

ADMINISTRACIÓN DE INDICADORES

MANUAL DE USUARIO ADMINISTRADOR

Inicio de sesión y recuperación de contraseña:

Antes de iniciar:

El Administrador del sistema debe haberlo registrado previamente, como constancia de este proceso usted recibirá un correo electrónico en la dirección con la que haya sido registrado, esta dirección será su usuario, y el correo le proporcionará una contraseña temporal con la que deberá ingresar la primera vez.

Ingresa el e-mail con el que fue registrado en el sistema y su clave.

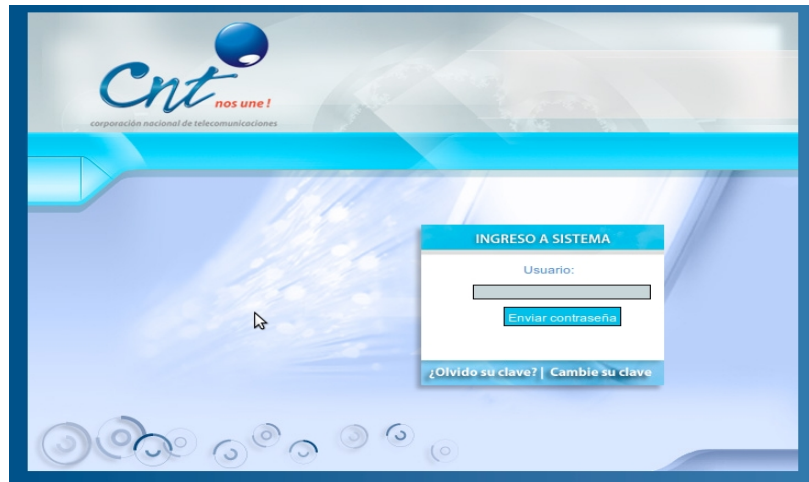


Si es la primera vez que inicia sesión o ha solicitado recuperar su clave, el sistema le solicitará que la cambie por una propia que pueda recordar con facilidad, a partir de este momento esa será su contraseña.



Recuperación de contraseña

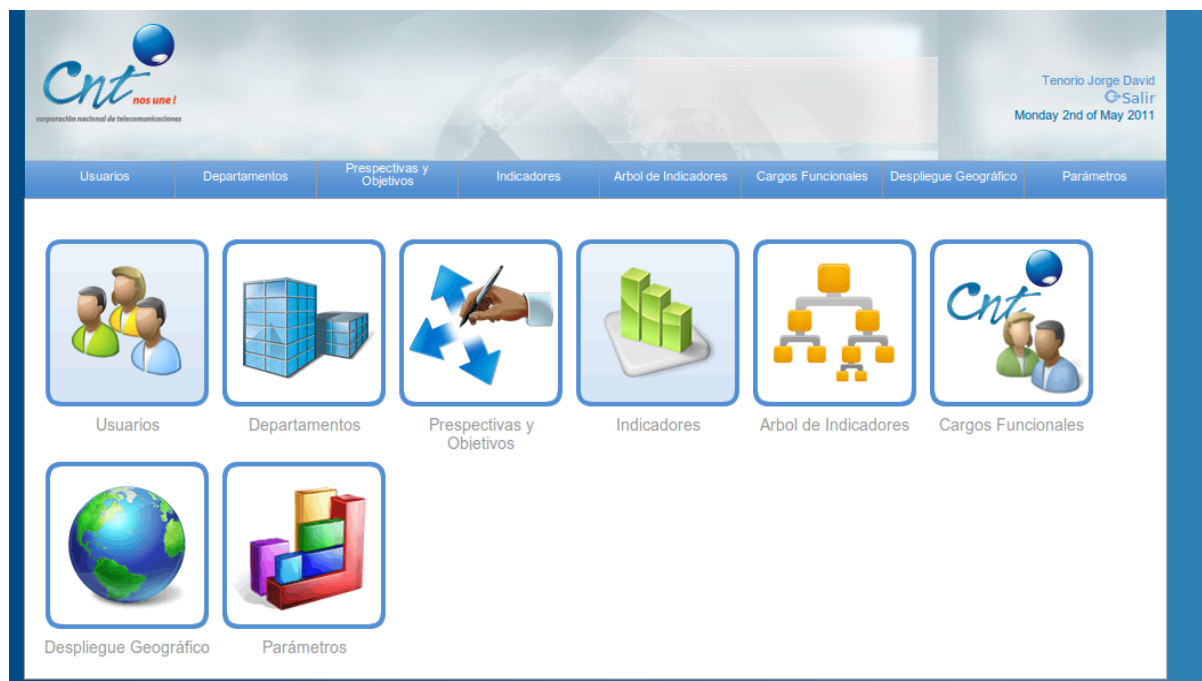
Si en algún momento no recuerda su contraseña, puede dar clic en la opción ¿Olvido su Clave?, el sistema le solicitará su usuario y al validar la existencia del mismo reiniciará su contraseña, y le enviará una temporal a su correo, debe ingresar con esta nueva contraseña y repetir el paso anterior.










