

Ola Baba – Portal de recrutamento de babás online

Termos e Condições

1) Introdução

Ao acessar ou usar o Ola Baba, você concorda em cumprir e estar vinculado aos seguintes termos e condições. Esses termos regem o relacionamento entre o Ola Baba e seus usuários, incluindo clientes que buscam babás e babás que oferecem seus serviços. Se você não concordar com esses termos, interrompa o uso da plataforma.

2) Elegibilidade

- Para clientes: você deve ter pelo menos 18 anos para criar uma conta, enviar uma solicitação de babá ou reservar um serviço através do Ola Baba.
- Para babás: você deve ter pelo menos 18 anos, fornecer informações pessoais e profissionais precisas e passar por uma verificação de antecedentes para oferecer serviços em nossa plataforma.

3) Registro de conta

- Tanto babás quanto clientes precisam registrar uma conta no Ola Baba para acessar nossos serviços.
- Os usuários concordam em fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas durante o processo de registro. Qualquer informação enganosa ou falsa pode levar à suspensão ou encerramento da sua conta.
- Você é responsável por manter a confidencialidade das credenciais da sua conta (nome de usuário e senha). Ola Baba não será responsável por nenhuma perda ou dano causado pelo uso não autorizado da sua conta.

4) Verificação de antecedentes e verificação de babás

- Todas as babás listadas no Ola Baba são obrigadas a passar por uma verificação de antecedentes, incluindo verificação de antecedentes criminais e verificação de referências.
- Embora tomemos medidas para verificar as credenciais e os antecedentes da babá, a Ola Baba não pode garantir ou ser responsabilizada pelas ações ou conduta de nenhuma babá individual.

- Os clientes são incentivados a conduzir suas próprias entrevistas e verificar referências antes de contratar uma babá para garantir que estejam satisfeitos com a candidata.

5) Responsabilidades da babá

- As babás devem fornecer informações precisas sobre suas qualificações, experiência e disponibilidade.
- Depois que a reserva for confirmada, a babá concorda em realizar os serviços de cuidado infantil da melhor maneira possível, conforme descrito na solicitação do cliente.
- Espera-se que as babás mantenham um comportamento profissional e cumpram os horários de trabalho e as obrigações acordadas.
- As babás são responsáveis por relatar quaisquer problemas, emergências ou preocupações de segurança ao cliente e à Ola Baba imediatamente.

6) Responsabilidades do cliente

- Os clientes concordam em fornecer informações claras, precisas e completas sobre suas necessidades de cuidados infantis, incluindo o número de crianças, suas idades e quaisquer requisitos especiais (por exemplo, necessidades alimentares, condições médicas, alergias).
- Os clientes devem garantir que a babá tenha um ambiente de trabalho seguro e tratá-la com respeito e profissionalismo.
- Os clientes concordam em se comunicar diretamente com a babá sobre instruções e expectativas específicas sobre cuidados com as crianças durante o período de reserva.

7) Taxas de serviço e pagamentos

- Para clientes: O pagamento é necessário para confirmar uma reserva e deve ser feito usando um dos nossos métodos de pagamento aceitos (transferência bancária direta, cartão de crédito, PayPal, pagamento móvel). Observe que para babás em tempo integral após a reserva inicial, o cliente continuará a fazer pagamentos diretamente para a babá.
- Para babás de meio período: o pagamento pelos serviços será desembolsado após a conclusão do serviço reservado, conforme acordado.
- Ola Baba cobra uma taxa de serviço para clientes estruturada da seguinte forma: 10% do pagamento do período de reserva (babás de meio período) e 10% do pagamento do 1º mês (babás de período integral). Para babás de meio período, os clientes também pagam a

taxa de serviço integral para a plataforma e então Ola Baba paga a babá. Essa taxa cobre o pagamento da babá e os custos e serviços operacionais da plataforma, como a seleção de babás e a manutenção da plataforma.

