

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 7

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 7

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Aboga Bot
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas de los clientes
Fecha Solicitud:	25/02/22022
Responsable(s) Solicitud:	Nombre del responsable de la solicitud
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de Abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Eder Daniel Ortega Saucedo

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <ul style="list-style-type: none"> Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

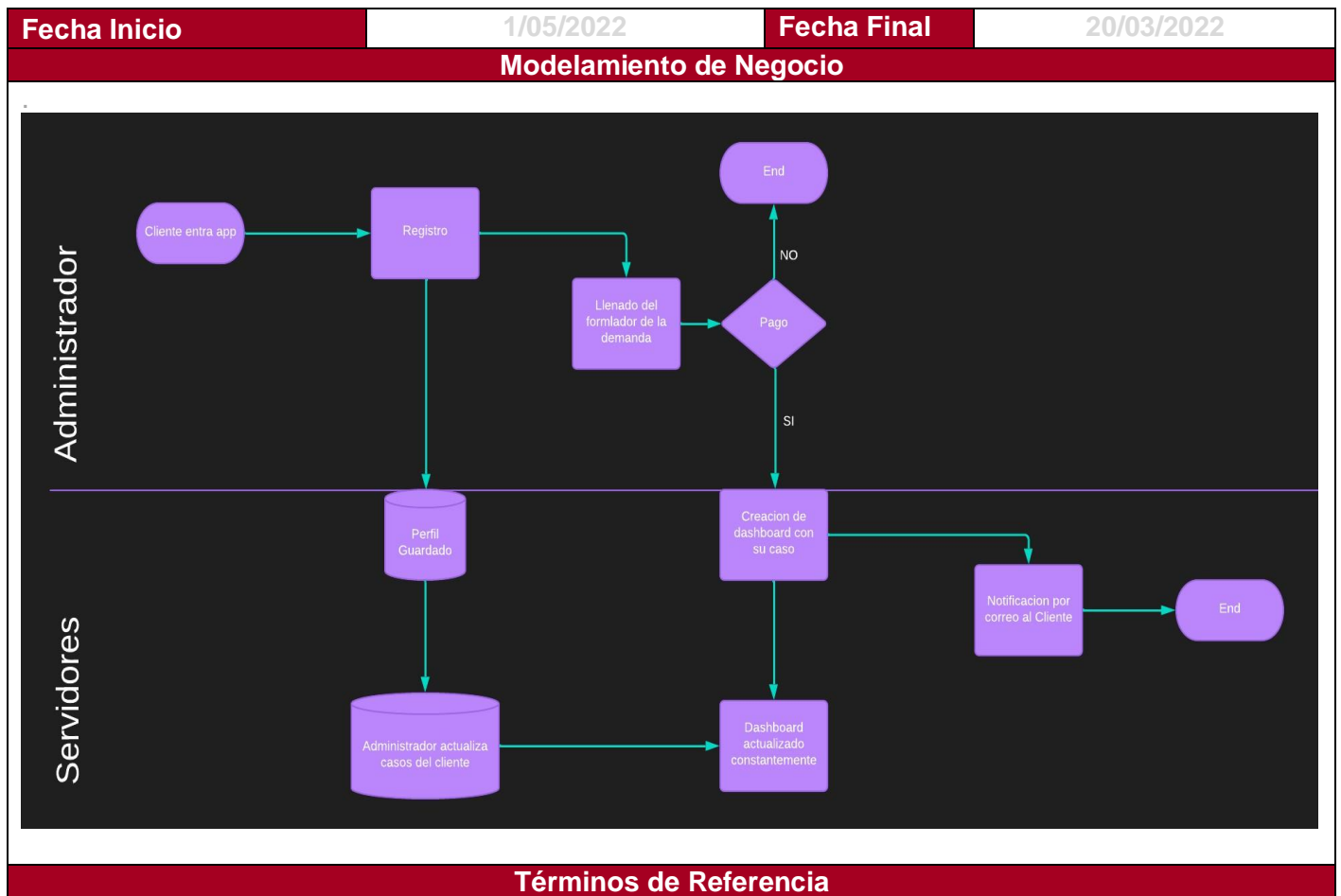
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 7

Líder Funcional

El cliente (despacho de abogados) quiere automatizar el proceso de demandas mercantiles que presentan sus clientes. Para ello, requieren utilizar un formulario en una página web, que el cliente demandante debe llenar con los datos requeridos (pago, tipo de demanda y su cuenta de usuario) para poder iniciar el proceso de la demanda mercantil.

Un administrador seguirá el proceso de la demanda hasta terminar su caso actualizando constantemente para que el usuario vea en su cuenta el avance del caso, también notificaran al demandante por correo

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 7

Alcance de la solución	<p>Incluye:</p> <p>La solución requerida incluye la elaboración de una página web que le permita a los posibles clientes demandantes darse de alta como clientes del despacho de abogados.</p> <p>Incluye el diseño de una forma de captura con todos los datos requeridos para que se pueda generar de forma automática, el documento inicial de la demanda mercantil.</p> <p>Incluye un sistema de pago en línea que le permite al cliente demandante pagar desde la aplicación.</p> <p>Incluye un tablero para el administrador de la app, y el tablero incluye funciones de búsqueda, generación de reportes, actualizaciones del proceso de las demandas y funciones de respaldo de la base de datos.</p> <p>Incluye un módulo para generar reportes de actualización de la demanda al cliente demandante.</p> <p>NO incluye,</p> <p>El hosting de la aplicación y dominio.</p> <p>El mantenimiento y actualización de la aplicación en caso de cambiar los requerimientos.</p> <p>El pago de licencias de software o servicios adicionales requeridos para desplegar la aplicación.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>1-creacion de cuenta de usuario del cliente</p> <p>2-llenado del formulario para crear la demanda</p> <p>3-pago por el servicio</p> <p>4-notificaciones vía correo electrónico al cliente</p> <p>5-dashboard del seguimiento de la demanda para los usuarios</p> <p>6-dashboard de actualizaciones para el cliente llevado a cabo por un administrador de la empresa</p>
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Banner con ligas y menú.</p> <p>Responsive Design para celulares.</p> <p>Datos de contacto.</p> <p>Servicio de ayuda</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 7

Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Diseñador y Programador web</td> <td>Programara y diseñara todos los requisitos del cliente</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Diseñador y Programador web	Programara y diseñara todos los requisitos del cliente				
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
	Diseñador y Programador web	Programara y diseñara todos los requisitos del cliente								
Precondiciones										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Móvil y <input type="checkbox"/> Pagina Web <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>									
	Base de Datos <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/>	Versión _____ _____ _____ _____ _____								
	Lenguaje <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> CSS HTML	Versión _____ _____ _____ _____ _____								
Viabilidad Técnica										
Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()										

1. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Daniel Ortega		Fecha		3/10/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Página principal	Mostrar los servicios de la empresa		5/03/22	7/03/22	
2	Sing in	Creación de cuenta		8/03/22	9/03/22	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 7

4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:	Quando o en qué momento ocurre el contexto
	Ingreso del empleado a la plataforma	En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Quando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado