

EMENTA

- Histórico sobre Sistemas Especialistas;
- Vantagens e desvantagens de Sistemas Especialistas;
- Componentes e ciclo de vida de um Sistemas Especialistas;
- Aspectos relativos à definição do domínio de conhecimento;
- Técnicas de aquisição e representação do conhecimento;
- Validação e verificação de Sistemas Especialistas;
- Implementação de protótipos.

Histórico

<u>DENDRAL</u> É UM SISTEMA ESPECIALISTA E UM PROJETO PIONEIRO EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, QUE COMEÇOU A SER DESENVOLVIDO EM 1965, NA UNIVERSIDADE DE STANFORD.

O DENDRAL É USADO PARA ENCONTRAR ESTRUTURAS DE MOLÉCULAS ORGÂNICAS.

ELE É DIVIDIDO EM DOIS SUBPROGRAMAS, O HEURISTIC DENDRAL E O META-DENDRAL E FOI INTEIRAMENTE ESCRITO EM LISP.

META-DENDRAL - PRENDIZAGEM INDUTIVA.

ELE ADQUIRE AS REGRAS QUE SERÃO USADAS PELO PROGRAMA DENDRAL.

USO DE CONHECIMENTO DE DOMÍNIO PARA TRANSFORMAR OS DADOS BRUTOS NUMA FORMA MAIS UTILIZÁVEL

APRENDE APENAS A PARTIR DE EXEMPLOS POSITIVOS E REALIZA UMA BUSCA DO TIPO SUBIDA DE ENCOSTA NO ESPAÇO DE CONCEITOS

HEURISTIC-DENDRAL

O HEURISTIC DENDRAL É UM PROGRAMA QUE USA OS DADOS DA ESPECTROMETRIA DE MASSA OU OUTRO TIPO EXPERIMENTAL DE DADOS, JUNTO COM A BASE DE CONHECIMENTOS QUÍMICOS, PARA PRODUZIR UM NÚMEROS DE POSSÍVEIS ESTRUTURAS QUE PODE SER POSSÍVEIS FORMAR COM OS DADOS DE ENTRADA.

LEGADO

ALGUNS DOS SISTEMA DERIVADO DO DENDRAL SÃO: MYCIN, MOLGEN, MACSYMA, PROSPECTOR, XCON, E STEAMER.

DÉCADA DE 70: SURGE A ENGENHARIA DO CONHECIMENTO

UTILIZAVAM RACIOCÍNIO LÓGICO TÉCNICAS PROBABILÍSTICAS ABORDAGENS BASEADAS EM REGRAS PARA A INCERTEZA

DIAGNÓSTICO

INFERIR MAL-FUNCIONAMENTOS DE UM SISTEMAS A PARTIR DAS DEBSERVAÇÕES

PRESCREVER "REMÉDIOS" PARA O MALFUNCIONAMENTO

FREQÜENTEMENTE UTILIZADO POR SISTEMAS QUE TAMBÉM TRATAM A INTERPRETAÇÃO



PREVISÃO

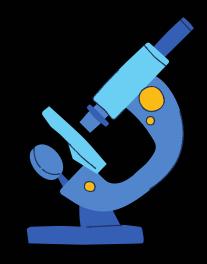
A PARTIR DA MODELAGEM DE DADOS DO PASSADO E DO PRESENTE, ESTE SISTEMA PERMITE UMA DETERMINADA PREVISÃO DO FUTURO

• INTERPRETAÇÃO

INFEREM DESCRIÇÕES DE SITUAÇÕES A PARTIR DA OBSERVAÇÃO DE FATOS

FAZEM A ANÁLISE DE DADOS E PROCURAM DETERMINAR AS RELAÇÕES E SEUS SIGNIFICADOS

ENVOLVE SISTEMAS QUE VÃO DESDE A COMPREENSÃO DE VOZ, COMPREENSÃO DE TEXTO E COMPREENSÃO DE IMAGEM



• REPARO

ESTE SISTEMA DESENVOLVE E EXECUTA PLANOS PARA ADMINISTRAR OS REPAROS VERIFICADOS NA ETAPA DE DIAGNÓSTICO



• PROJETO

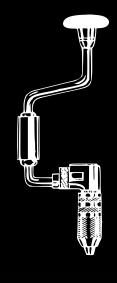
POSSUI CARACTERÍSTICAS PARECIDAS COM AS DO PLANEJAMENTO

É CAPAZ DE JUSTIFICAR A ALTERNATIVA TOMADA PARA O PROJETO FINAL, E DE FAZER USO DESSA JUSTIFICATIVA PARA ALTERNATIVAS FUTURAS



DEPURAÇÃO

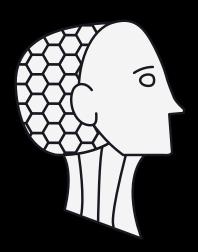
POSSUI MECANISMOS PARA FORNECEREM SOLUÇÕES PARA O MAU FUNCIONAMENTO PROVOCADO POR DISTORÇÕES DE DADOS



