

27-01-2022 11:27 **GUADALUPANA, R.L.** Bankworks - ver. 5.4

cobhistges Historial de Gestiones Pagina : 1

Unidades de Cobro: (Del:0000 Al:9999)

Gestores: (Del:0000 Al:9999)

Clientes: (Del:0000000000 Al:9999999999)

Productos: (Del:2200633408 Al:2200633408)

Fecha de ejecucion	Gestion	Gestor	Tiempo Segundos	Costo	Informacion de promesa	Comentarios
--------------------	---------	--------	-----------------	-------	------------------------	-------------

Cliente : 93720-CASTRO ,CARLOS ULISES

Producto : COL-2200633408 CONSUMO - NIVELADA

Ejecutivo: 1155-PGC22LEG

S/N	10-CONSULTA	ALAND SERGIO MENDEZ ANDRADE	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
27-01-2022 10:58:04	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	672	S/N	Sin Promesa	S/N
27-01-2022 10:56:32	10-CONSULTA	ALAND SERGIO MENDEZ ANDRADE	9	S/N	Sin Promesa	S/N
27-01-2022 10:01:00	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	598	S/N	Sin Promesa	S/N
27-01-2022 10:00:28	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	724	S/N	Sin Promesa	MAYRA CASTRO 59146719 Eliceo Soto apoyo con la localizacion de Encargada de pagos, se le solicito pago de Q 8,000.00 a mas tardar el dia de ma?ana --
18-01-2022 10:15:35	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	1963	S/N	Sin Promesa	MAYRA CASTRO 59146719 le llame en mas de 10 ocasiones y no responde las llamadas, se programa visita nuevamente a Domicilio --
18-01-2022 08:47:15	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	584	S/N	Sin Promesa	S/N
18-01-2022 08:35:58	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	663	S/N	Sin Promesa	S/N
11-01-2022 15:50:01	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	94	S/N	Sin Promesa	03/07 Se programo visita a: 12 CALLE 22-01 COLONIA PARAISO 1 ZONA 18 GUATEMALA GUATEMALA GUATEMALA (01018) Rosa Castro recibe la notificacion, indica que nuevamente no se encuentra asociado ella entregara notificacion.
06-01-2022 10:27:51	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	285	S/N	Sin Promesa	MAYRA CASTRO 59146719 nuevamente le llame en repetidas ocasiones, no responde. Deje mensaje solicitando el pago de inmediato --

03-01-2022 15:44:30	10-CONSULTA	VIVIAN MARLENY YELA MILIAN	249	S/N	Sin Promesa	S/N
31-12-2021 13:18:19	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	214	S/N	Sin Promesa	S/N
31-12-2021 09:32:34	10-CONSULTA	EDGAR FERNANDO GUZMAN ABAD	206	S/N	Sin Promesa	MAYRA CASTRO 59146719, varias llamadas y no responde. se volvera a intentar.
30-12-2021 15:48:45	10-CONSULTA	EDGAR FERNANDO GUZMAN ABAD	580	S/N	Sin Promesa	5914671 Mayra Castro encargada de pagos, informa que el dia de ma?ana se comunicara para confirmar el pago de dos cuotas. comenta que tuvieron inconveniente con el pago ya que una hermana le dio un coma diabetico, por lo que tuvieron que incurrir en gastos.
29-12-2021 11:07:51	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	227	S/N	Sin Promesa	MAYRA CASTRO encargada de pagos tel 5914671 no responde las llamadas. //
28-12-2021 13:07:40	10-CONSULTA	HUMBERTO DIAZ	134	S/N	Sin Promesa	48954045 , se llamo de celular personal socio no responde manda a buzón de voz, se hicieron vario intentos.
21-12-2021 14:21:23	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	602	S/N	Sin Promesa	S/N
17-12-2021 15:41:50	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	129	S/N	Sin Promesa	S/N
15-12-2021 15:45:59	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	1625	S/N	Sin Promesa	MAYRA CASTRO encargada de pagos tel 59146719, 48954045 CASTRO ,CARLOS ULISES -- ADELINA CASTRO 53113639 indican que es numero equivocado - JOSE MATZIR 30400405 equivocado -- Asociado labora en PNC, referencias no son veridicias, se envia notificacion --
12-12-2021 13:00:47	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	537	S/N	Sin Promesa	48954045 CARLOS CASTRO no responde las llamadas, no responde las llamadas -- MAYRA CASTRO encargada de pagos tel 59146719 no responde las llamadas , bloqueo del Wathsapp y de mi celular.
10-12-2021 16:00:17	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	963	S/N	Sin Promesa	S/N
10-12-2021 14:43:48	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	69	S/N	Sin Promesa	Se programo visita el 08/12 a 12 CALLE 22-01 COLONIA PARAISO 1 ZONA 18 GUATEMALA GUATEMALA GUATEMALA (01018) Asociado no se encuentra se dejo Aviso con la mama -

07-12-2021 14:15:36	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	578	S/N	Sin Promesa	59146719 Mayra Castro (Encargada de Pagos) 51227657 no responden las llamadas despues de varios intentos. Envie Wathsapp solicitando el pago de inmediato --
30-11-2021 17:18:01	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	710	S/N	Sin Promesa	51227657 enc de pagos indica que no tiene para pagar que esta esperando le paguen a su hija para venir a pagar se
24-11-2021 09:55:08	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	91	S/N	Sin Promesa	se envio a recoger cheque socia se le solicito Q.3,800.00 y dijo que si , pero al final hizo el cheque por un monto menor, se dio por enterada del atraso de las cuotas e intereses
23-11-2021 09:41:31	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	415	S/N	Sin Promesa	23/11 Encargado de pagos Mayra dejara cheque se recogerá en su casa para poder esperarla el 30/11
22-11-2021 14:08:26	10-CONSULTA	ERNIN ALBERTO APEN BARRIENTOS	388	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	ERNIN ALBERTO APEN BARRIENTOS	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
30-10-2021 14:27:10	10-CONSULTA	LILIAN LISSETH CRUZ PAIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
25-10-2021 11:06:24	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	83	S/N	Sin Promesa	25/10 59146719 Mayra Castro se llamo a enc de pagos devolvio llamada indicando que dejara cheque prefecado para fin de mes , devolvera llamda para informar en que agencia y a quien le deja el cheque
18-10-2021 11:52:14	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	100	S/N	Sin Promesa	S/N
14-10-2021 17:45:30	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	147	S/N	Sin Promesa	59146719 Mayra Castro se llamo a enc de pagos no responde **
07-10-2021 09:45:54	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	386	S/N	Sin Promesa	59146719 se llamo a enc de pagos directo a buzón
22-09-2021 15:46:28	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	167	S/N	Sin Promesa	51227657 enc de pagos llamo indica que ayer paso dejando el cheque prefecado, pero la agencia metronorte se lo depositan de una vez, se llamo a la agencia para preguntar porque motivo se deposito de una vez al credito si el cheque iba con fecha 30-09 **
22-09-2021 15:37:09	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	439	S/N	Sin Promesa	51227657 enc de pagos llamo indica que ayer paso dejando el cheque prefecado, pero la agencia metronorte se lo depositan de una vez
S/N	10-CONSULTA	CESAR ALEXANDER	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N

13-09-2021 15:47:40	20-LLAMADA	DUBON CALDERON JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	62	S/N	Sin Promesa	59146719 se llamo a enc de pagos, dandole seguimiento al pago **
06-09-2021 15:19:39	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	317	S/N	Sin Promesa	59146719 enc de pagos Mayra, ofrece pago para el dia 21-09-2021 darle seguimiento */*
03-09-2021 11:07:28	10-CONSULTA	GERSON JAVIER GARCIA PAREDES	100	S/N	Sin Promesa	S/N

Generado por: PGCOBASM

27-01-2022 11:27 **GUADALUPANA, R.L.** Bankworks - ver. 5.4

cobhistges Historial de Gestiones Pagina : 2

Unidades de Cobro: (Del:0000 Al:9999)

Gestores: (Del:0000 Al:9999)

Clientes: (Del:0000000000 Al:9999999999)

Productos: (Del:2200633408 Al:2200633408)

Fecha de ejecucion	Gestion	Gestor	Tiempo Segundos	Costo	Informacion de promesa	Comentarios
S/N	10-CONSULTA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
31-08-2021 20:40:46	10-CONSULTA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	951	S/N	Sin Promesa	S/N
31-08-2021 15:27:09	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
31-08-2021 09:24:44	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	99	S/N	Sin Promesa	59146719 Se le hicieron infinidad de llamadas y envia directo a buzón ** se llamara por la tarde **
30-08-2021 18:06:19	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	142	S/N	Sin Promesa	59146719 se le llamo de nuevo a tia porque no aparece ningun pago ** pero no responde llamadas **
30-08-2021 09:04:38	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	127	S/N	Sin Promesa	59146719 confima de nuevo pago para el dia de hoy por la tarde en la agencia portales **
27-08-2021 09:07:10	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	668	S/N	Sin Promesa	59146719 tia de socio ofrece pago para le dia 30-08 con seguridad **
26-08-2021 13:58:48	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	99	S/N	Sin Promesa	59146719 sew le llamo infinidad de llamadas y envia directo a buzón **

25-08-2021 08:38:21	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	750	S/N	Sin Promesa	59146719 se hablo con tia de socio, indica que tiene covid- al princio se escucho bien, y despues se estaba haciendo que no podia respirar, se le dejo claro que si el dia de ma?ana no cancela se va a proceder a la demanda, por ser recidente en los pagoss **
19-08-2021 07:53:48	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	160	S/N	Sin Promesa	59146719 se le hicieron infinidad de llamadas y sigue enviando a buzón **
18-08-2021 13:58:44	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	3754	S/N	Sin Promesa	59146719 se le hicieron infinidad de llamads y envia a buzón ** 48954045 cel titular, si entra llamada pero no se logra comunicacion ** 53113639 adelina ref numero equivocado ** 55595948 josue castro apagado **
17-08-2021 09:13:58	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	162	S/N	Sin Promesa	59146719 enc de pagos queda mal * se platco copjn tia indica que ayer no le dio tiempo pasr a cancelar pero hoy lo estara haciendo **
13-08-2021 10:10:05	10-CONSULTA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	19	S/N	Sin Promesa	S/N
13-08-2021 10:03:26	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	390	S/N	Sin Promesa	se visito a la direccion 12 CALLE 22-01 COLONIA PARAISO 1 ZONA 18 GUATEMALA GUATEMALA GUATEMALA (01018) ** tia de socio recibe nota, 59146719 Mayra Castro, estara cancelando el dia 16-08 Q 1,500.00 ** y el dia 23-08 los Q2300.00
10-08-2021 13:46:24	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	287	S/N	Sin Promesa	59146719 mayra castro, indica que hasta fin de mes estara cancelando, se le dejo claro que no se le pude esperar, se le dio plazo para el dia 15-08-2021 sin falta **
10-08-2021 13:33:34	10-CONSULTA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	157	S/N	Sin Promesa	S/N
05-08-2021 15:41:18	10-CONSULTA	DEBORA RAQUEL ALVAREZ YANES	1685	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	LUIS GUILLERMO DE LEON SOLORZANO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	LUIS GUILLERMO DE LEON SOLORZANO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N

03-08-2021 08:54:57	10-CONSULT A	LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	120	S/N	Sin Promesa	S/N
03-08-2021 08:43:32	10-CONSULT A	LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	60	S/N	Sin Promesa	S/N
03-08-2021 08:26:38	10-CONSULT A	LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	73	S/N	Sin Promesa	S/N
31-07-2021 20:30:24	10-CONSULT A	LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	67	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULT A	LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
31-07-2021 19:41:44	10-CONSULT A	LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	955	S/N	Sin Promesa	S/N
31-07-2021 19:17:13	10-CONSULT A	LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	750	S/N	Sin Promesa	S/N
31-07-2021 19:02:33	10-CONSULT A	LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	129	S/N	Sin Promesa	S/N
31-07-2021 18:34:12	10-CONSULT A	LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	193	S/N	Sin Promesa	S/N
31-07-2021 16:56:27	10-CONSULT A	LILIAN LISSETH CRUZ PAIZ	587	S/N	Sin Promesa	S/N
31-07-2021 16:07:18	10-CONSULT A	LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	311	S/N	Sin Promesa	S/N
31-07-2021 15:30:46	10-CONSULT A	LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	28	S/N	Sin Promesa	S/N
31-07-2021 14:26:25	10-CONSULT A	LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	1666	S/N	Sin Promesa	S/N
31-07-2021 14:25:33	10-CONSULT A	LAURA PAOLA MENDIZABA	48	S/N	Sin Promesa	S/N

31-07-2021 13:54:20	10-CONSULT A	L RODRIGUEZ LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	75	S/N	Sin Promesa	S/N
31-07-2021 13:44:26	10-CONSULT A	L RODRIGUEZ LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	29	S/N	Sin Promesa	S/N
31-07-2021 13:34:18	10-CONSULT A	L RODRIGUEZ LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	388	S/N	Sin Promesa	S/N
31-07-2021 09:31:24	10-CONSULT A	L RODRIGUEZ LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	813	S/N	Sin Promesa	S/N
31-07-2021 09:19:03	10-CONSULT A	L RODRIGUEZ LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	723	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) reporto boleta Banrural No. 184157643 por Q2,350 con fecha 30/07/21, se traslado a pagos@guadalupana.com.gt
30-07-2021 16:59:56	10-CONSULT A	L RODRIGUEZ LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	145	S/N	Sin Promesa	S/N
30-07-2021 11:59:17	10-CONSULT A	L RODRIGUEZ LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	578	S/N	Sin Promesa	S/N
30-07-2021 08:37:57	10-CONSULT A	L RODRIGUEZ LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	112	S/N	Sin Promesa	S/N
29-07-2021 10:27:51	10-CONSULT A	L RODRIGUEZ LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	152	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) confirma pago para el dia 30/07.
28-07-2021 12:40:09	10-CONSULT A	L RODRIGUEZ LAURA PAOLA MENDIZABA L RODRIGUEZ	57	S/N	Sin Promesa	S/N

Generado por: PGCOBASM

27-01-2022 11:27 **GUADALUPANA, R.L.** Bankworks - ver. 5.4

cobhistges **Historial de Gestiones** Pagina : 3

Unidades de Cobro: (Del:0000 Al:9999)

Gestores: (Del:0000 Al:9999)

Cientes: (Del:0000000000 Al:9999999999)

Productos: (Del:2200633408 Al:2200633408)

Fecha de ejecucion	Gestion	Gestor	Tiempo Segundos	Costo	Informacion de promesa	Comentarios
26-07-2021 14:55:03	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	1298	S/N	Sin Promesa	S/N
26-07-2021 14:23:07	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	340	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) deposito Q3,200 en Aportaciones y Q800 a la cta. de ahorros, el dia de hoy se presento en Ag Metro norte a dejar cheque en garantia por Q2,800 y el dia 30/07 se presentara a recoger cheque y dejar el efectivo.
26-07-2021 12:33:43	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	118	S/N	Sin Promesa	S/N
26-07-2021 09:29:10	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	331	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) informa que dejara cheque el dia de hoy.
26-07-2021 09:08:04	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	164	S/N	Sin Promesa	S/N
23-07-2021 12:27:02	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	490	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) informa que el dia de ayer deposito Q800 a la cta. de ahorros y realizara pago restante hasta el dia 30/07, el dia de hoy se presentara en Ag Metro norte a dejar cheque en garantia por Q2,800 y el dia 30/07 se presentara a recoger cheque y dejar el efectivo.
23-07-2021 11:01:41	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	1416	S/N	Sin Promesa	S/N
23-07-2021 08:44:24	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	1108	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) no responde llamadas, tel titular 48954045 no responde llamadas, cel 51730946 no responde llamadas.
22-07-2021 14:52:57	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	83	S/N	Sin Promesa	S/N
22-07-2021 09:52:22	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	218	S/N	Sin Promesa	S/N
21-07-2021 15:30:34	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	755	S/N	Sin Promesa	S/N
21-07-2021 14:06:00	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	142	S/N	Sin Promesa	S/N

21-07-2021 11:07:29	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	207	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama), no responde llamadas.
21-07-2021 09:19:58	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	38	S/N	Sin Promesa	S/N
20-07-2021 15:39:46	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	35	S/N	Sin Promesa	S/N
19-07-2021 08:30:27	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	369	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) informa que esta en espera de ingresos, confirma deposito para ma?ana 20/07. Q3,600
19-07-2021 08:21:56	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	12	S/N	Sin Promesa	S/N
16-07-2021 09:55:50	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	445	S/N	Sin Promesa	S/N
13-07-2021 16:00:35	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	22	S/N	Sin Promesa	S/N
13-07-2021 10:01:46	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	449	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) deposito Q3,200 a cta. Aportaciones, se ofrecio apoyarle con exoneracion solicitando pago por Q6,800 para nivelar cuotas de mayo y junio, se solicito depositar Q3,600 mas a cta. aportaciones, confirmo deposito para el dia 18/07.
12-07-2021 11:38:34	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	117	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) buzón de voz lleno.
12-07-2021 11:34:56	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	147	S/N	Sin Promesa	S/N
12-07-2021 11:21:56	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	540	S/N	Sin Promesa	S/N
09-07-2021 16:24:11	10-CONSULTA	DEBORA RAQUEL ALVAREZ YANES	40	S/N	Sin Promesa	S/N
09-07-2021 14:16:25	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	300	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) deposito Q3,200 a cta. Aportaciones, realizara otro deposito el dia 15/07 para nivelar 2 cuotas vencidas.
09-07-2021 12:03:51	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	313	S/N	Sin Promesa	S/N
09-07-2021 08:43:44	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	187	S/N	Sin Promesa	Se envio notificacion de cobro a 12 CALLE 22-01 COLONIA PARAISO 1 ZONA 18 GUATEMALA:se entrego nota

08-07-2021 11:41:27	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	45	S/N	Sin Promesa	a hna Adelina Castro (tienda Genesis) cel 51730946. S/N
08-07-2021 11:25:34	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	136	S/N	Sin Promesa	S/N
08-07-2021 09:45:01	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	151	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) reporto boleta Banrural No. 172902080 por Q1,500 con fecha 07/07/21, se deposita a cta Aportaciones y realizara otro deposito el dia 09/07.
08-07-2021 08:07:59	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	598	S/N	Sin Promesa	S/N
07-07-2021 16:48:09	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	103	S/N	Sin Promesa	S/N
07-07-2021 15:50:21	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	366	S/N	Sin Promesa	S/N
07-07-2021 13:58:18	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	70	S/N	Sin Promesa	S/N
07-07-2021 08:17:22	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	963	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) informa que le quedaron mal con un pago con cheque y por el momento solo cuenta con Q2,000, el dia de hoy estara depositando a cta. Aportaciones, otro deposito por Q1,600 el dia 09/07 y estara completando el pago de 2 cuotas el 15/07.
07-07-2021 08:08:10	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	64	S/N	Sin Promesa	S/N
07-07-2021 08:04:38	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	381	S/N	Sin Promesa	S/N
06-07-2021 16:50:42	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	110	S/N	Sin Promesa	S/N
05-07-2021 15:37:18	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	1153	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) informa que a mas tardar ma?ana 06/07 realizara deposito por Q3,600 y solicita se les pueda apoyar con algun descuento ya que se les esta complicando reunir el monto solicitado, se solicito otro deposito para el dia 15/07. *RM reporta que ella se quedo sin empleo varios meses y titular le ha estado apoyando economicamente,

05-07-2021 14:57:23	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	279	S/N	Sin Promesa	adicional socio ha tenido gastos imprevistos por nacimiento de su hijo.** Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) responde y corta llamadas.
05-07-2021 12:30:54	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	221	S/N	Sin Promesa	S/N
05-07-2021 11:45:08	10-CONSULTA	DEBORA RAQUEL ALVAREZ YANES	46	S/N	Sin Promesa	S/N
05-07-2021 08:50:17	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	339	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) no responde llamadas, tel titular 48954045 no responde llamadas.