- Os clientes precisam pagar o valor total da reserva para Ola Baba antes que as babás comecem a trabalhar.
- Ola Baba faz o pagamento integral às babás no final do serviço para garantir que elas não desapareçam antes de concluir as tarefas designadas.
- O pagamento pelos serviços de babá varia de acordo com a experiência, disponibilidade e localização.

8) Cancelamentos e Reembolsos

- Cancelamentos de Clientes: Os clientes podem cancelar uma reserva até 24 horas antes do serviço agendado para um reembolso total. Cancelamentos feitos menos de 24 horas antes do serviço incorrerão em uma taxa (50% da taxa de serviço).
- Cancelamentos de babás: espera-se que as babás honrem seus compromissos. Se uma babá precisar cancelar uma reserva devido a circunstâncias imprevistas, ela deve notificar o cliente e [Nome do site] o mais rápido possível. Os clientes receberão um reembolso total ou poderão escolher reservar outra babá.
- Cancelamentos da plataforma: No caso de um erro na plataforma ou evento imprevisto (por exemplo, problemas técnicos, questões de segurança), a Ola Baba reserva-se o direito de cancelar reservas e emitir reembolsos a seu critério.

9) Responsabilidade e Seguro

- Ola Baba atua como facilitadora entre clientes e babás e não fornece serviços de cuidados infantis diretamente. Como tal, Ola Baba não é responsável por quaisquer danos, ferimentos, acidentes ou perdas decorrentes de interações ou acordos entre clientes e babás.
- Clientes e babás concordam em indenizar e isentar Ola Baba de quaisquer reivindicações, danos ou disputas que possam surgir durante a execução dos serviços de babá.
- Recomendamos que tanto clientes quanto babás tenham cobertura de seguro adequada para acidentes ou responsabilidades que possam ocorrer durante o cuidado das crianças.

10) Resolução de Disputas

- Em caso de desacordo ou disputa entre um cliente e uma babá, ambas as partes são encorajadas a resolver o assunto diretamente. Se uma resolução não puder ser alcançada, Ola Baba pode oferecer mediação, embora não sejamos obrigados a fazê-lo.
- Quaisquer disputas legais decorrentes do uso do Ola Baba serão regidas pelas leis de Moçambique e resolvidas nos tribunais moçambicanos.

11) Término do Serviço

- Ola Baba reserva-se o direito de encerrar ou suspender sua conta a qualquer momento se acreditarmos que você violou estes termos ou se envolveu em comportamento fraudulento ou abusivo.
- Os usuários podem encerrar suas contas a qualquer momento entrando em contato com o suporte ao cliente da Ola Baba.

12) Privacidade e Proteção de Dados

- Respeitamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais. Ao usar o Ola Baba, você consente com nossa coleta, uso e divulgação de suas informações, conforme descrito em nossa Política de Privacidade.
- Não venderemos nem compartilharemos suas informações pessoais com terceiros, exceto quando necessário para facilitar serviços de babá ou cumprir obrigações legais.
- Os números de telefone de contato dos clientes e babás só serão compartilhados após o pagamento ser efetuado e a disponibilidade confirmada.

13) Disponibilidade da plataforma

- Embora nos esforcemos para garantir que Ola Baba esteja disponível 24/7, não podemos garantir acesso ininterrupto devido a manutenção, problemas técnicos ou outras circunstâncias imprevistas. Notificaremos os usuários sobre o tempo de inatividade planejado sempre que possível.

14) Modificações nos Termos

- Ola Baba reserva-se o direito de modificar estes termos e condições a qualquer momento. Os usuários serão notificados de quaisquer alterações significativas por e-mail ou

notificação da plataforma. O uso contínuo da plataforma após as alterações constitui aceitação dos novos termos.

Perguntas Frequentes (FAQs)

Q1 : Como sei que as babás são confiáveis?

R1 : Todas as nossas babás passam por verificações de antecedentes completas e fornecem referências. No entanto, sempre aconselhamos os clientes a também entrevistarem as babás e, se necessário, fazerem uma verificação de antecedentes, incluindo visitas às casas de suas famílias.

Q2 : Posso reservar uma babá para o mesmo dia?

R2 : Sim, se houver babás disponíveis, você pode reservar para o mesmo dia por meio da nossa plataforma.

Q3 : O que acontece se eu precisar cancelar?

R3 : Você pode cancelar até 24 horas antes da sua reserva para um reembolso de 50% ou até 48 horas para um reembolso total.

Q4 : Como faço pagamentos?

R4 : Aceitamos transferências bancárias diretas, depósitos, cartões de crédito, PayPal e pagamentos móveis.

Q5: Quanto custa o serviço?

A5: Cobramos uma taxa de serviço de 10%. As babás propõem sua própria taxa variando de 500Mts a 1800Mts/dia e 3.000Mts a 10.000Mts/mês. Isso depende do histórico da babá e das expectativas dos clientes.

P6: Quem paga a acomodação e as refeições da babá de meio período?

A6: O cliente é responsável pela acomodação e alimentação da babá durante o período do contrato.

Dicas de viagem

Aqui estão algumas dicas essenciais de viagem para Moçambique para ajudar você a aproveitar ao máximo sua viagem:

1. Requisitos de entrada

- **Visto:** A maioria dos visitantes precisa de visto. Solicite em uma embaixada moçambicana ou obtenha um visto na chegada (confirme a elegibilidade com antecedência). E-visas estão disponíveis.
- **Passaporte:** certifique-se de que seja válido por pelo menos seis meses e com páginas em branco.
- **Vacinas:** A vacinação contra febre amarela é obrigatória para quem vem de um país endêmico.

2. Melhor época para visitar

país tropical , geralmente quente e, portanto, é um ótimo lugar para visitar durante todo o ano:

- **Estação quente:** Embora seja quente quase o ano todo, novembro a abril é o mais quente. Você também tem temporada de férias em dezembro, quando a maioria dos eventos são realizados. Este período também pode trazer chuvas pesadas, especialmente no norte, mas ainda assim é o melhor. É uma boa estação para ir à praia para nadar, aproveitar a areia e fazer safáris de vida selvagem, incluindo nidificação de tartarugas.
- **Estação fria:** de maio a outubro, o clima é agradável, às vezes frio e ventoso, mas é ideal para surfar e fazer trabalho comunitário.

3. Moeda e Pagamentos

- **Moeda:** O metical moçambicano (MZN) é a moeda local, mas o dólar americano e o rand sul-africano são frequentemente aceitos.
- **Pagamento:** Cartões de crédito são aceitos em hotéis e alguns restaurantes, mas dinheiro é essencial em áreas rurais.
- **Caixas eletrônicos:** amplamente disponíveis nas cidades, mas podem ser escassos em áreas remotas.

4. Idioma

- Português é a língua oficial. Conhecimento básico ou um livro de frases ajudam nas interações locais. Inglês é falado em áreas turísticas.

5. Segurança e Proteção

- **Atualizações políticas e de segurança:** Verifique os avisos de viagem, especialmente para o norte de Moçambique devido a insurgências.
- **Pequenos delitos:** fique atento em áreas urbanas como Maputo e evite exibir objetos de valor.
- **Saúde e segurança:** beba água engarrafada, use repelente de mosquitos e considere a profilaxia contra malária.

6. Transporte

- **Voos:** companhias aéreas nacionais conectam todas as principais cidades.
- **Viagem por estrada:** As estradas podem estar em más condições; um veículo 4x4 é recomendado para áreas rurais.
- **Transporte público:** "Chapas" (microônibus) são comuns, mas nem sempre seguros. Opte por táxis particulares quando possível. Há também o yango, que é um aplicativo como o uber.

