

GESTION ESTRATEGICA DE LAS TIC-II (S9-P1) MROSAS

Área personal / Mis cursos / GESTION ESTRATEGICA DE LAS TIC-II (S9-P1) MROSAS / Instrumentos de Evaluación / Evaluación parcial de la primera y segunda unidad

Comenzado el

Estado

Finalizado

Finalizado en

Tiempo empleado

Puntos

Calificación

lunes, 17 de enero de 2022, 07:05

Finalizado

lunes, 17 de enero de 2022, 07:30

25 minutos 29 segundos

32.67/35.00

3.27 de 3.50 (93%)

Pregunta 1

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Qué es la Administración Estratégica?

Selección una:

☐ a. Tiene por objeto el estudio del sector público o economía pública, que comprende la intervención que la autoridad pública efectúa en una economía de mercado.

☐ b. Conjunto de organismos y personas que se dedican a la administración o el gobierno de los asuntos de un estado.

☒ c. Decisiones y acciones administrativas que determinan el desempeño a largo plazo de la organización.

☐ d. Conjunto de organismos y personas que se dedican a administrar una empresa o una institución o una parte de ella.

Pregunta 2

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Qué es la visión de una empresa?

Selección una:

☒ a. La visión de una compañía expone cierto estado futuro deseado; expresa, con frecuencia a grandes rasgos lo que la compañía trata de alcanzar.

☐ b. La visión de una compañía expone cierto estado presente deseado; expresa, con frecuencia a grandes rasgos lo que la compañía logra.

☐ c. La visión de una compañía expone cierto estado presente deseado; expresa, con frecuencia a grandes rasgos lo que la compañía trata de alcanzar.

☐ d. La visión de una compañía expone cierto estado pasado deseado; expresa, con frecuencia a grandes rasgos lo que la compañía trata de alcanzar.

Pregunta 3

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Cómo está conformado el nivel de negocios de una empresa?

Selección una:

☒ a. Es una función independiente, se preocupan por las estrategias que involucran a toda la organización.

☐ b. Son personas que ocupan el nivel más alto en la toma de decisiones dentro de la organización

☐ c. Son responsables de las funciones u operaciones específicas de negocio que constituyen a una compañía o una de sus divisiones.

Pregunta 4

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Cuál es el propósito del análisis interno en el proceso de planificación.?

Selección una:

☐ a. El propósito es determinar las fortalezas y amenazas de la organización.

☐ b. El propósito es determinar las debilidades y oportunidades de la organización.

☒ c. El propósito es determinar las fortalezas y las debilidades de la organización.

☐ d. El propósito es determinar las fortalezas y oportunidades de la organización.

Pregunta 5

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Identifique el siguiente concepto relacionado a los pasos principales del proceso de planificación estratégica.- Es identificar las oportunidades y amenazas estratégicas que existen en el ambiente operativo de la organización que pueden influir en forma en que se intente alcanzar la misión.

Selección una:

☐ a. Análisis interno

☐ b. Declaración de la misión

☒ c. Análisis externo

☐ d. Implantación estratégica

☐ e. Análisis foda y modelo de negocios

Pregunta 6

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Cuáles son los niveles de gestión estratégica?

Selección una:

☐ a. Las estrategias de las organizaciones son de nivel empresarial, corporativo, institucional.

☒ b. Las estrategias de las organizaciones son de nivel corporativo, negocios, funciones.

☐ c. Las estrategias de las organizaciones son de nivel institucional, empresarial, social.

☐ d. Las estrategias de las organizaciones son de nivel corporativo, funcional, social.

Pregunta 7

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Cómo está conformado el paso 1 del proceso de planificación estratégica?

Selección una:

☐ a. Análisis externo.

☐ b. Formulación de estrategias.

☒ c. Seleccionar la misión y las principales metas corporativas. d) Análisis interno.

Pregunta 8

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Cuál es el Propósito del análisis externo en el proceso de planificación? a) b) c) d)

Selección una:

☐ a. El propósito es determinar las amenazas y debilidades de la organización.

☐ b. El propósito es determinar las fortalezas y oportunidades de la organización.

☐ c. El propósito es determinar las fortalezas y amenazas de la organización.

☒ d. El propósito es determinar las oportunidades y amenazas de la organización.

Pregunta 9

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Identifique el siguiente concepto, relacionado a los pasos principales del proceso de planificación estratégica.
- Debe proporcionar la estructura o el contexto dentro del cual se formularan las estrategias, comprende cuatro componentes: la expresión de la razón, el motivo de la existencia, la declaración de algún futuro deseado, la manifestación de los valores claves.

