

LA NONNA

Este manual describe las etapas de análisis de requerimientos, diseño, desarrollo y programación, implementación, creación de la documentación y pruebas realizadas al sistema La Nonna, es de carácter técnico y va dirigido a analistas de sistemas, administradores, programadores y aquel personal capacitado a utilizar el sistema de manera profesional.

1	. ES	PEC	IFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	5
	1.1.	Intr	oducción	5
	1.1	.1.	Alcance del Sistema	5
	1.1	.2.	Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	5
	1.1	.3.	Visión General del Documento	6
	1.2.	Red	quisitos de Información (Descripción)	6
	1.3.	Red	quisitos Funcionales	7
	1.3	.1.	Casos de Usos	7
	1.3	.2.	Resumen de Casos de Usos y Actores	16
	1.3	.3.	Diagrama de Casos de Usos.	16
	1.4.	Red	quisitos No Funcionales	17
	1.4	.1.	Usabilidad	17
	1.4	.2.	Confiabilidad.	17
	1.4	.3.	Desempeño.	17
	1.4	.4.	Mantenibilidad	17
	1.4	.5.	Seguridad	17
	1.5.	Red	querimientos de Licenciamiento	17
	1.6.	Asp	pectos Legales, Derecho de Autor y Otros Avisos	18
	1.7.	Est	ándares Aplicables	18
2	. DIS	ΕÑ	O DEL SISTEMA	18
	2.1.	Dia	grama HIPO	18
	2.2.	VT	OC	19
	2.3.	Dia	grama HIPO Funcional	20
	2.4.	Dia	grama Entidad-Relación	21
	2.5.	Dis	eño de Interfaces	22

3.	PRUE	BAS	Y MANTENIMIENTO	26
	3.1. Re	port	e de Pruebas del Sistema	26
	3.1.1.	Da	tos del Sistema	26
	3.1.2.	Re	querimientos Funcionales	26
	3.1.2	2.1.	Caso de Uso 1: Ingresar al Sistema	28
	3.1.2	2.2.	Caso de Uso 2: Registrar Cliente	33
	3.1.2	2.3.	Caso de Uso 3: Realizar Pedido	36
	3.1.2	2.4.	Caso de Uso 4: Notificar Pago	41
	3.1.2	2.5.	Caso de Uso 5: Verificar Pago	43
	3.1.2	2.6.	Caso de Uso 6: Verificar Pedido	44
	3.1.2	2.7.	Caso de Uso 7: Gestionar Inventario	46
	3.1.2	2.8.	Caso de Uso 8: Entregar Pedido	49
	3.1.3.	Re	querimientos No Funcionales	50
	3.1.4.	Ev	aluación	54
4.	DOCU	MEN	ITACIÓN Y CONCLUSIONES	55
5.	ANEX	os		56
	5.1. Di	agra	mas UML	56
	5.1.1.	Dia	agrama de Casos de Uso	56
	5.1.2.	Dia	agramas de Actividades	57
	5.1.2	2.1.	Diagramas de Actividades: Ingresar al Sistema	57
	5.1.2	2.2.	Diagramas de Actividades: Registrar Cliente	57
	5.1.2	2.3.	Diagramas de Actividades: Realizar Pedido	58
	5.1.2	2.4.	Diagramas de Actividades: Notificar Pago	58
	5.1.2	2.5.	Diagramas de Actividades: Verificar Pago	59
	5.1.2	2.6.	Diagramas de Actividades: Verificar Pedido	59
	5.1.2	2.7.	Diagramas de Actividades: Gestionar Inventario	60
	5.1.2	2.8.	Diagramas de Actividades: Entregar Pedido	60
	5.1.3.	Dia	agramas de Clases	61
	5.1.4.	Dia	agrama de Colaboración	61
	5.1.5.	Dia	agrama de Componentes	65
	5.1.6.	Dia	agrama de Composición y Estructura	66

5.1.7.	Diagrama de Despliegue	66
5.1.8.	Diagrama de Paquetes	67
5.1.9.	Diagrama de Secuencia	68

1. ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE.

1.1. Introducción.

1.1.1. Alcance del Sistema.

El alcance de este documento es la especificación de los requerimientos del software para el sistema La Nonna, así como mostrar los requerimientos funcionales como los no funcionales y las funcionalidades del sistema que se encuentra asociadas con los casos de uso.

Este sistema consiste en un programa que facilita la gestión administrativa de un restaurante. Este tiene todas las funcionalidades que se consideran como idóneas para poder cumplir con los fines de un restaurante como la administración de la información del restaurante mismo, los clientes, y empleados, permitiéndoles que puedan acceder a la plataforma y cuyos roles determinen los permisos que tienen para acceder a cierta información y funcionalidades. De igual modo, se apoyará su toma de decisiones y manejo de información a través de la generación de reportes en función del tipo de usuario del cual se solicite el mismo, es decir, se genera un registro de pagos dado el caso de los empleados, y se genera un reporte de pagos hechos por el apoderado del cliente.

1.1.2. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.

- Sistema de Información. De acuerdo a Montilva (1999, pág. 35), un sistema de información es "un sistema hombre-máquina que procesa datos a fin de registrar los detalles originados por las transacciones que ocurren y las entidades que forman una organización; y proporcionar información que facilite la ejecución de actividades, operaciones y funciones de una organización".
- Gestión Administrativa. Fayol (1965) establece que la "La gestión administrativa es el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización mediante una conducción racional de tareas, esfuerzos y recursos Su capacidad de controlar y coordinar las acciones y los distintos roles que se desempeñan dentro de la empresa permite prevenir problemas y alcanzar los objetivos. La conducción sistemática de una correcta gestión administrativa favorece la obtención de resultados favorables para la organización.
- Lenguaje de Programación. De acuerdo a Wilson (1993, p. 75), un lenguaje de programación "es un idioma artificial diseñado para

- expresar computaciones que pueden ser llevadas a cabo por máquinas como las computadoras".
- Base de Datos. Una base de datos corresponde, según palabras de Deen (1985), a una "colección integrada y generalizada de datos, estructurada atendiendo a las relaciones naturales de modo que suministre todos los caminos de acceso necesarios a cada unidad de datos con objeto de poder atender todas las necesidades de los diferentes usuarios".

1.1.3. Visión General del Documento.

Esta primera sección del documento se realiza una introducción al sistema y se habla de la especificación de los recursos del sistema a desarrollar.

La segunda sección del documento se realiza el diseño del sistema, con la finalidad de conocer las funciones principales del sistema, los datos asociados a la base de datos y cualquier factor que forme parte de la estructuración del sistema.

La tercera sección del documento es aquella en la cual se muestran todos los requerimientos que debe satisfacer el sistema y las funcionalidades que son esperadas por parte de este.

Por último, se muestran una serie de anexos de los diagramas realizados del sistema.

1.2. Requisitos de Información (Descripción).

Los requisitos de información se formulan a continuación:

- Se registra la información importante de los empleados (nombre, información de contacto, dirección entre otros) y se les asigna un cargo en función del rol que cumple en el restaurante.
- Los clientes podrán registrarse introduciendo datos como (nombre, información de contacto, dirección, entre otros).
- Se guarda un registro de los pedidos realizados por los clientes, así como la información de éstos (id del pedido, precio y los alimentos seleccionados).
- Se guarda registro de los procesos administrativos del restaurante, el cual lleva el récord de pagos (de los clientes) y gestiona los procesos de gestión de empleados, alimentos, pedidos, y clientes

1.3. Requisitos Funcionales.

1.3.1. Casos de Usos

CU-001 Ingresar al Sistema.

Nombre C.U	Ingresar al Sistema.	ID C.U	CU-001	
Actores:		Empleado	y Cliente	
Descripció	n:	Permite qu	e el actor ingrese al sistema	
Casos de l	Jso Relacionados:	Consultar U	Jsuario	
Entradas:	Usuario y contraseña.	Salidas:	Ingreso del usuario al sistema.	
		Curso Típico		
A	cción del Actor	Respuesta del Sistema		
	io introduce los datos ta y contraseña.			
	•	2. Se aplica	a el CU-002	
		3. El sistema revisa si el usuario es un empleado o cliente.		
		El sistema arroja un mensaje de que el inicio de sesión ha sido exitoso.		
		5. El sistema le permite al usuario acceder a la plataforma correspondiente.		

CU-002 Consultar Usuario.

Nombre					
C.U	Consultar Usuario.	ID C.U	CU-002		
Actores:		Empleado	Empleado y Cliente		
Descripció	n:	Verifica si el usuario está registrado en la base de datos.			
Casos de	Uso Relacionados:	Ingresar a	l Sistema.		
	Usuario y				
Entradas:	contraseña.	Salidas:	Ingreso del usuario al sistema.		
Curs		usuario no aparece en la base de datos En el paso 1 del curso típico, el usuario introduce los datos de su cuenta y contraseña.			
Ac	ción del Actor	Respuesta del Sistema			
3. El caso	de uso continúa en	Falla la búsqueda del usuario. El sistema muestra un mensaje, indicando que el usuario no está registrado.			
	del curso típico.				

