

01-03-2022 10:14 **GUADALUPANA, R.L.** Bankworks - ver. 5.4

cobhistges Historial de Gestiones Pagina : 1

Unidades de Cobro: (Del:0000 Al:9999)

Gestores: (Del:0000 Al:9999)

Clientes: (Del:0000000000 Al:9999999999)

Productos: (Del:2200677409 Al:2200677409)

Fecha de ejecucion	Gestion	Gestor	Tiempo Segundos	Costo	Informacion de promesa	Comentarios
--------------------	---------	--------	-----------------	-------	------------------------	-------------

Cliente : 847555-JUAREZ DIEGUEZ,SANDY YASMIN

Producto : COL-2200677409 CONSUMO - NIVELADA

Ejecutivo: 1155-PGC22LEG

S/N	10-CONSULTA	KARLA ANAYTE CORTEZ RAYMUNDO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
24-02-2022 10:34:49	10-CONSULTA	VIVIAN MARLENY YELA MILIAN	613	S/N	Sin Promesa	58263159 varios intentos sigue sin responder. Se le ha estado enviando mensajes via whatsapp y solo deja en visto.
09-02-2022 15:05:45	10-CONSULTA	VIVIAN MARLENY YELA MILIAN	563	S/N	Sin Promesa	Igss: PERFUMERIA FETICHE, SOCIEDAD ANONIMA 12/2021/ 58263159 comenta que ella esta juntando la papeleria para optar a la Novacion y solo falta que le den la constancia de Ingresos, espera que ya esta semana se la den. le llamo el sabado 12/02
27-01-2022 08:50:32	10-CONSULTA	EDGAR FERNANDO GUZMAN ABAD	267	S/N	Sin Promesa	58263159 se logro contacto con asociada, informa que derivado a la pandemia en su trabajo ya nos le pagan horas extras y las comisiones ya no son las mismas, por tal razon ya no puede realizar el pago de la cuota normal, informo que ella podria realizar pagos de Q. 800.00 y que se le apoye, se le indica que se podria trabajar por medio de una novacion, para este caso se requiere que se coloque un fiador dentro del credito para poder otorgarle un plazo mas alto y una cuota mas baja, se le proporcionaron datos para novacion via whatsapp, socia informa que no esta en acuerdo con la cuota que se le esta otorgadon, ya que indica que con el plazo que se le esta dando no saldria rapido de la situacion, y tampoco puede pasar pagando solo en esa fecha, se le indico que en caso contrario a la novacion solo quedaria que coloque el credito al dia o bien iniciar el proceso de la demada para solicitar el embargo de salario. se solicito a la asociada que se presente al area de cobros.
S/N	10-CONSULTA	EDGAR FERNANDO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N

26-01-2022 10:39:13	10-CONSULTA	GUZMAN ABAD EDGAR FERNANDO GUZMAN ABAD	2053	S/N	Sin Promesa	S/N
13-01-2022 09:02:32	10-CONSULTA	EDGAR FERNANDO GUZMAN ABAD	2031	S/N	Sin Promesa	42192384 fuera de servicio. 58263159 corta las llamadas PERFUMERIA FETICHE, SOCIEDAD ANONIMA 11/2021 12 CALLE 2-25 ZONA 10 TORRE CORPORATIVA AVIA NIVEL 9 TEL 22229292
S/N	10-CONSULTA	CESAR ALEXANDER DUBON CALDERON	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
16-10-2021 16:37:02	10-CONSULTA	CRISTIAN JAVIER ESQUITE CATALAN	163	S/N	Sin Promesa	S/N
16-10-2021 16:03:02	10-CONSULTA	BRANDON JOSE QUEVEDO ALVAREZ	340	S/N	Sin Promesa	42192384 asociada responde indicando que gracias por la informaciony bloquea el numero
13-10-2021 13:40:17	10-CONSULTA	BRANDON JOSE QUEVEDO ALVAREZ	1075	S/N	Sin Promesa	asociada no responde se manda msj de what
12-10-2021 16:16:45	10-CONSULTA	BRANDON JOSE QUEVEDO ALVAREZ	42	S/N	Sin Promesa	S/N
12-10-2021 15:49:09	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	191	S/N	Sin Promesa	S/N
07-10-2021 11:54:13	10-CONSULTA	BRANDON JOSE QUEVEDO ALVAREZ	439	S/N	Sin Promesa	58263159 se llama a asociada varias veces no responde
28-09-2021 14:54:35	20-LLAMADA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	510	S/N	Sin Promesa	58263159 cel socia, contesta la llamada indica que por el momento no puede hacer el pago ya que no cuenta con el capital para hacerlo y que aun sigue suspendida por maternidad y el IGSS no le ha pagado nada, se le indica que por lo menos realice el pago de Q3,000 / SE LE ENVIA MSJ WAP PARA REALIZAR EL COBRO Y PARA NOTIFICARLE EL TEMA DE LA DEMANDA SINO PAGA
22-09-2021 16:01:15	20-LLAMADA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	35	S/N	Sin Promesa	se realiza visita domiciliar a la 12 calle 2-25 zona 10 torre Corporativa Avia 9 nivel Fetiche se dejo la nota en RRHH quienes se encargaran de dar la nota de cobro
21-09-2021 10:35:26	20-LLAMADA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	201	S/N	Sin Promesa	58263159 cel socia, contesta la llamada pero solo indica que no cuenta con dinero para pagar y corta la llamada, se le marca de nuevo pero ya no contesta / SE LE VISTA EN CASA Y EN TRABAJO PERO NO SE TIENE

