

3. Listado de estándares, normas y otros aplicables

- ISO 9000 Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario.
- ISO 9001 “Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos”.
- ISO 9004. Sistemas de Gestión de la Calidad. Directrices para la mejora continua del desempeño.
- PR02-PRE Objetivos anuales de calidad.
- Escritura de adaptación de los Estatutos Sociales a la Ley 27/1999, de 16 de julio de Sociedades Cooperativas.

Las normas NOM (Normas Oficiales Mexicanas), son los estándares para la calidad en México.

- NOM CC-2: Guías de selección y uso de normas de Aseguramiento de Calidad.
- NOM CC-3: Modelo para el Aseguramiento de Calidad en el diseño/desarrollo, producción, instalación y servicio.
- NOM CC-4: Modelo para el aseguramiento de Calidad en producción e instalación.
- NOM CC-5: Modelo para el aseguramiento de calidad en inspección y pruebas finales.
- NOM CC-6: Guías para la gestión de la calidad y elementos de sistemas de calidad.

4. Métricas del proyecto

- 0% de devoluciones por producto no conforme a las especificaciones de entrega.
- 0% de paros debido a carencias de mantenimiento.
- 30% de reducción de costos en materiales.
- 40% de incremento en la producción.
- 90% de eficiencia por parte del equipo de trabajo.
- 90% de efectividad en general de cada departamento.
- 99% derequisitos de las normas ISO 9000,9001,9004 cumplidas.
- 99% de requisitos de las normas NOM CC-2, CC-3, CC-4, CC-5 Y CC-6 cumplidas.
- 99% de entregas a tiempo.

5. Programa de calidad

Equipo de Calidad

El administrador del proyecto realizara las actividades de calidad.

Contemplar las accionessiguientes:

- Capacitación del equipo de trabajo en los estándares listados.
- Evaluación costo/beneficio de las acciones de calidad.
- Revisiones periódicas de control durante cada una de las etapas incluidas en el proyecto.
- Auditoriaal final del proyecto de conformidad con ISO y NOM, evaluación del éxito del proyecto con base en las métricas definidas en conjunto con el representante del cliente.