

23/02/2019

Cliente: Luis Flores

Negocio: Borlacs

Actividad: Demostración SysLabs Platinum

Estatus: Hecho

Se realiza demostración del sistema, se considera procedimiento general desde que llega el paciente hasta que se le entregan los resultados. El cliente solamente pregunta por si es posible modificar las etiquetas, se le indica que sí sería posible en cuanto a modificaciones menores del formato, lo mismo para todos los demás reportes. Se considera estadísticas por médico y desea ver cuántos exámenes se realizaron en un periodo, se le muestra reporte de ello. Pregunta si puede cambiar los valores de referencia, se le indica que sí sería posible, todos esos procedimientos ya se considerarían en una capacitación si decide suscribirse. Finalizado.

Cliente: Jesús Eduardo Hernández Guerrero

Negocio: Lab. Ocampo

Actividad: Soporte técnico por detalle en disco duro

Estatus: Hecho

Se realiza sesión de soporte para reinstalación del sistema, el cliente indica que tuvieron problemas con el equipo y se pasó la información del disco duro a otro, se procede con la sesión para verificar los archivos del sistema y la base de datos, se identifica que no está instalado, solamente se pasaron los archivos, se instala de nuevo y se transfiere base de datos del respaldo que tenía, se aplica misma licencia al ser el mismo código de sitio, se verifica la fecha de vencimiento de licencia. Finalizado.

Cliente: Marco Arcos

Negocio: *Desconocido*

Actividad: Demostración SysLabs Platinum

Estatus: No realizado.

Se contactó al cliente para la demostración pero indicó que no le sería posible, ya van varias veces que reprograma. Karen le dará seguimiento.

Cliente: Caren Avila

Negocio: Andymaq Suc. 128

Actividad: Soporte técnico por detalle de factura duplicada en renovación

Estatus: Hecho

Se realiza sesión de soporte para corregir renta que se duplicó factura al renovar, el cliente indica que la factura duplicada ya se canceló pero no puede renovar la renta original. Se realiza respaldo previo y se cambia directamente en la base de datos el valor de renovación de la renta para que pueda renovarla nuevamente. Verificado por el cliente. Finalizado.

25/02/2019

Cliente: Alejandro Chavero // Silvia Fuentes

Negocio: AMYECO

Actividad: Instalación del sistema

Estatus: Reprogramado

Se comunica el cliente, comenta que el día de hoy no le será posible atender la cita, se reprograma para mañana a la misma hora.

Cliente: Mauricio Salas

Negocio: ---

Actividad: Demostración SysLabs Platinum

Estatus: No realizado

Se contactó al cliente pero no hubo respuesta, no vio el mensaje.

Cliente: Carlos Jiménez

Negocio: CROSS Audio

Actividad: Ajuste de formato

Estatus: No finalizado - Pendiente

Se realiza sesión para ajustar el reporte del ticket, ya que, algunos datos se enciman sobre otros pero no en todas las ventas, se identifica que es más por el controlador de texto, se prueba con varios tipos de configuraciones, habilitando y deshabilitando los controladores de texto desde el reporte pero nada parece funcionar, se cambió también el tipo de letra pero sigue saliendo la fuente que tenía anteriormente. Se le indica al cliente que habremos de intentar otra sesión a la brevedad posible una vez que verifiquemos lo que sucede. Se intentará recuperar el reporte que tienen en Rockmanía para comparar, ya que, ellos tienen la misma impresora.

Cliente: Erika Itzel

Negocio: Lab Gennoma

Actividad: Capacitación de software

Estatus: Hecho

Indica el cliente que no le será posible, solicita que se re programe para el miércoles, se le confirma que sería el miércoles a las 2.

Reprogramación de Cita para 27/02/2019 a las 14:00

Proyecto estadía (25/02/2019)

Se continuó con la redacción del capítulo 2 y 3 del documento de estadía que consiste en el marco teórico y la metodología a utilizar; en la metodología se describe la manera en que se está planeando el desarrollo y la implementación del módulo de reactivos hasta el punto en que se le marca al cliente para preguntarle sobre las formas en que trabajan, ya que, esto refleja la manera en que se analizó las fases tempranas de desarrollo del módulo.

En cuanto al desarrollo del módulo, se realizó un apartado que pudiera servir para la actualización del mismo, esto con el fin de evitar realizar sesiones solamente para aplicar un parche y dado que no es necesario actualizar reportes personalizados (con logo y otros ajuste), ya que, los reportes que ocupa el módulo son genéricos, este apartado se conecta vía FTP al servidor en el que está el parche y obtiene la fecha de modificación de ese parche, esa fecha la compara con el ejecutable que está en el equipo local y si es el parche remoto resulta ser más actual (se entiende, como el actualizado) lo descarga y reemplaza el ejecutable en la carpeta de instalación, está pendiente mostrar en la interfaz gráfica una barra de progreso que muestre el porcentaje descargado mientras lo hace, ya que, por lo demás, ya se ha hecho; una vez teniendo esto se puede proponer como algo extra al módulo en espera de autorización para que se implemente.

26/02/2019

Cliente: Ernesto Huacuja

Negocio: Despacho

Actividad: Capacitación de software

Estatus: Hecho

Se considera repaso al catálogo de pruebas, valores de referencia y textos precargados. Se continúa con el catálogo de estudios, considerando el procedimiento para agregar uno nuevo, consultando primero todos los que ya están, y la creación del formato en tipo estándar agregando la prueba que se creó anteriormente, se le muestra al cliente cómo se ve cuando ya se agrega a una solicitud. Se programa cita para continuar con los demás catálogos y realizar repaso general. Envío cláusulas y se le contactó más tarde para activar la licencia.

Reprogramación de Cita para 27/02/2019 a las 09:00.

