

03-02-2022 09:35 GUADALUPANA, R.L. Bankworks - ver. 5.4

cobhistges Historial de Gestiones Pagina : 1

Unidades de Cobro: (Del:0000 Al:9999)

Gestores: (Del:0000 Al:9999)

Clientes: (Del:0000000000 Al:9999999999)

Productos: (Del:2600000100 Al:2600000100)

Fecha de ejecucion	Gestion	Gestor	Tiempo Segundos	Costo	Informacion de promesa	Comentarios
--------------------	---------	--------	-----------------	-------	------------------------	-------------

Cliente : 987530-TOL ACAL,ROSA DE TOCAY

Producto : COL-2600000100 COMERCIO

Ejecutivo: 1404-PGC026DPL

S/N	10-CONSULTA	KARLA ANAYTE CORTEZ RAYMUNDO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
11-01-2022 15:23:41	20-LLAMADA	HUMBERTO DIAZ	597	S/N	Sin Promesa	30916821, socio fallecio por diabetes, no aplica para el reclamo del seguro ya que falle 21 dias depues de haber adquirido el credito segun oficio respuesta al seguro.
10-01-2022 11:07:01	10-CONSULTA	HUMBERTO DIAZ	372	S/N	Sin Promesa	30916821 , Socia no responde manda a buzón de voz,. se consulto en la pagina del igss no labora, se consulto en la pagaina de Guatecompras tiene negocio denominado FUENTE DE SODA Nombre comercial 2: LIBRERIA Y MISCELANEA ROSITA, no tiene direccion se consulto en infornet
27-12-2021 10:48:06	10-CONSULTA	CESAR ALEXANDER DUBON CALDERON	49	S/N	Sin Promesa	30916821 INDICAN QUE ES EQUIVOCADO
18-12-2021 10:26:31	10-CONSULTA	CESAR ALEXANDER DUBON CALDERON	102	S/N	Sin Promesa	30916821 EQUIVOCADO // SEGURO NO PAGARA CREDITO
16-12-2021 09:44:05	10-CONSULTA	CESAR ALEXANDER DUBON CALDERON	592	S/N	Sin Promesa	fallecido no hay quien tome responsabilidad del pago de la cuenta
S/N	10-CONSULTA	CESAR ALEXANDER DUBON CALDERON	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	CESAR ALEXANDER DUBON CALDERON	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
S/N	10-CONSULTA	CESAR ALEXANDER DUBON CALDERON	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
06-12-2021 10:48:06	10-CONSULTA	CESAR ALEXANDER DUBON CALDERON	160	S/N	Sin Promesa	30916821 FALLECIDO SEGUN COMENTA GESTOR DE MES ANTERIOR SEGUROS COLUMNAS NO CUBRIRA CREDITO SE DARA SEGUIMIENTO

25-11-2021 10:54:43	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	1411	S/N	Sin Promesa	S/N
15-11-2021 14:42:03	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	1113	S/N	Sin Promesa	S/N
11-11-2021 15:53:46	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	2241	S/N	Sin Promesa	Se cofirmo atravez del correo de Selvin ( jefe ag Terminal) que Melanie Yoc respondio a Luis De Leon (gestor de cobros) indicando que seguros Columna no procedera con el reclamo, por lo que se procede al cobro
10-11-2021 15:34:00	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	133	S/N	Sin Promesa	S/N
10-11-2021 13:49:53	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	741	S/N	Sin Promesa	Se se llamo a Ag Terminal, Respondio Alejandra, indica que enviara la informacion a mi correo para verificar que ellos ya enviaron la papeleria a seguros, ya que Melanien Yoc a respondico que no tienen los documentos
10-11-2021 10:17:26	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	2105	S/N	Sin Promesa	S/N
05-11-2021 14:46:16	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	960	S/N	Sin Promesa	S/N
05-11-2021 12:25:49	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	1111	S/N	Sin Promesa	S/N
23-10-2021 10:01:32	10-CONSULTA	LILIAN LISSETH CRUZ PAIZ	845	S/N	Sin Promesa	S/N
18-10-2021 09:10:11	20-LLAMADA	LUIS GUILLERMO DE LEON SOLORZANO	921	S/N	Sin Promesa	Melanie Yoc comenta que no tienen ningun expediente y que se consulte con agencia terminal para ver si enverdad enviaron o no, en agencia teminal se hablo con Selvin y comenta que ya hace 2 meses enviaron la papeleria a seguros
S/N	10-CONSULTA	LUIS GUILLERMO DE LEON SOLORZANO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
06-10-2021 11:56:44	20-LLAMADA	LUIS GUILLERMO DE LEON SOLORZANO	1290	S/N	Sin Promesa	socio FALLECIO y entregaron papeleria el 17/06, estamos en espera de respuesta por area de seguros
S/N	10-CONSULTA	LUIS GUILLERMO DE LEON SOLORZANO	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
29-09-2021 08:38:45	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	598	S/N	Sin Promesa	Se llamo a Ag Terminal informan que enviaron papeleria completa al area de seguros    se envio correo electronico a Melanie Yoc (jefa

						de seguros) para confirmar en que proceso se encuentra el reclamo de seguro
27-09-2021 16:54:50	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	299	S/N	Sin Promesa	Se llamo a Ag Terminal para confirmar si enviaron la papeleria, pero no atendieron la llamada
18-09-2021 11:11:13	10-CONSULTA	EDGAR FERNANDO GUZMAN ABAD	280	S/N	Sin Promesa	S/N
17-09-2021 16:35:27	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	162	S/N	Sin Promesa	Se envio correspondencia a direccion: 31 AVENIDA 29-29 PASEO DE LAS FUENTES ZONA 7 SAN MIGUEL PETAPA Resultado: nota se dejo bajo puerta, vecinos no dan razon
17-09-2021 13:36:37	10-CONSULTA	EDGAR FERNANDO GUZMAN ABAD	131	S/N	Sin Promesa	Se realizo visita en negocio 3 AVENIDA 1 CALLE ZONA LA TERMINAL, se hizo contacto con David hijo de asociada, informo que socia fallecio el 17/06, ya entregaron la papeleria en agencia terminal, tambien informaron que se presentaron peronsal del seguro.
S/N	10-CONSULTA	MARIA FERNANDA CONTRERAS BOLAÑOS	S/N	S/N	Sin Promesa	S/N
15-09-2021 14:48:43	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	1562	S/N	Sin Promesa	S/N
15-09-2021 14:48:04	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	36	S/N	Sin Promesa	S/N
15-09-2021 14:35:09	10-CONSULTA	EDGAR FERNANDO GUZMAN ABAD	113	S/N	Sin Promesa	S/N
14-09-2021 15:18:50	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	1093	S/N	Sin Promesa	S/N
11-09-2021 08:06:41	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	25	S/N	Sin Promesa	S/N
11-09-2021 08:06:07	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	27	S/N	Sin Promesa	S/N
07-09-2021 08:40:42	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	648	S/N	Sin Promesa	30916821 numero no disponible    22385443 casa, no responde las llamadas
04-09-2021 10:22:56	10-CONSULTA	ELICEO BAUTISTA BERNARDO PEREZ	76	S/N	Sin Promesa	S/N
31-08-2021 10:59:52	20-LLAMADA	JULIA LISANDRA PEREZ HERRARTE	36	S/N	Sin Promesa	S/N

30-08-  
2021  
09:37:19

20-  
LLAMADA

JULIA  
LISANDRA  
PEREZ  
HERRARTE

121

S/N

Sin Promesa

30916821 sigue sin entrar las  
llamadas \*\*

Generado por: PGAUXKAC