Generado por: PGOBASM

27-01-2022 11:27 **GUADALUPANA, R.L.** Bankworks - ver. 5.4

cobhistges **Historial de Gestiones** Pagina : 4

Unidades de Cobro: (Del:0000 Al:9999)

Gestores: (Del:0000 Al:9999)

Clientes: (Del:0000000000 Al:9999999999)

Productos: (Del:2200633408 Al:2200633408)

Fecha de ejecucion	Gestion	Gestor	Tiempo Segundos	Costo	Informacion de promesa	Comentarios
03-07-2021 11:57:16	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	284	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) informa que realizara deposito por Q3,600 el dia 04/07, se solicito otro pago para el 10/07, se dara seguimiento.
03-07-2021 11:34:45	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	406	S/N	Sin Promesa	Cel 59146719 enc cta Mayra Castro (mama) no responde llamadas, tel titular 48954045 no responde llamadas.
01-07-2021 15:33:15	10-CONSULTA	VIVIAN MARLENY YELA MILIAN	189	S/N	Sin Promesa	S/N
30-06-2021 18:55:11	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	1244	S/N	Sin Promesa	S/N
30-06-2021 18:21:03	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	56	S/N	Sin Promesa	S/N
30-06-2021 16:00:48	20-LLAMADA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	94	S/N	Sin Promesa	S/N
30-06-2021 14:34:31	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO	127	S/N	Sin Promesa	S/N

		SOTO MIRANDA				
23-06-2021 10:29:25	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	788	S/N	Sin Promesa	S/N
23-06-2021 08:51:46	20-LLAMADA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	175	S/N	Sin Promesa	59146719 enc cta mayra castro mama, indica que tratara de realizar pago de Q4,000 30/06
17-06-2021 17:09:37	10-CONSULTA	LILIAN LISSETH CRUZ PAIZ	1846	S/N	Sin Promesa	S/N
17-06-2021 16:39:16	10-CONSULTA	LILIAN LISSETH CRUZ PAIZ	893	S/N	Sin Promesa	S/N
17-06-2021 15:57:45	20-LLAMADA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	58	S/N	Sin Promesa	se realiza visita domiciliar en la 12 CALLE 22-01 COLONIA PARAISO 1 ZONA 18 casa de esquina tiene una tienda U-07699 se dejo la nota con la mama / zona roja mareros en el sector
15-06-2021 12:51:23	20-LLAMADA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	247	S/N	Sin Promesa	59146719 enc cta mayra castro mama, indica que tratara de realizar pago de Q4,000 23/06 y a fin de mes el otro
14-06-2021 16:02:12	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	110	S/N	Sin Promesa	S/N
11-06-2021 12:58:48	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	571	S/N	Sin Promesa	S/N
11-06-2021 09:24:46	10-CONSULTA	DEBORA RAQUEL ALVAREZ YANES	44	S/N	Sin Promesa	S/N
10-06-2021 10:58:21	20-LLAMADA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	50	S/N	Sin Promesa	59146719 enc cta mayra castro mama, realizo un pago de Q3,600 el dia 09/06 indica que esta juntando el resto del dinero para poner el credito al dia en este mes de junio
10-06-2021 08:33:52	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	90	S/N	Sin Promesa	S/N
10-06-2021 08:19:42	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	125	S/N	Sin Promesa	S/N
09-06-2021 16:23:43	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	1169	S/N	Sin Promesa	S/N
09-06-2021 08:08:34	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	4883	S/N	Sin Promesa	S/N

08-06-2021 15:17:36	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	591	S/N	Sin Promesa	S/N
08-06-2021 15:15:45	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	105	S/N	Sin Promesa	S/N
08-06-2021 14:29:39	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	482	S/N	Sin Promesa	S/N
08-06-2021 11:11:29	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	140	S/N	Sin Promesa	S/N
05-06-2021 08:22:49	20-LLAMADA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	615	S/N	Sin Promesa	59146719 enc cta mayra castro mama, indica que realizara un pago de Q4,000 el 06/05 y el 15/06 otro de Q4,000
04-06-2021 16:13:28	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	886	S/N	Sin Promesa	S/N
04-06-2021 15:52:45	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	117	S/N	Sin Promesa	S/N
04-06-2021 15:44:10	10-CONSULTA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	195	S/N	Sin Promesa	S/N
04-06-2021 11:10:10	10-CONSULTA	VIVIAN MARLENY YELA MILIAN	1843	S/N	Sin Promesa	S/N
04-06-2021 10:07:28	10-CONSULTA	VIVIAN MARLENY YELA MILIAN	189	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
31-05-2021 09:54:44	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	558	S/N	Sin Promesa	31/05 CEL ENC DE PAGOS 59146719 CONTESTQ Y CORTA LA LLAMADA.
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N

S/N	10-CONSULTA	FLORES CASTRO SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
21-05-2021 11:48:56	10-CONSULTA	DEBORA RAQUEL ALVAREZ YANES	24	S/N	Sin Promesa	S/N
21-05-2021 09:15:15	20-LLAMADA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	170	S/N	Sin Promesa	21/05 CEL ENC DE LOS PAGOS MAMA MAYRA CASTRO REALIZARA PAGO DE Q.4,000.00 EL 31/05 POR LA TARDE.
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
17-05-2021 08:29:13	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	239	S/N	Sin Promesa	17/05 CEL ENC DE LOS PAGOS, 59146719 SE DEJO MENSAJE NUEVAMENTE CON FAMILIAR.

Generado por: PGCobASM

27-01-2022 11:27 **GUADALUPANA, R.L.** Bankworks - ver. 5.4

cobhistges Historial de Gestiones Pagina : 5

Unidades de Cobro: (Del:0000 Al:9999)

Gestores: (Del:0000 Al:9999)

Clientes: (Del:0000000000 Al:9999999999)

Productos: (Del:2200633408 Al:2200633408)

Fecha de ejecucion	Gestion	Gestor	Tiempo Segundos	Costo	Informacion de promesa	Comentarios
14-05-2021 08:15:25	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	41	S/N	Sin Promesa	14/05 asociado realizo pago segun lo acordado cel socio 59146719 no contesta se intento varias veces.
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
13-05-2021 08:11:08	10-CONSULTA	DEBORA RAQUEL ALVAREZ YANES	40	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
11-05-2021 09:44:36	20-LLAMADA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	324	S/N	Sin Promesa	11/05 ENC DE PAGOS MAYRA CASTRO 59146719 REALIZARA PAGO DE Q.1,000.00 A LA CUENTA DE APORTACIONES
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N

08-05-2021 09:23:41	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	2173	S/N	Sin Promesa	08/05 cel enc de los pagos mama Mayra Castro 59146719 indica que dara mensaje al asociado no brinda otro numero de telefono, se verifica en paginas del igss asociado el policia nacional civil/ tesoreria nacional 04/2021, cel socio 48954045 asociado realizara pago de Q.1,000.00 el dia lunes 10-05-2021 por la tarde lo realizara en la cuenta de aportaciones y complemento de Q.4200.00 estara verificando con unos familiares para concretar el pago.
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
04-05-2021 10:19:24	20-LLAMADA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	466	S/N	Sin Promesa	04/05 59146719 apagado, ref familir ADELINA CASTRO ADELINA CASTRO 53113639 no esta disponible.
S/N	10-CONSULTA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
30-04-2021 18:28:24	10-CONSULTA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	99	S/N	Sin Promesa	S/N
30-04-2021 17:16:27	10-CONSULTA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	323	S/N	Sin Promesa	S/N
30-04-2021 09:18:00	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	87	S/N	Sin Promesa	59146719 mama Mayra Castro no responde la llamada.
29-04-2021 17:35:16	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	31	S/N	Sin Promesa	Confirma el pago para el dia 30/04/2021 ag. portales.
27-04-2021 13:07:22	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	192	S/N	Sin Promesa	59146719 mama Mayra Castro confirma con seguridad el pago para el dia 30/04/2021.
26-04-2021 16:35:05	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY	203	S/N	Sin Promesa	59146719 mama Mayra Castro buzón. Q3,650.00.