7. Principais destinos

- **Maputo:** capital vibrante com cultura e gastronomia ricas.
- **Parque Nacional de Maputo:** Localizado em Maputo, é ideal para safáris de vida selvagem e nidificação de tartarugas.
- **Praia de Tofo:** Ideal para mergulho e natação com tubarões-baleia.
- **Arquipélago de Bazaruto:** Praias deslumbrantes e vida marinha.
- **Parque Nacional da Gorongosa:** safáris de vida selvagem e caminhadas na natureza.
- **Ilha de Moçambique:** Património Mundial da UNESCO com charme colonial.

8. Alimentos e bebidas

- **Frutos do mar:** Não perca camarões frescos, lulas e peixes.

- **Pratos locais:** Experimente matapa (folhas de mandioca em molho de amendoim) e frango peri-peri.
- **Bebidas:** Laurentina e 2M são cervejas locais populares; R&R (Rum e Framboesa) é um coquetel imperdível.

9. Cultura e Etiqueta

- **Respeite as tradições:** Vista-se modestamente, especialmente em áreas rurais. Seja chique como quiser nas cidades.
- **Saudações:** Um aperto de mão é comum; aprenda saudações simples em português para uma recepção calorosa.
- **Fotografia:** Peça permissão antes de tirar fotos de pessoas.

10. Atividades a considerar

- **Mergulho e snorkel:** Bazaruto, Ponta de Ouro e Tofo oferecem experiências de classe mundial.
- **Passeio de ilha em ilha:** navegue em um dhow no arquipélago das Quirimbas.
- **Passeios Culturais:** Explore a história colonial na Ilha de Moçambique.
- **Safári:** Visite o Parque Nacional de Maputo para uma experiência selvagem.

Aqui estão alguns contatos úteis para ter ao visitar a cidade de Maputo em Moçambique (o código do país é +258):

- **Emergência :** 112
- **Polícia :** +258 82 6331808
- **Hospitais mais próximos**
 - Hospital Central de Maputo (Público) - 21 32 50 00
 - Hospital José Macamo (Público) - 21 40 00 45/6
 - Hospital Geral de Mavalane (Público) - 21 46 01 03/4
 - Hospital Privado de Maputo
 - Instituto do Coração (ICOR)
- **Outros**

- Aeroporto - 21 46 58 27/8
- LAM - 21 46 50 74/9
- Bombeiros - 21 32 22 22 / 800 19 81 98

Lugares para visitar

Enquanto estiver em Moçambique, não deixe de conferir estas atrações para toda a família:

- **Jardins Botânicos de Tunduru** : Um oásis de paz na cidade para um piquenique em família.
- **FEIMA - Feira de Artesanato, Flores e Gastronomia** –
- Estação Central de Comboios de Maputo
- Mercado Central de Maputo

Melhores Safáris

- Parque Nacional de Maputo
- Parque Nacional de Bazaruto
- Parque Nacional de Gorongosa
- Reserva do Niassa

Melhores Praias

- Ponta de Ouro
- Baía de Ponta Mamoli
- Ilha de Inhaca
- Macaneta
- Bilene
- Vilanculos
- Barra
- Tofo
- Arquipélago de Bazaruto
- Ilha de Moçambique
- Pemba

Alguns restaurantes e bares para visitar

Maputo

- A Nossa Tasca
- Artistas
- Botânica

- Brasa Rio
- Calipso
- Campo de Fiori
- Dhow Moçambique
- Mercado de Peixe
- Restaurante Indiano Galaxy
- Istambul
- Kwetu
- Manjar dos Deuses
- Orla de Maputo
- Mundos
- Restaurante Costa do Sol
- Rodízio
- Restaurante Sagres Shellfish
- Praia do Sul
- Taverna
- Txhapo Txhapo
- Zambi

Ponta de Ouro

- A Florestinha do Indico
- Kaya Kweru
- Love Café e Deli
- Café de manga
- Ponta Beach Bar
- Restaurante Pontas
- Sapphire Sands Bar e Restaurante
- O Caldeirão

Bilene

- Complexo Palmeiras
- Banco de areia e café lounge
- Clube de praia San Martinho

Dicas gerais de viagem

- O risco de malária é alto o ano todo, portanto, consulte seu médico antes de viajar e tome precauções contra a malária.