CU-003 Registrar Cliente.

	T		T
Nombre			
C.U	Registrar Cliente.	ID C.U	CU-003
Actores:		Cliente	
		Permite	a los clientes registrarse
Descripció	on:	en el sis	tema.
Casos de	Uso Relacionados:		
			Registro del cliente en
Entradas:	Usuario y contraseña	Salidas:	el sistema.
	Curso Típ	ico	
	Acción del Actor	Re	spuesta del Sistema
1. El client	e introduce los datos de su		
correo ele	ctrónico y contraseña nuevas.		
			ema verifica que no
		existan usuarios registrados bajo	
			o correo electrónico.
			ema arroja un mensaje,
		exitoso.	o que el registro fue
			_
			ema lleva al CU-001
Curso I	Excepcional # 1: Ya existe una c introducid		o el correo electrónico
		En el pa	so 1 del curso típico, el
		cliente ir	ntroduce los datos de su
Precondic	ión:	cuenta y	contraseña.
	Acción del Actor	Re	spuesta del Sistema
		1. Falla	el registro de cliente.
			ema muestra un
			, indicando que ya existe
			rio bajo el correo
		electróni	co introducido.
	de uso continúa en el paso 1		
del curso t	típico.		

CU-004 Realizar Pedido.

Nombre				
C.U	Realizar Pedido.	ID C.U	CU-004	
Actores:		Cliente		
			los clientes ordenar los	
Descripció	on:	alimentos	del menú que desean consumir.	
Casos de	Uso Relacionados:			
	Cantidad de			
Entradas:	alimento a ordenar.	Salidas:	Registro en el sistema de orden.	
		Curso Típic	00	
Λ -				
	ción del Actor le introduce los datos		Respuesta del Sistema	
	idad de cada			
	en el menú.			
aminorito c	on or mond.	2 FL siste	ma verifica que los alimentos	
			s están disponibles.	
			ma arroja un mensaje con el total	
		a pagar po	or los alimentos ordenados.	
		4. El sistema muestra un mensaje para pasar al CU-005		
Curso Ex	cencional # 1· I Ino o v		os alimentos ordenados no están	
Cuico E		disponibles		
		En el paso 1 del curso típico, el cliente		
D	• •	introduce los datos de la cantidad de		
Precondic	ion:	alimentos a consumir.		
Ac	ción del Actor	Respuesta del Sistema		
		1. Falla la orden de los alimentos no		
		disponible		
		2. El sistema muestra un mensaje,		
		indicando los alimentos que no se		
0. []	da waa aautooka a	encuentran disponibles en el momento.		
	de uso continúa en			
el paso 1				

CU-005 Notificar Pago.

Nombre C.U	Notificar Pago.	ID C.U	CU-005
Actores:		Cliente	
71010103.			a los clientes notificar
Descripció	n:	sus page	
Casos de	Uso Relacionados:		
Entradas:	Captura de transacción bancaria.	Salidas:	Captura de transacción bancaria en el sistema para verificar por empleado.
Littadas.	Daricana.	Candas.	ciripicado:
	Curso Típ	ico	
	Acción del Actor	Respuesta del Sistema	
		1. El sist	ema muestra el monto agar.
		2. El sist	ema permite la subida chivo .png. Jpg. img.
	e sube una captura de la n bancaria con el monto		
·		en la bas	ema guarda la captura se de datos para ser por empleado en el CU-

CU-006 Verificar Pago

Nombre			
C.U	Verificar Pago.	ID C.U	CU-006
Actores:		Empleado	o y Banco.
		Permite a	los empleados verificar
Descripción	า:	los pagos	del CU-005.
Casos de U	Jso Relacionados:		
	Captura de transacción		Pago verificado
Entradas:	bancaria.	Salidas:	exitosamente.
	Curso Típ	oico	
	Acción del Actor	Res	puesta del Sistema
			ema muestra la captura cción bancaria del
		cliente.	ooron barroaria doi
		2. El siste	ema muestra una opción
			car Pago" y "Monto
		Incorrecto	D"
	eado verifica en la cuenta de		
	e realizado el pago		
	ente, con el monto correcto.		
	eado selecciona la opción de		
"Verificar P	ago" o "Monto Incorrecto"	0 51	
			ema le arroja un mensaje
			que el pago realizado
		-	ente fue un éxito.
Cui	rso Excepcional # 1: El cliente		
			o 4 del curso típico, el selecciona la opción
Precondicio	ńn:		correcto".
1 recondició			
	Acción del Actor		puesta del Sistema ema no logra verificar el
			ema no logra verincar er
		pago.	ema arroja un mensaje
			o electrónico al cliente
			ole que no se pudo
			su pago por "Monto
		incorrecto	
3. El caso o	de uso continúa en el paso 1		
del curso tí	•		

CU-007 Verificar Pedido.

orden de		
).		
Curso Típico		
na		
El sistema muestra la orden realizada		
2. El sistema elimina la orden de la lista de		
órdenes pendientes.		
r		

CU-008 Gestionar Inventario

Nombre			
C.U	Gestionar Inventario.	ID C.U	CU-008
		0.0	
Actores:		Emplead	lo y Proveedor
			al empleado llevar
		contabili	dad de los materiales e
Descripció	n:	ingredier	ntes disponibles.
Casos de	Uso Relacionados:		
	Introducción y		
	desincorporación de		Actualización del
Entradas:	materiales e ingredientes	Salidas:	sistema de inventario.
	Curso Típ	ico	
	Acción del Actor	Res	spuesta del Sistema
1. El empl	eado puede introducir y		
desincorpo	orar ingredientes y materiales		
del inventa	ario		
		2. El sist	ema actualiza el
			o según los cambios
		realizados por el empleado	
		3. El sistema envía un mensaje a	
		proveedor después de cada	
		actualiza	ción del sistema

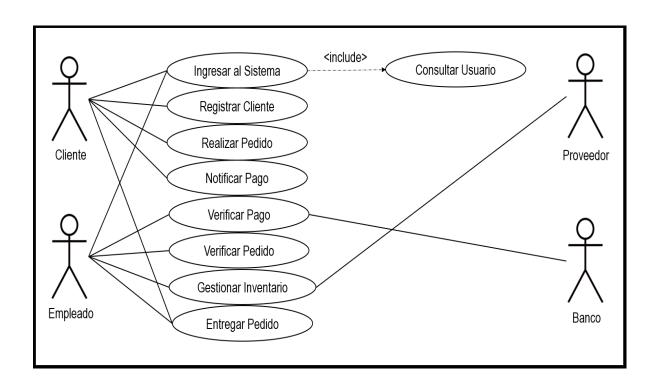
CU-009 Entregar Pedido.

Nombre C.U	Entregar Pedido.	ID C.U	CU-009	
Actores:		Cliente y E	Empleado	
Descripció	n:	Permite que el cliente reciba su pedido.		
Casos de	Uso Relacionados:			
Entradas:	Entrega de pedido.	Salidas:	Eliminación de orden del sistema.	
	(Curso Típic	:0	
Ac	ción del Actor	Respuesta del Sistema		
		1. El sistema muestra "¿Ha sido entregado el pedido?" y permite responder "Sí".		
de la orde	eado hace despacho n del cliente y indica en fue entregada.			
•	eado selecciona la "Si" en el paso 1.			
		4. El sistema muestra, "el pedido ha sido entregado con éxito"		
		5. El sistema elimina de la base de datos el pedido pendiente.		

1.3.2. Resumen de Casos de Usos y Actores.

Caso de Uso.	Actores.
Ingresar al Sistema.	Empleado y Cliente.
Consultar Usuario (<include>)</include>	Empleado y Cliente.
Registrar Cliente.	Cliente.
Realizar Pedido.	Cliente.
Notificar Pago.	Cliente.
Verificar Pago.	Empleado y Banco.
Verificar Pedido.	Empleado.
Gestionar Inventario.	Empleado y Proveedor
Entregar Pedido	Empleado y Cliente.

1.3.3. Diagrama de Casos de Usos.



1.4. Requisitos No Funcionales.

1.4.1. Usabilidad.

El sistema será simple, intuitivo y elegante diseñado para ser fácil de usar y entender para diferentes usuarios.

1.4.2. Confiabilidad.

El sistema se desarrollará para que pueda ser utilizado en cualquier momento y bajo cualquier circunstancia.

1.4.3. Desempeño.

Dado que es un sistema relativamente sencillo, el desempeño será óptimo en prácticamente cualquier sistema.

1.4.4. Mantenibilidad.

Se requerirá capacidad de mantenimiento si hay un error o se requiere una actualización para agregar nuevas funciones, ya que el sistema operará de forma independiente para proporcionar información.

1.4.5. Seguridad.

El software contará con los protocolos de seguridad de la información adecuados, ya que la información mostrada y la funcionalidad dependerán del rol de cada usuario.