23-04-2021 10:51:25	10-CONSULTA	GONZALEZ BASILIO DEBORA RAQUEL ALVAREZ YANES	50	S/N	Sin Promesa	S/N
20-04-2021 14:18:11	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	387	S/N	Sin Promesa	59146719 mama Mayra Castro se comunico e informa que su hijo tuvo un inconveniente con su pie y oido (accidente), confirma pago para el dia 25/04/2021 Q3,650.00.
20-04-2021 14:16:43	10-CONSULTA	DEBORA RAQUEL ALVAREZ YANES	6	S/N	Sin Promesa	S/N
20-04-2021 14:14:14	10-CONSULTA	DEBORA RAQUEL ALVAREZ YANES	56	S/N	Sin Promesa	S/N
20-04-2021 08:30:12	10-CONSULTA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	1361	S/N	Sin Promesa	S/N
08-04-2021 10:56:01	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	237	S/N	Sin Promesa	59146719 mama Mayra Castro de socio Q3,650.00 socio confirma el pago para el dia 21/04/2021.
06-04-2021 08:22:59	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	90	S/N	Sin Promesa	S/N
23-03-2021 09:52:08	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	78	S/N	Sin Promesa	23/03/21 socio cancelo cuota
S/N	10-CONSULTA	SINDY JEANETH DONIS RUIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
22-03-2021 08:12:41	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	632	S/N	Sin Promesa	59146719 La se?ora Mayra llamo indica que ya no pudo hacer el deposito el dia sabado porque no pudo reunir el dinero, el dia de hoy solo cuenta con Q1,900.00, se verifico en el sistema y si cubre se le indica que si es urgente que lo deposite hoy porque siempre da promesa de pago y no cumple **
20-03-2021 11:18:51	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	980	S/N	Sin Promesa	20/03 contesta mama Mayra Castro de socio 59146719 HOY POR LA MERA TARDE PAGO
15-03-2021 08:25:28	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	1357	S/N	Sin Promesa	15/03/21 contesta mama Mayra Castro de socio 59146719 indica que hasta el 20/03 dejara cheque prefchado en metronorte por Q.2,150.00
11-03-2021 10:46:52	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	695	S/N	Sin Promesa	11/03/21 contesta mama de socio 59146719 ofrece pago para el sabado a mas tardar 13/03 Q.2,150.00
10-03-2021 14:14:01	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	366	S/N	Sin Promesa	10/03/21 cel de titular 59146719 se le hicieron varias llamadas y no responde, apaga el celular se envia Whatsapp y correo
S/N	10-CONSULTA	SINDY JEANETH	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N

S/N	10-CONSULTA	DONIS RUIZ SINDY JEANETH DONIS RUIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SINDY JEANETH DONIS RUIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SINDY JEANETH DONIS RUIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SINDY JEANETH DONIS RUIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
19-01-2021 15:57:05	10-CONSULTA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	54	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SINDY JEANETH DONIS RUIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
19-01-2021 08:35:15	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	79	S/N	Sin Promesa	ya cancelo el dia 18-01 --
18-01-2021 14:55:43	10-CONSULTA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	71	S/N	Sin Promesa	S/N

Generado por: PGCOCASM

27-01-2022 11:27 **GUADALUPANA, R.L.** Bankworks - ver. 5.4

cobhistges Historial de Gestiones Pagina : 6

Unidades de Cobro: (Del:0000 Al:9999)

Gestores: (Del:0000 Al:9999)

Clientes: (Del:0000000000 Al:9999999999)

Productos: (Del:2200633408 Al:2200633408)

Fecha de ejecucion	Gestion	Gestor	Tiempo Segundos	Costo	Informacion de promesa	Comentarios
18-01-2021 14:50:19	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	169	S/N	Sin Promesa	59146719 tia llama indica que el dia de hoy estara cancelando **
16-01-2021 14:47:38	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	170	S/N	Sin Promesa	59146719 se le segui llamando y no responden **
16-01-2021 10:21:34	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	137	S/N	Sin Promesa	59146719 se le hicieron varias llamadas y envia a buzón **
S/N	10-CONSULTA	JULIA LISANDRA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N

		PEREZ HERRARTE				
14-01- 2021 14:06:15	20- LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	143	S/N	Sin Promesa	59146719 tia indica que ira a cancelar hoy a la agencia portales **
11-01- 2021 10:37:20	20- LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	368	S/N	Sin Promesa	59146719 indica que ya no se le hizo posible cancelar porque aun le hace faltaq una parte, se le dio fecha limite el dia 13-01-2021 *
07-01- 2021 09:10:39	20- LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	363	S/N	Sin Promesa	59146719 enc mayra tia, socia estara cancelando el dia sabado **
S/N	10- CONSULTA	EDY ORLANDO GUA CAAL	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
31-12- 2020 12:06:19	10- CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	117	S/N	Sin Promesa	S/N
31-12- 2020 12:00:09	10- CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	127	S/N	Sin Promesa	S/N
31-12- 2020 11:23:33	10- CONSULTA	REBECA ESTER SANTOS GARCIA	203	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	MARIA FERNANDA CONTRERAS BOLA?OS	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N

		FLORES CASTRO				
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
30-12- 2020 08:19:42	20- LLAMADA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	40	S/N	Sin Promesa	30/12 CEL SOCIO 59146719 NO RESPONDE.
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
15-12- 2020 14:28:30	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	130	S/N	Sin Promesa	15/12 ENC MAYRA INDICA QUE DEJO CHEQUE EN AGENCIA METRONORTE PARA SER APLICADO EL DIA 30/12/2020
14-12- 2020 11:06:34	20- LLAMADA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	79	S/N	Sin Promesa	14/12 CONFIRMA PAGO PARA EL DIA DE HOY 14/12 DEJARA CHEQUE PRE FECHADO
10-12- 2020 14:08:29	20- LLAMADA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	320	S/N	Sin Promesa	10/12 CEL SOCIO 59146719 ENC MAYRA DEJARA CHEQUE PREFECHADO EL DIA LUNES 14/12 AGENCIA METRONORTE PARA SER APLICADO EL DIA 30/12
S/N	10- CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N

08-12-2020 11:46:02	20-LLAMADA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	53	S/N	Sin Promesa	08/12 CEL SOCIO 59146719 NO RESPONDE
S/N	10-CONSULTA	SINDY JEANETH DONIS RUIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
30-11-2020 23:23:12	10-CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	480	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
30-11-2020 19:59:27	10-CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	445	S/N	Sin Promesa	S/N
30-11-2020 18:35:46	10-CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	138	S/N	Sin Promesa	S/N
30-11-2020 18:32:45	10-CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	176	S/N	Sin Promesa	S/N
30-11-2020 12:42:38	20-LLAMADA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	231	S/N	Sin Promesa	30-11 59146719 de Mayra Castro end d pagos dice que paga hoy por la tarde tipo 5 en metor norte. me confirma cuando pague
27-11-2020 13:27:00	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	197	S/N	Sin Promesa	59146719 se hablo con la se?ora Mayra, indica que tipo 4 de la tarde estara depositando ** 30-11-2020 --

Generado por: PGCOBASM

27-01-2022 11:27 **GUADALUPANA, R.L.** Bankworks - ver. 5.4
cobhistges **Historial de Gestiones** Pagina : 7

Unidades de Cobro: (Del:0000 Al:9999)

Gestores: (Del:0000 Al:9999)

Clientes: (Del:0000000000 Al:9999999999)

Productos: (Del:2200633408 Al:2200633408)

Fecha de ejecucion	Gestion	Gestor	Tiempo Segundos	Costo	Informacion de promesa	Comentarios
24-11-2020 11:44:06	20-LLAMADA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	72	S/N	Sin Promesa	24-11 59146719 se hablo con enc de pagos Mayra Castro quien dice q paga el dia 30 con toda seguridad.
23-11-2020 17:16:53	10-CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	307	S/N	Sin Promesa	S/N
23-11-2020 15:19:20	20-LLAMADA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	768	S/N	Sin Promesa	23-11 59146719 se hablo con enc de pagos Mayra Castro quien dice q paga el dia 30 con toda seguridad.

16-11-2020 12:14:53	20-LLAMADA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	45	S/N	Sin Promesa	16-11 59146719 de encargada d pagos sra. Mayra Catro, pero no contesta se envia msj por WS. responde q paga el dia 22-10
12-11-2020 16:31:36	10-CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	425	S/N	Sin Promesa	S/N
09-11-2020 12:24:03	20-LLAMADA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	1091	S/N	Sin Promesa	9-11 59146719 de encargada d pagos sra. Mayra Catro, pero no contesta se envia msj por WS. responde q paga el dia 22-10
09-11-2020 12:11:05	10-CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	222	S/N	Sin Promesa	S/N
03-11-2020 10:28:55	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	42	S/N	Sin Promesa	S/N
31-10-2020 20:56:18	10-CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	32	S/N	Sin Promesa	S/N
31-10-2020 19:03:24	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	947	S/N	Sin Promesa	S/N
31-10-2020 15:45:59	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	363	S/N	Sin Promesa	S/N
31-10-2020 13:02:48	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	197	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro responde que ira a la agencia a ver los del pago que esta verificando el pago a las aportaciones el dia de hoy //
S/N	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	EDY ORLANDO GUA CAAL	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
30-10-2020 12:08:39	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	130	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro no responde las llamadas // Metronorte // a mas tardar a las 11 hara el deposito //
28-10-2020 10:37:42	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	148	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro no responde las llamadas Q4,500.00 cheque prefecado en agencia portales con Q2500.00 y Q2000.00 que depostio en aportaciones //
S/N	10-CONSULTA	CYNTHIA LUCERO PINEDA SIGUINA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
22-10-2020 09:42:04	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	1043	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro socia deposito Q2,000.00 a su cuenta de aportaciones // quedo pendiente de ver si hoy lleva un cheque prefecado con Q2500.00 para fin de mes a la agencia a la agencia portales //
21-10-2020 09:09:07	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	159	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro no responde las llamadas // 48954045 no responde las llamadas //

