

DESAFIO DE PROJETO DA DIO

ERDLER, OLIVER . **Sony – História de Sucesso**. Agile 42. Alemanha. Disponível em: <https://www.agile42.com/en/success-stories/success-story-sony>. Acesso em: 10 abr. 2023.

EDEMILSON SOARES

Resenha Crítica – Case Sony – Scrum.

A unidade da Sony na Alemanha, precisou de um grande suporte da Agile 42 para estabelecer de forma rápida um processo de gerenciamento de projetos e desenvolvimento de software robusto e bem funcional com base do Framework Scrum, um projeto que possui um contexto e riscos de projeto altamente complexos.

O Framework Scrum teve seu nome derivado de um método de reinício de jogada no rugby, onde os jogadores dos dois times se juntam com a cabeça abaixada e se empurram com o objetivo de ganhar a posse de bola. Usando este contexto, Scrum é onde a equipe se reúne para levar o produto adiante.

Pense no Scrum como uma maneira de realizar o trabalho em equipe em pequenas partes de cada vez, com experimentação contínua e ciclos de feedback ao longo do caminho para aprender e melhorar à medida que avança.

No início, nem todos os membros da equipe estavam convencidos sobre a abordagem, pois a revisão, o planejamento e o retrospecto pareciam ser uma sobrecarga acumulada. Isso é compreensível por parte da equipe, pois eles ainda estavam se assemelhando aos 3 pilares do Scrum, transparência, inspeção e adaptação.

O processo de inspeção é realizado através do Evento Daily Scrum, que acontece diariamente com o objetivo de entender o progresso em direção ao objetivo. Este evento é facilmente confundido com micro gerenciamento, e foi exatamente o que aconteceu com parte do time da Sony.

A Sony superou as dificuldades seguindo o Framework Scrum, pois ele é um processo empírico onde as decisões são baseadas na observação, experiência e experimentação. Pense no empirismo como pequenos experimentos, onde você aprende com este trabalho e vai adaptando o que você está fazendo. Dessa forma, a Sony manteve um processo de melhoria contínua.

A unidade fundamental do Scrum é um pequeno time de pessoas, um Time Scrum consiste em um Scrum Master, um Product Owner e Desenvolvedores. Dentro de uma equipe Scrum, não há subequipes ou hierarquias. É uma unidade coesa de profissionais focados em um objetivo por vez, a Meta do Produto.

Este time da Sony da Alemanha, utilizou os seus colegas do Japão como Product Owner, que segundo o Scrum Guide, é responsável pelo gerenciamento eficaz do Product Backlog, que inclui:

- Desenvolver e comunicar explicitamente a meta do produto
- Criar e comunicar claramente os itens do Product Backlog.
- Pedido de itens do backlog do produto
- Garantir que o Product Backlog seja transparente, visível e compreendido.

O Coah do Agile 42 ajudou o time não se prender à especificação do processo SCRUM, mas sim, compreender os 12 princípios do Manifesto Ágil. Estes princípios consistem em:

- 1 - Nossa maior prioridade é satisfazer o cliente por meio da entrega antecipada e contínua de software valioso.
- 2 - Dê as boas-vindas aos requisitos em mudança, mesmo no final do desenvolvimento. Os processos ágeis aproveitam a mudança para a vantagem competitiva do cliente.
- 3 - Entregue o software funcionando com frequência, de algumas semanas a alguns meses, com preferência pela escala de tempo mais curta.
- 4 - Empresários e desenvolvedores devem trabalhar juntos diariamente ao longo do projeto.
- 5 - Construir projetos em torno de indivíduos motivados. Dê a eles o ambiente e o suporte de que precisam e confie neles para fazer o trabalho.
- 6 - O método mais eficiente e eficaz de transmitir informações para e dentro de uma equipe de desenvolvimento é a conversa face a face.
- 7 - O software funcionando é a principal medida de progresso.
- 8 - Processos ágeis promovem o desenvolvimento sustentável. Os patrocinadores, desenvolvedores e usuários devem ser capazes de manter um ritmo constante indefinidamente.
- 9 - A atenção contínua à excelência técnica e ao bom design aumenta a agilidade.

10 - Simplicidade - a arte de maximizar a quantidade de trabalho não feito - é essencial.

11 - As melhores arquiteturas, requisitos e designs surgem de equipes auto-organizadas.

12 - Em intervalos regulares, a equipe reflete sobre como se tornar mais eficaz e, em seguida, sintoniza e ajusta seu comportamento de acordo.

Compreender estes 12 princípios ágeis, fez o time se tornar mais flexível no ajuste do processo.

A fase de coaching da Agile 42 foi um salto inicial importante para o time da Sony da Alemanha acelerar a introdução de metodologias ágeis, para superar os obstáculos iniciais e, finalmente, gerar também um maior nível de comprometimento na própria equipe.

A introdução do SCRUM trouxe ao time da Sony o objetivo de ter um gerenciamento de projeto definido e um processo de desenvolvimento para o projeto. Alcançarem um alto nível de trabalho em equipe e melhorar a colaboração com o parceiro de projeto na Sony Japan. Isso fez com que a equipe de software da Sony Alemanha, fosse reconhecida como uma das equipes de projetos mais eficazes da companhia.

A agile42 deu um grande suporte para estabelecer rapidamente um processo robusto e funcional de gerenciamento de projetos e desenvolvimento de software baseado na abordagem SCRUM em um projeto que possui um contexto e riscos de projeto altamente complexos. A equipe trabalha de forma excelente, e os resultados são ótimos.

REFERÊNCIAS

- MANIFESTO ÁGIL. Agile Manifesto. Disponível em: <https://agilemanifesto.org/>. Acesso em: 15 mar. 2023.
- SCRUM.ORG. **O Guia do Scrum**. Scrum.org. 2019. Disponível em: <https://www.scrum.org/resources/scrum-guide>. Acesso em: 10 mar. 2023.