

Evaluación

proceso de compra

Para la evaluación del prototipo se proponen primeramente unas tareas a realizar y por último un cuestionario anónimo que rellenar, encima de cada pregunta se restringen las posibles respuestas a excepción de las últimas dos que tienen un carácter de respuesta libre:

Tarea 1

CATÁLOGO

pinchar en :

- género mujer
- edad adulto
- categoría ropa, vestidos
- ordenar por recomendados
- la prenda más atractiva de la primera fila

PRODUCTO INDIVIDUAL

pinchar en :

- talla s
- color morado
- añadir al carrito
- ver carrito o icono carrito

CARRITO

pinchar en :

- efectuar compra
- comprar como invitado

FLUJO DE COMPRA

- introducir datos personales + continuar
- introducir datos bancarios + finalizar

Tarea 2

CATÁLOGO

pinchar en :

género mujer

edad adulto

categoría ropa,vestidos

ordenar por recomendados

la prenda más atractiva de la primera fila

PRODUCTO INDIVIDUAL

pinchar en :

talla s

color morado

añadir al carrito

ver carrito o icono carrito

CARRITO

pinchar en :

eliminar producto

Tarea 3

CATÁLOGO

pinchar en :

género mujer

edad adulto

categoría ropa,vestidos

ordenar por recomendados

la prenda más atractiva de la primera fila

PRODUCTO INDIVIDUAL

pinchar en :

talla s

color morado

añadir al carrito

ver carrito o icono carrito

CARRITO

pinchar en :

efectuar compra

insertar datos de acceso (admin, admin)

FLUJO DE COMPRA

pinchar en :

continuar

finalizar pedido

A continuación proponemos un cuestionario sobre la aplicación y las tareas anteriores:

Pre-Test			
¿qué edad tienes?			
	F	M	
¿cuál es tu género?			
	baja	media	alta
¿experiencia previa con sistemas de compra?			
Post-tarea 1			
	lento	normal	rápido
¿El flujo de compra te parece rápido?			
	sí	no	
¿El flujo de compra te ofrece variedad de posibilidades?			
	sí	no	
¿La bifurcación 'ver carrito' o pinchar en el icono es comprensible?			
	sencillo	intermedio	difícil
¿El proceso de tramitar pedido te parece sencillo?			
	sí	no	
¿Te has percatado claramente de las acciones irreversibles?			

	poco	algo	mucho
¿Los colores resultan explicativos en el proceso?			
Post-tarea 2			
	sí	no	
¿Te resulta familiar el icono del carrito?			
	sí	no	
¿Te resulta intuitivo borrar productos?			
Post-tarea 3			
	sí	no	
¿Te parece interesante el poder comprar como invitado y como usuario?			
	no	ligeramente	notablemente
El autocompletado de datos personales y de compra, ¿crees que agilizan el proceso de compra?			
	sí	no	
¿El proceso de compra te genera sensación de seguridad?			
	sí	no	
¿Queda claro cuándo termina el proceso de compra?			
Post-test			
	sí	no	
¿Te ha gustado la aplicación?			

	sí	no	
¿Te ha gustado la apariencia de la aplicación?			
	sí	no	
¿Te ha parecido correcta la elección de los colores?			
	sí	no	
¿Te resulta un sistema confiable?			

Por último se proponen dos preguntas de respuesta libre:

¿Echas algo en falta?

¿Cambiarías algo existente en la aplicación?