19-10-2020 12:47:59	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	4507	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro indica que esta vineod donde conseguir el restante porque solo tiene Q3000.00 y que ira a dejarlos a la agencia a las 3 pm hoy //
17-10-2020 10:10:59	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	242	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro indica que no tiene mucho pero que hara lo posible de reunir una cuota Q4450.00 //
13-10-2020 09:28:57	10-CONSULTA	REBECA ESTER SANTOS GARCIA	1516	S/N	Sin Promesa	S/N
12-10-2020 10:00:54	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	278	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro responde que no puede pagar este fin de semana pero que se compromete a pagar el 19 Q4,600.00 a mas tardar 17/10
07-10-2020 11:23:32	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	174	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro no responde las llamadas //
02-10-2020 09:36:29 S/N	10-CONSULTA	NERY ORLANDO XIA ZANORO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
	10-CONSULTA	SINDY JEANETH DONIS RUIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SINDY JEANETH DONIS RUIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SINDY JEANETH DONIS RUIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SINDY JEANETH DONIS RUIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SINDY JEANETH DONIS RUIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
11-09-2020 15:06:21	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	47	S/N	Sin Promesa	S/N
10-09-2020 07:59:10	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	133	S/N	Sin Promesa	S/N
07-09-2020 12:22:28	10-CONSULTA	REBECA ESTER SANTOS GARCIA	999	S/N	Sin Promesa	S/N
07-09-2020 11:43:00	20-LLAMADA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	1476	S/N	Sin Promesa	7/9 59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos dice que ella deposito en agosto una parte y este mes la otra parte para cubrir una cuota, dice que en junio le ofrecieron ayudarlo con direrimiento de cuotas pero no le dieron seguimiento, se le indica que el dinero en aportaciones cubre una cuota pero aun dejara la de sep pendiente, dice que hablara con socio para que vaya a una agencia y arregle esto

S/N	10-CONSULTA	SINDY JEANETH DONIS RUIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SINDY JEANETH DONIS RUIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SINDY JEANETH DONIS RUIZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
30-06-2020 15:55:21	10-CONSULTA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	77	S/N	Sin Promesa	S/N
30-06-2020 13:04:57	10-CONSULTA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	18	S/N	Sin Promesa	S/N
30-06-2020 11:04:00	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ	196	S/N	Sin Promesa	S/N
29-06-2020 11:32:44	10-CONSULTA	ERNIN ALBERTO APEN BARRIENTOS	3145	S/N	Sin Promesa	S/N
26-06-2020 11:42:09	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ	923	S/N	Sin Promesa	S/N
26-06-2020 11:27:24	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ	847	S/N	Sin Promesa	SE APLICO DEPOSITO DE Q8,000 PARA CUBRIR FEBRERO Y MARZO PERO QUEDO SALDITO DE Q4.00 SE REAPLICARA EL DIA DE HOY

Generado por: PGCOBASM

27-01-2022 11:27 **GUADALUPANA, R.L.** Bankworks - ver. 5.4
cobhistges Historial de Gestiones Pagina : 8
 Unidades de Cobro: (Del:0000 Al:9999)
 Gestores: (Del:0000 Al:9999)
 Clientes: (Del:0000000000 Al:9999999999)
 Productos: (Del:2200633408 Al:2200633408)

Fecha de ejecucion	Gestion	Gestor	Tiempo Segundos	Costo	Informacion de promesa	Comentarios
26-06-2020 10:53:19	10-CONSULTA	REBECA ESTER SANTOS GARCIA	834	S/N	Sin Promesa	S/N
26-06-2020 10:38:24	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ	2564	S/N	Sin Promesa	S/N
25-06-2020 09:55:05	10-CONSULTA	EDGAR FERNANDO GUZMAN ABAD	70	S/N	Sin Promesa	S/N

19-06-2020 13:46:21	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ	833	S/N	Sin Promesa	S/N
19-06-2020 13:09:41	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ	2	S/N	Sin Promesa	S/N
19-06-2020 12:47:28	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ	1218	S/N	Sin Promesa	59146719 otro num de Mayra Castro encargada de pagos indica que no ha podido realizar el pago pero en 1 hora lo estara depositando falta Q900.00 el dia 19/06 / se logra hablar con 50724262 de socio y enviara carta de compromiso con el siguiente pago al mes de agosto el dia de hoy 19/06
17-06-2020 14:37:21	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ	481	S/N	Sin Promesa	S/N
17-06-2020 11:32:41	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ	2106	S/N	Sin Promesa	50724262 zona 6 capital col. san antonio / indica que el esta en cuarentena por posible COVID y que el tiene la carta de referimiento de pagos y que lo necesita y se le indica que tiene que enviar Q700 aportaciones para ajustar Q8,000 al dia 18/06/
17-06-2020 10:59:59	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ	2	S/N	Sin Promesa	S/N
17-06-2020 10:40:52	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ	1107	S/N	Sin Promesa	59385880 ENCG. DE PAGOS MAYRA CASTRO mama de socio contesta y dice que socio no puede llegar a casa porque la esposa tiene 2 meses que tuvo a su bebe y que en el area donde el esta hay muchas personas infectadas de COVID-19 y por prevencion no ha llegado a casa / se le indica que deben de reunir Q700 el dia 18/06 mas a la cuenta aportaciones para completar Q8,000 de 2 cuotas y es obligatorio hablar con socio de lo contrario no se podra hacer apoyo y deberan pagar lo que corresponde.
17-06-2020 10:37:43	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ	29	S/N	Sin Promesa	S/N
16-06-2020 12:21:42	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH	5150	S/N	Sin Promesa	S/N

10-06-2020 11:09:07	10-CONSULTA	<p>ESPINOZA HERNANDEZ</p> <p>MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ</p>	988	S/N	Sin Promesa	59385880 ENCG. DE PAGOS MAYRA CASTRO contesta y se le pregunta porque razon solo deposito Q3650 el 6/06 y que se habia acordado Q8,000 y no podemos seguir esperando mas tiempo y ahora dice que tiene Q2,000 pero sigue insistiendo que le apliquen el referimiento como se lo habian ofrecido / se pasa info Alberto Apen jefe de cobros para la autorizacion pero me indico que analizaran el caso con Lic. Daniel.
S/N	10-CONSULTA	BRENDA LISSETH BRAVO GAMBOA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	BRENDA LISSETH BRAVO GAMBOA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	BRENDA LISSETH BRAVO GAMBOA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
04-06-2020 08:00:14	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ	244	S/N	Sin Promesa	S/N
03-06-2020 14:26:30	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ	1667	S/N	Sin Promesa	59385880 ENCG. DE PAGOS MAYRA CASTRO llama indicando que ella envio una carta de diferimiento por Whass pero ya no recibio ninguna respuesta./ se le indica que debe pagar 2 cuotas con el total de Q8000 y el resto se apoyara con el referimiento como se habia ofrecido para el dia 5/06 ya que ese dia se vence otra cuota/ se ofrece exoneracion de 3 cuotas y de 4 pero ahora quieren el diferimiento porque dicen que ya no pueden pagar por el momento /
03-06-2020 13:29:48	10-CONSULTA	MARTA ELIZABETH ESPINOZA HERNANDEZ	627	S/N	Sin Promesa	48954045 num socio se marca varias veces no contesta / este num tambio esta como ref y esposa DIANA PEREZ / 53113639 ADELINA CASTRO ref y mama manda bnz / 55595948 ref y hno. JOSUE CASTRO manda bnz /

S/N	10-CONSULTA	BRYAN GIOVANNI CALANCHE ENRIQUEZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	LUIS GUILLERMO DE LEON SOLORIZANO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
27-05-2020 09:49:32	10-CONSULTA	BRYAN GIOVANNI CALANCHE ENRIQUEZ	30	S/N	Sin Promesa	5072-4262 no contesta las llamadas// 5914-6719 ENCG. DE PAGOS MAYRA CASTRO buzón// 4895-4045 no contesta las llamadas// 12 CALLE 22-01 COLONIA PARAISO 1 ZONA 18 GUATEMALA se envío carta para el diferimiento de pagos y lo acepto mamá
S/N	10-CONSULTA	BRYAN GIOVANNI CALANCHE ENRIQUEZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
20-05-2020 09:46:51	10-CONSULTA	BRYAN GIOVANNI CALANCHE ENRIQUEZ	5	S/N	Sin Promesa	5072-4262 no contesta las llamadas// 5914-6719 ENCG. DE PAGOS MAYRA CASTRO buzón// 4895-4045 no contesta las llamadas//
S/N	10-CONSULTA	BRYAN GIOVANNI CALANCHE ENRIQUEZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	BRYAN GIOVANNI CALANCHE ENRIQUEZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
11-05-2020 10:40:43	10-CONSULTA	BRYAN GIOVANNI CALANCHE ENRIQUEZ	60	S/N	Sin Promesa	5072-4262 no contesta las llamadas// 5914-6719 ENCG. DE PAGOS MAYRA CASTRO buzón// 4895-4045 no contesta las llamadas//
21-04-2020 14:10:15	10-CONSULTA	BRYAN GIOVANNI CALANCHE ENRIQUEZ	4	S/N	Sin Promesa	S/N
21-04-2020 12:27:17	10-CONSULTA	BRYAN GIOVANNI CALANCHE ENRIQUEZ	1682	S/N	Sin Promesa	5914-6719 ENCG. DE PAGOS MAYRA CASTRO buzón// 4895-4045 no contesta las llamadas// 5072-4262 Socio comenta que buscara la manera de conseguir el dinero para poder hacer la cancelación de las cuotas en atraso el día de mañana confirmara.
07-04-2020 11:29:10	10-CONSULTA	NELSON ESTUARDO YOC CASTA?EDA	184	S/N	Sin Promesa	se le envío correo electrónico.
20-03-2020 11:03:06	20-LLAMADA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	1562	S/N	Sin Promesa	20/03 59146719 de enc d pagos MAYRA CASTRO se hablo cn ella dice q no habia contestado por que

