



REGISTRO DE MONITOREO DIARIO

Código:

IT-RG-0001

Fecha de Aprobación:

Mes 2020

Sub-proceso:

INFORMÁTICA

I. DESARROLLO

Este registro se genera en una hoja de cálculo de Google, el almacenamiento es de forma electrónica y se identifican por fecha. Es accesible en cualquier momento y tiene un período de retención de doce meses.

Ubicación: [Colocar link de carpeta de archivo](#)

El Registro de Soporte debe de contener lo siguiente:

A. Monitoreo Enlace:

1. Realizar ping hacia los router de cada enlace.
2. Corroborar si está activo o tiene alguna falla.
3. Colocar pantalla de resultado.

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Minimo = 5ms, Máximo = 6ms, Media = 5ms

C:\Users\JC Ramos>ping 192.168.14.254 -4 -t

Haciendo ping a 192.168.14.254 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=5ms TTL=251
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=6ms TTL=251
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=6ms TTL=251
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=5ms TTL=251
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=6ms TTL=251
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=5ms TTL=251
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=7ms TTL=251
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=5ms TTL=251
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=6ms TTL=251
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=5ms TTL=251
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=5ms TTL=251
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=6ms TTL=251
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=9ms TTL=251
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=5ms TTL=251
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=5ms TTL=251
Respuesta desde 192.168.14.254: bytes=32 tiempo=5ms TTL=251

Estadísticas de ping para 192.168.14.254:
    Paquetes: enviados = 16, recibidos = 16, perdidos = 0
              (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
        Minimo = 5ms, Máximo = 9ms, Media = 5ms
```

Imagen 1: Registro de verificación de enlace.

Monitoreo de servidores:

1. Realizar ping para validar la conectividad con los servidores de aplicaciones y servicios
2. colocar pantallazo de resultado.

Creado Por	Revisado Por	Aprobado Por	Versión No: 01
Coordinador de Infraestructura	Gerente de Tecnología	One Consulting	Fecha Mod: --
José Ramos	Cristian Martínez	Ing. Oscar Quan	Página 1 de 3

	REGISTRO DE MONITOREO DIARIO		
	Código:	IT-RG-0001	
	Fecha de Aprobación:	Mes 2020	
	Sub-proceso:	INFORMÁTICA	

```

C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\JCRamos>ping svrremoteds -4 -t

Haciendo ping a svrremoteds.GRUPOSION.local [10.20.30.144] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 10.20.30.144: bytes=32 tiempo<1m TTL=127
Respuesta desde 10.20.30.144: bytes=32 tiempo=1ms TTL=127
Respuesta desde 10.20.30.144: bytes=32 tiempo=1ms TTL=127
Respuesta desde 10.20.30.144: bytes=32 tiempo=2ms TTL=127
Respuesta desde 10.20.30.144: bytes=32 tiempo<1m TTL=127
Respuesta desde 10.20.30.144: bytes=32 tiempo=1ms TTL=127

Estadísticas de ping para 10.20.30.144:
    Paquetes: enviados = 6, recibidos = 6, perdidos = 0
            (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
        Mínimo = 0ms, Máximo = 2ms, Media = 0ms
Control-C
^C
C:\Users\JCRamos>

```

Imagen 2: Registro de monitoreo de servidores.

B. Monitoreo de backups:

Tomar pantallazo de lo realizado en el backup del día.

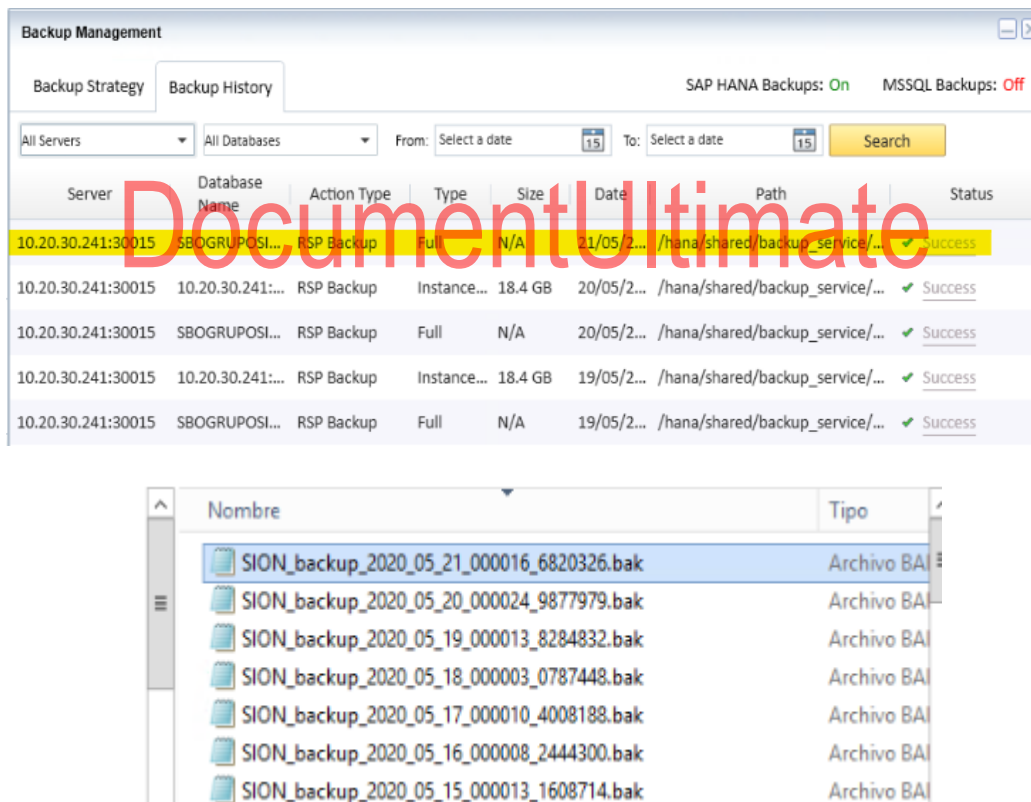


Imagen 3: Registro Monitoreo de backups

Creado Por	Revisado Por	Aprobado Por	Versión No: 01
Coordinador de Infraestructura	Gerente de Tecnología	One Consulting	Fecha Mod: --
José Ramos	Cristian Martínez	Ing. Oscar Quan	Página 2 de 3

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de las autoridades administrativas de GRUPO SION, la reproducción parcial o total de este documento.



REGISTRO DE MONITOREO DIARIO

Código:

IT-RG-0001

Fecha de Aprobación:

Mes 2020

Sub-proceso:

INFORMÁTICA

C. Monitoreo de Radios:

Cada lunes se verifica que estén funcionando correctamente las frecuencias de los radios.

DocumentUltimate

Creado Por	Revisado Por	Aprobado Por	Versión No: 01
Coordinador de Infraestructura	Gerente de Tecnología	One Consulting	Fecha Mod: --
José Ramos	Cristian Martínez	Ing. Oscar Quan	Página 3 de 3

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de las autoridades administrativas de GRUPO SION, la reproducción parcial o total de este documento.