

### 2. Objetivos de calidad

- Satisfacer las necesidades del cliente.
- Determinar los estándares de calidad que el mercado espera.
- Controlar los procesos involucrados en la producción y diseño del producto en búsqueda de la calidad estandarizada por el mercado.
- Establecer un orden en la interrelación de los procesos de la empresa.
- Realizar seguimientos mensuales en las operaciones individuales de cada departamento.
- Detectar, corregir y prevenir los problemas que se derivan del proceso de diseño y ensamblaje.
- Cumplir rigurosamente los requisitos legales, los de la norma de referencia y los establecidos adicionalmente por el sistema de gestión de la calidad, mejorando de forma continua y la eficacia de éste.
  - Actuar en todo momento con comportamientos basados en la integridad profesional y facilitar el que cada persona participe en la toma de decisiones dentro de su nivel de responsabilidad, para conseguir la mejora continua y orientar los esfuerzos de todos hacia la calidad en el producto terminado.
- Conservar y mejorar el conocimiento y las habilidades en el desarrollo de los procesos de gestión, para dar una respuesta adecuada en tiempo y forma a las diferentes convocatorias de las administraciones públicas.
  - Atender y responder todas las sugerencias y reclamaciones que formulen todas las partes interesadas, sometiéndolas a un análisis proporcional a su gravedad y a las oportunidades de mejora que representen.
- Fomentarla formación interna como uno de los pilares básicos para la mejora continua en el desarrollo de las actividades y los procesos.
- Perseguir continuamente la mejora de los indicadores de gestión de los procesos, como elementos de medida de la eficacia y la eficiencia del desarrollo de éstos.
  - Controlar y seguir los objetivos marcados, medir los resultados conseguidos, siempre que resulte posible, e implantar decididamente las acciones de mejora necesarias.
- Mantener la motivación y el compromiso de todo el personal del Área hacia el sistema de gestión de la calidad y proyectar hacia el resto de las Áreas los logros del mismo, en especial aquellos que estén directamente alineados con los principios éticos de KHAJEF.