19-03-2020 09:53:36	20-LLAMADA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	943	S/N	Sin Promesa	no siempre esta cerca del cel se le pidio q devuelva llamadas dice q le ha costado reunir la cuota debido al lo acontecido y que sabe q debe pagar y que para el dia 29 o 30 tendra el dienero se solicito 4200.00 y que si no paga como esta quedndo se procesde que lo evite y que cumpla.
14-03-2020 12:38:17	20-LLAMADA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	301	S/N	Sin Promesa	19/03 59146719 de enc d pagos MAYRA CASTRO se marco muchas veces no conts solo buzón. luego apaga cel se le envio ya notificacion a casa de hacho la sra Mayra recibio nota no dijo nada, 50724262 cel de socio se logra hablar con el dice que el se comunica con sra. Mayra Castro para indicar cuando se paga,
11-03-2020 09:07:16	10-CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	259	S/N	Sin Promesa	14/03 HECTOR VISITO EN CASA 12 CALLE 22-01 COLONIA PARAISO 1 ZONA 18 CASA AZUL DE 3 NIVELES TIENDA GENESIS SRA. ENC D PAGOS MAYRA CASTRO RECIBIO NOTA. 59146719 es cel de ella quedo d definir fecha de pago pero ya no conts se marco varia vecs.. luego apaga el cel.. no tiene WS. SIGO PRESIONANDO...
11-03-2020 08:46:30	10-CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	167	S/N	Sin Promesa	S/N
11-03-2020 08:39:42	10-CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	61	S/N	Sin Promesa	S/N
10-03-2020 16:24:04	10-CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	289	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
10-03-2020 13:29:05	20-LLAMADA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	542	S/N	Sin Promesa	10/03 59146719 de enc d pagos MAYRA CASTRO.se llama pero ya no contesta, y luego apaga cel... sigo presionando... VISITAR EN CASA..

06-03-2020 14:50:19	10-CONSULTA	NELSON ESTUARDO YOC CASTA?EDA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
06-03-2020 13:12:05	20-LLAMADA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	121	S/N	Sin Promesa	6/03 59146719 de enc d pagos MAYRA CASTRO quedamos de hablar hoy para definir fecha... pero no conts doy seguimeitno.
04-03-2020 10:12:21	20-LLAMADA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	101	S/N	Sin Promesa	4/03 sra. Mayra Castro devuelve llamada e informa que por favor le llame el día 6/03 para definir fecha que ya anda viendo como hacer el pago se le informo que debe ser a la brevedad y que no puede pasar ue pague hasta fin de mes... se da seguimiento.
04-03-2020 08:52:03	20-LLAMADA	KARLA PAOLA GRIJALVA ARROYO	272	S/N	Sin Promesa	4/03 59146719 cel de enc d pagos sra. Mayra Castro, se marco un sin fin de veces no contesta sigo presionando.--

Generado por: PGCOBASM

27-01-2022 11:27 **GUADALUPANA, R.L.** Bankworks - ver. 5.4

cobhistges **Historial de Gestiones** Pagina : 9

Unidades de Cobro: (Del:0000 Al:9999)

Gestores: (Del:0000 Al:9999)

Clientes: (Del:0000000000 Al:9999999999)

Productos: (Del:2200633408 Al:2200633408)

Fecha de ejecucion	Gestion	Gestor	Tiempo Segundos	Costo	Informacion de promesa	Comentarios
29-02-2020 20:52:00	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	1943	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 20:44:39	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	437	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 20:31:55	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	378	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 19:38:46	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	609	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 18:48:11	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	111	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 18:26:02	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	29	S/N	Sin Promesa	S/N

29-02-2020 18:13:10	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	462	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 17:54:25	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	137	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 16:51:18	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	1009	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 16:35:29	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	669	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 16:28:16	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	175	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 15:15:38	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	78	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 15:04:46	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	251	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 14:56:02	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	37	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 14:50:48	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	84	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 14:19:18	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	6	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 13:57:48	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	198	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 12:23:48	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	26	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 11:10:59	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	40	S/N	Sin Promesa	S/N
29-02-2020 09:08:11	20-LLAMADA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	282	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos dice que a las 4:30pm en portales hara el pago de los Q2,600 en aportaciones, se le indica que todo el tiempo miente, no paga y se pone a discutir y no se resuelve nada, ademas ya se hablo con el socio y ahora se hizo para atras diciendo que la que se encarga de los pagos es ella y el como que solo presto el nombre o le vendio la casa
28-02-2020 18:44:22	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO	31	S/N	Sin Promesa	S/N

28-02-2020 18:26:15	10-CONSULTA	HERNANDEZ PEREZ WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	58	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 18:03:12	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	34	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 17:45:58	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	94	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 17:39:08	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	44	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 17:09:50	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	110	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 16:34:55	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	887	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 16:20:47	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	131	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 16:15:18	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	164	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 16:00:08	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	707	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 15:41:00	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	539	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 15:28:37	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	657	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 15:04:20	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	1450	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 13:45:26	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	465	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 13:28:58	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	36	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 13:16:37	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	26	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 12:29:23	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	62	S/N	Sin Promesa	S/N

28-02-2020 12:13:45	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	253	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 11:38:38	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	1521	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 10:47:11	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	56	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 09:55:06	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	45	S/N	Sin Promesa	S/N
28-02-2020 09:23:44	20-LLAMADA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	1095	S/N	Sin Promesa	50724262 por fin se localizo a socio e informa que por su trabajo el viaja y que dejo encargada a la familiar Mayra, se le indica que son dos cuotas vencidas por Q9,375 y hay una parte en aportaciones de Q1,600, se solicita Q2,600 para hoy y hacer e debito de por lo menos una cuota, ahora bien, si quiere dejar al dia con las dos cuotas se solicita un pogo por Q6,900 y con lo de aportaciones se ajusta y se cubren de una vez las dos cuotas, se le informa que ya llamamos a su trabajo al ministerio de gobernacion para solicitar una reunion y determinar que esta pasando, ademas de solicitar las medidas precautorias como arraigo y eso le va afectar
28-02-2020 09:22:55	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	44	S/N	Sin Promesa	S/N

Generado por: PGOBASM

27-01-2022 11:27 **GUADALUPANA, R.L.** Bankworks - ver. 5.4

cobhistges Historial de Gestiones Pagina : 10

Unidades de Cobro: (Del:0000 Al:9999)

Gestores: (Del:0000 Al:9999)

Cientes: (Del:0000000000 Al:9999999999)

Productos: (Del:2200633408 Al:2200633408)

Fecha de ejecucion	Gestion	Gestor	Tiempo Segundos	Costo	Informacion de promesa	Comentarios
28-02-2020 08:55:34	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	338	S/N	Sin Promesa	S/N

27-02-2020 17:38:58	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	93	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 17:37:29	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	38	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 17:21:11	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	56	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 17:09:20	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	293	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 17:06:46	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	22	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 16:57:45	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	22	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 16:48:39	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	29	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 16:29:10	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	51	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 16:12:29	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	581	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 16:04:20	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	273	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 12:51:37	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	11372	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 12:38:55	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	336	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 12:26:42	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	20	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 12:08:15	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	187	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 11:40:23	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	78	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 11:03:35	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	89	S/N	Sin Promesa	S/N

27-02-2020 09:50:32	20-LLAMADA	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	252	S/N	Sin Promesa	50724262 cel de socio no responde// esposa 48954045 tampoco responde// 59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos cel apagado// faltan Q2,600 en aportaciones
27-02-2020 09:07:13	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	30	S/N	Sin Promesa	S/N
27-02-2020 08:01:56	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	103	S/N	Sin Promesa	S/N
26-02-2020 16:52:50	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	86	S/N	Sin Promesa	S/N
26-02-2020 15:02:02	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	109	S/N	Sin Promesa	S/N
26-02-2020 11:26:18	20-LLAMADA	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	170	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos dice que hoy espera hacer el pago pero hasta las 7pm en portales porque dice que aun no tiene el dinero, se le indica que hoy tiene que quedar sin falta porque ya ma?ana no se le puede esperar Q2,600 a aportaciones
26-02-2020 11:15:38	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	48	S/N	Sin Promesa	S/N
26-02-2020 10:54:58	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	68	S/N	Sin Promesa	S/N
26-02-2020 09:57:46	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	120	S/N	Sin Promesa	S/N
26-02-2020 08:52:41	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	28	S/N	Sin Promesa	S/N
25-02-2020 10:36:07	20-LLAMADA	WILLIAM EDUARDO HERNANDE Z PEREZ	637	S/N	Sin Promesa	50724262 cel de socio si entro llamada pero no responde Q2,500 // 59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos por fin responde y dice que ella quiere ir a dejar lo que falta el viernes 28/2, se le indica que no se puede, se solicita Q2,600 para mas tarde o ma?ana a mas tardar en la cuenta de aportaciones para detener todo proceso de demanda e investigacion ya que socio si tiene trabajo y ella que supuestamente es la encargada de los pagos no contesta y mucho menos paga, dice que

						hara lo posible por hacerlo sin falta
25-02-2020 08:11:13	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	589	S/N	Sin Promesa	S/N
24-02-2020 16:14:54	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	69	S/N	Sin Promesa	S/N
24-02-2020 08:18:09	20-LLAMADA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	523	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos como siempre corta llamada// 50724262 apagado// ref. DIANA PEREZ 48954045 no responde// ref. JOSUE CASTRO 55595948 apagado// cel de esposa 48954045 corta llamada, se intenta de nuevo sin respuesta
24-02-2020 07:52:25	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	125	S/N	Sin Promesa	S/N
20-02-2020 17:51:18	10-CONSULT A	ERNIN ALBERTO APEN BARRIENTOS	3480	S/N	Sin Promesa	S/N
20-02-2020 13:22:23	20-LLAMADA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	756	S/N	Sin Promesa	se mando carta a 12 CALLE 22-01 COLONIA PARAISO 1 ZONA 18 GUATEMALA, se dejo nota con mama Rosa Castro, casa azul , tienda genesis // 59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos sigue sin responder//
20-02-2020 08:17:34	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	78	S/N	Sin Promesa	S/N
19-02-2020 16:52:56	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	832	S/N	Sin Promesa	S/N
19-02-2020 16:49:32	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	20	S/N	Sin Promesa	S/N
19-02-2020 16:04:42	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	99	S/N	Sin Promesa	S/N
19-02-2020 15:31:21	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	440	S/N	Sin Promesa	S/N
19-02-2020 09:54:08	20-LLAMADA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	105	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos sigue sin responder// Q4,145
15-02-2020 09:06:14	20-LLAMADA	WILLIAM EDUARDO	273	S/N	Sin Promesa	50724262 no responde// esposa