1.5. Requerimientos de Licenciamiento.

No se requiere licenciamiento alguno, dado que el software será de código libre y no se usará para obtener dinero.

1.6. Aspectos Legales, Derecho de Autor y Otros Avisos.

El objetivo es utilizar herramientas gratuitas para que no haya problemas legales con derechos de autor, licencias y otros factores. El lenguaje de programación utilizado es JavaScript junto con Ruby, y utiliza PostgreSQL para la gestión de la base de datos.

1.7. Estándares Aplicables.

Para el desarrollo de este software se aplicará el estándar ISO/IEC 9126, esta norma se basa en gestionar y evaluar la calidad y lineamientos de un producto en específico, dicha norma es útil tanto como para evaluar el producto como para definir los requerimientos de la calidad y otros usos. Se eligió esta norma para reforzar factores tales como la Calidad del Proceso, Calidad del Producto del Software y Calidad en Uso; según el marco conceptual, la calidad del producto, a su vez, contribuye al mejoramiento sustancial de la calidad en uso. Algunas características que se verán reflejadas en el software usando esta norma son las siguientes:

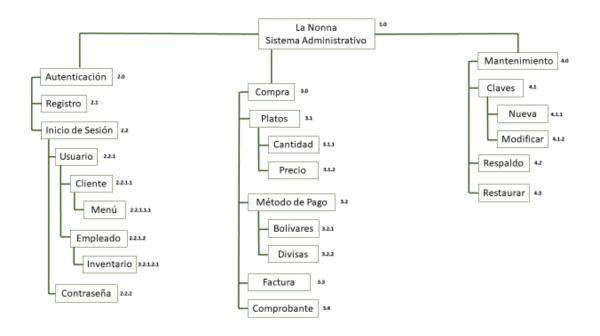
- Efectividad.
- Productividad.
- Integridad.
- Satisfacción

2. DISEÑO DEL SISTEMA.

2.1. Diagrama HIPO.

El diagrama Hipo es aquel que indica cuales son las entradas a un proceso, después la elaboración de un proceso y también las salidas de un proceso. Se refiere al ciclo de vida de un proyecto (diseño y documentación de software). Este diagrama ayuda a que los diseñadores no pierdan la pista de alguna función dentro de un sistema grande.

A continuación, se presenta el diagrama HIPO del sistema La Nonna:



2.2. VTOC.

La VTOC es la gráfica jerárquica. Proporciona un mapa que permite al lector localizar un módulo de programa dentro del sistema principal. Las etiquetas o números indicados a los módulos dados en la VTOC son usados en los diagramas HIPO. Se muestra a continuación la tabla VTOC del diagrama HIPO del sistema La Nonna:

- 1.0) La Nonna: Título del sistema administrativo del restaurante.
- 2.0) **Autenticación:** Revisa y permite acceso a usuarios registrados.
- 2.1) **Registro:** Permite a nuevos usuarios registrarse.
- 2.2) **Inicio de Sesión:** Permite a usuarios registrados iniciar sesión.
 - 2.2.1) **Usuario:** Verifica si el usuario es de cliente o empleado.
- 2.2.1.1) **Cliente:** Permite acceder al módulo de la aplicación de cliente.
 - 2.2.1.1.1) **Menú:** Da acceso a la información del menú.
- 2.2.1.2) **Empleado:** Permite acceder al módulo de la aplicación de empleado.
 - 2.2.1.2.1) Inventario: Da acceso a la información del inventario.
- 2.2.2) **Contraseña:** Verifica que la contraseña del usuario sea correcta.
- 3.0) **Compra:** Modulo para realizar compras.
- 3.1) Platos: Diferentes platos disponibles para pedir.
 - 3.1.1) **Cantidad:** Cantidad de platos a pedir.
 - 3.1.2) **Precio:** Precio de los platos a pedir.

- 3.2) **Método de Pago:** Método de pago de la cuenta final.
 - 3.2.1) Bolívares: Pago con Bolívares digitales.
 - 3.2.2) **Dólares:** Pago en dividas (efectivo o transferencia).
- 3.3) Factura: Factura de la compra.
- 3.4) **Comprobante:** Comprobante de la compra.
- 4.0) Mantenimiento: Modulo para hacer mantenimiento al sistema.
- 4.1) Claves: Modulo para editar contraseñas.
 - 4.1.1) Nueva: Agregar nueva contraseña.
 - 4.1.2) **Modificar:** Modificar claves anteriores.
- 4.2) Respaldo: Guarda respaldo de la aplicación.
- 4.3) Restaurar: Restaura el programa

2.3. Diagrama HIPO Funcional.

El diagrama HIPO funcional es aquel en el cual se muestran los requerimientos de entrada, salida y almacenamiento; en el que se especifican de manera esquemática la jerarquía de los módulos del sistema de información. A través de dicho diagrama se establecieron los requerimientos de entrada, salida y almacenamiento que tendrá el sistema.

Se muestran los diagramas HIPO funcionales del sistema La Nonna a continuación:

DIAGRAMA HIPO FUNCIONAL

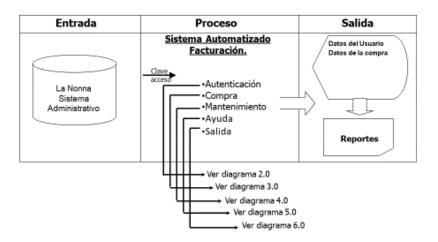


DIAGRAMA HIPO FUNCIONAL

2.0

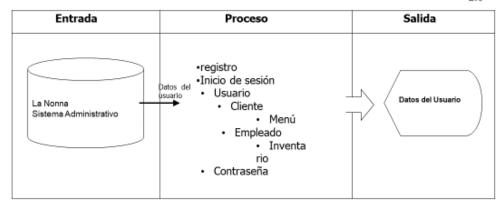
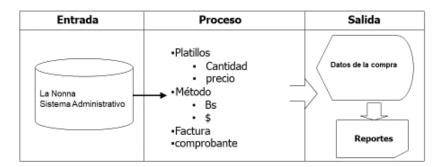


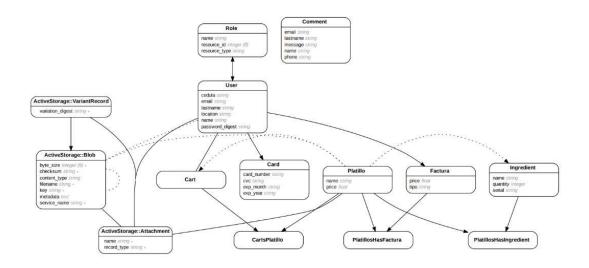
DIAGRAMA HIPO FUNCIONAL

3.0



2.4. Diagrama Entidad-Relación.

El modelo entidad relación (E-R) es un modelo de datos que fue desarrollado para facilitar el diseño de las bases de datos, ya que permite la creación de un esquema que representa la estructura global lógica de la base de datos. Es un modelo semántico porque representa el significado de los datos. A continuación, se muestra el modelo E-R de La Nonna:

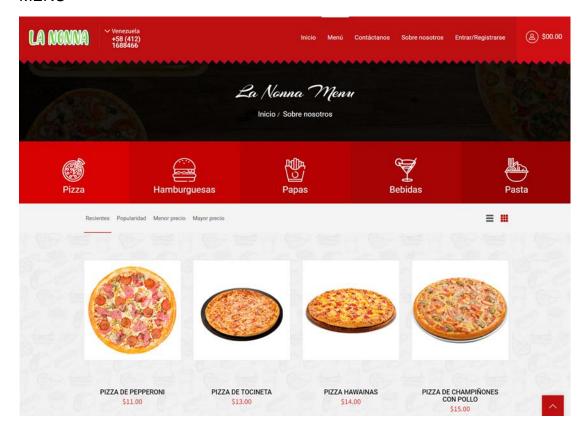


2.5. Diseño de Interfaces.

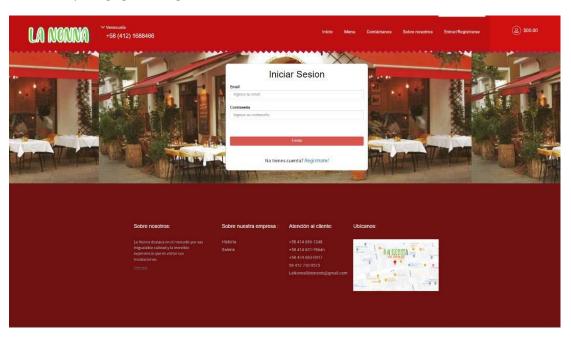
Página Principal.



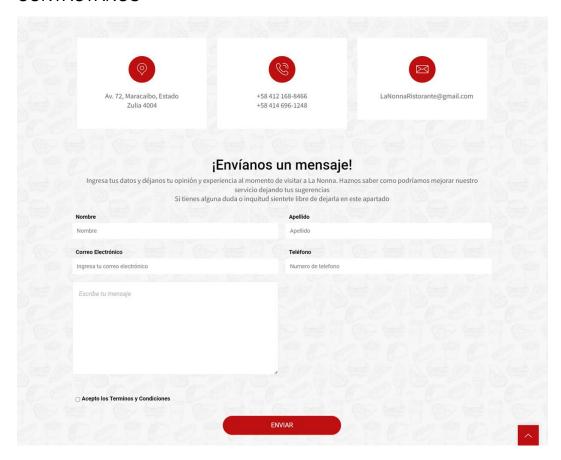
MENÚ



ENTRAR/REGISTRARSE



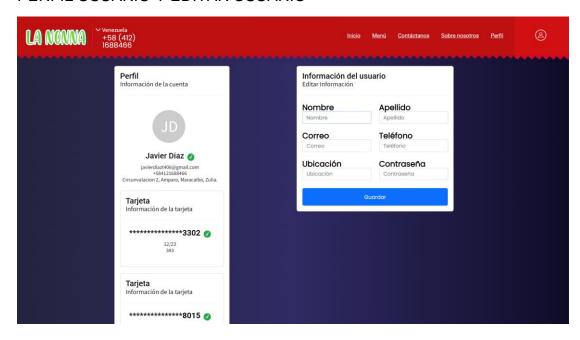
CONTÁCTANOS



SOBRE NOSOTROS



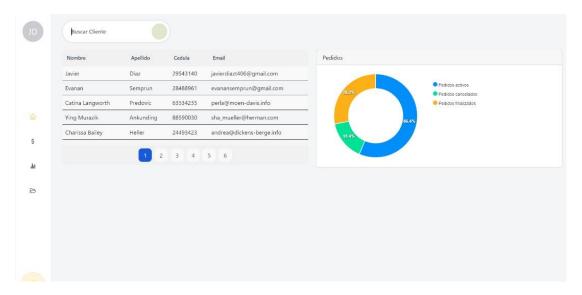
PERFIL USUARIO Y EDITAR USUARIO



PREGUNTAS FRECUENTES



PANTALLA ADMINISTRATIVA



3. PRUEBAS Y MANTENIMIENTO

3.1. Reporte de Pruebas del Sistema.

Se muestra a continuación los resultados del reporte del plan de pruebas realizado al sistema La Nonna.

3.1.1. Datos del Sistema.

Nombre: La Nonna

Desarrolladores: Briyith Portillo, Javier Díaz, Evanan Semprun,

Edmundo Arias y Samantha Linares.

Lenguaje de Programación: JavaScript, Ruby.

3.1.2. Requerimientos Funcionales.

Los requerimientos funcionales de un sistema, son aquellos que describen cualquier actividad que este deba realizar, en otras palabras, el comportamiento o función particular de un sistema o software cuando se cumplen ciertas condiciones. Con el fin de demostrar que se cumpla esto, se han considerado los siguientes casos de uso:

- Ingresar al Sistema.
- Registrar Cliente.
- Realizar Pedido.
- Notificar Pago.
- Verificar Pago.
- Verificar Pedido.
- Gestionar Inventario.
- Entregar Pedido.

3.1.2.1. Caso de Uso 1: Ingresar al Sistema.

3.1.2.1.1. Escenario-Condición 1: Consultar Botón de Acceso/Registro.



Entrada:

Se ingresa al sistema y se consulta que exista un botón que permita iniciar sesión/registrarse.

Resultado esperado:

El sistema debe tener un botón de entrar/registro.

Resultado obtenido:

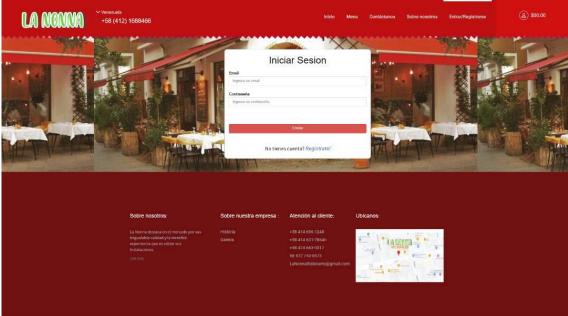
El sistema tiene un botón de entrar/registro.

Errores encontrados:

N/A

Sugerencias de Corrección:

3.1.2.1.2. Escenario-Condición 2: Botón de Acceso/Registro Funcional.



Entrada:

Al darle click al botón de entrar/registrarse, debe llevar a una pantalla que permita el entrar/registrase.

Resultado esperado:

El botón de entrar/registrarse, lleva a una pantalla que permita realizar el inicio de sesión/registro.

Resultado obtenido:

Al presionar el botón el sistema mostró una pantalla que permite el inicio de sesión/registro.

Errores encontrados:

N/A

Sugerencias de Corrección:

3.1.2.1.3. Escenario-Condición 3: Consultar Usuario Común.



Entrada:

Ingresar al sistema siendo Usuario Común.

Resultado esperado:

Al ingresar los datos y darle al botón de enviar, debe enviar al usuario común a la página principal.

Resultado obtenido:

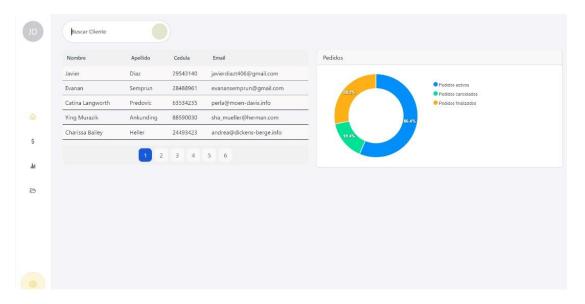
Al ingresar los datos y darle al botón de enviar, el sistema llevó al usuario común a la pantalla principal.

Errores encontrados:

N/A

Sugerencias de Corrección:

3.1.2.1.4. Escenario-Condición 4: Consultar Usuario Administrador.



Entrada:

Ingresar al sistema siendo Administrador.

Resultado esperado:

Al ingresar los datos y darle al botón de enviar, debe enviar al administrador a la página administrativa.

Resultado obtenido:

Al ingresar los datos y darle al botón de enviar, el sistema llevó al administrador a la página administrativa.

Errores encontrados:

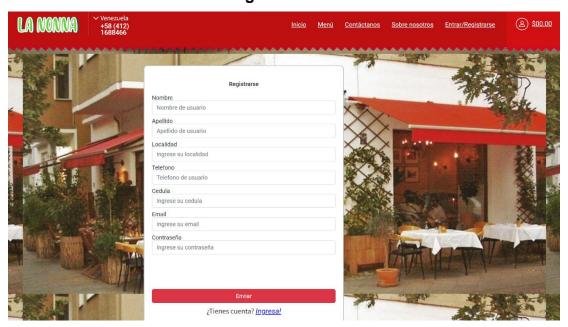
N/A

Sugerencias de Corrección:

3.1.2.1.5. Planilla Resumen Caso de Uso 1.

Caso	1	2	3	4
Entradas	Se ingresa al sistema y se consulta que exista un botón que permita iniciar sesión/registrarse	Al darle click al botón de entrar/registrarse, debe llevar a una pantalla que permita realizar dicha acción.	Ingresar al sistema siendo Usuario Común.	Ingresar al sistema siendo Administrador.
Resultados esperados	El sistema debe tener un botón de entrar/registro.	El botón de entrar/registrarse, lleva a una pantalla que permita realizar el inicio de sesión/registro.	Al ingresar los datos y darle al botón de enviar, debe enviar al usuario común a la página principal.	Al ingresar los datos y darle al botón de enviar, debe enviar al administrador a la página administrativa.
Resultados Obtenidos	El sistema tiene un botón de inicio de sesión/registro.	Al presionar el botón el sistema mostró una pantalla que permite el inicio de sesión/registro.	Al ingresar los datos y darle al botón de enviar, el sistema llevó al usuario común a la pantalla principal.	Al ingresar los datos y darle al botón de enviar, el sistema llevó al administrador a la página administrativa.
Error (S/N)	N	N	N	N
Observaciones				_
Escenarios- Condiciones	Consultar Botón de Acceso/Registro.	Botón de Acceso/Registro Funcional.	Consultar Usuario Común.	Consultar Usuario Administrador.

3.1.2.2. Caso de Uso 2: Registrar Cliente.



3.1.2.2.1. Escenario-Condición 1: Ingresar datos de cédula

Entrada:

Cedula de identidad del cliente.

Resultado esperado:

Debe validar que no haya dos identificaciones iguales.

Resultado obtenido:

El sistema no permite el registro de un cliente con una cédula ya registrada.

Errores encontrados:

N/A

Sugerencias de Corrección:

N/A

3.1.2.2.2. Escenario-Condición 2: Ingresar datos en correo.

Entrada:

Correo electrónico del cliente.

Resultado esperado:

Debe validar el correo electrónico del cliente.

Resultado obtenido:

El sistema registra el correo electrónico y hace las validaciones correspondientes.

Errores encontrados:

N/A

Sugerencias de Corrección:

N/A

3.1.2.2.3. Escenario-Condición 3: Ingresar datos en dirección.

Entrada:

Dirección del cliente.

Resultado esperado:

Debe validar la dirección del cliente.

Resultado obtenido:

El sistema registra la dirección del cliente y hace las validaciones correspondientes.

Errores encontrados:

N/A

Sugerencias de Corrección:

N/A

3.1.2.2.4. Escenario-Condición 4: Ingresar datos de teléfono.

Entrada:

Número telefónico del cliente.

Resultado esperado:

Debe validar el número telefónico del cliente y no debe aceptar letras al momento de ingresar el número.

Resultado obtenido:

El sistema registra el número telefónico y hace las validaciones correspondientes.

Errores encontrados:

N/A

Sugerencias de Corrección:

N/A

3.1.2.2.5. Escenario-Condición 5: Ingresar datos en contraseña.

Entrada:

Contraseña del usuario.

Resultado esperado:

Ocultar la contraseña del usuario al momento de registrarla.

Resultado obtenido:

La contraseña al momento de registrarla esta oculta.

Errores encontrados:

N/A

Sugerencias de Corrección:

N/A

3.1.2.2.6. Planilla Resumen Caso de Uso 2.

Caso	1	2	3	4	5
Entradas	Cedula de	Correo	Dirección	Número	Contrase
	identidad	electrónico	del cliente.	telefónico	ña del
	del cliente.	del cliente.		del cliente.	usuario.
Resultados	Debe	Debe	Debe	Debe	Ocultar la
esperados	validar que	validar el	validar la	validar el	contraseñ
	no haya	correo	dirección	número	a del
	dos	electrónico	del cliente.	telefónico	usuario al
	identificaci	del cliente.		del cliente.	momento
	ones				de
	iguales.				registrarl
					a.
Resultados	El sistema	El sistema	El sistema	El sistema	La
Obtenidos	no permite	registra el	registra la	registra el	contraseñ
	el registro	correo	dirección	número	a al
	de un	electrónico	del cliente	telefónico	momento
	cliente con	y hace las	y hace las	y hace las	de
	una cédula	validacione	validacione	validacione	registrarl
	ya	S	S	S	a esta
	registrada.				oculta.

		correspond ientes	correspond ientes.	correspond ientes.	
Error (S/N)	N	N	N	N	N
Observacion					
es					
Escenarios-	Ingresar	Ingresar	Ingresar	Ingresar	Ingresar
Condiciones	datos en	datos en	datos en	datos en	datos en
	Cedula.	Correo.	Dirección.	Teléfono.	Contrase
					ña.

3.1.2.3. Caso de Uso 3: Realizar Pedido.

3.1.2.3.1. Escenario-Condición 1: Introducir datos de alimentos a ordenar.



Entrada:

El cliente introduce los datos de los alimentos en el menú que desea ordenar.

Resultado esperado:

El sistema añade los alimentos ordenados al carrito.

Resultado obtenido:

El sistema añade los alimentos ordenados al carrito.

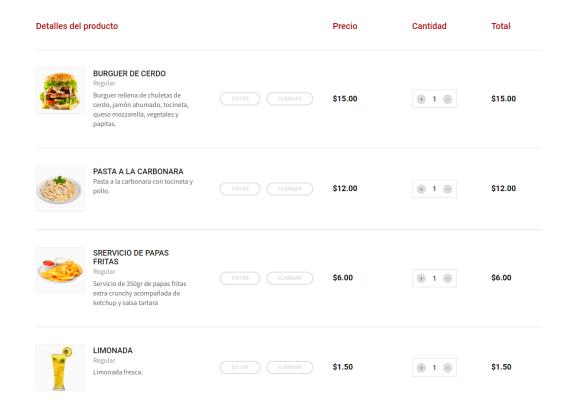
Errores encontrados:

N/A

Sugerencias de Corrección:

N/A

3.1.2.3.2. Escenario-Condición 2: Añadir los alimentos ordenados al carrito de compra.



Entrada:

El cliente le da a añadir alimentos al carrito de compra.

Resultado esperado:

Los alimentos añadidos deben mostrarse dentro del carrito de compra.

Resultado obtenido:

Los alimentos añadidos se mostraron dentro del carrito de compra.

Errores encontrados:

N/A

Sugerencias de Corrección:

N/A

3.1.2.3.3. Escenario-Condición 3: Monto Total a Pagar.

RESUMEN DE ORDEN :	
Subtotal	\$34.50
Delivery	Delivery gratis
IVA (10%)	\$3.45
Cupón de descuento	\$5
Total	\$32.95

REALIZAR COMPRA

Entrada:

El cliente añade sus alimentos dentro del carrito.

Resultado esperado:

Se debe mostrar el monto a pagar después de añadir los alimentos dentro del carrito de compra.

Resultado obtenido:

Se muestra el monto a pagar después de añadir los alimentos dentro del carrito de compra.

Errores encontrados:

N/A

Sugerencias de Corrección:

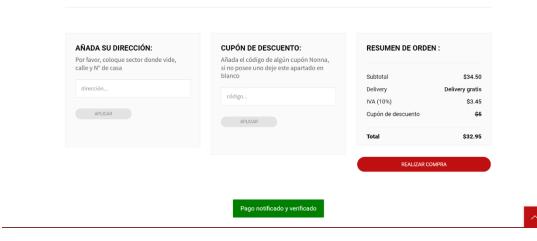
N/A

3.1.2.3.5. Planilla Resumen Caso de Uso 3.

Caso	1	2	3
Entradas	El cliente introduce los datos de los alimentos en el menú que desea ordenar.	El cliente le da a añadir alimentos al carrito de compra.	El cliente añade sus alimentos dentro del carrito.
Resultados esperados	El sistema añade los alimentos ordenados al carrito.	Los alimentos añadidos deben mostrarse dentro del carrito de compra.	Se debe mostrar el monto a pagar después de añadir los alimentos dentro del carrito de compra.
Resultados Obtenidos	El sistema añade los alimentos ordenados al carrito.	Los alimentos añadidos se mostraron dentro del carrito de compra.	Se muestra el monto a pagar después de añadir los alimentos dentro del

			carrito de
			compra.
Error (S/N)	N	N	N
Observaciones			
Escenarios-	Introducir	Añadir los	Monto Total a
Condiciones	datos de	alimentos	Pagar
	cantidad de	ordenados	
	alimentos a	al carrito de	
	ordenar.	compra.	

3.1.2.4. Caso de Uso 4: Notificar Pago.



3.1.2.4.1. Escenario-Condición 1: Presionar botón de "Realizar Compra" para notificar pago.

Entrada:

El cliente presiona el botón de "Realizar Pago".

Resultado esperado:

El sistema notifica a la base de datos de la Nonna Administrativa.

Resultado obtenido:

El sistema notifica a la base de datos de la Nonna Administrativa.

Errores encontrados:

N/A

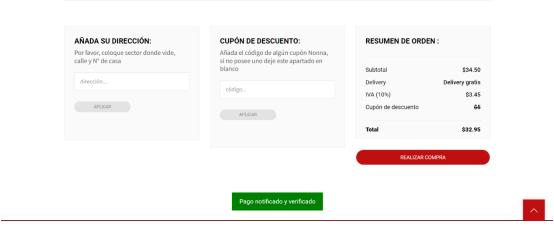
Sugerencias de Corrección:

N/A

3.1.2.4.2. Planilla Resumen de Caso de Uso 4.

Caso	1
Entradas	El cliente presiona el botón de "Realizar Pago".
Resultados esperados	El sistema notifica a la base de datos de la Nonna Administrativa.
Resultados Obtenidos	El sistema notifica a la base de datos de la Nonna Administrativa.
Error (S/N)	N
Observaciones	
Escenarios-Condiciones	Presionar botón de "Realizar Compra" para notificar pago.

3.1.2.5. Caso de Uso 5: Verificar Pago.



3.1.2.5.1. Escenario-Condición 1: Verificar Monto Transacción Bancaria.

Entrada:

El sistema recibe la notificación de pago del usuario.

Resultado esperado:

El sistema debe mostrar la opción de "pago verificado".

Resultado obtenido:

El sistema debe mostrar la opción de "pago verificado".

Errores encontrados:

N/A

Sugerencias de Corrección:

N/A

3.1.2.5.2. Planilla Resumen Caso de Uso 5.

Caso	1
Entradas	El sistema recibe la notificación de pago del usuario.

Resultados esperados	El sistema debe mostrar la opción de "pago verificado".
Resultados Obtenidos	El sistema debe mostrar la opción de "pago verificado".
Error (S/N)	N
Observaciones	
Escenarios-Condiciones	Verificar Monto Transacción Bancaria.