• CONTROLE

GOVERNA O COMPORTAMENTO GERAL DE OUTROS SISTEMAS

O OBJETIVO É DAR ORDENS A UM CONJUNTO DE ENTRADAS DE MODO A QUE UM DISPOSITIVO OU SISTEMA CONSIGA CUMPRIR ADEQUADAMENTE AS SUAS FUNÇÕES



• INSTRUÇÃO

TRATA-SE DE PROPORCIONAR UMA FERRAMENTA DE ENSINO E TREINO POR COMPUTADOR



• MYCIN - SISTEMA ESPECIALISTA MAIS CONHECIDO

- DETÉM CONHECIMENTO SOBRE PARÂMETROS DE ANÁLISES SANGUÍNEAS PARA DIAGNOSTICAR AUTOMATICAMENTE PROBLEMAS RELACIONADOS COM INFECÇÕES BACTERIANAS
- BASE DE CONHECIMENTO DO MYCIN DESENVOLVIDA AO LONGO DE VÁRIOS ANOS COM CONHECIMENTO ORIUNDO DE VÁRIOS ESPECIALISTAS
 - MUITO COMPLETA COM CERCA DE 450 REGRAS
 - O DESEMPENHO DO MYCIN CHEGOU A SUPERAR O DESEMPENHO DE ESPECIALISTAS

• PROSPECTOR - SISTEMA ESPECIALISTA NO DOMÍNIO DA GEOLOGIA

- DESENVOLVIDO PARA AUXILIAR OS GEÓLOGOS NA PROCURA DE DEPÓSITOS MINERAIS
- NOVE ESPECIALISTAS CONTRIBUÍRAM PARA O DESENVOLVIMENTO DESTE PROJETO QUE TOTALIZAVA UMA BASE DE CONHECIMENTO COM CERCA DE 1000 REGRAS

• IDEA

- SISTEMA ESPECIALISTA DIAGNÓST<u>ICO DE AVARIAS EM SUBSISTEMAS ELETRÔNICOS DE CARROS</u>
- USADO EM CERCA DE 1500 CENTROS DE REPARAÇÃO DA FIAT/LANCIA/ALFA ROMEO

• AUTHORIZER'S ASSISTANT

- SISTEMA ESPECIALISTA PARA AUXILIAR NA TAREFA DE APROVAÇÃO DE DESPESAS INDIVIDUAIS
- USADO PELA AMERICAN EXPRESS
- ACESSA E PROCESSA INFORMAÇÃO DISPERSA EM CERCA DE 12 BASES DE DADOS

• LENDING ADVISOR

 SISTEMA ESPECIALISTA PARA APOIAR NA DECISÃO DE CONCESSÃO DE CRÉDITO POR PARTE DE INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS

• GATES

• SISTEMA ESPECIALISTA PARA AUXÍLIO DOS CONTROLADORES DE TERRA NA ATRIBUIÇÃO DAS PORTAS DE CHEGADA E PARTIDA DOS VÔOS

SISTEMAS BASEADOS EM CONHECIMENTO

NOS SISTEMAS BASEADOS EM CONHECIMENTO (SBC) HÁ UMA SEPARAÇÃO CLARA ENTRE CONHECIMENTO E RACIOCÍNIO

O CONTROLE DO PROGRAMA NÃO SE MISTURA COM A ESPECIFICAÇÃO DO CONHECIMENTO

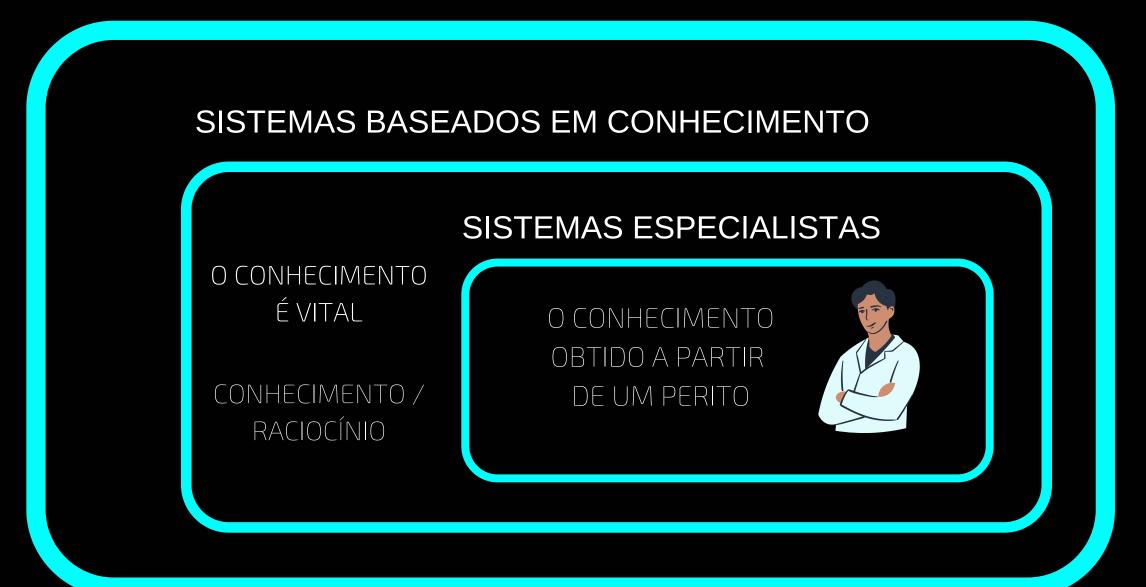
CONHECIMENTO É UM CONJUNTO INTEGRADO DE FATOS E RELAÇÕES QUE QUANDO DEVIDAMENTE INTERPRETADO, PRODUZ UM DESEMPENHO EFICIENTE