14-02-2020 17:47:48	10-CONSULT A	HERNANDEZ PEREZ WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	294	S/N	Sin Promesa	48954045 tampoco responde// Q4,300 S/N
14-02-2020 11:18:16	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	78	S/N	Sin Promesa	S/N

Generado por: PGCOBASM

27-01-2022 11:27 **GUADALUPANA, R.L.** Bankworks - ver. 5.4
cobhistges **Historial de Gestiones** Pagina : 11

Unidades de Cobro: (Del:0000 Al:9999)

Gestores: (Del:0000 Al:9999)

Clientes: (Del:0000000000 Al:9999999999)

Productos: (Del:2200633408 Al:2200633408)

Fecha de ejecucion	Gestion	Gestor	Tiempo Segundos	Costo	Informacion de promesa	Comentarios
12-02-2020 16:03:32	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	22	S/N	Sin Promesa	S/N
12-02-2020 12:52:03	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	68	S/N	Sin Promesa	S/N
11-02-2020 16:53:31	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	203	S/N	Sin Promesa	S/N
10-02-2020 12:12:21	20-LLAMADA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	582	S/N	Sin Promesa	50724262 apagado// 59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos no responde// 22536078 se?or dice que ahi hay muchas personas y que si quiere venir a ver si socio trabaja ahi o en otro departamento, da direccion : 11 AVENIDA 14-47 ZONA 1 correo / secciondepersonal2010@yahoo.com // correo andeca203@gmail.com Q8,500
07-02-2020 10:24:24	20-LLAMADA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	1120	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos ahora dice que podra pagar hasta el 20, se le indica que no, se procedera porque el socio tiene trabajo y si tienen otros gastos , la cooperativa no tiene la culpa de sus atrasos, se da tiempo para el fin de semana para pagar la cuota Q4,100
07-02-2020 09:05:30	10-CONSULT A	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	1242	S/N	Sin Promesa	S/N
04-02-2020 11:25:59	20-LLAMADA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	340	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos dice que podra hacer el pago ma?ana 5/2 , se le solicita Q3,950 pero si paga despues tendra que pagar

30-01-2020 18:03:48	10-CONSULT A	NELSON ESTUARD O YOC CASTA?ED A	17	S/N	Sin Promesa	Q3,950 o Q4,100, se solicita sin falta en age portales se llamo a asociado y corta las llamadas
30-01-2020 17:53:40	10-CONSULT A	NELSON ESTUARD O YOC CASTA?ED A	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULT A	GERSON ARTURO PEREZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
27-01-2020 17:38:31	10-CONSULT A	NELSON ESTUARD O YOC CASTA?ED A	84	S/N	Sin Promesa	se llamo a asociado y no contesto llamadas
26-01-2020 11:10:53	10-CONSULT A	NELSON ESTUARD O YOC CASTA?ED A	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULT A	GERSON ARTURO PEREZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
24-01-2020 10:42:29	10-CONSULT A	GERSON ARTURO PEREZ	366	S/N	Sin Promesa	5946719 la Sra Mayra castro encargada de pagos indica que esta conciente y que hara lo posible // llamar el dia 25-1 para confirmar pago
S/N	10-CONSULT A	GERSON ARTURO PEREZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
22-01-2020 11:32:19	10-CONSULT A	GERSON ARTURO PEREZ	67	S/N	Sin Promesa	asociado cuelga llamadas//
21-01-2020 15:37:33	10-CONSULT A	NELSON ESTUARD O YOC CASTA?ED A	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
21-01-2020 08:59:07	10-CONSULT A	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	57	S/N	Sin Promesa	S/N
17-01-2020 15:46:26	10-CONSULT A	REBECA ESTER SANTOS GARCIA	1021	S/N	Sin Promesa	S/N
17-01-2020 14:32:33	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	671	S/N	Sin Promesa	BOLETA APORTACIONES-
17-01-2020 14:26:22	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	21	S/N	Sin Promesa	DESPOSITAR APORTACIONES.
17-01-2020 13:48:55	10-CONSULT A	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	68	S/N	Sin Promesa	S/N
17-01-2020 11:48:44	10-CONSULT A	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	47	S/N	Sin Promesa	S/N

17-01-2020 09:31:53	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	357	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos confirmo un deposito de Q100.00 aportaciones.
16-01-2020 17:16:44	10-CONSULTA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	1274	S/N	Sin Promesa	S/N
16-01-2020 14:32:40	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	89	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos
16-01-2020 12:19:19	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	649	S/N	Sin Promesa	se le solicito Q135.00 para poderle ayudar.
16-01-2020 10:25:40	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	139	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos informa que solo tiene Q600.00 se solicito Q780.00 hoy antes del medio dia o traladamos el expediente. se devolvera llamada.
S/N	10-CONSULTA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
15-01-2020 16:50:59	10-CONSULTA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	38	S/N	Sin Promesa	S/N
15-01-2020 11:36:10	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	97	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos confirma pago en la cuenta de aportaciones Q780.00.
15-01-2020 10:25:04	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	160	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos responde familiar e informa que se le llame en 1 hora.
11-01-2020 09:37:48	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	183	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos confirma pago para el dia 15/01/2020 restante Q780.00.
10-01-2020 10:23:40	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	240	S/N	Sin Promesa	59146719 Sra. Mayra Castro encargada de pagos realizo un deposito aportaciones de Q3,400.00 queda restante de Q780.00. se llamo y manda a buzón.
S/N	10-CONSULTA	BRENDA LISSETH BRAVO GAMBOA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
09-01-2020 12:29:15	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	724	S/N	Sin Promesa	59146719 Q4,180.00 responde tia Mayra Castro encargada de pago confirma el un deposito aportaciones por Q3,750.00 el dia de hoy y realizara el complemento Q430.00 para el dia 15/01/2020 aportaciones.
S/N	10-CONSULTA	GERSON ARTURO PEREZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
06-01-2020 14:13:08	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	275	S/N	Sin Promesa	59146719 buzón. Q4,150.00. se envio mensaje de texto.
04-01-2020 08:58:23	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	508	S/N	Sin Promesa	59146719 responde tia quien informa que haran lo posible por realizar el pago el dia de hoy. se le solicito Q3,750.00 directo al prestamo, ya que apartir de

19-12-2019 17:24:00	10-CONSULT A	NELSON ESTUARD O YOC CASTA?ED A	S/N	S/N	Sin Promesa	ma?ana le genera recargo se le menciona. REALIZO EL PAGO EL DIA 5/12/2019 PERO AUN QUEDO SALDO PENDIENTE
17-12-2019 14:24:12	10-CONSULT A	NELSON ESTUARD O YOC CASTA?ED A	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
16-12-2019 15:31:49	10-CONSULT A	NELSON ESTUARD O YOC CASTA?ED A	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
15-12-2019 16:24:52	10-CONSULT A	NELSON ESTUARD O YOC CASTA?ED A	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N

Generado por: PGCOBASM

27-01-2022 11:27 **GUADALUPANA, R.L.** Bankworks - ver. 5.4

cobhistges Historial de Gestiones Pagina : 12

Unidades de Cobro: (Del:0000 Al:9999)

Gestores: (Del:0000 Al:9999)

Clientes: (Del:0000000000 Al:9999999999)

Productos: (Del:2200633408 Al:2200633408)

Fecha de ejecucion	Gestion	Gestor	Tiempo Segundos	Costo	Informacion de promesa	Comentarios
06-12-2019 08:51:52	10-CONSULTA	HANLLY YANDER LOPEZ LOPEZ	76	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	GERSON ARTURO PEREZ	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
05-12-2019 09:32:30	10-CONSULTA	HANLLY YANDER LOPEZ LOPEZ	133	S/N	Sin Promesa	S/N
05-12-2019 08:08:27	10-CONSULTA	HANLLY YANDER LOPEZ LOPEZ	55	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	BRENDA LISSETH BRAVO GAMBOA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	BRENDA LISSETH BRAVO GAMBOA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	BRENDA LISSETH BRAVO GAMBOA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N

