

Spørgsmål til interview af Aalborg Roklub

13-02-2014

0. Tilladelser:

- Må vi optage lyd, tage billeder, refererer i rapporten, dele information med andre på universitet, og må vi kontakte jer igen i tilfælde af yderligere spørgsmål?
 - **Svar:** Helt i orden, og ja selvfølgelig.

1. Organisation

- Hvor mange medlemmer består klubben af - (hvor stor er jeres klub)?
 - **Svar:** 220 medlemmer og 7 bestyrelsesmedlemmer
- Hvordan er klubben organiseret? (Medlemmer, ledelse, frivillige, undervisere)?
 - **Svar:** Klubben er organiseret med 7 bestyrelsesmedlemmer og 220 medlemmer. Medlemmerne betaler årlig kontingent (2000,-), som bruges udelukkende til at holde foreningens materiel ved lige. Under bestyrelsesmøderne igangsættes der ugentlige miniprojekt-grupper, hvor mange af arbejdsopgaverne foretages af frivillige medlemmer. Tidsrammerne såvel som arbejdsopgavernes størrelse er meget varierende..
- Hvilke rettigheder har de forskellige medlemmer?
 - **Svar:** Rettighederne er afhængig af beviserne det pågældende medlem har. Ønsker et medlem at låne en båd - til en længere tur (såkaldte langture), kræves det, at der tilføjes en styrmand på turen.
- Hvor meget udstyr kan der lejes og af hvem?
 - **Svar:** Alt materiel kan lånes af alle medlemmere. Ved længere turer, har styrmanden til opgave, at holde styr på alt material.
- Hvilke administrative funktioner kan de tilgå?
 - **Svar:** Medlemmerne har ingen administrative funktioner. Bestyrelsen har administrativ adgang til medlems-oplysningerne.
- Hvordan bliver arbejdsopgaverne fordelt rent organisatorisk?
 - **Svar:** Spørgsmålet er besvaret tidligere
- Hvor mange udlejninger af materiel, har I på ugentlig basis?
 - **Svar:** Det kan variere meget. Især vejrforholdene afgøre tallet.
- Er der lovmæssige krav til hvordan i foretager registrering? Påkrævet information?
 - **Svar:** Det er der, men hvilke kan ikke huskes.

1.1. Uddannelse

- Kræver det hos jer, at medlemmerne har et overbyggende bevis?
 - **Svar:** Nej. Hvis det nye medlem, har meget erfaring, er det mere end nok.
- Hvordan håndterer i på nuværende tidspunkt, om medlemmerne har et duelighedsbevis?
 - **Svar:** Vi har et medlemssystem som indholder alle medlemmernes oplysninger og herunder rettigheder (optaget beviser m.v.)

2. Teknologi

- Hvilke IT-systemer anvender I på nuværende tidspunkt, og hvilke funktioner har disse?
 - **Respons:** Vi fik fremvist en demo af programmerne. Aalborg Roklub havde på nuværende tidspunkt et protokolsystem og et medlemssystem. Protokolsystemet henvendte sig til medlemmerne, hvorved de kunne påføre sig selv -- og andre -- på et touchpanel. Når medlemmerne kom hjem fra deres rute, skulle de anmærke hvilken tur de havde været på, hvorefter kilometerantallet blev registreret. Medlemssystemet er programmet i VB6, og protokolsystemet er lavet i C# og Winforms.
- Hvilke arbejdsopgaver afhjælper disse?
 - **Svar:** Medlemssystemet håndterer alle indregistreringer, og ydermere holder styr på, hvilke medlemmer der mangler at betale kontingent. Før i tiden skete alt dette i hånden, hvilket har sparet dem for meget tid.
- Hvilke fordele er der ved jeres nuværende system?
 - **Svar:** Der er lang række fordele
- Hvilke begrænsninger eller mangler er der i det nuværende system? Har I et forslag til, hvordan disse begrænsninger eller mangler kan udbedres?
 - **Svar:** Der er en lang række begrænsninger i det nuværende system. Først og fremmest er protokolsystemet lavet i Windows Forms, fremfor WPF, hvilket sætter en del begrænsning.