SISTEMAS BASEADOS EM CONHECIMENTO

PODE SER USADO PARA:

- GUIAR A SELEÇÃO, LOCALIZAÇÃO E USO DE REGRAS
- DAR INFORMAÇÃO ACERCA DAS REGRAS E DO CONHECIMENTO
- JUSTIFICAR AS REGRAS MELHORANDO AS CAPACIDADES DE EXPLICAÇÃO
- APOIAR NA DETECÇÃO DE ERROS AO INTRODUZIR NOVAS REGRAS
- FACILITAR A INTRODUÇÃO DE NOVO CONHECIMENTO

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



SISTEMA

"CONJUNTO DE ELEMENTOS, MATERIAIS OU IDEAIS, ENTRE OS QUAIS SE POSSA ENCONTRAR OU DEFINIR ALGUMA RELAÇÃO"

ESPECIALISTA

"PESSOA QUE SE CONSAGRA COM PARTICULAR INTERESSE E CUIDADO A CERTO ESTUDO. CONHECEDOR, PERITO"

SISTEMA ESPECIALISTA

"SÃO SISTEMAS QUE SOLUCIONAM PROBLEMAS QUE SÃO RESOLVIDOS APENAS POR PESSOAS ESPECIALISTAS (QUE ACUMULARAM CONHECIMENTO EXIGIDO) NA RESOLUÇÃO DESTES PROBLEMAS"

CONCEITO UTILIZADO EM IA:

FAZ USO INTENSIVO DO CONHECIMENTO ESPECIALIZADO PARA RESOLVER PROBLEMAS AO NÍVEL DE UM ESPECIALISTA HUMANO

PROGRAMAS COMPUTACIONAIS QUE EMULAM O COMPORTAMENTO DE ESPECIALISTAS HUMANOS EM ALGUM DOMÍNIO ESPECÍFICO DO CONHECIMENTO

SISTEMAS ESPECIALISTAS (SE) SÃO APLICAÇÕES QUE TÊM POR OBJETIVO RESOLVER PROBLEMAS COMPLEXOS DE FORMA IDÊNTICA À UTILIZADA PELOS PERITOS HUMANOS