Selección una:

☒ a. Declaración de la misión.

☐ b. Análisis foda y modelo de negocios

☐ c. Implantación estratégica.

☐ d. Análisis interno

Pregunta 10

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Se enfoca en garantizar en vínculo entre los planes de negocio y de TI

Selección una:

☒ a. Alineación estratégica

☐ b. Ilti

☐ c. Entrega de valores

☐ d. Iso

☐ e. Cobit

Pregunta 11

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Principios de COBIT:

Selección una o más de una:

☒ a. Separar el gobierno de la gestión

☒ b. Hacer posible un enfoque holístico

☒ c. Ampliar un marco de referencia único integrado

☒ d. Satisfacer las necesidades de las partes interesadas.

☒ e. Cubrir la empresa extremo a extremo

Pregunta 12

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Este dominio abarca la administración del desempeño, el monitoreo del control interno, el cumplimiento regulatorio y la aplicación del gobierno.

Selección una:

☐ a. Entregar y dar soporte.

☐ b. Planear y organizar

☐ c. Adquirir e implementar

☒ d. Monitorear y evaluar

Pregunta 13

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Marco de trabajo de COBIT para el gobierno:

Selección una o más de una:

☒ a. Alineación estratégica

☒ b. Gestión de recursos

☒ c. Medidas de funcionamiento.

☒ d. Gestión de riesgo

☒ e. Entrega de valores/ servicios

Pregunta 14

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Investigar, desarrollar, hacer publico y promover un marco de control de gobierno de TI autorizado

Selección una:

☐ a. criterio de informacion cobit

☐ b. ninguna.

☐ c. Mision de cobit

☐ d. Cobit

☒ e. Ilti

Pregunta 15

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Es el anillo interior del ciclo de vida de Cobit

Selección una:

☐ a. Habilitación del cambio

☐ b. Gestion del programa

☒ c. Ciclo de vida de mejora continua

☐ d. Ninguna.

Pregunta 16

Finalizado

Se puntúa 0.67 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Como medir donde se encuentra una empresa y donde se requieren mejoras:

Selección una o más de una:

☒ a. Metas y mediciones de desempeño para los procesos de TI

☐ b. Metas de actividades.

☒ c. Modelos de madurez

Pregunta 17

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Audencias Cobit

Selección una o más de una:

☒ a. Gerencia

☒ b. Auditores.

☒ c. Usuarios

Pregunta 18

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Identificar la manera en que TI pueda contribuir de la mejor manera al logro de los objetivos del negocio.

Selección una:

☐ a. Entregar y dar soporte

☐ b. Adquirir e implementar

☒ c. Planear y organizar

☐ d. Monitorear y evaluar.

Pregunta 19

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Proporciona dirección para la entrega de soluciones (AI) y la entrega de servicios(DS)

Selección una:

☐ a. Entregar y dar soporte

☒ b. Planear y organizar

☐ c. Monitorear y evaluar.

☐ d. Adquirir e implementar

Pregunta 20

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Es una guía de mejores prácticas dirigida a la gestión de tecnología de la información (TI).

Respuesta:

Pregunta 21

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la gestión de problemas es / son CORRECTAS?

1. Asegura que todas las soluciones definitivas o soluciones temporales que requieren un cambio en un elemento de configuración (EC) son enviados a través de la gestión de cambios.
2. Proporciona información de la gestión acerca del costo de resolver y prevenir problemas.

Selección una respuesta.

Selección una:

☐ a. Ninguno

☒ b. Ambos

☐ c. Sólo 1

☐ d. Sólo 2

Pregunta 22

Finalizado

Se puntúa 0.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Cuál de los siguientes procesos tienen que ver con la gestión de riesgos de los servicios?

1. Gestión de continuidad de servicios de TI
2. Gestión de seguridad de la información
3. Gestión del catálogo de servicios

Selección una respuesta.

Selección una:

☐ a. Todos

☐ b. Sólo 2 y 3

☒ c. Sólo 1 y 2

☐ d. Sólo 1 y 3

Pregunta 23

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Para qué se utiliza el modelo RACI?

Selección una respuesta.

Selección una:

☒ a. Documentar las funciones y responsabilidades de los interesados en un proceso o actividad.

☐ b. Definir requerimientos para un nuevo servicio o proceso.

☐ c. Analizar el impacto de un incidente en el negocio.

☐ d. Crear un balanced scorecard que muestra el estado global de la gestión de servicios.