13-09-2021 12:02:15	20-LLAMADA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	341	S/N	Sin Promesa	<p>EXITO se le envia msj de wap para realizar el cobro</p> <p>58263159 cel socia, contesta las llamadas pero al realizarle el cobro corta la llamada y ya no contesta / 22229292 tel trabajo</p> <p>PERFUMERIAS FETICHE</p> <p>contesta la se?orita zuly sandoval RRHH indica que toda informacion debe de ser personal ya que la empresa no puede ayudarlo sino es por medio de un embargo /</p> <p>REFERENCIA- 47694593</p> <p>jeaneth juarez, no contesta la llamada / 59195212 fabiola arana manda a buzón /</p> <p>34343548 raquel lupez, no contesta la llamada / 50199808 lilian ochoa manda a buzón / SE ENVIAN MSJ DE TXT Y WAP PARA REALIZAR EL COBRO</p>
07-09-2021 10:41:23	20-LLAMADA	FRIDDINO ELICEO SOTO MIRANDA	611	S/N	Sin Promesa	<p>58263159 cel socia, contesta socia indica que ella esta suspendida por IGSS ya que acaba de tener a su bebe por lo que no cuenta con el dinero para poder solventar la deuda y que no sabe hasta cuando podra pagar, se le indica que debe de cumplir con su responsabilidad y debe de pagar ya, indica que no puede y que hagamos lo que tenemos que hacer porque no tiene el dinero (solicitar Q3,000 2 cuotas)</p>
25-08-2021 11:20:21	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	126	S/N	Sin Promesa	<p>Cel de titular 58263159 sigue desviando las llamadas, bloqueo numero personal de whatsapp</p> <p>** trabajo 22127427 ya no se encuentra en esa tienda se dejo nota en RRHH en 12 calle 2-25 zona 10 torre Corporativa Avia 9 nivel Fetiche no dan informacion solo reciben la nota</p>
16-08-2021 16:30:50	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	1351	S/N	Sin Promesa	<p>trabajo 22229292 en oficinas centrales no responden** se envia correo</p>
13-08-2021 08:05:28	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	357	S/N	Sin Promesa	<p>Cel de titular 58263159 sigue desviando las llamadas se envia correo electronico</p>
12-08-2021 17:00:02	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	502	S/N	Sin Promesa	S/N
06-08-2021 15:35:53	20-LLAMADA	CAROLINA ELIZABETH GARRIDO ALVAREZ	434	S/N	Sin Promesa	<p>Cel de titular 58263159 desvia las llamadas</p>
28-07-2021 08:14:52	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	383	S/N	Sin Promesa	S/N
27-07-2021 08:10:02	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	233	S/N	Sin Promesa	S/N

26-07-2021 15:26:53	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	44	S/N	Sin Promesa	S/N
26-07-2021 11:10:15	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	80	S/N	Sin Promesa	S/N
26-07-2021 11:08:30	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	63	S/N	Sin Promesa	Cel de titular 58263159 Asociada informa que realizara pago el dia de hoy 26/07.
26-07-2021 08:16:14	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	344	S/N	Sin Promesa	S/N
22-07-2021 14:46:50	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	90	S/N	Sin Promesa	Se envio notificacion de cobro a COLONIA PROVIDENCIA, 33 AVENIDA A 30-83, ZONA 5 GUATEMALA: socia recibio nota y confirmo pago dentro de la semana en curso, brindo el tel 53295072.
21-07-2021 12:13:02	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	248	S/N	Sin Promesa	Cel de titular 58263159 Asociada informa que realizara pago el dia 24/07.
21-07-2021 11:47:16	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	1229	S/N	Sin Promesa	Cel de titular 58263159 desvia llamadas a buzón de voz. Pag IGSS: 2021/05 PERFUMERIA FETICHE, SOCIEDAD ANONIMA. Se envio correo electronico: yasmin.juarez@hotmail.com S/N
20-07-2021 11:19:21	10-CONSULTA	DEBORA RAQUEL ALVAREZ YANES	58	S/N	Sin Promesa	S/N
19-07-2021 10:17:04	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	158	S/N	Sin Promesa	Cel de titular 58263159 no responde llamadas, se envio msj.
17-07-2021 08:08:07	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	495	S/N	Sin Promesa	S/N
16-07-2021 16:26:31	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	256	S/N	Sin Promesa	S/N
16-07-2021 11:08:45	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	180	S/N	Sin Promesa	Cel de titular 58263159 no responde llamadas, se envio msj.
15-07-2021 10:22:13	10-CONSULTA	LAURA PAOLA MENDIZABAL RODRIGUEZ	627	S/N	Sin Promesa	Cel de titular 58263159 no responde, se envio msj.