OS SISTEMAS ESPECIALISTAS SÃO UM CASO ESPECÍFICO DE SISTEMAS BASEADOS EM CONHECIMENTO

NUM SE O CONHECIMENTO É OBTIDO A PARTIR DE UM OU MAIS PERITOS OU ESPECIALISTAS

O DESENVOLVIMENTO DE UM SE INCORPORA, PARA ALÉM DE UMA VERTENTE TÉCNICA, UMA VERTENTE HUMANA COMPLEXA

RELACIONAMENTO DE CONFIANÇA QUE SE ESTABELECE ENTRE QUEM ESPECIFICA E DESENVOLVE O SISTEMA E QUEM POSSUI O CONHECIMENTO

SISTEMA ESPECIALISTA X SISTEMA CONVENCIAL

TRABALHA COM PROBLEMAS SEM SOLUÇÃO CONVENCIONAL ORGANIZADA

É BASEADO EM UMA BUSCA HEURÍSTICA ALGORÍTMICO REPRESENTAÇÃO E USO DE DADOS

É BASEADO EM UM ALGORITMO HEURÍSTICA PROCESSOS REPETITIVOS

EMITE UM RESULTADO FINAL CORRETO MANIPULAM DADOS PROCESSOS DE INFERÊNCIA

FORMA ALGORITMICA MUITO DEMORADA REPRESENTAÇÃO E USO DE CONHECIMENTO

PROCESSA UM VOLUME DE DADOS DE MANEIRA REPETITIVA

MANIPULAM CONHECIMENTO EFETIVA MANIPULAÇÃO DE RANDES BASES DE DADOS

EFETIVA MANIPULAÇÃO DE GRANDES BASES DE CONHECIMENTO



SISTEMA ESPECIALISTA X SISTEMA CONVENCIAL

GRUPO 1: HTTPS://JAMBOARD.GOOGLE.COM/D/13CBAUPXB2GLCOYRI6ESDJ61GIEUP_OPBOL_P6C3KKGO/VIEWER



GRUPO 2: HTTPS://JAMBOARD.GOOGLE.COM/D/1K2CFDIPTF1GZUJAXZYX1JX91GX18Y0I43AR_WIZJYCC/VIEWER



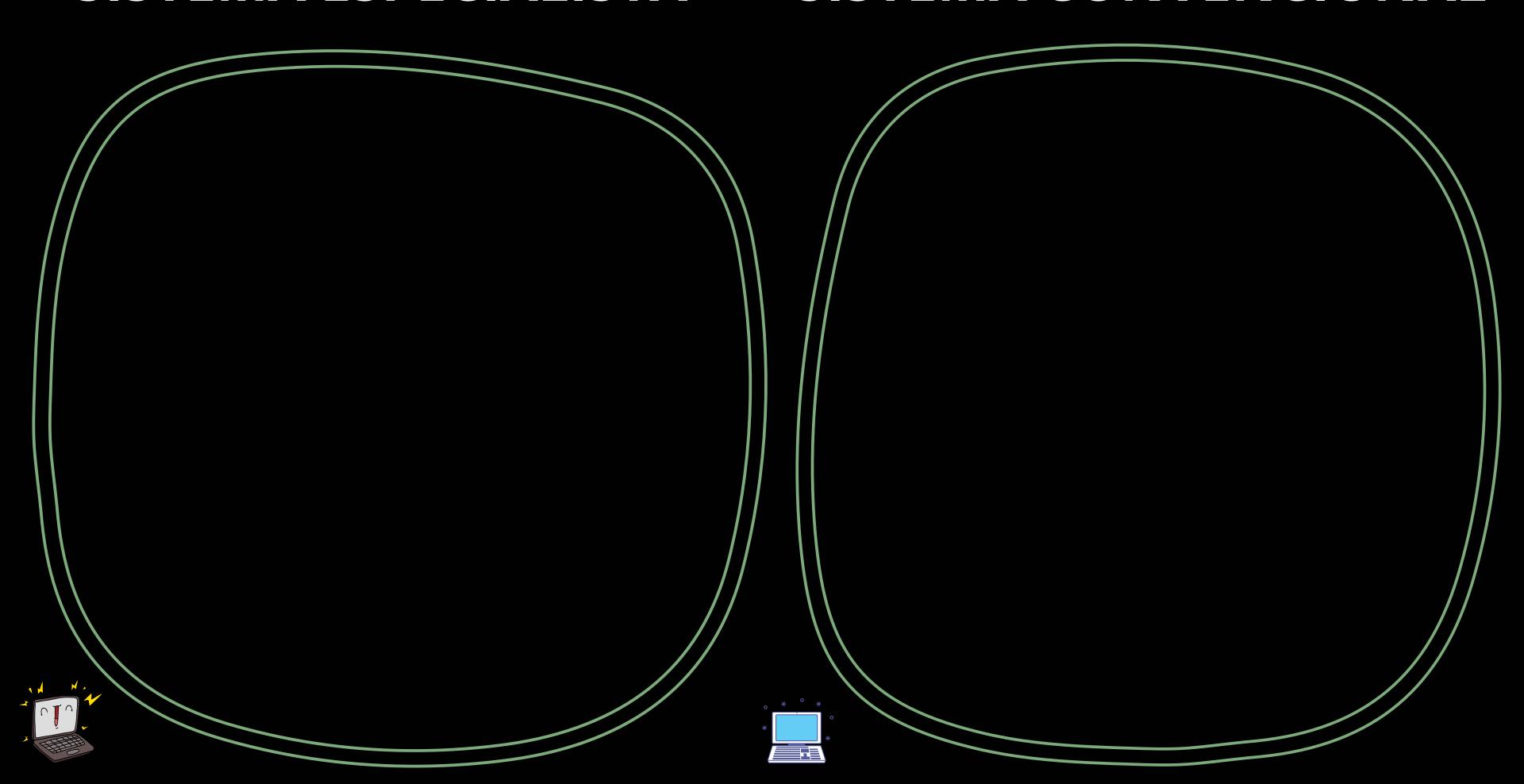
GRUPO 3: HTTPS://JAMBOARD.GOOGLE.COM/D/1EZDDJTQHUEQYFLPOPU4509BSYBRVRSLE9NLGODCWWSU/VIEWER



GRUPO 4: HTTPS://JAMBOARD.GOOGLE.COM/D/1XIQFK437ABWYX6UOZ1CZRGCRMUKKWQSUKQ50KBLYGEM/VIEWER



SISTEMA ESPECIALISTA SISTEMA CONVENCIONAL



CARACTERÍSTICAS DE UM SISTEMA ESPECIALISTA?

O CONHECIMENTO É APLICADO NA SOLUÇÃO DO PROBLEMA, USADO PARA GUIAR E RESTRINGIR ABUSCA POR SOLUÇÕES

FAZ INFERÊNCIAS E DEDUÇÕES A PARTIR DE INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO USUÁRIO

A ÁREA DO PROBLEMA É PEQUENA E BEM DEFINIDA



O QUE É UM ESPECIALISTA?

CONHECIMENTO EXTENDIDO DE UMA TAREFA ESPECÍFICA, ADQUIRIDO ATRAVÉS DE TREINAMENTO, LEITURA, EXPERIÊNCIA ETC.

O QUE É CONHECIMENTO?

DADOS + PROCESSAMENTO = INFORMAÇÃO INFORMAÇÃO + PROCESSAMENTO (EXPERIÊNCIA, TREINAMENTO ETC.) = CONHECIMENTO

DEFINIÇÃO DE ESPECIALISTA:

IDENTIFICA QUESTÕES RELEVANTES AO PROBLEMA

RESOLVE PROBLEMAS COMPLEXOSRAPIDAMENTE

EXPLICA O RESULTADO

APRENDE CONTINUAMENTE (REESTRUTURA O CONHECIMENTO)

SABE QUANDO APLICAR "EXCEÇÕES"

ÉHUMANO

DEFINIÇÃO DE SISTEMA ESPECIALISTA:

PROJETADO E DESENVOLVIDO PARA ATENDER A UMA APLICAÇÃO DETERMINADA E LIMITADA DO CONHECIMENTO HUMANO

CAPAZ DE EMITIR UMA DECISÃO, APOIADO EM CONHECIMENTO
JUSTIFICADO, A PARTIR DE UMA BASE DE INFORMAÇÕES, TAL QUAL UM
ESPECIALISTA DE DETERMINADA ÁREA DO CONHECIMENTO HUMANO

ALÉM DE INFERIR CONCLUSÕES, DEVE TER CAPACIDADE DE APRENDER NOVOS CONHECIMENTOS

MELHORANDO O SEU DESEMPENHO DE RACIOCÍNIO E A QUALIDADE DE SUAS DECISÕES

COMO UM ESPECIALISTA TOMA DECISÃO?

PARA TOMAR UMA DECISÃO SOBRE UM DETERMINADO ASSUNTO:

UM ESPECIALISTA O FAZ A PARTIR DE FATOS QUE ENCONTRA

DE HIPÓTESES QUE FORMULA

BUSCANDO EM SUA MEMÓRIA UM CONHECIMENTO PRÉVIO ARMAZENADO DURANTE ANOS, NO PERÍODO DE SUA FORMAÇÃO E NO DECORRER DE SUA VIDA PROFISSIONAL, SOBRE ESSES FATOS E HIPÓTESES

DE ACORDO COM A SUA EXPERIÊNCIA

COM O SEU CONHECIMENTO ACUMULADO SOBRE O ASSUNTO E, COM ESSES FATOS E HIPÓTESES

ENTÃO EMITE SUA DECISÃO

COMO UM ESPECIALISTA TOMA DECISÃO?

PARA TOMAR UMA DECISÃO SOBRE UM DETERMINADO ASSUNTO:

DURANTE O PROCESSO DE RACIOCÍNIO, VAI VERIFICANDO QUAL A IMPORTÂNCIA DOS FATOS QUE ENCONTRA

> COMPARANDO-OS COM AS INFORMAÇÕES JÁ CONTIDAS NO SEU CONHECIMENTO ACUMULADO SOBRE ESSES FATOS E HIPÓTESES

NESTE PROCESSO, VAI FORMULANDO NOVAS HIPÓTESES E VERIFICANDO NOVOS FATOS

ESSES NOVOS FATOS VÃO INFLUENCIAR NO PROCESSO DE RACIOCÍNIO

ESTE RACIOCÍNIO É SEMPRE BASEADO NO CONHECIMENTO PRÉVIO ACUMULADO

COMO UM ESPECIALISTA TOMA DECISÃO?

