

As Quatro Fases do Duplo Diamante no MyBuddy

Este documento descreve a aplicação das quatro fases do processo de design "Duplo Diamante" ao projeto MyBuddy, detalhando cada etapa, os problemas identificados, as ações realizadas e os resultados alcançados.

1. Descobrir (Fase de Divergência)

Nesta fase inicial, o foco foi na ampla coleta de informações para compreender profundamente o problema e as necessidades dos usuários.

- **Problema Identificado:** A conexão entre quem deseja adotar um pet e quem tem um para doação é fragmentada e ineficiente. Adicionalmente, encontrar serviços para pets que sejam de confiança na vizinhança é um desafio.
- **Questões Levantadas:**
 - Qual a maior dificuldade das ONGs atualmente?
 - O que um adotante mais valoriza ao procurar um animal?
 - Como as pessoas buscam por veterinários hoje em dia?
- **Ações Realizadas:**
 - Pesquisas com potenciais adotantes.
 - Entrevistas com protetores de animais.
 - Análise de aplicativos concorrentes.

2. Definir (Fase de Convergência)

A fase de definição envolveu a síntese dos dados coletados na fase de descoberta para delimitar o problema central e estabelecer o foco do projeto.

- **Síntese da Pesquisa:** A principal conclusão é que a falta de uma fonte centralizada e confiável é o problema central. As ONGs necessitam de visibilidade, enquanto os adotantes precisam de segurança e praticidade.
- **Foco do Projeto:** O projeto deve se concentrar em atuar como um hub local, conectando de forma simples os diferentes públicos (ONGs, adotantes, serviços).
- **Definição do Problema Central:** "Protetores de animais e novos tutores precisam de uma plataforma única e geolocalizada que facilite o processo de adoção e o acesso a serviços essenciais, aumentando as chances de adoções bem-sucedidas e promovendo a posse responsável na comunidade."

3. Desenvolver (Fase de Divergência)

Nesta etapa, o objetivo foi gerar uma ampla gama de soluções e ideias para o problema definido.

- **Geração de Ideias:** Realização de *brainstorming* para idealizar funcionalidades, como o design do perfil do animal, a busca por filtros, o destaque para feiras de adoção, um mapa de serviços e um sistema de avaliação para veterinários.
- **Prototipação:** Criação de *wireframes* e protótipos de baixa fidelidade para as telas principais, como a busca de animais, o perfil do pet e o mapa de pet shops.

4. Entregar (Fase de Convergência)

A fase final do Duplo Diamante foca na seleção, teste e implementação das soluções.

- **Seleção e Teste:** Os protótipos são testados com usuários reais para validar o que funciona e o que precisa ser melhorado.
- **Implementação:** Desenvolvimento das funcionalidades que foram priorizadas com base no *feedback* obtido nos testes.
- **Lançamento:** Entrega da primeira versão do sistema (MVP - Mínimo Produto Viável) e coleta de *feedback* para iniciar um novo ciclo de melhorias.