Panel de Control

Después de iniciar sesión, será dirigido al panel, el la parte superior derecha se visualizará su nombre se usuario, la fecha y la opción para salir del sistema.

En la parte central se visualizarán todos los módulos disponibles en el sistema a los que tiene acceso, de igual manera existe un menú horizontal superior con los mismos módulos a los cuales puede acceder directamente dando únicamente con un clic sobre el nombre del módulo.



Simbología:

	Agrega un nuevo ítem (usuario, departamento, indicador, etc)
	Permite editar el ítem correspondiente.
	Permite eliminar previa confirmación el ítem correspondiente, siempre que el ítem no se use en otra sección del sistema.
	Permite desvincular un objetivo de un departamento.
	Permite extender a 3 días calendario el ingreso de valores ejecutados para un indicador.
	Permite editar los valores metas, requiere justificación.
	Muestra un listado completo de los valores metas y ejecutados de cada indicador.

Módulo de usuarios:

El módulo de usuarios permite crear, editar, reiniciar contraseñas, y eliminar usuarios, la pantalla inicial es un listado de los usuarios que el sistema tiene registrados.



Tenorio Jorge David
Salir
Monday 2nd of May 2011

UsuariosDepartamentosPerspectivas y ObjetivosIndicadoresArbol de IndicadoresCargos FuncionalesDespliegue GeográficoParámetros

 Agregar Nuevo Usuario

Listado de usuarios del sistema

Nombre	Apellido	e-mail	Estado	Tipo		
Gilermo	Alvarado	gilermo.alvarado@cnt.gob.ec	Activo	Facilitador		
Jorge	Barahona	jbarahona@novatech.com.ec	Activo	ADMINISTRADOR		
CNT	CNT	cnt@cnt.gob.ec	Activo	ADMINISTRADOR		
Jorge David	Tenorio	jordave34@gmail.com	Activo	ADMINISTRADOR		
Jorge	Tenorio	jtenorio@mushoq.com	Activo	Facilitador		

- Creación de usuarios

Para crear un nuevo usuario en el lista de usuarios haga clic sobre “Agregar Nuevo Usuario” en la parte superior izquierda del listado.

Llene el formulario, recuerde que la dirección de correo electrónico pasará a ser el nombre de usuario y cualquier notificación será enviada a dicha dirección.



The screenshot shows the 'Agregar / Editar usuarios del sistema' form. The header includes the Cnt logo and a navigation bar with tabs: Usuarios, Departamentos, Perspectivas y Objetivos, Indicadores, Arbol de Indicadores, Cargos Funcionales, Despliegue Geográfico, and Parámetros. The user information fields are: Nombre (empty), Apellido (empty), E-mail (empty), Estado (radio buttons for Activo and Inactivo, with Activo selected), and Tipo (a dropdown menu showing 'Administrador' and 'Facilitador'). An 'Aplicar' button is at the bottom left.

-Editar Usuarios y reinicio de contraseñas

Para editar un usuario en el listado haga clic en el icono de editar, el formulario cargará toda la información del usuario y que usted puede modificar.

Para reiniciar la contraseña haga clic en el botón “Cambiar Password”, el sistema generará una nueva contraseña temporal y el usuario será notificado por el correo electrónico.



The screenshot shows the 'Editar Usuario' form. The header is identical to the previous form. The user information fields are pre-filled: Nombre (Jorge), Apellido (Barahona), E-mail (jbarahona@novatech.com.ec), Estado (radio buttons for Activo and Inactivo, with Activo selected), and Tipo (a dropdown menu showing 'Administrador' and 'Facilitador'). A 'Cambiar Password' button is visible next to the Password label. An 'Aplicar' button is at the bottom left.