PARA TOMAR UMA DECISÃO SOBRE UM DETERMINADO ASSUNTO:

UM ESPECIALISTA COM ESSE PROCESSO DE RACIOCÍNIO PODE NÃO CHEGAR A UMA DECISÃO SE OS FATOS DE QUE DISPÕE PARA APLICAR O SEU CONHECIMENTO PRÉVIO NÃO FOREM SUFICIENTES

PODE CHEGAR A UMA CONCLUSÃO ERRADA

ERRO É JUSTIFICADO EM FUNÇÃO DOS FATOS QUE ENCONTROU E DO SEU CONHECIMENTO ACUMULADO PREVIAMENTE

EFICÁCIA DE UM SISTEMA ESPECIALISTA

AS PESSOAS TÊM DE SER CAPAZES DE INTERAGIR COM ELE FACILMENTE

PARA FACILITAR ESTA INTERAÇÃO OS SISTEMAS DEVEM SER CAPAZES DE:

"EXPLICAR SEU RACIOCÍNIO"

"ADQUIRIR CONHECIMENTO NOVO E MODIFICAR O CONHECIMENTO ANTIGO"

O CONHECIMENTO PODE SER AUMENTADO E/OU ALTERADO

TRANSFERÊNCIA DE HABILIDADE



OBJETIVO DE UM SISTEMA ESPECIALISTA:

TRANSFERIR HABILIDADES (PERÍCIAS) DE UM ESPECIALISTA (PERITO) PARA UM SISTEMA DE COMPUTADOR E ENTÃO, PARA OUTROS HUMANOS (NÃO ESPECIALISTAS)

ATIVIDADES DE UM SISTEMA ESPECIALISTA:

SISTEMA AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO REPRESENTAÇÃO DE CONHECIMENTO INFERÊNCIA DE CONHECIMENTO TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO PARA OS USUÁRIOS