3.1.2.6. Caso de Uso 6: Verificar Pedido.

ld	▼ User	Platillos	Price	Iva	Total	Tipo
5	Javier	Pizza de Hawainas, Burguer Mixta, and Servicio de Papitas delgadas	22.0	1.16	25.52	Fiscal
6	<u>Briyith</u>	Pizza de Pepperoni, Pizza de Hawainas, and Servicio de Papitas delga	22.0	1.16	25.52	Fiscal
7	Tony Rice MD	Pizza de Hawainas, Pizza de Hawainas, and Servicio de Papitas delgad	28.0	1.16	32.48	Fiscal
8	Javier	Pizza de Hawainas, Pizza de Hawainas, and Servicio de Papitas delgad	28.0	1.16	32.48	Fiscal
9	Tony Rice MD	Pizza de Hawainas, Pizza de Champiñones con Pollo, and Servicio de	28.0	1.16	32.48	Fiscal
10	Briyith	Pizza de Hawainas, Pizza de Champiñones con Pollo, and Servicio de	28.0	1.16	32.48	Fiscal
11	Willard O'Hara	Pizza de Champiñones con Pollo, Burguer de Cerdo, and Servicio de P	30.0	1.16	34.8	Fiscal

3.1.2.6.1. Escenario-Condición 1: Orden Realizada.

Entrada:

Mostrar orden realizada por el cliente en la Nonna Administrativa.

Resultado esperado:

Se muestra la orden en la Nonna Administrativa y es corroborada por el empleado.

Resultado obtenido:

Se muestra la orden en la Nonna Administrativa

Errores encontrados:

N/A

Sugerencias de Corrección:

N/A

3.1.2.6.2. Planilla Resumen Caso de Uso 6.

Caso	1
Entradas	Mostrar orden realizada por el cliente en la Nonna Administrativa.
Resultados esperados	Se muestra la orden en la Nonna Administrativa y es corroborada por el empleado.
Resultados Obtenidos	Se muestra la orden en la Nonna Administrativa
Error (S/N)	N
Observaciones	
Escenarios-Condiciones	Orden Realizada.

3.1.2.7. Caso de Uso 7: Gestionar Inventario.

ld	Name	Quantity	Serial	Unit price	Family	Created at	Updated at
170	Narguiles con sabor menta	391	c3191cd9-c5f9-4173-92f5-c6	15.0	Family #10	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
169	Narguiles con sabor fresa	352	0af95df6-5b4c-42d5-baca-c2	14.0	Family #10	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
168	Narguiles con sabor limon	187	29056eb7-8c05-46f5-bfde-bc	14.0	Family #10	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
167	Narguiles con tabaco	241	e7777a04-98c9-40fd-9479-3	12.0	Family #10	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
166	Narguiles	206	50914819-ef5a-4b96-af08-52	0.5	Family #10	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
165	La Nonna	367	5a312da8-1d0a-4cf8-aa5b-7	6.0	Family #9	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
164	Mojito	360	a0d80c1f-3dbd-4a2a-9e58-4	2.0	Family #9	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
163	Daikiri	323	0883dcb6-d78c-45d6-976b-1	4.0	Family #9	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
162	Margarita con tequila	395	b5fc0f39-0fc6-4690-b11a-53f	4.0	Family #9	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
161	Margarita	388	ee2c27ab-73b6-47d7-9f00-3f	3.0	Family #9	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
160	Bacardi	381	d21e03b4-cef7-477b-98f8-2f	60.0	Family #9	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
159	Buchanan's Deluxe	352	091cd272-7a1f-4cf7-ae2d-3f	50.0	Family #9	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
158	Old Parr	189	ed138525-d3c5-474d-826b-a	40.0	Family #9	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
157	Ron blanco	196	7ab28aa5-b406-4b77-8732-2	20.0	Family #9	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
156	Cacique	348	bcd5fb98-27be-488c-8343-5	30.0	Family #9	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
155	Ron cinco estrellas	370	b11a5933-b630-4dc9-942a-9	20.0	Family #9	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
154	Vodka	311	7e706416-1a0b-4d88-a97b-a	30.0	Family #9	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
153	Cerveza Morena	326	dbca62f9-4512-45ec-aa4b-f8	1.5	Family #9	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
152	Cerveza Regional Light	187	9d3981bd-32d7-4793-9c56-2	1.0	Family #9	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03
151	Cerveza Regional	267	e8133376-c904-4f49-9b10-c	1.0	Family #9	November 24, 2022 02:03	November 24, 2022 02:03

3.1.2.7.1. Escenario-Condición 1: Introducir ingredientes.

Entrada:

El empleado agrega ingredientes en el inventario.

Resultado esperado:

El sistema actualiza el inventario con los ingredientes.

Resultado obtenido:

Se actualiza el inventario.

Errores encontrados:

El software muestra los ingredientes y materiales agregados en el inventario por el empleado.

Sugerencias de Corrección:

N/A

3.1.2.7.2. Escenario-Condición 2: Desincorporar ingredientes y materiales.

Entrada:

El empleado desincorpora ingredientes del inventario.

Resultado esperado:

El sistema actualiza el inventario con los ingredientes y materiales desincorporados.

Resultado obtenido:

El sistema actualiza el inventario con los ingredientes y materiales desincorporados.

Errores encontrados:

N/A

Sugerencias de Corrección:

N/A

3.1.2.7.3. Plantilla Resumen Caso de Uso 7.

Caso	1	2
Entradas	El empleado agrega ingredientes en el inventario.	El empleado desincorpora ingredientes del inventario.
Resultados esperados	El sistema actualiza el inventario con los	El sistema actualiza el inventario con los

	ingredientes agregados.	ingredientes desincorporados
Resultados Obtenidos	No actualiza el inventario.	No actualiza el inventario.
Error (S/N)	N	N
Observacione s		
Escenarios- Condiciones	Introducir ingredientes.	Desincorporar ingredientes.

3.1.2.8. Caso de Uso 8: Entregar Pedido.



3.1.2.8.1. Escenario-Condición 1: Generador de Factura.

Entrada:

Luego de que se notifica y verifica el pago por parte del cliente de manera satisfactoria, el sistema imprime la factura.

Resultado esperado:

El sistema muestra la factura generada.

Resultado obtenido:

El sistema muestra la factura generada.

Errores encontrados:

N/A

Sugerencias de Corrección:

N/A

3.1.2.8.2. Planilla Resumen Casos de Uso 8.

Caso	1
Entradas	Luego de que se notifica y verifica el pago por parte del cliente de manera satisfactoria, el sistema imprime la factura.
Resultados	El sistema muestra la
esperados	factura generada.
Resultados	El sistema muestra la
Obtenidos	factura generada.
Error (S/N)	N
Observaciones	
Escenarios- Condiciones	Generador de Factura.

3.1.3. Requerimientos No Funcionales.

3.1.3.1. Requerimiento No Funcional 1: Confiable.

Condiciones:

El software debe operar de manera esperada por el usuario.

Resultado esperado:

El software se comporta de manera esperada por el usuario.

Resultado obtenido:

El software se comportó de la manera en que se esperaba.

Errores encontrados:

Ninguno.

Sugerencias de Corrección:

Ninguno.

3.1.3.2. Requerimiento No Funcional 2: Robusto.

Condiciones:

El programa debe funcionar de forma razonable y no debe fallar mientras se ejecuta.

Resultado esperado:

El software debe funcionar hasta en situaciones no anticipadas.

Resultado obtenido:

El software funcionó a pesar de las situaciones no anticipadas.

Errores encontrados:

Ninguno.

Sugerencias de Corrección:

Ninguna.

3.1.3.3. Requerimiento No Funcional 3: Portable.

Condiciones:

El software debe funcionar en múltiples dispositivos.

Resultado esperado:

El software puede ejecutarse en distintos dispositivos.

Resultado obtenido:

El software funcionó en múltiples dispositivos.

Errores encontrados:

Ninguno.

Sugerencias de Corrección:

Ninguna.

3.1.3.4. Requerimiento No Funcional 4: Reutilizable.

Condiciones:

El código fuente puede ser utilizado para crear otro software.

Resultado esperado:

Se puede utilizar el código para crear otra aplicación web.

Resultado obtenido:

El código fuente pudo ser reutilizado para crear una aplicación web para un software administrativo.

Errores encontrados:

Ninguno.

Sugerencias de Corrección:

Ninguna.

Requerimiento No Funcional	Condiciones	Resultado esperado	Resultado Obtenido
Confiable	El software debe operar de manera esperada por el usuario.	El software se comporta de manera esperada por el usuario	El software se comportó de la manera en que se esperaba.
Robusto	El programa debe funcionar de forma razonable y no debe fallar mientras se ejecuta.	El software debe funcionar hasta en situaciones no anticipadas.	El software funcionó a pesar de las situaciones no anticipadas.
Portable	El software debe funcionar en múltiples dispositivos.	El software puede ejecutarse en distintos dispositivos.	El software funcionó en múltiples dispositivos.
Reutilizable	El código fuente puede ser utilizado para crear otro software.	Se puede utilizar el código para crear otra aplicación web.	El código fuente pudo ser reutilizado para crear una aplicación web para un software administrativo.

