

Comenzado el viernes, 18 de junio de 2021, 09:05
Estado Finalizado
Finalizado en viernes, 18 de junio de 2021, 09:24
Tiempo empleado 19 minutos 11 segundos
Puntos 11,33/20,00
Calificación 0,85 de 1,50 (57%)

Pregunta 1

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Gobierno se refiere a:

Seleccione una:

- ☐ a. Reducir el costo total de proveer servicios.
- ☒ b. Asegurar que la Estrategia definida sea verdaderamente seguida.
- ☐ c. Medir y Mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos.
- ☐ d. Reducir el costo total de proveer servicios.

Pregunta 2

Finalizado

Puntúa 0,00 sobre 1,00

COBIT tiene 4 características principales; enfocado a negocio, orientado a procesos, basado en controles y la otra es:

Seleccione una:

- ☐ a. Orientado a resultados
- ☐ b. Independiente de tecnologías
- ☒ c. Impulsado por mediciones
- ☐ d. Basado en estándares

Pregunta 3

Finalizado

Puntúa 0,00 sobre 1,00

¿Cuál es el factor de rendimiento para una TI?

Seleccione una:

- ☒ a. Métrica del proceso
- ☐ b. Objetivo del proceso
- ☐ c. Métricas de TI
- ☐ d. Métrica de la actividad

Pregunta 4

Finalizado

Puntúa 0,00 sobre 1,00

La arquitectura de empresa para una TI consiste en información, procesos de TI, infraestructura y personal, además de otro elemento que es:

Seleccione una:

- ☒ a. Aplicaciones
- ☐ b. Estructuras organizacionales
- ☐ c. Métodos
- ☐ d. Políticas

Pregunta 5

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Los elementos principales de gobierno de TI son: riesgo, control y cual otro?

Seleccione una:

- ☐ a. Transparencia
- ☐ b. Regulación
- ☐ c. Conformidad
- ☒ d. Valor

Pregunta 6

Finalizado

Puntúa 0,00 sobre 1,00

¿Cuál no es un componente del COBIT?

Seleccione una:

- ☐ a. Actividades
- ☒ b. Dominio
- ☐ c. Funciones
- ☐ d. Procesos

Pregunta 7

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

ITIL toma un enfoque práctico a la gestión de servicio con una guía que puede ser adaptada o ajustada a cualquier tipo de organización. El marco de prácticas de ITIL ayuda a reunir a todas las áreas de prestación de servicios hacia un solo objetivo:

Seleccione una:

- ☒ a. Entregar valor al negocio
- ☐ b. Entregar servicios de TI al menor costo posible
- ☐ c. Asegurar la adopción de estándares de la industria
- ☐ d. Generar ingresos mediante cobro de Servicios de TI

Pregunta 8

Finalizado

Puntúa 0,00 sobre 1,00

El Gobierno, las áreas generales que vinculan las TI con el negocio, define la dirección, _____ y _____ para la realización de negocios que son comunes tanto para el negocio y para TI.

Seleccione una:

- ☒ a. Políticas y reglas
- ☐ b. Planes y metas
- ☐ c. Procedimientos e instrucciones de trabajo
- ☐ d. Procesos y actividades

Pregunta 9

Finalizado

Puntúa 0,00 sobre 1,00

El plan de Sistemas de Información tiene como objetivo la obtención de un marco de referencia para el desarrollo de sistemas de información que responda a los objetivos de:

Seleccione una:

- ☐ a. El proceso de Tecnologías de Información
- ☒ b. Estrategia de la Organización
- ☐ c. El giro del negocio

Pregunta 10

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál es el objetivo principal de ITIL?

Seleccione una:

- ☐ a. Ser una subdivisión especializada de TI.
- ☐ b. Es una mejor práctica basada en experiencias de expertos y usuarios de ITIL
- ☐ c. Es desarrollar proyectos de gran impacto, importancia e inversión para la organización
- ☒ d. Proporcionar valor al cliente y negocio en forma de servicios de TI utilizando diferentes herramientas, pasos y una estructura

Pregunta 11

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál es el significado del acrónimo ITIL?

Seleccione una:

- ☐ a. Information Technology Inspection Library
- ☐ b. Technology Infrastructure Library.
- ☒ c. Information Technology Infrastructure Library
- ☐ d. Information Tecnical Infrastructure Library

Pregunta 12

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cómo se define un proceso?

Seleccione una:

- ☐ a. Es una subdivisión de una organización que está especializada en realizar un tipo concreto de trabajo
- ☒ b. Conjunto estructurado de actividades diseñado para cumplir un objeto concreto
- ☐ c. Conjunto estructurado de actividades diseñado para cumplir un objeto general

Pregunta 13

Finalizado

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Identifique el concepto de "Buena Práctica"

Seleccione una:

- ☐ a. Un método correcto.
- ☒ b. Una función que ha demostrado ser parcialmente correcto
- ☐ c. Una técnica perfectible
- ☐ d. Un método correcto en determinados aspectos de TI

Pregunta 14

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Los procesos de la administración, son:

Seleccione una:

- ☐ a. Dirección, Marketing
- ☐ b. Organización, Seguimiento.
- ☒ c. Planificación, Financiación
- ☐ d. Control, Administración

Pregunta 15

Finalizado

Puntúa 0,33 sobre 1,00

¿Qué es la Gestión?

Seleccione una o más de una:

- ☒ a. Llevar a cabo diversas diligencias, trámites; las cuales, conducirán al logro de un objetivo determinado, de un negocio
- ☐ b. Se refiere a la acción y al efecto de administrar un negocio
- ☐ c. Es el conjunto de actividades encaminadas a ordenar, disponer y organizar los recursos y las necesidades para completar con éxito un proyecto dado

Pregunta 16

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Es un medio para entregar valor a los clientes, facilitando los resultados que los clientes quieren conseguir sin asumir costos y riesgos específicos

Seleccione una:

- ☐ a. Valor
- ☐ b. Producción
- ☐ c. Proveedores
- ☒ d. Servicios

Pregunta 17

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué es la eficiencia?

Seleccione una:

- ☐ a. No hacer bien las cosas
- ☒ b. Capacidad de obtener los mayores resultados con la mínima inversión
- ☐ c. Administrar bien las cosas

Pregunta 18

Finalizado

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Tipos de gestion:

Seleccione una:

- ☐ a. Planificadas y Operativas
- ☒ b. Operativas y proyectos
- ☐ c. Planificadas y ejecutadas

Pregunta 19

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Es la capacidad de una organización para generar producción o servicios en valor agregado en cuanto a costos, beneficios, características y calidad, con respeto a de otra empresa de producción similar

Seleccione una:

- ☐ a. Tecnología
- ☐ b. Metodología
- ☒ c. Competitividad

Pregunta 20

Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Gestionar las Tecnologías de la Información (TI) consiste en tomar decisiones operativas dentro del gobierno de las TI. La **gestión** de la TI se refiere a los aspectos operativos para el suministro de productos y servicios de TI en la forma más eficaz.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

◀ U1_Tarea 1: Análisis FODA

Ir a...

[Resumen de retención de datos](#)

[Descargar la app para dispositivos móviles](#)