

Respuesta Capacitación y Desarrollo 15-06-2021

PUNTO	HALLAZGO	RESPUESTA
2.7.1	En la capacitación denominada: "Diplomado Sistema de Prevención de Lavado de Dinero u Otros Activos y Financiamiento al Terrorismo", según detalle indica que participaron 5 personas, sin embargo, solo lo recibieron 4 personas, 2 de cumplimiento y 2 de capacitación, ya que uno de cumplimiento indica que ya no laboraba para la Cooperativa. Donde el costo fue para 5 personas.	La capacitación fue ejecutada los días 18, 20 y 25 de enero del 2021 Los participantes fueron Karen Salazar, Rene Cruz, Henry Castillo, Nelson Rodríguez y Henry Gómez. Anexo Diplomas de participación. El participante Henry Castillo Ruano egreso el 17/03/2021.
2.7.1	En la capacitación denominada "Excel Básico / Intermedio (nivelación)", dicha capacitación se registró participación de dos personas, sin embargo, solo una tiene adjunto el diploma de participación	Adjunto al correo recibido en fecha, con diploma faltante, del participante Yesmi López
2.7.1	En las capacitaciones denominadas "Formularios: Declaración Jurada dólares. Autorización en efectivo dólares Mayor a \$3000.00" y "Formularios: IVE CO-03. Boleta bancaria riesgo medio y riesgo alto", según resumen indica que participaron 150 personas, sin embargo, en el recuento de las personas que participaron según documentación, indica que fueron 147.	Estaba dirigido a 150 personas, sin embargo, se alcanzó a impartir a 147 se presume que estas 3 personas estaban suspendidas o bien dejaron de laborar para la cooperativa. Se recolectarán las firmas de cada participante durante el mes de junio.
2.7.1	En la capacitación denominada: "Ventas Efectivas Modulo 1", se adjunta un listado de 25 participantes con participación marcada, y 7 que no tienen marcado ninguna sesión de participación, y en resumen indica que participaron 34 personas	Estaba dirigido a 34 personas, en el primer módulo virtual participaron 24 personas, se tomó asistencia en vivo Se recolectarán las firmas de cada participante Para próximas oportunidades cuando los talleres sean modalidad virtual y el participante no asista, su supervisor inmediato deberá reportar a Capacitación y Desarrollo la justificación de inasistencia.

2.7.1	En la capacitación denominada: “Excel Avanzado”, los listados no se encuentran firmados por Gestor de Educación y jefa de Capacitación.	Jefe de Capacitación y Gestor de educación, responsables de la actividad, fueron egresadas en los meses de mayo y junio, por lo cual, nos comprometemos en próximas oportunidades en velar por la firma de los responsables de las actividades.
2.7.2	En el taller denominado: “Estimulando el Aprendizaje”, se observó una constancia de participación y entrega de materiales que no estaba firmado.	Tratamos de comunicarnos con el asociado, sin embargo, no tuvimos éxito. La persona responsable, la cual fue egresada, no reporto el caso. Para próximas oportunidades, seremos más rigurosos en las firmas de los documentos.
2.7.3	En las actividades emocionales para las celebraciones del día de la amistad y día internacional de la mujer, los listados que soportan la entrega de productos no se encuentran firmados por encargados de la actividad	Las listas de entrega de obsequio del Día de la amistad, se encuentran debidamente firmadas. Las listas de entrega de obsequio del Día de la mujer, están firmadas por el responsable de la actividad Nelson Rodríguez. La jefa de Capacitación, fue egresada por incumplimiento en sus funciones. Nos comprometemos en próximas oportunidades en tomar firma de los responsables de las actividades.

Anexos:





Kon-Tacto Empresarial
Carga el presente Diploma en reconocimiento a:



Ciudad de Guatemala
26 de Enero de 2021

**Marlon Rene
Reyes Cruz**

Por su participación en el curso: "Cómo Prevenir el Lavado de Dinero en tu Organización", Impartido el 18, 20 y 25 de Enero de 2021.

Fernando David Dieguez
Socio Director
Kon-Tacto Empresarial

Jorge Luis López Rodríguez
Socio Director
Kon-Tacto Empresarial



Documento número:
OPZO-899-0381-8526-023
La validez de este documento puede ser verificada en <https://verificadores.kon-tacto.com/>



Kon-Tacto Empresarial
Carga el presente Diploma en reconocimiento a:



Ciudad de Guatemala
26 de Enero de 2021

**Nelson Amílcar
Rodríguez Perez**

Por su participación en el curso: "Cómo Prevenir el Lavado de Dinero en tu Organización", Impartido el 18, 20 y 25 de Enero de 2021.

Fernando David Dieguez
Socio Director
Kon-Tacto Empresarial

Jorge Luis López Rodríguez
Socio Director
Kon-Tacto Empresarial



Documento número:
OPZO-899-0381-8526-426
La validez de este documento puede ser verificada en <https://verificadores.kon-tacto.com/>

Corporate

Actualizado

Excel Mytime
Excel Mytime es un sistema de gestión de tiempo y recursos



Diploma de Finalización

Se otorga el presente Diploma a:

Yesmi Migdalia Lopez

Por haber finalizado correctamente el curso:

Curso de Excel mytime | Nivel intermedio

19 de abril de 2021

Alvaro Méndez Figueroa
Director Ejecutivo

ISS/2021-040

Excel Mytime

La validez de este documento puede ser verificada en <https://verificadores.kon-tacto.com/>