

Agência de Detetives - Secret Story

Localização:	Centro de Operações da agência Secret Story na Universidade do Minho
Data:	8 de março de 2024
Hora:	10h15m da manhã
Participantes:	Analista Edgar, Diretor Orlando, Subdiretores Vasco, Diana, Regina, Marisa e André

Sumário

A reunião foi marcada entre o analista e os diretores/subdiretores com o intuito de levantar alguns requisitos e ideias a ter em conta para a construção e estruturação da base de dados da sua agência. Algumas sugestões e pedidos foram reunidos:

Tópicos

1. O diretor Orlando pretende um melhor controlo das denúncias de forma a passar a mesma para um caso e este, como parte mais importante do sistema, estivesse associado a um ou mais agentes, apresentando ainda toda a informação necessária, como número do caso, os tipos (seja homicídio, roubo, rapto, entre outros), evidências, datas de início e final do caso, juntamente com o seu estado atual (Em Progresso, Encerrado), mais pequeno relatório.
2. O subdiretor Vasco acrescentou ainda que nem toda a gente pode ter acesso à informação, os clientes têm apenas acesso aos dados do seu respetivo caso/perfil enquanto os agentes, além de terem acesso a todos os casos, já que alguns podem ajudar em outras missões, eles podem também modificar a maioria da informação sobre os mesmos e o seu perfil.
3. A subdiretora Diana mencionou que seria importante trabalhar com denúncias localizadas, ou seja, que apresentassem as coordenadas das mesmas, de forma a saber qual o centro de operações mais perto e assim distribuir os casos de modo a facilitar o trabalho dos agentes.
4. A subdiretora Regina pediu especial atenção à manipulação dos dados, como ser possível listar e visualizar os casos respetivos de um determinado cliente ou agente ou de um determinado tempo ou localidade, de modo a facilitar o sistema de procura. Além disso referiu que é importante ter um sistema de inserção e modificação de casos e perfis, juntamente com a sua devida informação, que seja intuitivo.
5. Para adicionar ao que a subdiretora Regina disse, a subdiretora Marisa disse que nas evidências de cada caso é necessário ter uma pequena descrição do que representa, além de ser possível enumerar as evidências de um caso em concreto.
6. De modo a controlar o trabalho do seus agentes e premiá-los, o subdiretor André pediu que fosse possível contar ou enumerar os casos de cada detetive.

Conclusão

Em suma, os tópicos anteriores são alguma da informação reunida durante a conversa, que representam alguns pedidos e sugestões que irão ser analisadas pela equipa responsável, de forma a criarem e estruturarem a melhor base de dados possível, seguindo os diversos requisitos.