Herunder er de elementære problemstillinger opstillet:

- *Den lokale database skal tilgængeliggøres fra internettet, således at administration kan ske hjemmefra, enten igennem et installeret program eller en internet-browser*
- *Deres nuværende design sætter et række udbyggelsesmæssige begrænsninger, og derfor forslås det, at der konstrueres et helt nyt bruger-interface (WPF baseret)*
 - *Hertil ønsker vi at sætte speciel meget fokus på interaktionen mellem bruger og system. Dette betyder, at designet vil blive konstrueret på baggrund af velovervejede forudsætninger*
- *Sikkerhedsmæssige aspekter, i form af et SMS-system som underretter bestyrelsesmedlemmer, hvis medlemmerne ikke er kommet tilbage inden mørkets frembrud, eller har været ude meget længere tid end de angav*
 - *Disse tider vil blive reguleret automatisk*
- *En status på udljningsmateriel, så medlemmerne og administrationen altid kan se bådenes status (om de er ude, hjemme eller beskadiget). Materiel der er klar til udlejning, skal angives som grønne, og beskadiget*

- *Materiel, skal angives som røde - og derved ikke gøres tilgængelige for andre medlemmer.*
 - *Medlemmer skal selv have mulighed for at ændre i bådenes status og beskadigelsestilstand. Hvis et medlem angiver at båden er beskadiget i en sådan grad, bliver et bestyrelsesmedlem notificeret.*
 - *Medlemmerne har kun mulighed for at leje materiel som ikke er registreret som "udlånt" eller "beskadiget".*
- *Ved længere ture - hvor en styrmand er påkrævet - påkræves der af registranten, at der tilføjes et medlem med styrmands-rettigheder til turen. Dette kræver at databasen indeholder informationer om medlemmernes rettigheder (som skal hentes fra "medlemssystemet")*
- *Ved hjemkomst skal medlemmerne have mulighed for følgende:*
 - *Justerer kilometerne på deres egne ture*
 - *I tilfælde af skader, skal medlemmerne have mulighed for at indregistrer skadeindmeldelsen elektronisk*
- *Bestyrelsen skal kunne se, hvem der angivet skadeanmeldelserne, ændret bådens status, samt følge op på diverse materiel.*
 - *For at øge logfilens pålidelighed, ønsker vi at konstruere et pinkode login-system (fire tal), til at identificere registranten.*
 - *Et log-system kunne sættes op, så det automatisk kan ses, hvilket medlem der har foretaget registrationen. Med dette system, kunne det være muligt for medlemmer at ændre i alle tur-informationer, samt skadestilstande for materiel (hvis de selv vil reparere skaden eller lign.)*
- *En integrering af medlemsdatabasen fra "medlemssystemet", således at det kun er nødvendigt at indtaste og ændre medlemsdata ét sted.*
- *Er der dele af jeres system, som stadig anvender papir?*
 - **Svar:** Ja, vi håndterer stadig en del blanketter manuelt. Heriblandt skadeindmeldelse-blanketten. Denne kunne sagtens implementeres i protokolsystemet.
- *Hvorfor anvender I ikke et IT-system, der løser disse problemstillinger? (Der findes et utal af forskellige systemer...)*
 - **Svar:** De er for dyre, og passer ikke til deres behov.
- *Hvordan gjorde I før det nuværende system? Og hvorfor fik I det? Hvad har I til rådighed af computere?*
 - **Svar:** De er okay. Næstformanden, Jens Brandt er KMD-ansat som programmør, og har derved stået for meget af den løbende tilpasning af deres nuværende system. Deres nuværende protokolsystem er lavet af et tidligere medlem, som var Software-studerende på Aalborg Universitet. Medlemssystemet er udarbejdet

af Jens Brandt og er skrevet i VB6.

- Hvordan betaler folk på nuværende tidspunkt? Er det vigtigt med alternativer? (f.eks. drop giro, brug dankort på nettet)
 - **Svar:** På nuværende tidspunkt bliver der genereret en XML-fil fra medlemssystemet. Denne bliver sendt til foreningens bank, hvorefter kontinent-opgørelsen foretages. Det er en dyr og tidskrævende opgave.

3. Økonomi

Spørgsmål:

- Hvor meget administrativt arbejde ligger der i det økonomiske? Hvor meget koster det nuværende system? Hvordan administrere I på nuværende tidspunkt det økonomiske?
 - **Svar:** Det hele varetages af et bestyrelsesmedlem. Han følger op på kontigenterne, og alle økonomiske gøremål forbundet med foreningen. Bestyrelsesmedlemmet følger op på bankens opgørelse, og indregisterer de betalende i medlemssystemet. Der foretages ingen tilpasning af disse oplysninger i protokolsystemet - hvorved det ikke-betalende medlem stadig kan registrere en båd.