Español - Internacional (es) ▼



Marcar

pregunta

Pregunta 4

Finalizado

sobre 1,00

Marcar Marcar

pregunta

Pregunta **5**

Finalizado

sobre 1,00

Marcar Marcar

pregunta

Pregunta 6

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 7

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 8

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 9

Finalizado

sobre 1,00

Marcar Marcar

pregunta

Pregunta 10

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 11

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 12

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 13

Se puntúa 0,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 14

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar Marcar pregunta

Pregunta 15

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar Marcar

pregunta

Pregunta 16

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 17

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 18

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar Marcar pregunta

Pregunta 19

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 20

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 21

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 22

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 23

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

 Marcar pregunta

Pregunta 24

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 25

Se puntúa 0,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 26

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 27

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 28

Se puntúa 0,00

Finalizado

sobre 1,00

Marcar

pregunta

Pregunta 29

Se puntúa 1,00

Finalizado

sobre 1,00

 Marcar pregunta

Se puntúa 1,00

Verdadero

Seleccione una:

Seleccione una:

Seleccione una:

Verdadero

debe hacerse?

Seleccione una:

b. Estrategia

oc. Organización

por toda la prganización?

a. La estrategia no es accionable

Seleccione una:

Seleccione una:

a. Plan estratégico

documentación, etc"?

a. Compromiso

b. Facilitadores

oc. Gestión del proyecto

a. Proceso de implantación estratégica

¿Cuáles son categorías o perspectivas que utiliza BSC?

b. Organización estratégica

oc. Gestión del cambio

Seleccione una o más de una:

a. Perspectiva de auditoria

✓ c. Perspectiva del cliente.

e. Perspectiva financiera.

frecuente?

Seleccione una:

a. La demografía

b. Los proveedores

oc. La Organización

d. Los clientes

correcto

Falso

Seleccione una:

Seleccione una:

ob. COSO

o c. GAAP

od. ISO27000

Seleccione una:

Seleccione una:

a. Bajo

b. Alto

oc. Medio

od. Todos

Seleccione una:

riesgos

Seleccione una:

a. ME2

b. DS2

oc. PO2

od. Al2

Seleccione una:

Seleccione una:

c. Valor

Seleccione una:

b. Personal

a. Aplicaciones

c. Infraestructura

d. Actividades

1. Es medible

Seleccione una:

b. 1, 2 y 3

a. 2 y 3

oc. 1 y 3

od. 1 y 2

Seleccione una:

a. Valor

oc. Riesgo

od. Costo

Seleccione una:

Seleccione una respuesta

Seleccione una respuesta.

Seleccione una respuesta

b. Competencias (capabilities)

o a. Transición del servicio.servicio.

¿Qué significa "Garantía de un servicio"?

continuidad y seguridad.

un período determinado de tiempo.

b. La estructura organizacional de la compañía.

o d. Detalles de todos los servicios en operación.

o. La información sobre las versiones de todo el software.

b. Estrategia del servicio

Od. Diseño del servicio

Seleccione una respuesta

Seleccione una:

Seleccione una:

a. Información de activos.

Seleccione una respuesta.

Seleccione una respuesta.

La Universidad Central del Ecuador, es la universidad más antigua y

o. Planificación, perspectiva, posición, personas

b. Planificación, productos, posición, procesos

o. Perspectiva, socios (partners), problemas, personas.

d. Personas, socios (partners), productos, procesos.

Seleccione una:

b. 1, 2, 3 y 4

o. 1,2y3

d. 2, 3 y 4

Seleccione una:

servicio?

■ Evaluación de la primera

unidad

Universidad Central del

oa. Solo 3

o. Optimización del servicio.

2. Entrega un resultado especifico

a. Transparencia

b. Regulación

od. Conformidad

a. Ejecutivos y directivos

b. Gestores y líderes de TI

c. Clientes y proveedores

d. Inversionistas y accionistas

¿Qué impulsa los factores de negocio de TI?

a. Arquitectura empresarial para TI

b. Estrategia empresarial

c. Scorecard de TI

Objetivos de TI

oa. ITIL

Verdadero

✓ d. Perspectiva de crecimiento

☑ b. Perspectiva procesos internos.

Seleccione una:

Seleccione una:

b. Gestión del cambio

c. Performance management

a. Alineamiento Operativo

Falso

Verdadero

Falso

Verdadero

Falso

Falso

GESTION ESTRATEGICA DE LAS TIC-II (S9-P1) MROSAS Área personal / Mis cursos / GESTION ESTRATEGICA DE LAS TIC-II (S9-P1) MROSAS / Instrumentos de Evaluación / Evaluación de la unidad dos

Comenzado el viernes, 14 de enero de 2022, 09:05 **Estado** Finalizado

Navegación por el cuestionario Finalizado en viernes, 14 de enero de 2022, 09:27 **Tiempo** 21 minutos 52 segundos

empleado

Pregunta 1 ¿El Modelo de Gestión debe ser diseñado para permitir una flexibilidad y adaptabilidad a las Finalizado condiciones cambiantes del entorno? Se puntúa 1,00 sobre 1,00 Seleccione una: Verdadero Falso

en resultados, construyendo un nuevo modelo de gestión estratégica integral?