23/02/2019

Cliente: Luis Flores

Negocio: Borlacs

Actividad: Demostración SysLabs Platinum

Estatus: Hecho

Se realiza demostración del sistema, se considera procedimiento general desde que llega el paciente hasta que se le entregan los resultados. El cliente solamente pregunta por si es posible modificar las etiquetas, se le indica que sí sería posible en cuanto a modificaciones menores del formato, lo mismo para todos los demás reportes. Se considera estadísticas por médico y desea ver cuántos exámenes se realizaron en un periodo, se le muestra reporte de ello. Pregunta si puede cambiar los valores de referencia, se le indica que sí sería posible, todos esos procedimientos ya se considerarían en una capacitación si decide suscribirse. Finalizado.

Cliente: Jesús Eduardo Hernández Guerrero

Negocio: Lab. Ocampo

Actividad: Soporte técnico por detalle en disco duro

Estatus: Hecho

Se realiza sesión de soporte para reinstalación del sistema, el cliente indica que tuvieron problemas con el equipo y se pasó la información del disco duro a otro, se procede con la sesión para verificar los archivos del sistema y la base de datos, se identifica que no está instalado, solamente se pasaron los archivos, se instala de nuevo y se transfiere base de datos del respaldo que tenía, se aplica misma licencia al ser el mismo código de sitio, se verifica la fecha de vencimiento de licencia. Finalizado.

Cliente: Marco Arcos

Negocio: *Desconocido*

Actividad: Demostración SysLabs Platinum

Estatus: No realizado.

Se contactó al cliente para la demostración pero indicó que no le sería posible, ya van varias veces que reprograma. Karen le dará seguimiento.

Cliente: Caren Avila

Negocio: Andymaq Suc. 128

Actividad: Soporte técnico por detalle de factura duplicada en renovación

Estatus: Hecho

Se realiza sesión de soporte para corregir renta que se duplicó factura al renovar, el cliente indica que la factura duplicada ya se canceló pero no puede renovar la renta original. Se realiza respaldo previo y se cambia directamente en la base de datos el valor de renovación de la renta para que pueda renovarla nuevamente. Verificado por el cliente. Finalizado.

25/02/2019

Cliente: Alejandro Chavero // Silvia Fuentes

Negocio: AMYECO

Actividad: Instalación del sistema

Estatus: Reprogramado

Se comunica el cliente, comenta que el día de hoy no le será posible atender la cita, se reprograma para mañana a la misma hora.

Cliente: Mauricio Salas

Negocio: ---

Actividad: Demostración SysLabs Platinum

Estatus: No realizado

Se contactó al cliente pero no hubo respuesta, no vio el mensaje.

Cliente: Carlos Jiménez

Negocio: CROSS Audio

Actividad: Ajuste de formato

Estatus: No finalizado - Pendiente

Se realiza sesión para ajustar el reporte del ticket, ya que, algunos datos se enciman sobre otros pero no en todas las ventas, se identifica que es más por el controlador de texto, se prueba con varios tipos de configuraciones, habilitando y deshabilitando los controladores de texto desde el reporte pero nada parece funcionar, se cambió también el tipo de letra pero sigue saliendo la fuente que tenía anteriormente. Se le indica al cliente que habremos de intentar otra sesión a la brevedad posible una vez que verifiquemos lo que sucede. Se intentará recuperar el reporte que tienen en Rockmanía para comparar, ya que, ellos tienen la misma impresora.

Cliente: Erika Itzel

Negocio: Lab Gennoma

Actividad: Capacitación de software

Estatus: Hecho

Indica el cliente que no le será posible, solicita que se re programe para el miércoles, se le confirma que sería el miércoles a las 2.

Reprogramación de Cita para 27/02/2019 a las 14:00

Proyecto estadía (25/02/2019)

Se continuó con la redacción del capítulo 2 y 3 del documento de estadía que consiste en el marco teórico y la metodología a utilizar; en la metodología se describe la manera en que se está planeando el desarrollo y la implementación del módulo de reactivos hasta el punto en que se le marca al cliente para preguntarle sobre las formas en que trabajan, ya que, esto refleja la manera en que se analizó las fases tempranas de desarrollo del módulo.

En cuanto al desarrollo del módulo, se realizó un apartado que pudiera servir para la actualización del mismo, esto con el fin de evitar realizar sesiones solamente para aplicar un parche y dado que no es necesario actualizar reportes personalizados (con logo y otros ajuste), ya que, los reportes que ocupa el módulo son genéricos, este apartado se conecta vía FTP al servidor en el que está el parche y obtiene la fecha de modificación de ese parche, esa fecha la compara con el ejecutable que está en el equipo local y si es el parche remoto resulta ser más actual (se entiende, como el actualizado) lo descarga y reemplaza el ejecutable en la carpeta de instalación, está pendiente mostrar en la interfaz gráfica una barra de progreso que muestre el porcentaje descargado mientras lo hace, ya que, por lo demás, ya se ha hecho; una vez teniendo esto se puede proponer como algo extra al módulo en espera de autorización para que se implemente.

26/02/2019

Cliente: Ernesto Huacuja

Negocio: Despacho

Actividad: Capacitación de software

Estatus: Hecho

Se considera repaso al catálogo de pruebas, valores de referencia y textos precargados. Se continúa con el catálogo de estudios, considerando el procedimiento para agregar uno nuevo, consultando primero todos los que ya están, y la creación del formato en tipo estándar agregando la prueba que se creó anteriormente, se le muestra al cliente cómo se ve cuando ya se agrega a una solicitud. Se programa cita para continuar con los demás catálogos y realizar repaso general. Envío cláusulas y se le contactó más tarde para activar la licencia.

Reprogramación de Cita para 27/02/2019 a las 09:00.