Para eliminar el usuario, puede hacer el desde el botón de tacho de basura en el listado, el usuario se eliminará siempre que no esté ligado en otro módulo del sistema.

Módulo de Departamento

Este módulo le permite construir el árbol departamental de la institución.

- Creación de departamento

En el menú izquierdo seleccione la opción Crear Departamento, llene los campos indicados y seleccione el departamento del cual depende el departamento que esta creando de ser el caso, automáticamente el sistema dibujará el árbol conforme se vaya creando.

Nombre:

Depende de: GERENCIA ATENCION AL CLIENTE

Estado: ☒ Activo - ☐ Inactivo

Descripción:

- Editar un departamento

Para editar un departamento de un clic sobre el mismo en el árbol departamental, se visualizará el formulario con los datos del departamento el cual puede modificar.

t

- Eliminar un departamento

Desde el árbol departamental puede eliminar los departamentos que no tengan departamentos inferiores asociados, haga clic en el botón de tacho de basura en la parte izquierda de cada departamento.

Módulo de Perspectivas y Objetivos

Nota Importante: El sistema considera una perspectiva a cualquier objetivo que no tenga un objetivo padre.

El módulo de objetivos le permite crear y estructurar por jerarquía las perspectivas y objetivos de la institución.

CÓDIGO	NOMBRE	SIGNO	OPERACIÓN	
F	Perspectiva Financiera	+	NA	
F01	Mantener el crecimiento	+	NA	

- Crear Objetivos

En el menú izquierdo seleccione la opción Crear Objetivo, llene el formulario y seleccione la jerarquía en el Campo Objetivo Padre, si no escoge un padre el objetivo será una perspectiva.

The screenshot shows the 'Agregar / Modificar Objetivos' form. The left sidebar contains a menu with 'Objetivos', 'Arbol de Objetivos', 'Crear Objetivo' (highlighted), and 'Vincular Objetivo'. The main area has the following fields: 'Código:' (text input), 'Nombre:' (text input), 'Objetivo Padre:' (dropdown menu with 'Ningún objetivo' selected), 'Signo:' (radio buttons for '+' and '-'), 'Operación:' (text input), and an 'Aplicar' button. The top header includes the Cnt logo, user name 'Tenorio Jorge David', and date 'Tuesday 3rd of May 2011'. The top navigation bar includes 'Usuarios', 'Departamentos', 'Prespectivas y Objetivos', 'Indicadores', 'Arbol de Indicadores', 'Cargos Funcionales', 'Despliegue Geográfico', and 'Parámetros'.

Para modificar un objetivo haga clic sobre el mismo en el árbol de objetivos.

-Árbol de Objetivos:

Selecione en el menú izquierdo "Árbol de Objetivos", puede eliminar los objetivos desde aquí, siempre que un objetivo no tengo objetivos hijos o esté vinculado a un departamento, para editar un objetivo solo haga clic sobre el mismo.



-Vincular Objetivos

Esta opción le permite vincular un objetivo a un departamento creado previamente desde el módulo de departamento, selección el departamento y el objetivo y presione vincular, un pequeño árbol con los vínculos creados, para eliminar un vínculo presione sobre la cruz roja.

The screenshot shows the 'Vincular' (Link) interface. At the top, there's a header with the Cnt logo and user information: 'Tenorio Jorge David', 'Salir', and 'Tuesday 3rd of May 2011'. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Usuarios', 'Departamentos', 'Prespectivas y Objetivos', 'Indicadores', 'Arbol de Indicadores', 'Cargos Funcionales', 'Despliegue Geográfico', and 'Parámetros'. The 'Prespectivas y Objetivos' tab is active. On the left, there's a sidebar with options: 'Objetivos', 'Arbol de Objetivos', 'Crear Objetivo', and 'Vincular Objetivo'. The main area shows a form to link a department to an objective. The department is 'GERENCIA ATENCION AL CLIENTE' and the objective is 'Perspectiva Financiera'. Below the form, there's a section titled 'Vinculos existentes' (Existing links) showing a list of links. One link is shown: 'GERENCIA ATENCION AL CLIENTE' linked to 'Perspectiva Financiera' with a red 'X' icon next to it, indicating it can be removed.

Módulo de Cargos Funcionales

Este módulo le permita crear la jerarquía de cargo de la empresa (Gerencias, Jefaturas, etc) con el propósito futuro de vincular la responsabilidad de gestión y enviar notificaciones a los responsables de dichos cargos, el módulo maneja un árbol jerárquico igual al del modulo de departamentos, desde el cual puede eliminar y editar el cargo.