¿Cada líder renuncia a ejercer poder para pasar a ejercer autoridad e influencia?

¿En la actualidad podemos considerar al Balanced Scorecard como una metodología

Un Balanced ScoreCard es una herramienta de gestión que traduce la estrategia de la

¿Define a grandes rasgos qué es lo que se quiere, qué es lo que no debe hacerse y cómo

¿No ha sido traducida a una estrategia operativa accionable comunicada y comprendida

ob. La gestión de las Personas no está alineada con la estrategia

o. Los mecanismos de Información son tácticos y no estratégicos

¿Es la gestión operativa enfocada y alineada con la gestión estratégica?

¿Son elementos que posibilitan y facilitan el proceso de implantación "metodología,

¿Requiere cambio y trabajo sinérgico en equipo de toda la organización?

Hay muchas razones para que una organización comience un esfuerzo de KM. ¿Cuál es la más

APQC define la gestión del conocimiento (KM) como una colección de enfoques sistemáticos

para ayudar a que el conocimiento fluya hacia y entre las personas correctas en el momento

¿Qué estándar, marco de negocio, guía o practica no está organizada por el COBIT?

Para lograr una buena organización de prácticas de requerimientos de negocio, se

"Los objetivos de control de TI proveen una amplia gama de requerimientos de alto nivel a

a. Son designados para proveer garantía razonable de que los objetivos de negocio

o. Son declaraciones de acciones gerenciales para incrementar el valor o disminuir

Od. Consisten en políticas, procedimientos, prácticas y estructuras organizacionales

¿Qué proceso del COBIT es: "gestionar servicios de terceros"?

¿Definido por COBIT, quien es el responsable por el gobierno de TI?

¿Los elementos principales de gobierno de TI son: riesgo, control y cual otro?

¿Cuál de los siguientes no es parte de la arquitectura de negocio de TI?

¿Cuáles de los siguientes conceptos son características de todo proceso?

¿Cuál de los siguientes atributos debe entregar los servicios de TI a los clientes?

¿Cuál de los siguientes títulos NO es una etapa del ciclo de vida del servicio?

3. Entrega sus resultados básicos a un cliente o interesados

b. Definido para usarlo como un modelo de umbral, donde uno no puede avanzar a un

nivel superior, sin antes haber concluido todas las condiciones de un nivel inferior.

serán logrados y los eventos no deseados serán prevenidos o detectados y corregidos

considerar por el administrador para un efectivo control de procesos de TI". ¿Cuál de las

siguientes declaraciones no describe los objetivos de control de las TI's de COBIT?

recomienda que COBIT sea usado ¿a que nivel de la organización?

excelente para la Implantación efectiva de la estrategia?

empresa en un conjunto coherente de indicadores

Marcar Marcar pregunta Pregunta 2 Finalizado Se puntúa 1,00

sobre 1,00

Calificación 1,34 de 1,50 (90%)

Puntos 26,00/29,00

Finalizar revisión ¿El balanced scorecard es un nuevo enfoque de gestión que permite transformar estrategia

Mostrar una página cada vez Seleccione una: Marcar Verdadero pregunta Falso

¿El objetivo de un proyecto de Balanced Scorecard requiere cambio y trabajo sinérgico en equipo de toda la organización?

Pregunta 3 Finalizado Se puntúa 1,00 sobre 1,00 Seleccione una:

od. El servicio es adecuado para el propósito. ¿Cuál de los siguientes elementos debe aparecer en un catálogo de servicios? Seleccione una respuesta

a. No habrá fallas en las aplicaciones ni en la infraestructura asociada al servicio.

o c. A los clientes se les aseguran ciertos niveles de disponibilidad, capacidad,

b. Todos los problemas relacionados con el servicio se solucionan gratuitamente durante

¿Cuál de los siguientes conceptos son las características principales de ITIL que contribuyen a su éxito? 1. Es neutral al respecto de los proveedores 2. No es prescriptivo 3. Es una mejor práctica 4. Es un estándar

¿Cuál de las siguientes alternativas es la lista correcta de las cuatro P del diseño del

Finalizar revisión Ir a...

Info

<u>Universidad Central del Ecuador</u>

Contacto

Cdla. Universitaria

Redes sociales

▼ Teléfono : (02) 321-0401

✓ Correo electrónico: campusvirtual@uce.edu.ec

ANDREA ROSA ALVEAR TORRES