

# Jesus Mata Carrillo



## Puesto

Auxiliar de soporte técnico

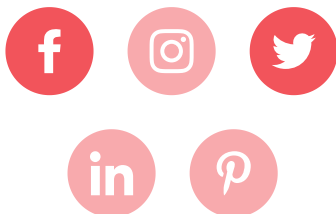
## Edad

Entre 25 y 34 años

## Nivel de educación más alto

Licenciatura

## Redes sociales



## Industria

Tecnología

## Tamaño de la organización

Entre 1 y 10 empleados

## Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico
- Teléfono
- Redes sociales

## Herramientas que necesita para trabajar

- Correo electrónico
- Sistema de control de tickets
- Programas de procesamiento de texto

## Responsabilidades laborales

Soporte preventivo y correctivo a equipos de computo. Administrar las licencias de software. Generar reportes de actividades. Dar asesoría a clientes con problemas de software.

## Su trabajo se mide en función de

Mediante la atención de tickets semanales.

## Su superior es

Director del área de TI

### **Metas u objetivos**

Sus objetivos son:

Estudiar un posgrado.

Ascender en el trabajo en el que se encuentra y en un futuro encontrar un mejor empleo.

Comprarse una casa.

Generar mas ingresos emprendiendo su propio negocio.

Aprender a bailar salsa.

### **Obtiene información a través de**

Mediante capacitaciones. Estudiando de manera autodidacta. De foros especializados en internet.

### **Dificultades principales**

- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Gestión de proyectos y falta de organización
- Desarrollo profesional