The screenshot shows the 'Cargos Funcionales' (Functional Positions) interface. The header and navigation bar are the same as in the previous screenshot. The 'Cargos Funcionales' tab is active. On the left, there's a sidebar with options: 'Cargos' and 'Crear Cargo'. The main area shows a hierarchical tree of positions. The root is 'Gerente General', which has two children: 'Gerente Regional 1' and 'Gerente Regional 2'. 'Gerente Regional 1' has a child 'Jefatura provincial'. Each node in the tree has a trash icon next to it, indicating it can be deleted.

-Creación de cargos

Llene el formulario colocando el nombre del cargo y seleccionando el cargo padre si fuese el caso, ingrese el nombre de la persona responsable del mismo, el e-mail no es obligatorio pero si desea que sea notificado de retrasos en el ingreso de valores de los indicadores debe proporcionar el mismo.

The screenshot shows the 'Crear / Modificar Cargo' (Create / Modify Position) form. The header and navigation bar are the same. The 'Cargos' tab is active. The form has the following fields: 'Nombre' (Name), 'Depende de:' (Depends on), 'Estado' (Status), 'Descripción' (Description), 'Responsable' (Responsible), and 'e-mail'. The 'Depende de:' field has a dropdown menu with 'Ningún departamento' (No department) selected. The 'Estado' field has two radio buttons: 'Activo' (Active) and 'Inactivo' (Inactive). The 'Descripción' field is a large text area. The 'Responsable' and 'e-mail' fields are text input boxes. There is an 'Aplicar' (Apply) button at the bottom right.

Módulo de despliegue geográfico

Este módulo le permite administrar el despliegue geográfico de la empresa, el árbol de despliegue geográfico parte por defecto del nodo NACIONAL y este no puede ser eliminado, a partir de este nodo puede crear la segmentación como se desee sin límite en la profundidad del árbol.

The screenshot displays the 'Despliegue Geográfico' module interface. At the top, the Cnt logo and user information (Tenorio Jorge David, Salir, Monday 9th of May 2011) are visible. A navigation bar includes links to Usuarios, Departamentos, Perspectivas y Objetivos, Indicadores, Arbol de Indicadores, Cargos Funcionales, Despliegue Geográfico, and Parámetros. On the left, a sidebar contains 'Ver Despliegue' and 'Segmentación'. The main area shows a tree structure starting with 'NACIONAL'. Under 'NACIONAL', there are two regional nodes: 'REGIONAL 1' and 'REGIONAL 2'. 'REGIONAL 1' has four sub-nodes: 'PICHINCHA', 'TUNGURAHUA', 'COTOPAXI', and 'CHIMBORAZO'. 'REGIONAL 2' has seven sub-nodes: 'LOS RIOS', 'EL ORO', 'SANTA ELENA', 'MANABI', 'ESMERALDAS', 'TEST', and 'GUAYAS'. Each node is accompanied by a green plus icon for creation and a trash can icon for deletion.

-Creación de nuevos nodos

Para crear un nuevo nodo solo haga clic en la cruz verde del nodo que será el padre del nuevo nodo, llene el formulario, al aplicar los cambios presione “Ver Despliegue” en el menú izquierdo y podrá visualizar el nuevo nodo en la rama seccionada, para editar solo haga clic sobre nombre del nodo.

The screenshot shows the 'Crear / Modificar Divisiones Geográficas' form within the 'Despliegue Geográfico' module. The form has a title bar and a sidebar with 'Ver Despliegue' and 'Segmentación'. The main content area contains three input fields: '* Nombre:', 'Código:', and 'Descripción:'. Below these fields is an 'Aplicar' button. The background of the form area features a faint world map.

-Nombrando cada nivel del árbol

Cuando se cree un nuevo nivel del árbol será necesario darle un nombre al mismo, para esto haga clic sobre “Segmentación” en el menú izquierdo, podrá visualizar todos los niveles del árbol, cuando se cree un nuevo nivel el sistema creará una nueva entrada automáticamente con el casillero en blanco, donde deberá colocar el nombre, para editar únicamente reemplace el nombre deseado por el nuevo y aplique los cambios.