- O melhor clima é durante a estação seca e mais fria, de maio a novembro, que também é a temporada de baleias e golfinhos.
- Viajar por Moçambique pode ser uma aventura por si só – voos domésticos, ônibus, táxis e traslados privados. É melhor alugar um veículo 4x4 para viagens remotas.
- A gorjeta é um método universalmente aceito de dizer obrigado por vários serviços no turismo e a gorjeta mais justa é um acréscimo de 10% em qualquer conta. Use seu critério.
- É geralmente sabido que a água da torneira em Moçambique não é 100% pura e limpa para beber, então é melhor beber água engarrafada comprada ou fervê-la primeiro.

Perguntas e dicas para entrevistas

Perguntas gerais de contexto

1. Você pode me contar sobre sua experiência anterior como babá ou empregada doméstica?
2. Quais funções você desempenhou em seus cargos anteriores?
3. Com quais faixas etárias você trabalhou?
4. Por que você deixou seu emprego anterior?

Disponibilidade e Flexibilidade

1. Em que dias e horários você está disponível para trabalhar?
2. Você está disponível para horas extras ocasionais ou fins de semana?
3. Você pode viajar com a família se necessário?
4. Você se sente confortável com arranjos de moradia (se aplicável)?

Específico para cuidados infantis (para babás)

1. Como você lida com uma criança que está fazendo birra?
2. Que atividades você gosta de fazer com crianças de diferentes faixas etárias?
3. Como você aborda a disciplina?
4. Qual é a sua experiência com preparação de refeições?

Específico para limpeza (para empregadas domésticas)

1. Quais produtos e ferramentas de limpeza você se sente mais confortável usando?
2. Como você lida com roupas, incluindo tecidos delicados?
3. Você sabe como passar diferentes tipos de roupas?
4. Você tem experiência com tarefas de limpeza profunda (por exemplo, janelas, fornos)?
5. Você consegue realizar tarefas domésticas, como fazer compras no supermercado?

Segurança e preparação para emergências

1. Como você lidaria com uma emergência médica?
2. Você já esteve em uma situação em que teve que administrar primeiros socorros?
3. O que você faria se um estranho batesse à sua porta enquanto você estivesse sozinho em casa?

Personalidade e estilo de trabalho

4. Como você descreveria sua ética de trabalho?
5. Como você prefere se comunicar com a família sobre tarefas ou problemas diários?
6. O que você mais gosta em ser babá/empregada doméstica?

Situações hipotéticas

1. Se uma criança se recusasse a comer, como você lidaria com isso?
2. Como você lidaria com um mal-entendido com um membro da família?

Dicas de entrevista para contratar babás/empregadas domésticas

1. Prepare-se com antecedência: liste habilidades ou qualidades específicas que você está procurando.
2. Observe sinais não verbais: avalie a linguagem corporal, a confiança e a atenção.
3. Perguntas baseadas em cenários: teste habilidades de resolução de problemas com situações hipotéticas.
4. Período de teste: Ofereça um breve teste para observar suas habilidades e interação com a família.
5. Verificação de referências: entre em contato com empregadores anteriores para obter feedback honesto.
6. Verificação de antecedentes: verifique a identidade e realize verificações de antecedentes sempre que possível.
7. Discuta limites: esclareça as expectativas em relação ao uso do telefone, visitantes e privacidade da família.
8. Comunique salário e benefícios: seja transparente sobre políticas de pagamento, horas extras e férias.