Pregunta 24

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Qué afirmación sobre la relación entre el sistema de gestión de configuración (CMS) y el sistema de gestión del conocimiento del servicio (SKMS) es la CORRECTA?

Selección una respuesta.

Selección una:

☐ a. El CMS y el SKMS son la misma cosa

☐ b. El SKMS es parte de la CMS

☒ c. El CMS es parte del SKMS

☐ d. No existe una relación entre el CMS y el SKMS

Pregunta 25

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Cuál es el rol del comité asesor de cambios de emergencia (ECAB)?

Selección una respuesta.

Selección una:

☐ a. Para ayudar al gerente de cambios en la implementación de cambios de emergencia.

☒ b. Para ayudar al gerente de cambios en la evaluación de los cambios de emergencia y decidir si deben ser autorizados.

☐ c. Para ayudar al gerente de cambios en la aceleración del proceso de cambio de emergencia para que no se produzcan retrasos inaceptables.

☐ d. Para asegurarse al gerente de cambios que cambios no urgentes se realizarán durante períodos de negocio particularmente volátiles.

Pregunta 26

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Cuál de las siguientes respuestas enunciadas NO es un propósito de operación del servicio?

Selección una respuesta.

Selección una:

☒ a. Llevar a cabo pruebas para asegurar que los servicios están diseñados para satisfacer las necesidades del negocio

☐ b. Entregar y gestionar servicios de TI

☐ c. Gestionar la tecnología utilizada para entregar servicios

☐ d. Monitorear el desempeño de la tecnología y los procesos

Pregunta 27

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Requiere cambio y trabajo sinérgico en equipo de toda la organización?

Selección una:

☐ a. Gestión del cambio

☐ b. Organización estratégica

☒ c. Proceso de implantación estratégica

Pregunta 28

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Cuáles son categorías o perspectivas que utiliza BSC?

Selección una o más de una:

☒ a. Perspectiva del cliente.

☒ b. Perspectiva de auditoría

☒ c. Perspectiva procesos internos.

☒ d. Perspectiva de crecimiento

☒ e. Perspectiva financiera.

Pregunta 29

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿El Modelo de Gestión debe ser diseñado para permitir una flexibilidad y adaptabilidad a las condiciones cambiantes del entorno?

Selección una:

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 30

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿El balanced scorecard es un nuevo enfoque de gestión que permite transformar estrategia en resultados, construyendo un nuevo modelo de gestión estratégica integral?

Selección una:

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 31

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

¿Cada líder renuncia a ejercer poder para pasar a ejercer autoridad e influencia?

Selección una:

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 32

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Un Balanced ScoreCard es una herramienta de gestión que traduce la estrategia de la empresa en un conjunto coherente de indicadores

Selección una:

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 33

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Hay muchas razones para que una organización comience un esfuerzo de KM. ¿Cuál es la más frecuente?

Selección una:

☐ a. Los proveedores

☐ b. La Organización

☐ c. Los clientes

☒ d. La demografía

Pregunta 34

Finalizado

Se puntúa 1.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

APQC define la gestión del conocimiento (KM) como una colección de enfoques sistemáticos para ayudar a que el conocimiento fluya hacia y entre las personas correctas en el momento correcto

Selección una:

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 35

Finalizado

Se puntúa 0.00 sobre 1.00

✓ Marcar pregunta

Completa la forma que falta para implementar un VSC
1.-
2.- Modelo de aprendizaje organizativo y comunicación

Respuesta:

Navegación por el cuestionario

ANDREA ROSA ALVEAR TORRES

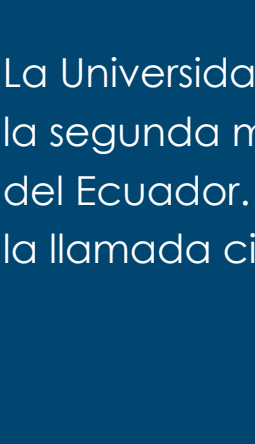
1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32
33	34	35					

Mostrar una página cada vez

Finalizar revisión

Finalizar revisión

◀ Evaluación de la unidad dos



La Universidad Central del Ecuador, es la universidad más antigua y la segunda más grande por número de estudiantes de la República del Ecuador. Se ubica en el centro-norte de la ciudad de Quito, en la llamada ciudadela universitaria.

Info

Universidad Central del Ecuador
Sistema Integral de Información
Campus Virtual Nivelación

Contacto

Cadla, Universitaria
Teléfono : (02) 321-0401
Correo electrónico : campusvirtual@uce.edu.ec
Redes sociales