O CONHECIMENTO É ARMAZENADO EM UMA BASE DE CONHECIMENTO

ESPECILISTAS HUMANOS X ESPECIALISTAS ARTIFICIAIS

PERECÍVEL CONHECIMENTO TÉCNICO FOCO ABERTO EMOCIONAL CONSISTENTE

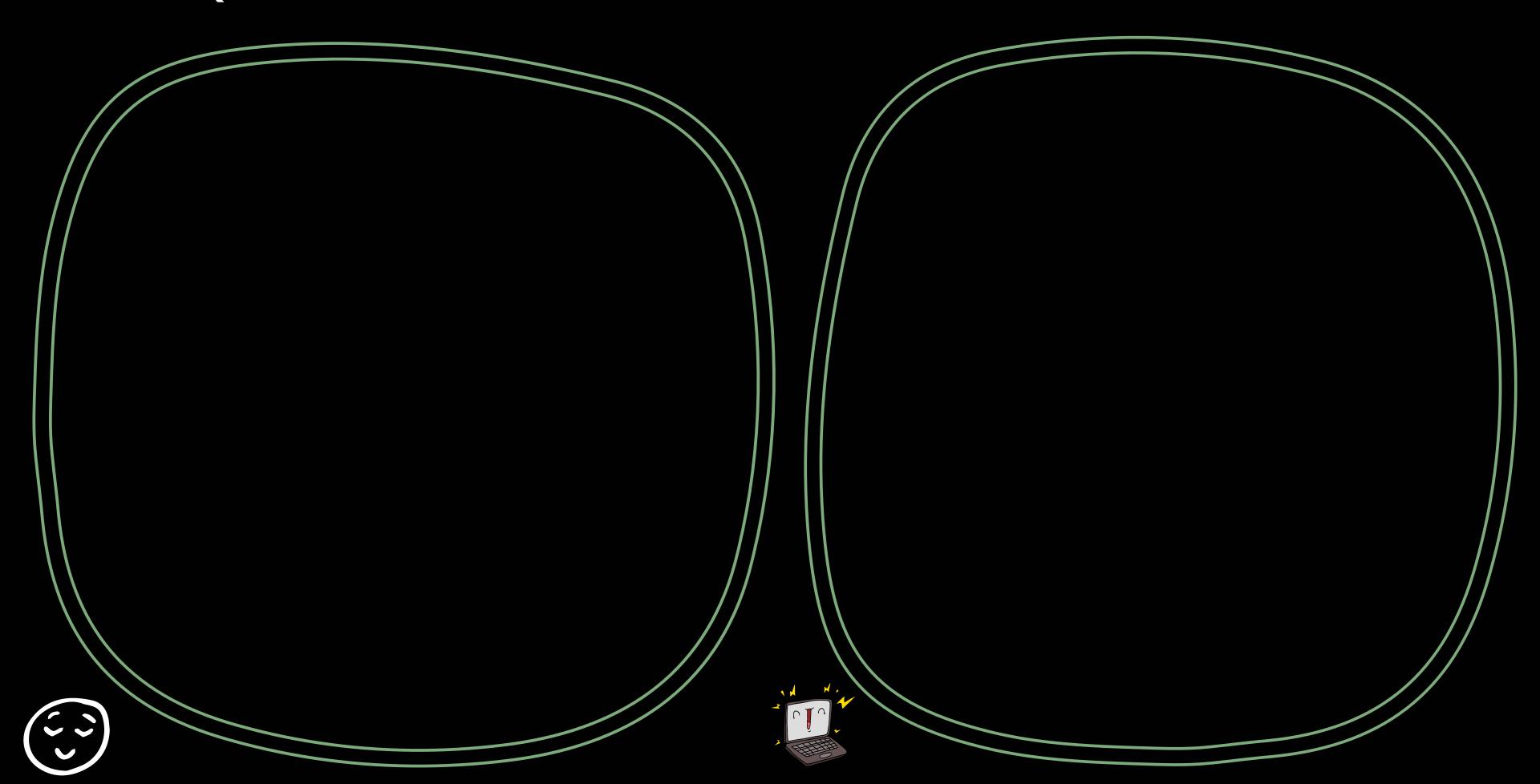
CRIATIVO DIFÍCIL TRANSFERIR DIFÍCIL DOCUMENTAR ENSINADO SEM INSPIRAÇÃO

IMPREVISÍVEL FÁCIL TRANSFERÊNCIA OCUPADO FÁCIL DOCUMENTAR MORTAL

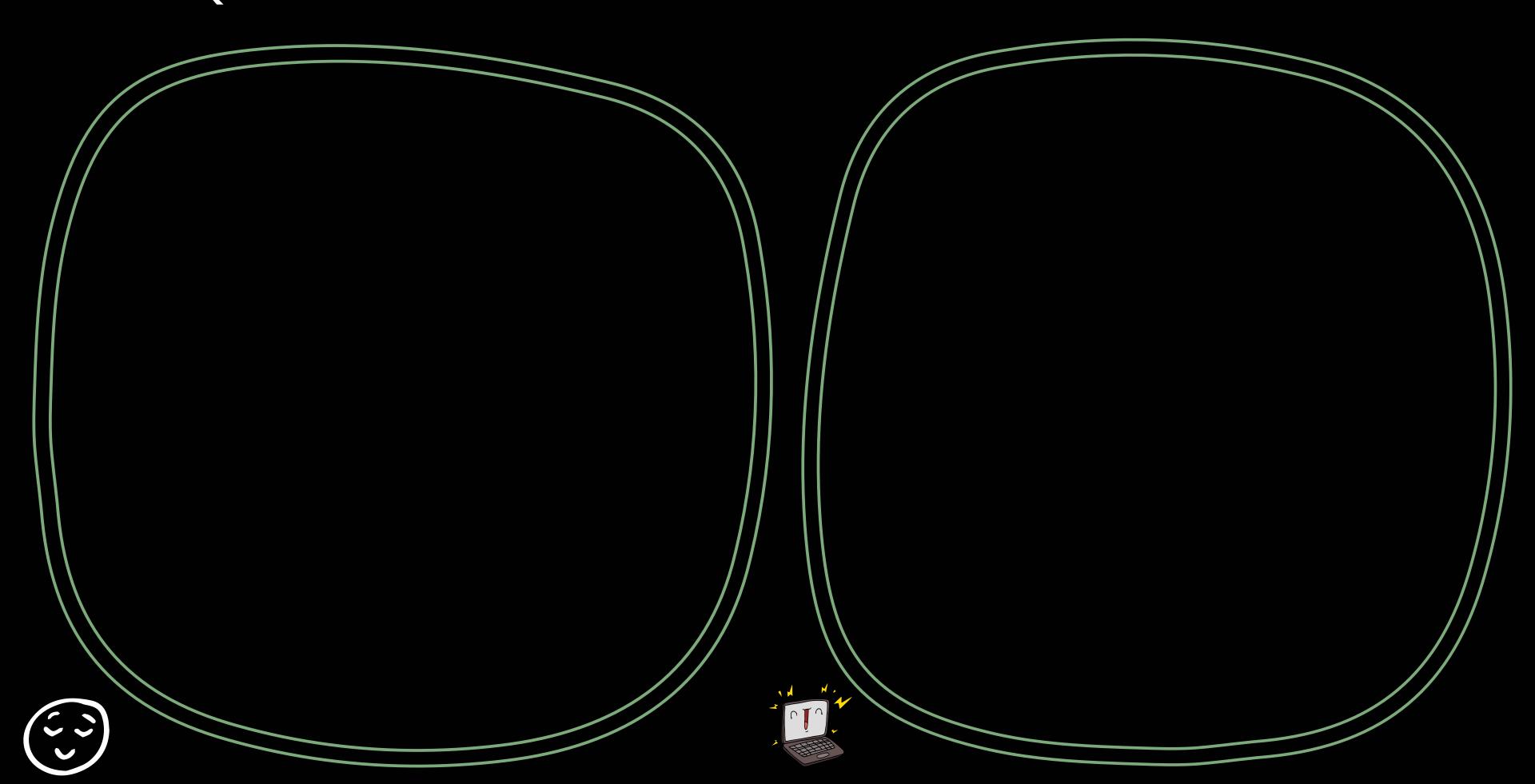
CAROS ADAPTATIVO RELATIVAMENTE BARATO PERMANENTE SENSO COMUM

RARO ESTRUTURAS SIMBÓLICAS FOCO ESTREITO EXPERIÊNCIA SENSORIAL

PORQUE NÃO ESPECIALISTAS HUMANOS?