Logo: Cnt nos une! corporación nacional de telecomunicaciones

Usuario: Tenorio Jorge David Salir
Monday 9th of May 2011

Menú: Usuarios | Departamentos | Perspectivas y Objetivos | Indicadores | Arbol de Indicadores | Cargos Funcionales | Despliegue Geográfico | Parámetros

Acciones: Ver Despliegue | Segmentación

Segmentación

Su despliegue geográfico está dividido en 3 segmentos.

Segmento / Nivel	Nombre
1	NACIONAL
2	REGIONAL
3	PROVINCIAL

Aplicar

Módulo de parámetros

El módulo de la parámetros permite administrar varios componentes de los indicadores, y para ello está compuesto de varios submódulos que facilitan la administración de los mismos.

Submódulos:

1. Unidades
2. Productos
3. Frecuencias
4. Segmentos
5. Indicadores
6. Campos Adicionales
7. Fórmula

- Unidades

Le permite administrar las unidades de medida de los indicadores.



Tenorio Jorge David
Salir
Monday 9th of May 2011

UsuariosDepartamentosPerspectivas y ObjetivosIndicadoresArbol de IndicadoresCargos FuncionalesDespliegue GeográficoParámetros

Unidades
Productos
Frecuencias
Segmentos
Indicadores
Campos Adicionales
Fórmula

Unidades

Agregar una nueva unidad

Nombre

Simbolo

Descripción

Aplicar

Listado de Unidades existentes

NOMBRE	SIMBOLO	DESCRIPCIÓN		
Dolares	\$	Americanos		
Dias	d			
Procentaje	%	test		
Unidad	und.	unidades		
Indice	i			

- Productos

Administra los productos hacia los que están enfocados los indicadores.



Tenorio Jorge David
Salir
Monday 9th of May 2011

UsuariosDepartamentosPerspectivas y ObjetivosIndicadoresArbol de IndicadoresCargos FuncionalesDespliegue GeográficoParámetros

Unidades
Productos
Frecuencias
Segmentos
Indicadores
Campos Adicionales
Fórmula

Productos

Agregar nuevo producto

Nombre

Descripción

Aplicar

Listado de productos existentes

NOMBRE	DESCRIPCIÓN		
NA			
Internet	Internet ADSL1		
Telefonia Fija	Cableada red CNT		

- Frecuencias

Administra las frecuencias de los indicadores, el campos período representa la cantidad de meses que abarca dicho período, ejemplo Bimensual: 2 meses.



Tenorio Jorge David
Salir
Monday 9th of May 2011

UsuariosDepartamentosPerspectivas y ObjetivosIndicadoresArbol de IndicadoresCargos FuncionalesDespliegue GeográficoParámetros

Unidades
Productos
Frecuencias
Segmentos
Indicadores
Campos Adicionales
Fórmula

Frecuencias

Listado de frecuencias

Nombre	Periodo	
Mensual	1	
Bimestral	2	
Trimestral	3	
Semestral	6	
Anual	12	

Crear una nueva frecuencia

Nombre:

Período: meses.

- Segmentos

Administra los segmentos de mercado hacia los que se enfocan los indicadores.



Tenorio Jorge David
Salir
Monday 9th of May 2011

UsuariosDepartamentosPerspectivas y ObjetivosIndicadoresArbol de IndicadoresCargos FuncionalesDespliegue GeográficoParámetros

Unidades
Productos
Frecuencias
Segmentos
Indicadores
Campos Adicionales
Fórmula

Segmentos

Agregar nuevo segmento

Nombre Descripción

Listado de segmentos existentes

NOMBRE	DESCRIPCIÓN		
Cliente Empresarial	Empresas		
Abonados			
Personas naturales no abonadas			

- Indicadores

Esta pantalla permite configurar el día de inicio de ingreso de valores ejecutados, así como el plazo de ingreso normal y el plazo de ingreso extra para los mismos.

The screenshot shows the 'Parametrización de indicadores' (Indicator Parameterization) screen. The left sidebar contains a menu with options: Unidades, Productos, Frecuencias, Segmentos, Indicadores (highlighted), Campos Adicionales, and Fórmula. The main content area has a title 'Parametrización de indicadores' and three configuration rows:

Configuración	Valor
Día del mes que inicia el ingreso de valores meta:	1 de cada mes.
Número de día para el ingreso de valores meta:	10 días.
Número máximo de día extra para el ingreso de valores meta:	2 días.

At the bottom right of the configuration area is an 'Aplicar' (Apply) button.

- Campos Adicionales

Este submódulo le permite crear campos adicionales que pueden ser llenados con valores libres el momento de crear los indicadores.

