

# GESTION ESTRATEGICA DE LAS TIC-II (\$9-P1) MROSAS

Área personal / Mis cursos / GESTION ESTRATEGICA DE LAS TIC-II (\$9-P1) MROSAS / Instrumentos de Evaluación / Evaluación de la primera unidad

Comenzado el

lunes, 13 de diciembre de 2021, 07:05

Estado

Finalizado

Finalizado en

lunes, 13 de diciembre de 2021, 07:19

Tiempo empleado

13 minutos 47 segundos

Puntos

18,00/20,00

Calificación

1,35 de 1,50 (90%)

Pregunta 1

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Gobierno se refiere a:

Seleccione una:

☒ a. Asegurar que la Estrategia definida sea verdaderamente seguida.

☐ b. Medir y Mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos.

☐ c. Reducir el **costo total** de proveer servicios.

☐ d. Reducir el **costo total** de proveer servicios.

Pregunta 2

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

COBIT tiene 4 características principales; enfocado a negocio, orientado a procesos, basado en controles y la otra es:

Seleccione una:

☐ a. Basado en estándares

☐ b. Independiente de tecnologías

☒ c. Impulsado por mediciones

☐ d. Orientado a resultados

Pregunta 3

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

¿Cuál es el factor de rendimiento para una TI?

Seleccione una:

☐ a. Métrica de la actividad

☐ b. Métricas de TI

☒ c. Métrica del proceso

☐ d. Objetivo del proceso

Pregunta 4

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

La arquitectura de empresa para una TI consiste en información, procesos de TI, infraestructura y personal, además de otro elemento que es:

Seleccione una:

☐ a. Métodos

☐ b. Políticas

☐ c. Estructuras organizacionales

☒ d. Aplicaciones

Pregunta 5

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

¿Los elementos principales de gobierno de TI son: riesgo, control y cual otro?

Seleccione una:

☐ a. Regulación

☒ b. Valor

☐ c. Conformidad

☐ d. Transparencia

Pregunta 6

Finalizado

Puntúa 0,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

¿Cuál no es un componente del COBIT?

Seleccione una:

☐ a. Dominio

☒ b. Procesos

☐ c. Funciones

☐ d. Actividades

Pregunta 7

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

ITIL toma un enfoque práctico a la gestión de servicio con una guía que puede ser adaptada o ajustada a cualquier tipo de organización. El marco de prácticas de ITIL ayuda a reunir a todas las áreas de prestación de servicios hacia un solo objetivo:

Seleccione una:

☒ a. Entregar valor al negocio

☐ b. Generar ingresos mediante cobro de Servicios de TI

☐ c. Asegurar la adopción de estándares de la industria

☐ d. Entregar servicios de TI al menor costo posible

Pregunta 8

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

El Gobierno, las áreas generales que vinculan las TI con el negocio, define la dirección, \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ para la realización de negocios que son comunes tanto para el negocio y para TI.

Seleccione una:

☐ a. Procesos y actividades

☐ b. Planes y metas

☒ c. Políticas y reglas

☐ d. Procedimientos e instrucciones de trabajo

Pregunta 9

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

El plan de Sistemas de Información tiene como objetivo la obtención de un marco de referencia para el desarrollo de sistemas de información que responda a los objetivos de:

Seleccione una:

☒ a. Estrategia de la Organización

☐ b. El giro del negocio

☐ c. El proceso de Tecnologías de Información

Pregunta 10

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

¿Cuál es el objetivo principal de ITIL?

Seleccione una:

☐ a. Es desarrollan proyectos de gran impacto, importancia e inversión para la organizaci

☐ b. Es una mejor práctica basada en experiencias de expertos y usuarios de ITIL

☐ c. Ser una subdivisión especializada de TI.

☒ d. Proporcionar valor al cliente y negocio en forma de servicios de TI utilizando diferentes herramientas, pasos y una estructura

Pregunta 11

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

¿Cuál es el significado del acrónimo ITIL?

Seleccione una:

☐ a. Information Technical Infrastructure Library

☐ b. Information Technology Inspection Library

☐ c. Technology Infrastructure Library.

☒ d. Information Technology Infrastructure Library

Pregunta 12

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

¿Cómo se define un proceso?

Seleccione una:

☐ a. Es una subdivisión de una organización que está especializada en realizar un tipo concreto de trabajo

☒ b. Conjunto estructurado de actividades diseñado para cumplir un objeto concreto

☐ c. Conjunto estructurado de actividades diseñado para cumplir un objeto general

Pregunta 13

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Identifique el concepto de "Buena Practica"

Seleccione una:

☐ a. Una función que ha demostrado ser parcialmente correcto

☐ b. Un método correcto.

☒ c. Una técnica perfectible

☐ d. Un método correcto en determinados aspectos de TI

Pregunta 14

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Los procesos de la administracion, son:

Seleccione una:

☐ a. Control, Administracion

☒ b. Planificación, Financiación

☐ c. Organización, Seguimiento.

☐ d. Dirección, Marketing

Pregunta 15

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

¿Qué es la Gestión?

Seleccione una o más de una:

☒ a. Se refiere a la acción y al efecto de administrar un negocio

☒ b. Es el conjunto de actividades encaminadas a ordenar, disponer y organizar los recursos y las necesidades para completar con éxito un proyecto dado

☒ c. Llevar a cabo diversas diligencias, tramites; las cuales, conducirán al logro de un objetivo determinado, de un negocio

Pregunta 16

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Es un medio para entregar valor a los clientes, facilitado los resultados que los clientes quieren conseguir sin asumir costos y riesgos específicos

Seleccione una:

☐ a. Producción

☐ b. Valor

☒ c. Servicios

☐ d. Proveedores

Pregunta 17

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

¿Qué es la eficiencia?

Seleccione una:

☐ a. No hacer bien las cosas

☐ b. Administrar bien las cosas

☒ c. Capacidad de obtener los mayores resultados con la mínima inversión

Pregunta 18

Finalizado

Puntúa 0,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Tipos de gestion:

Seleccione una:

☐ a. Operativas y proyectos

☐ b. Planificadas y ejecutadas

☒ c. Planificadas y Operativas

Pregunta 19

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Es la capacidad de una organización para generar producción o servicios en valor agregado en cuanto a costos, beneficios, características y calidad, con respeto a de otra empresa de producción similar

Seleccione una:

☒ a. Competitividad

☐ b. Tecnología

☐ c. Metodología

Pregunta 20

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Gestionar las Tecnologías de la Información (TI) consiste en tomar decisiones operativas dentro del gobierno de las TI. La **gestión** de la TI se refiere a los aspectos operativos para el suministro de productos y servicios de TI en la forma más eficaz.

Seleccione una:

☒ Verdadero

☐ Falso

Finalizar revisión

U1\_Tarea 1: Análisis FODA

Ir a...

## Navegación por el cuestionario

ANDREA ROSA ALVEAR TORRES

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Mostrar una página cada vez

Finalizar revisión

Universidad Central del Ecuador

La Universidad Central del Ecuador, es la universidad más antigua y la segunda más grande por número de estudiantes de la República del Ecuador. Se ubica en el centro-norte de la ciudad de Quito, en la llamada ciudadela universitaria.

Info

Universidad Central del Ecuador

Sistema Integral de Información

Campus Virtual Nivelación

Contacto

Cdla. Universitaria

Teléfono : (02) 321-0401

Correo electrónico : [campusvirtual@uce.edu.ec](mailto:campusvirtual@uce.edu.ec)

Redes sociales

Copyright © 2016 -Dirección de Tecnologías de la Información

Resumen de retención de datos

Descargar la app para dispositivos móviles