PORQUE MANTER ESPECIALISTAS HUMANOS?



VANTAGENS DE SISTEMAS ESPECIALISTAS

- EXPLICAÇÃO
- RAPIDEZ DE RESPOSTA
 - RESPOSTAS
 - o ESTÁVEIS
 - o COMPLETAS
 - ONÃO EMOCIONAIS
- TUTOR INTELIGENTE
- BASE DE DADOS INTELIGENTE
- BOA CONFIABILIDADE
- FLEXIBILIDADE
- CAPACIDADE DE TREINAMENTO

Desvantagens de um Sistemas Especialistas

- DIFICULDADE PARA REPRESENTAR O CONHECIMENTO
- ENGENHARIA DE CONHECIMENTO CARA
- MÚLTIPLOS ESPECIALISTAS (ABORDAGENS DIFERENTES)
- TRABALHA BEM EM APENAS UM DOMÍNIO RESTRITO
 - SOMENTE TÊM ACESSO A CONHECIMENTO ALTAMENTE ESPECÍFICOS DO SEU
 DOMÍNIO, NÃO POSSUEM COHECIMENTOS MAIS GENÉRICOS QUANDO A NECESSIDADE
- FALTA DE CONFIANÇA DO USUÁRIO
- SISTEMAS ESPECIALISTAS PODEM COMETER ERROS
- PODEM NÃO CHEGAR A CONCLUSÕES

QUANDO USAR UM SISTEMA ESPECIALISTA

- QUANDO EXISTE ESCASSEZ DE ESPECIALISTAS
- QUANDO A INFORMAÇÃO DISPONÍVEL É POBRE, PARCIAL OU INCOMPLETA
- QUANDO O PROBLEMA É INCOMPLETAMENTE DEFINIDO
- QUANDO O CONHECIMENTO É BASEADO EM REGRAS QUE SOMENTE PODEM SER APRENDIDAS ATRAVÉS DA EXPERIÊNCIA
- QUANDO O PROBLEMA ESTÁ SUJEITO A RÁPIDAS MUDANÇAS DE REGRAS E CÓDIGOS

O QUE SE ESPERA DE UM SISTEMA ESPECIALISTA

- RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA O DOMÍNIO PARA O QUAL FOI CONCEBIDO
- FACILIDADE DE MANUTENÇÃO INCREMENTAL DA SUA BASE DE CONHECIMENTO
- CONHECIMENTO APRESENTADO DE FORMA ATRAENTE E LEGÍVEL
- DESEMPENHO SEMELHANTE A UM ESPECIALISTA
- MECANISMO DE RACIOCÍNIO EFICIENTE
- CAPACIDADE DE EFETUAR RACIOCÍNIOS CONSIDERANDO O RACIOCÍNIO COM INCERTEZAS:
 - RACIOCÍNIO BAYESIANO
 - FATORES DE CERTEZA
- ASSISTÊNCIA NAS FASES DE AQUISIÇÃO, ESTRUTURAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO, OU NAS FASES DE VERIFICAÇÃO E VALIDAÇÃO DO CONHECIMENTO.

QUEM ESTÁ ENVOLVIDO NA CONSTRUÇÃO DE UM S.E.?

• ESPECIALISTA

ESPECIALISTA OU FORNECEDOR DE CONHECIMENTO

• ENGENHEIRO DE CONHECIMENTO

RESPONSÁVEL PELO DESENHO E ARQUITETURA DO SISTEMA ESPECIALISTA

IMPLEMENTADOR DO SISTEMA

DOMINA AS FERRAMENTAS USUAIS NO DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA ESPECIALISTA

TRADUZ AS ESPECIFICAÇÕES DO ENGENHEIRO DO CONHECIMENTO PARA O SISTEMA ESPECIALISTA

DEVE CONSTRUIR UM SE COM BASE NUMA LINGUAGEM ADEQUADA

PROLOG, LISP, C++, PYTHON...

REFERÊNCIAS

ARONSON, J. KNOWLEDGE-BASED SYSTEMS IN BUSINESS WORKSHOP PAIW. APRIL 2003.

CUNHA, H & RIBEIRO, S. INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS ESPECIALISTAS.

GENARO, S. SISTEMAS ESPECIALISTAS - O CONHECIMENTO ARTIFICIAL.

WEISS, S & KULIKOWSKI, C. GUIA PRÁTICO PARA PROJETAR SISTEMAS ESPECIALISTAS.

*MATERIAL DE APOIO: INTRODUÇÃO À IA PELO PROF. LUCAS CAMBUIM - UFPE