמצלמה עלתה, חזור על תהליך ההתקנה באופן קווי.

### המצלמה אינה מזהה את כרטיס ה-SD שלי.

פתרונות אפשריים:

- 1) נסה לאתחל מחדש את המצלמה.
- 2) נתק את המצלמה מהחשמל, הוצא והכנס מחדש את כרטיס ה-SD. חבר את המצלמה לחשמל ונסה שוב.
- 3) נתק את המצלמה מהחשמל והוצא את כרטיס ה-SD. חבר את הכרטיס באמצעות מתאם למחשב ופרמט את הכרטיס למערכת קבצים FAT32. הכנס את הכרטיס מחדש למצלמה, חבר את המצלמה לחשמל ונסה שוב.

### אני יכול לצפות במצלמה כאשר אני מחובר לאותה רשת אבל לא כאשר אני מחובר לרשתות אחרות או בחיבור סלולארי.

פתרונות אפשריים:

- 1) וודא שלמצלמה יש חיבור פעיל וגישה לאינטרנט.
- 2) אנא צור קשר עם ספק האינטרנט שלך לקבלת תמיכה טכנית. ככל הנראה, משהו חוסם מהמצלמה את תקשורת האינטרנט.



מרכז התמיכה פועל בימים א' עד ה'

משעה 08:30 ועד השעה 17:30

שעות התמיכה משתנות בחגים וערבי חג, אך נשמח לענות גם בדוא"ל

[edimaxts@pikok.co.il](mailto:edimaxts@pikok.co.il)

טלפון: 09-7444997

אתר החברה: [www.pikok.co.il](http://www.pikok.co.il)

[www.provision-isr.com](http://www.provision-isr.com)

---