3.1.4. Evaluación.

La aplicación tiene algunas fallas que para los clientes no serán mayor problema, pero si para los administradores del local, la nona presenta fallos en casi todas las validaciones de datos al momento del registro del empleado, no existe un botón directo que permita el registro de los empleados dentro del sistema. Tampoco permite la verificación de pago, verificación de pedido, verificación de entrega de pedido, entre otros.

Con esto dicho, "La Nonna" es un software que requiere añadir funciones nuevas y mejorar todas las opciones que se encuentran dentro de ella para así obtener un resultado más óptimo, tanto para el área administrativa, como para los clientes y empleados que deseen hacer uso de este software.

4. DOCUMENTACIÓN Y CONCLUSIONES.

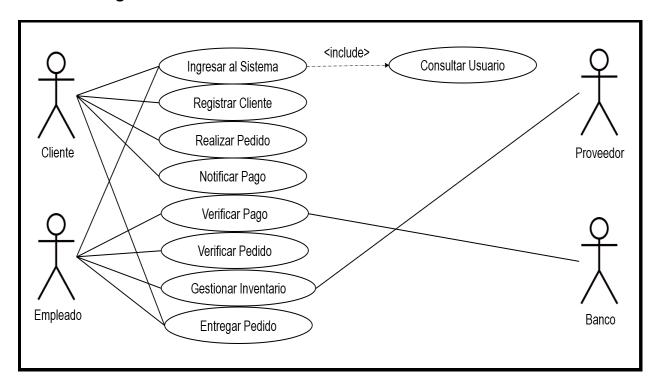
El presente Manual de Analista consiste en el punto de vista técnico del sistema, las pruebas del desarrollo y de implementación del sistema. Este manual está orientado a todos los analistas de sistemas y técnicos especializados en el desarrollo de software.

A su vez, el grupo de desarrollo de La Nonna ha realizado un Manual de Usuario para aquellas personas que deseen hacer uso del sistema.

5. ANEXOS

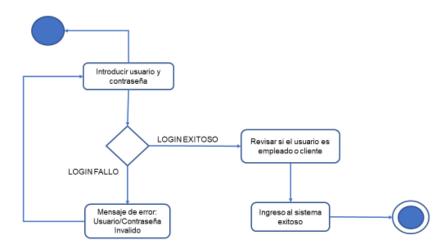
5.1. Diagramas UML.

5.1.1. Diagrama de Casos de Uso.

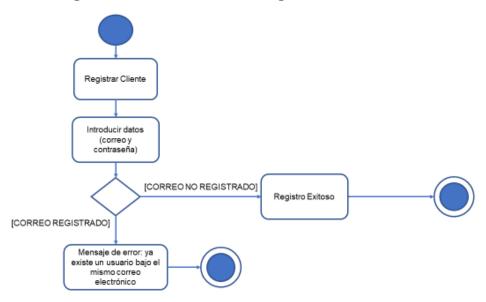


5.1.2. Diagramas de Actividades.

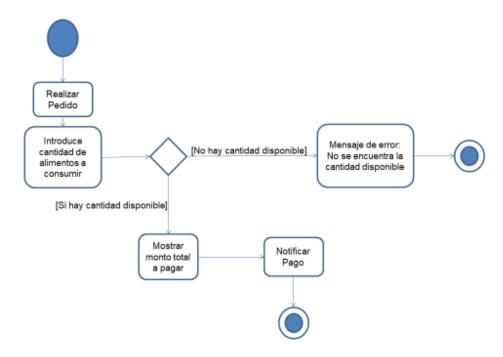
5.1.2.1. Diagramas de Actividades: Ingresar al Sistema.



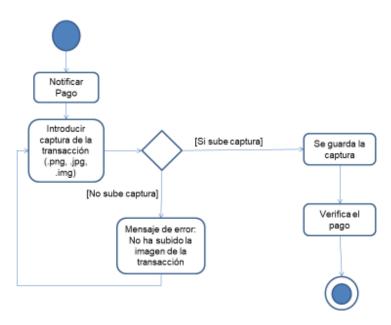
5.1.2.2. Diagramas de Actividades: Registrar Cliente.



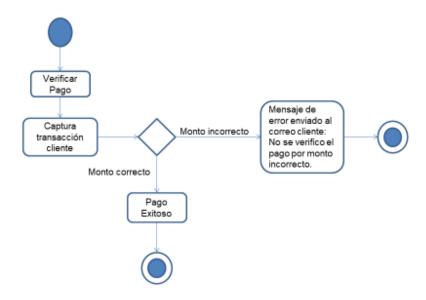
5.1.2.3. Diagramas de Actividades: Realizar Pedido.



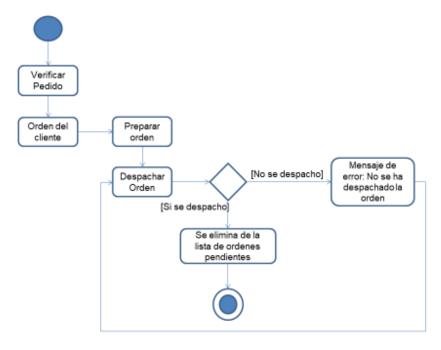
5.1.2.4. Diagramas de Actividades: Notificar Pago.



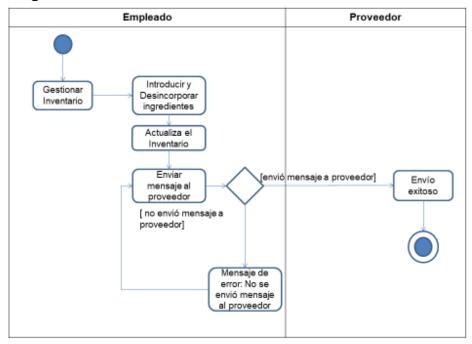
5.1.2.5. Diagramas de Actividades: Verificar Pago.



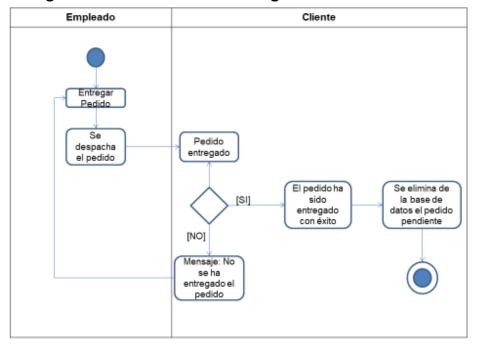
5.1.2.6. Diagramas de Actividades: Verificar Pedido.



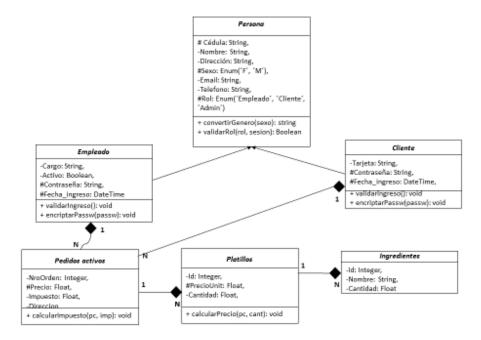
5.1.2.7. Diagramas de Actividades: Gestionar Inventario.



