# Edelcio Batista Viaro

Casado, 51 anos, sem filhos, São Paulo, SP – CEP 04696-270

#### Contatos



(11)9 7642 5741 | @ edelciobatista@hotmail.com | linkedin.com/in/edelciobatista/

# **Objetivo**

Consultor / Especialista de Billing Telecom

#### Habilidades e Conhecimentos

- Mais de 30 anos de vida profissional em Tecnologia da Informação, construído em empresas multinacionais líderes do segmento, com experiência diversificada em ambientes de alto crescimento e com amplo conhecimento dos mercados de varejo, indústria e servicos.
- Forte atuação como agente de mudança, capaz de orquestrar estratégias e soluções em ambientes calmos ou caóticos, solução de problemas complexos e negociação com stakeholders.
- Hábil na construção de relacionamentos interpessoais em todos os níveis da organização.
- Facilidade de organização e explanação de idéias.
- Sólidos conhecimentos em programação, desenvolvimento, análise de sistemas, especificações funcionais e técnicas;
- Líder Técnico de projetos de TI para grandes empresas e grandes cliente nos últimos anos, com habilidades para analisar e liderar projetos complexos em TI e Telecom;
- Liderança de diferentes divisões de Telecom e TI;
- Liderar equipes multidisciplinares;
- Negociação de soluções técnicas com diferentes níveis de clientes e fornecedores;
- Expertise em análise de negócios especialmente em plataforma de faturamento;
- Conhecimento de arquiteturas para soluções de TI como telecomunicações móveis e fixas, dados e TV;
- Especialidade em faturamento, fiscal e contábil.

# Experiência

## ESPECIALISTA EM SISTEMAS | CLARO BRASIL S.A. | DESDE 06/2012

- Especialista/líder na implantação de projetos de billing, desde a fase de escopo até a entrada em produção, passando por desenho de arquitetura, desenvolvimento, desenho de integração e testes:
- Liderança na condução dos projetos de integração entre sistemas de faturamentos e os sistemas satélites (JDE, Mastersaf DW / GF, Mastersaf DF-e, SAP, Synchro e SFC);
- Elaboração de especificações junto aos usuários e relacionamento com fornecedores.
- Participação ativa na migração dos sistemas legados da cia para o AMDOCS (faturamento, fiscal e contábil) e também na migração do Mastersaf NET e Synchro Embratel para o Mastersaf corporativo;
- Acompanhamento de cronogramas e facilidades no cumprimento de prazos e custos.
- Participação em projetos geridos em metodologia Warterfall ou Ágil;
- Líder técnico em Squads financeiras para o desenvolvimento de APIs;

- Projetos Atuais:
  - o Pacote de melhorias em Arrecadação e Cobraça
  - o Nota Fiscal Eletrônica de Comunicação (NFCOM)

# ANALISTA FUNCIONAL SÊNIOR | ALLIANCE CONSULTORIA LTDA | 06/2008 A 06/2012

- Responsável pelo gerenciamento e implantação de sistemas fiscais e tributários em diversas clientes da empresa (Mastersaf GF), visando garantir as gerações e respectivos envios das obrigações inerentes de cada negócio. Integrações com SAP, JDE, EBS ou legados.
- Implantação de NF-e em grandes clientes, tais como: Grupo Editora Abril, Akzo Nobel, Toyota etc

# Educação Formal

#### MBA EM INVESTIMENTOS

XP INC / IBMEC SP | 2021 - 2022

## BACHAREL EM ADMINISTRAÇAO

Centro Universitário Fundação Santo André - CUFSA | 2003 - 2006

#### TÉCNICO EM PROCESSAMENTO DE DADOS

Colégio Brasília | 1987-1990

# Educação Extracurricular

## SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL CERTIFICATE (SFPC)

Certiprof | 05/2020

#### **KANBAN**

Claro Brasil S.A. | 10/2019

## WHITE BELT EM LEAN SIX-SIGMA

EDTI | Julho/2021 | Credencial EDTIa4c0ce1dea1684a59f014631dd8e8ccb

#### SIX SIGMA YELLOW BELT

6sigmastudy | Julho/2021 | Credencial 834807

#### Pretensão Salarial

R\$ 14.000,00