The screenshot shows the 'Campos adicionales para indicadores' (Additional Fields for Indicators) screen. The left sidebar is the same as the previous screen, with 'Campos Adicionales' highlighted. The main content area has a title 'Campos adicionales para indicadores' and a subtitle 'Campos opcionales para filtrado en los indicadores.' Below this is a 'Listado de campos' (List of fields) table:

Nombre	
CLIENTE FOCALIZADO	
MERCADO ALTERNO	
Segmentacion por sector	

Below the table is a section 'Crear una nuevo campo' (Create a new field) with a 'Nombre:' label and an input field. An 'Aplicar' button is at the bottom left of this section.

- Fórmula

Permite administrar los valores a ser seleccionados en el campo fórmula el momento de crear o editar un indicador.

Fórmulas

Listado de fórmulas

Nombre	
PROMEDIO	
PROMEDIO PONDERADO	
SUMA	

Crear nueva fórmula

Nombre:

Módulo de indicadores

Este módulo permite crear el catálogo de indicadores, el listado inicial muestra el catálogo de indicadores, para ver más detalles del indicador haga clic en el icono de editar, puede eliminar el indicador siempre que este no esté incluido en el árbol de indicadores.

Listado de Indicadores

Agrupar por:

Buscar por:


CÓDIGO	NIVEL	NOMBRE	DEFINICIÓN	FORMULA	DESPLIEGUE	FRECUENCIA	VIGENTE	ESTADO	FACILITADOR			
A001	1	ARPU	TEST	TEST	NACIONAL	Mensual	Vigente	Activo	Tenorio Jorge			
DEMO1503	1	TEST	ES UN TEST	SUMA	NACIONAL	Mensual	Vigente	Activo	Alvarado Guillermo			
TEST002	1	CHURN	TEST	4	NACIONAL	Bimestral	Vigente	Activo	Tenorio Jorge			
fdgdgdf	1	fdgdgdf	fdgzdfg	2	NACIONAL	Mensual	Vigente	Activo	Alvarado Guillermo			
test	1	ñ	este es un test	demo	NACIONAL	Mensual	Vigente	Activo	Alvarado Guillermo			

- Crear indicadores

Haga en la opción crear indicador en el menú izquierdo, se desplegará un formulario con los campos que conforman el indicador, los valores seleccionables vienen de los ingresados en el módulo de parámetros, en el caso de los campos adicionales se listarán los creados y puede proceder a llenar los que sean necesarios para el indicador, todos estos valores pueden ser editados cuando sea necesario.

Crear Indicador	Código	<input type="text"/>
Control de Cambios	Nivel Estratégico	1
	Lectura	+
	* Nombre	<input type="text"/>
	Unidad	Dolares
	* Definición	<input type="text"/>
	* Fórmula	PROMEDIO
	Segmento	Cliente Empresarial
	Producto	NA
	Tipo	Resultado
	Despliegue	NACIONAL
	Frecuencia	Mensual
	Responsable Administración	O
	Responsable Gestión	O
	Facilitador	Gilermo Alvarado
	Vigente	Si
	Vigente hasta	<input type="text"/>
	Estado	Activo
	Tipo	Manual
	Campos adicionales	<div>Añadir campoSegmentacion por sector<input type="text"/></div> <div>Aplicar</div>

- Extender período de ingreso de valores meta

Para extender el tiempo de ingreso de valores meta a 3 días calendario haga clic sobre el icono naranja  el sistema visualizará el mismo icono en data entry del facilitador responsable y le permitirá el ingreso de valores metas por 3 días calendario adicionales.



The screenshot shows the 'Listado de Indicadores' (Indicators List) page. A modal dialog box is displayed in the center, asking: 'Desea extender por 3 dias adicionales el ingreso de valores ejecutados?' (Do you want to extend by 3 additional days the entry of executed values?). The dialog has 'Cancelar' (Cancel) and 'Aceptar' (Accept) buttons. The background table lists indicators with columns for CÓDIGO, NÚMERO, DESCRIPCIÓN, UNIDAD, NIVEL, FRECUENCIA, ESTADO, and FACILITADOR. The 'FACILITADOR' column contains orange warning icons for several rows.