S/N	10-CONSULTA	BRENDA LISSETH BRAVO GAMBOA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
04-12-2019 13:27:51	10-CONSULTA	HANLLY YANDER LOPEZ LOPEZ	640	S/N	Sin Promesa	04/12/19 // Q4,000 // CEL. 59146719 SE HABLA CON TIA DE TIULAR QUIEN COMENTA QUE REALIZA PAGO EL DIA DE HOY 04/12/19 //
21-11-2019 16:20:41	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	43	S/N	Sin Promesa	S/N
20-11-2019 08:15:16	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	242	S/N	Sin Promesa	se presento a cancelar Q4000.00 EF 5/11
19-11-2019 14:48:02	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	129	S/N	Sin Promesa	S/N
19-11-2019 09:03:13	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	3880	S/N	Sin Promesa	59146719 NO RESPONDE // 50724262 responde gobercion tarde //
19-11-2019 08:14:00	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	53	S/N	Sin Promesa	S/N
16-11-2019 15:03:23	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	538	S/N	Sin Promesa	59146719 responde que no tiene el dinero que se lo robaron pero que espera cancelar el 18 sin falta a las 6:30 pm //
15-11-2019 17:00:52	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	225	S/N	Sin Promesa	22536078 indica que no trasnfieren llamadas trabaja en Tesoreria nacional MInisterio de GObernacion // 59146719 responde que no a podido cancelar pero que el dia de ma?ana cancelara Q4200.00 //
S/N	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
14-11-2019 12:27:52	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	464	S/N	Sin Promesa	se?ora llama a julia e indic que estara efectuando pago el dia de la cuota el dia 15 //
14-11-2019 09:54:59	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	743	S/N	Sin Promesa	57236156 no disp // 48954045 Mayra tia de no responden // 58736299 MAYRA TIA buzón de voz
S/N	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
12-11-2019 11:01:18	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	869	S/N	Sin Promesa	48954045 Mayra tia de socio no responde las llamadas // 22536078 indica que no trasnfieren llamadas trabaja en Tesoreria nacional MInisterio de GObernacion 57236156

						indica que tratara la manera de eefectuar el pago el dia de hoy de una cuota y la otra a fin de mes //
11-11-2019 09:37:14	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	416	S/N	Sin Promesa	48954045 no responde las llamadas //
08-11-2019 14:35:18	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	369	S/N	Sin Promesa	S/N
08-11-2019 08:54:02	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	183	S/N	Sin Promesa	48954045 MAYRA tia no responde las llamadas //
06-11-2019 15:51:12	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	1504	S/N	Sin Promesa	48954045 indica que estara verificando el pago de la cuota pero no hoy
05-11-2019 08:34:31	10-CONSULTA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	23	S/N	Sin Promesa	S/N
05-11-2019 07:58:55	10-CONSULTA	JENNIFER PAOLA CHUC SALAZAR	639	S/N	Sin Promesa	58736299 MAYRA TIA buzón de voz 48954045 responde que no tiene el dinero pero vera la manera de conseguir una cuota que no estaba en el pais solicita descuento pero se le indica que no aplica y se le solicita al dia de hoy Q4250.00 //
29-10-2019 08:44:23	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	104	S/N	Sin Promesa	58786299 se le hicieron varias llamadas y no responde tira a buzón **
25-10-2019 08:47:54	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	194	S/N	Sin Promesa	58736299 SE HABLO CON TIA MAYRA DICE QUE SI EL DIA DOMINGO ESTARA CANCELANDO LO PENDIENTE ***
24-10-2019 08:34:52	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	646	S/N	Sin Promesa	58736299 se llamo Mayra tia, se le dijo que lo que deposito ayer no fue lo que se le solicito Q4,000.00 , se le explico que dejo saldo pendiente, se le solicito Q400.00 ** DICE QUE EL DIA DOMINGO ESTARA CANCELANDO **
22-10-2019 08:24:45	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	596	S/N	Sin Promesa	58736299 MAYRA TIA DICE QUE HOY DEPOSITARA A LAS 3:00 PM EN PORTALES **
19-10-2019 10:09:24	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	324	S/N	Sin Promesa	SE VISITO A LA DIRECCION ** 12 CALLE 22-01 COLONIA PARAISO 1 ZONA 18 GUATEMALA GUATEMALA GUATEMALA (01018)** NO ATIENDE LA TIA MAYRA CASTRO, QUIEN COMENTA QUE SOCIO ANDA AFUERA DEL PAIS POR UNA

						CAPACITACION DEL TRABAJO PERO QUE EL LE DEJO EL DINERO A ELLA PARA IRLO A DEPOSITAR EL DIA 20-10 ** TIA SE COMPROMETE EL DIA 20-10 HACER EL PAGO EN PORTALES , BRINDA NUMERO DE ELLA 58736299 **
17-10-2019 15:20:00	10-CONSULTA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	179	S/N	Sin Promesa	S/N
17-10-2019 12:41:23	20-LLAMADA	EDY ORLANDO GUA CAAL	492	S/N	Sin Promesa	48954045 apagado, no contesta se le marco en varias ocasiones; 50724262 apagado; 22536078 (PNC) OSCAR RENE CRUZ atiende y el pregunto e indica que socio es agente de policia; indican que anda en un curso y que dara informacion al area de RRHH para darle informacion.
16-10-2019 15:27:14	10-CONSULTA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	177	S/N	Sin Promesa	S/N
15-10-2019 17:15:14	10-CONSULTA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	37	S/N	Sin Promesa	S/N
15-10-2019 13:43:14	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	438	S/N	Sin Promesa	48954045 se le dejo mensaje con familiar, indica que el salio de viaje, 50724262 cel socio no responde ** se le mando correo ANDECA203@GMAIL.COM **
10-10-2019 12:56:00	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	438	S/N	Sin Promesa	50724262 SOCIO CONTESTA OFRECE PAGO PARA EL DIA 14-10 **
02-10-2019 13:12:40	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	486	S/N	Sin Promesa	50724262 Varias llmadas y no responde ** se le mando correo ANDECA203@GMAIL.COM ***
27-09-2019 09:49:33	10-CONSULTA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	48	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	BRENDA LISSETH BRAVO GAMBOA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
19-09-2019 15:19:20	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	497	S/N	Sin Promesa	50724262 asociado informa hara lo posible, por reunir Q750.00 para cubrir el saldo de agosto. solicita se le llame el dia 27/09/2019.
18-09-2019 11:42:55	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	1836	S/N	Sin Promesa	ASOCIADO SOLICITA SE LE ENVIE LA INFORMACION POR CORREO SE LE SOLICITO

Q4,700.00 PARA QUEDAR
AL DIA AL MES DE
SEPTIEMBRE, SE LE
RECORDO QUE LA FECHA
DE PAGO ES EL 5 DE
CADA MES APARTIR DEL
DIA SIGUIENTE LE
GENERA LOS
MORATORIOS.

Generado por: PGCOBASM

27-01-2022 11:27 **GUADALUPANA, R.L.** Bankworks - ver. 5.4

cobhistges Historial de Gestiones Pagina : 13

Unidades de Cobro: (Del:0000 Al:9999)

Gestores: (Del:0000 Al:9999)

Clientes: (Del:0000000000 Al:9999999999)

Productos: (Del:2200633408 Al:2200633408)

Fecha de ejecucion	Gestion	Gestor	Tiempo Segundos	Costo	Informacion de promesa	Comentarios
17-09-2019 17:44:21	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	667	S/N	Sin Promesa	50724262 informa que las tias irian a ver lo del prestamo.
16-09-2019 14:37:19	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	1102	S/N	Sin Promesa	50724262 asociado no responde. Varios intentos.
14-09-2019 10:19:49	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	213	S/N	Sin Promesa	50724262 asociado informa que el dia de hoy estaran solventando el atraso en ag. portales.
13-09-2019 14:56:07	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	20	S/N	Sin Promesa	S/N
12-09-2019 16:23:41	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	946	S/N	Sin Promesa	50724262 informa que lo estara verificando el dia de ma?ana en alguna agencia, se le envio correo con la informacion.
04-09-2019 16:10:57	20-LLAMADA	SINDY ESTEFANY GONZALEZ BASILIO	394	S/N	Sin Promesa	50724262 socio se molesta por la llamada ya que segun el esta al dia y le solicitaron el m,es pasado Q6,900.00, se le informo que un saldo de Q650.00 le quedo pendiente de la cuota de agosto, informa que se abocara a un agencia a solventarlo.
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N

S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
05-08-2019 13:18:11	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	77	S/N	Sin Promesa	CEL SOCIO 50724262 no responde
S/N	10-CONSULTA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
03-08-2019 09:11:09	20-LLAMADA	SANDRA VERONICA FLORES CASTRO	167	S/N	Sin Promesa	CEL SOCIO 50724262 no responde se intento varias veces, 48954045 esposa se dejo mensaje con familiar.
S/N	10-CONSULTA	MELIZA CAROLINA CHOY MORALES	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
11-06-2019 12:29:42	10-CONSULTA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	63	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	BRENDA LISSETH BRAVO GAMBOA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	BRENDA LISSETH BRAVO GAMBOA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
04-06-2019 11:36:57	20-LLAMADA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	332	S/N	Sin Promesa	socio se comunica 50724262 porque dice que el no paga este prestamo, el deja el dinero porque viaja, se solicita Q1,150 al prestamo para quedar al dia, pero se le explica lo que tiene que pagar pero como que no muy entiende, en fin , dice que mas tarde ira a agencia
04-06-2019 11:04:30	20-LLAMADA	WILLIAM EDUARDO HERNANDEZ PEREZ	371	S/N	Sin Promesa	48954045 esposa dice que socio no se encuentra pero dara mensaje, se solicita Q1,150 ya que el mes pasado pagaron menos, da cel 50724262 / 50724262 socio dice que entre hoy y ma?ana 5/6 se va a resolver esto
S/N	10-CONSULTA	BRENDA LISSETH BRAVO GAMBOA	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N