

1. ¿Qué es ITIL ?

Es una guía de prácticas para la gestión de servicios de TI, esta guía comprende toda la infraestructura, desarrollo y operaciones de TI, con el fin de orientar la mejor calidad del servicio.

2. ¿Qué es COBIT ?

Es un marco de referencia de gobierno de TI cuyo objetivo es ayudar a las empresas a desarrollar, organizar e implementar estrategias en torno a la gestión de procesos de TI y recursos que disponga la organización.

3. Describa 2 características de ITIL 4 que no están en las versiones anteriores.

1. ***ITIL 4 esta orientado a Cloud, Agile, DevOps y la transformación digital***
2. ***Introduce una cadena de valor de servicio***

4. ¿Por qué aplicar ITIL en una organización ?

Por que ayuda a las empresas a aplicar buenas prácticas, sobre todo a las áreas encargadas de la gestión de las tecnologías de información ya que permite administrar los recursos de la mejor manera posible, garantizando así el mejor servicio a sus clientes internos y la seguridad de la información.

5. ¿Cuáles son las etapas de una Auditoría de Sistemas ?

1. ***Investigación preliminar***
2. ***Plan de trabajo y costos***
3. ***Preparación de instrumentos***
4. ***Desarrollo de la auditoria***
5. ***Presentación de informes***
 - A. ***Parciales***
 - B. ***Final***
6. ***Seguimiento de la auditoria***

6. ¿Qué diferencia a una Auditoría Forense de una Auditoría tradicional ?

Una auditoria forense va más allá de la evidencia , esta auditoria esta orientada a el hecho licito y presupone la mala fe de las personas, a diferencia de una auditoria tradicional que se sustenta en la buena fe, en el negocio en marcha y en la evidencia para obtener seguridad razonable.

7. ¿Cuáles son las técnicas de recolección de información en un trabajo de Auditoría ?

Dentro de las técnicas de recolección de información la entrevista cumple un papel importante puesto que esto ayuda obtener guías que serán importante spara la elaboración del trabajo.

También los cuestionarios, revisión de procesos e inventarios según disponga la empresa.

8. ¿Qué son los Papeles de trabajo en una Auditoría ?

Son instrumentos mediante el cual el auditor de sistemas respalda d manera detalla y sistemática la descripción de las pruebas realizadas, después de la aplicación de las distintas técnicas y procedimientos que sustenten los resultados.