CÓDIGO	NÚMERO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	NIVEL	FRECUENCIA	ESTADO	FACILITADOR		
A001							Tenorio Jorge		
DEMO1503	1	TEST	ES UN TEST	SUMA	NACIONAL	Mensual	Vigente	Activo	Alvarado Guillermo
TEST002	1	CHURN	TEST	4	NACIONAL	Bimestral	Vigente	Activo	Tenorio Jorge
dfgdgdf	1	fdgdfg	fdgzdfg	2	NACIONAL	Mensual	Vigente	Activo	Alvarado Guillermo
test	1	ñ	este es un test	demo	NACIONAL	Mensual	Vigente	Activo	Alvarado Guillermo

Módulo de Árbol de Indicadores

Este módulo le permite construir el árbol de indicadores, el sistema siempre graficará de manera estática en color naranja el árbol de perspectivas y objetivos, a partir de este puede empezar a construir el árbol.



- Construcción del árbol

El árbol de indicadores no restringe la profundidad del mismo, para agregar una nueva hoja o rama haga clic sobre la cruz verde en el extremo derecho de cada hoja en la que desee agregar el nuevo indicador, en la pantalla que se despliega seleccione el indicadores que desea agregar, el sistema le mostrará la malla para ingreso de valores meta según el despliegue geográfico y la frecuencia del indicador seleccionado.

Indicadores

Año vigente 2011

Indicador: TEST002-CHURN

Ingrese los valores metas para un despliegue NACIONAL

Frecuencia Bimestral

	Período 2 en Abril	Período 3 en Junio	Período 4 en Agosto	Período 5 en Octubre	Período 6 en Diciembre
NACIONAL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Aplicar único valor a todos los ingresos :

La opción de aplicar único valor a todo los ingresos permite colocar de manera automática un único valores en todas la frecuencias de cada despliegue geográfico del indicador, para que el sistema permita el paso a la siguiente pantalla todos los casilleros deben contener valores.

Si desea agregar otro indicador en el mismo nivel presione “Agregar otro Indicador” y repita los pasos anteriores, si ya no desea agregar más indicadores a esta rama presione finalizar, el sistema pasará a la pantalla de ponderaciones.

Nota: Puede anexar mas indicadores a la rama cuando lo considere necesario.

- Ponderaciones

Siempre que agregue nuevos indicadores a un rama o elimine uno de la misma el sistema solicitará ponderar los indicadores activos en la rama, la suma de todos estos valores debe ser exactamente 100, el sistema no permitirá el paso si esta condición no se cumple.

Ponderaciones

Ponderaciones actuales en este rango

ARPU	<input type="text" value="50"/>
TEST	<input type="text" value="25"/>
CHURN	<input type="text" value="25"/>

- Listado de valores meta y ejecutados

Haciendo clic sobre el icono en el árbol de indicadores podrá visualizar un listado de valores meta y ejecutados ingresados por frecuencia y despliegue geográfico del indicador seleccionado, los valores ejecutados aún no ingresados se visualizarán con 0 (cero).

Valores ingresados para TEST

Frecuencia Mensual

<= Retornar

Despliegue Geográfico	Período	Valor Meta	Valor Ejecutado
NACIONAL	4	12	0
NACIONAL	5	12	0
NACIONAL	6	12	0
NACIONAL	7	12	0
NACIONAL	8	12	0
NACIONAL	9	12	0
NACIONAL	10	12	0
NACIONAL	11	12	0
NACIONAL	12	12	0

<= Retornar

- Modificación de valores meta

Haciendo clic en el icono podrá modificar los valores meta únicamente de los períodos aún no vencidos, sin embargo será necesario justificar el cambio, puede adjuntar un archivo de ser necesario.

Ingreso / Modificación de valores meta

Para Modificar estos valores es necesario justificar el motivo de la modificación

CÓDIGO TEST002

Indicador: CHURN

Ingrese los valores metas para un despliegue NACIONAL

Frecuencia Bimestral

	Período 2 en Abril	Período 3 en Junio	Período 4 en Agosto	Período 5 en Octubre	Período 6 en Diciembre
NACIONAL	12	12	12	12	12

Aplicar único valor a todos los ingresos :

Justificación del Cambio

Archivo adjunto:

Click aquí para cargar un archivo.

Nota Final: Los indicadores cambian a estado inactivo automáticamente cuando se cumpla la fecha indicada en el mismo.

El sistema enviará notificaciones por correo electrónico a los facilitadores cuando inicie el período de ingreso de valores ejecutados, así como cuando este este por vencer y no se hayan registrado los mismos, en este caso el e-mail será enviado también al responsable .