5.1.2.8. Diagramas de Actividades: Entregar Pedido.

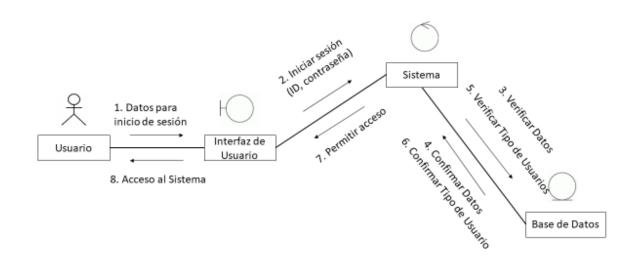


5.1.3. Diagramas de Clases.

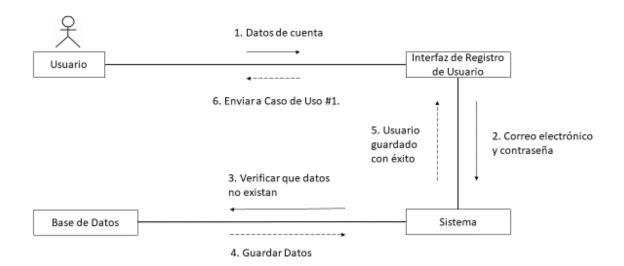


5.1.4. Diagrama de Colaboración.

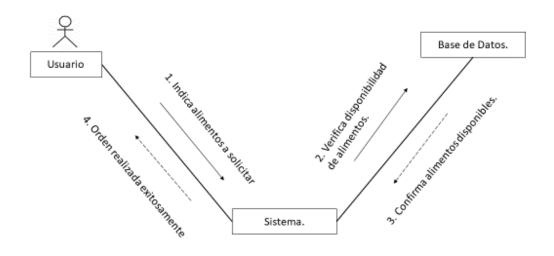
Ingresar al sistema

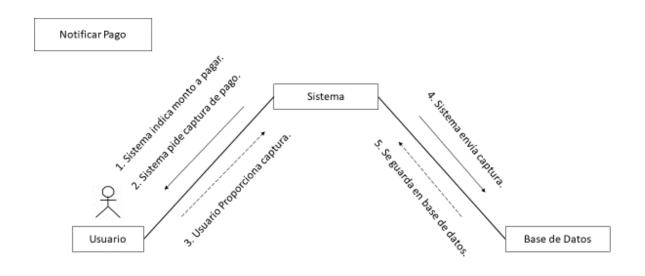


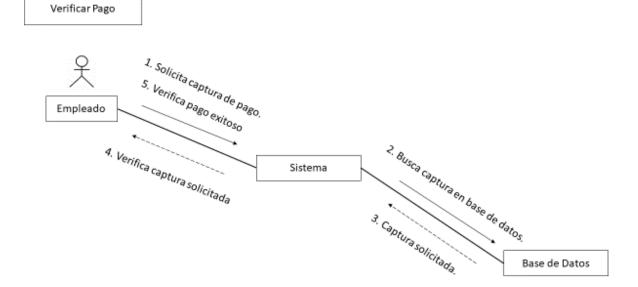
Registrar Cliente

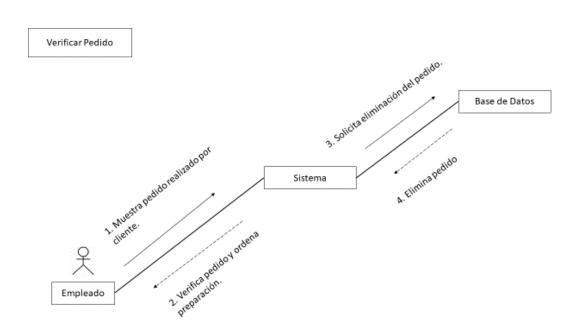


Realizar Pedido

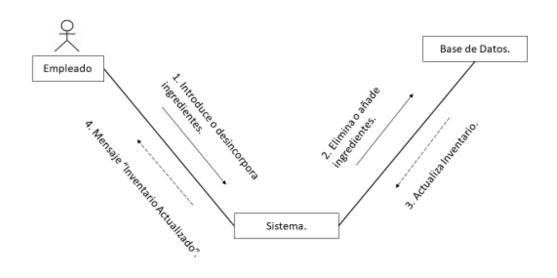


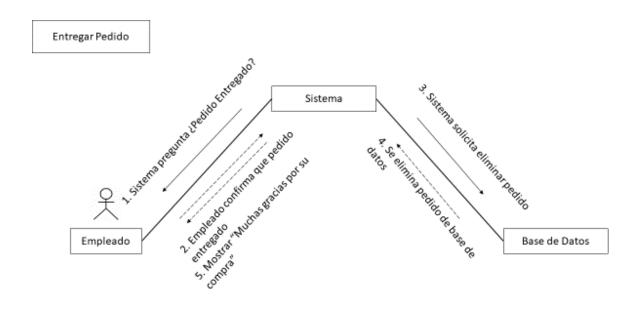




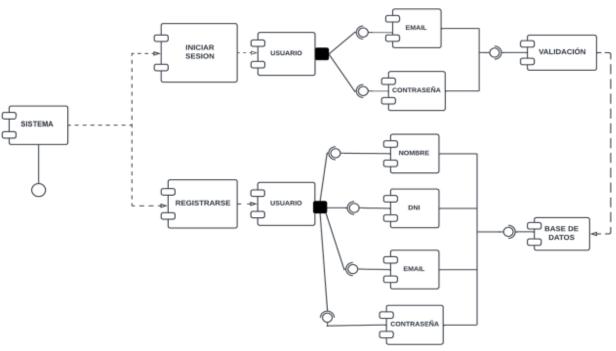




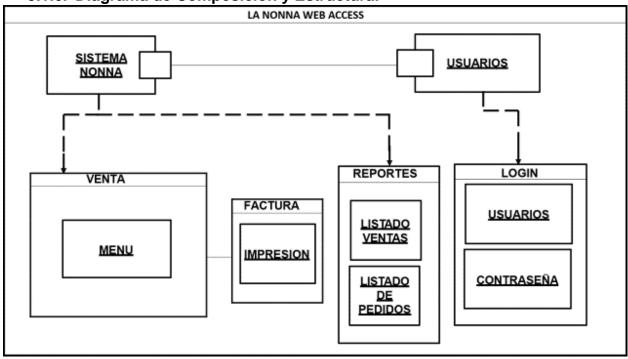




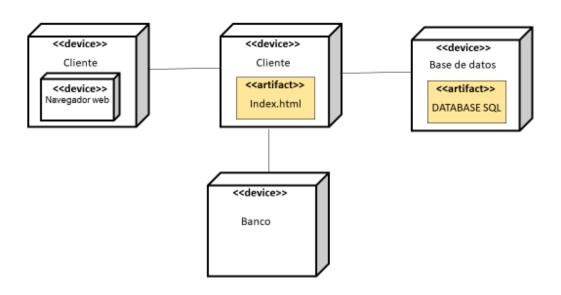
5.1.5. Diagrama de Componentes.



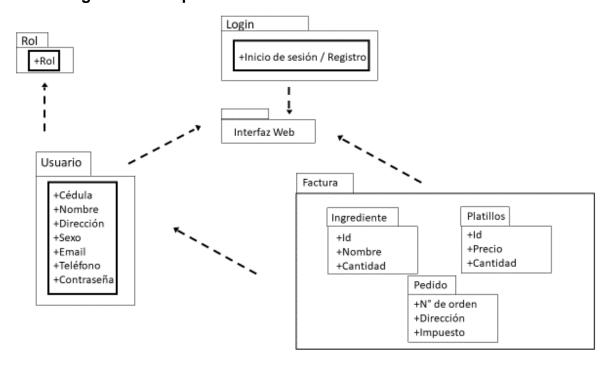
5.1.6. Diagrama de Composición y Estructura.



5.1.7. Diagrama de Despliegue.

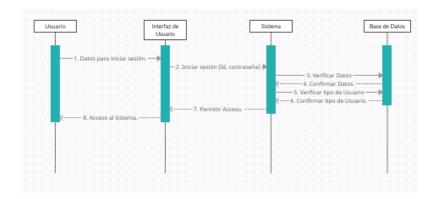


5.1.8. Diagrama de Paquetes.

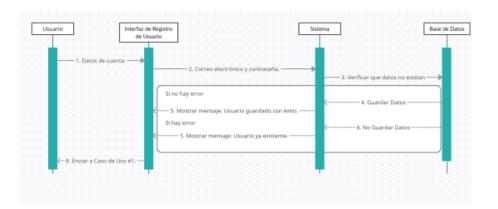


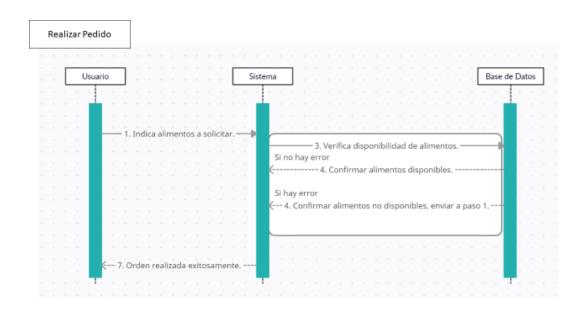
5.1.9. Diagrama de Secuencia.

Ingresar al sistema

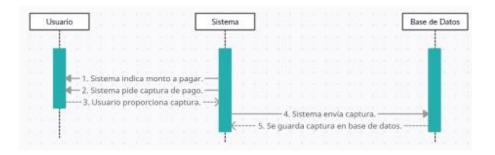


Registrar Cliente

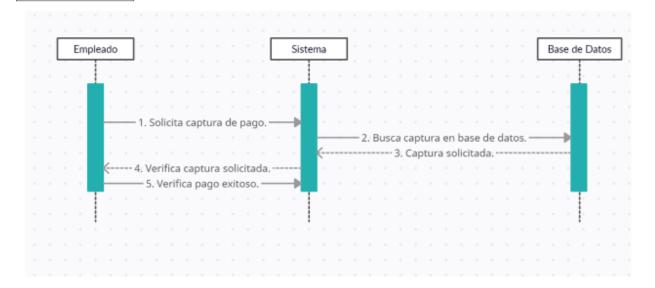




Notificar Pago



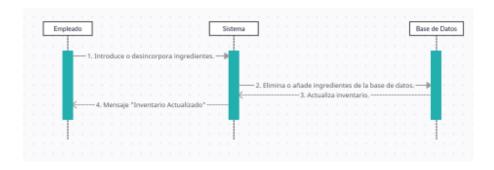
Verificar Pago



Verificar Pedido



Gestionar Inventario



Entregar Pedido

