

## HU PARA NAVEGACIÓN USUARIO SIN REGISTRO

HU-01

UH-01

Como usuario , quiero poder visualizar detalles de servicios con imágenes, descripción y condiciones del intercambio, para tomar una decisión informada

ESCENARIO: HomePage

Dado que el usuario no está registrado y quiere conocer la app cuando ingresa a "ReTrueque" entonces solo tendrá acceso a la información, y contenido general y visualizará (Servicios, Imágenes ).

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

De poder ingresar a la pagina "ReTrueque".

Debe poder visual información general de la app

Debe tener un menú

Debe tener información general de anuncios y sobre la comunidad "ReTrueque".

## HU PARA USUARIO REGISTRADO

HU-02

UH-02

Como usuario interesado en los servicios de la plataforma quiero poder registrarme como usuario para poder realizar intercambios de servicios

ESCENARIO: Registro de Usuario

Dado que el usuario quiere registrarse e ingresa a la aplicación cuando hace click en el botón "Registrarse" entonces se muestra un popup para registrarse.

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

Debe tener un botón "Registrarse".

Se debe poder hacer clic en botón "Registrarse".

Al hacer clic en "Registrarse" debe abrir un popup con los campos obligatorios a completar por el usuario.

Debe tener los campos: Nombre, Apellido, DNI, Ciudad.

Debe tener un botón "Aceptar y Registrarse".

HU-03

Como usuario registrado, quiero verificar mi identidad mediante email para asegurar la confianza en la comunidad.

ESCENARIO: Verificar registro.

Dado que el usuario quiere validar sus datos registrados cuando ingresa a su correo entonces visualiza el link para validar su registro en "Retrueque".registro en "Retrueque"

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

Debe tener un botón "Registrarse". Se debe poder hacer click en "Registrarse". Al hacer click "Registrarse" debe abrir un popup con los campos obligatorios a completar por el usuario. Debe tener los campos: Nombre, Apellido, DNI, Ciudad. Debe tener "Terminos y condiciones" Debe tener un botón "Aceptar y Registrarse".

HU-04

Como usuario registrado, quiero iniciar sesión para gestionar mi cuenta.

ESCENARIO: Inicio de Sesión. Dado que el usuario quiere iniciar sesión cuando completa sus datos entonces visualiza el nombre de usuario logueado.

El menú principal debe tener un botón "Iniciar Sesión". Se debe poder hacer click en "Iniciar Sesión". Al hacer click "Iniciar Sesión" debe abrir un popup con los campos obligatorios a completar por el usuario. Debe tener los campos: Usuario, Contraseña. La contraseña debe tener caracteres alfa numericos. Debe tener un botón "Ingresar". Al hacer click en "Ingresar" debe redireccionar la pagina con nombre del usuario. Debe tener un botón "Cerrar Sesión".

HU-05

UH-05

Como usuario registrado, quiero poder actualizar mi perfil con información adicional (como una foto de perfil y descripción), para hacer mi cuenta más confiable.

ESCENARIOS

PERFIL. Dado que estoy en la página como usuario registrado cuando hago click en Perfil entonces es redirigido al perfil

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

Página funcionando correctamente

Usuario logueado

Debe existir "Perfil del usuario"/ Editar perfil/

Foto/ Descripción/

HU-06

UH-06 Como usuario registrado, quiero poder establecer y editar mi disponibilidad por día y rango horario (Mañana, Tarde, Noche) para coordinar mejor los intercambios con otros usuarios.

ESCENARIOS

DISPONIBILIDAD. Dado que estoy en la pag. como UR cuando clickeo en "disponibilidad" entonces puedo marcar día y rango

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

pág. funcional

usuario logueado

Debe existir la opción de elegir día y rango (mañana-tarde-

noche) el usuario debe poder marcar todo lo que quiera

HU-07

UH-07 Como usuario registrado, quiero poder ver el historial de mis intercambios anteriores, para llevar un control de mis actividades en la plataforma.

HU-08

UH-08 Como usuario registrado, quiero poder ingresar mis datos (Nombre, Servicio, Lugar de residencia) para que otros usuarios visualicen información de mi perfil

## HU PARA FUNCIONALIDADES DE BUSQUEDA Y FILTRADO DE SERVICIOS

HU-09

UH-09

Como usuario registrado, quiero poder buscar servicios filtrados por categorías de ubicación y tipo de servicio, para encontrar fácilmente lo que necesito.

ESCENARIOS: Filtro de Búsqueda.

Dado que el usuario quiere buscar un servicio específico cuando hace click en el menú desplegable entonces visualiza solo los anuncios según categoría seleccionada

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

El filtro debe estar en una sección del menú principal.

Debe mostrar un menú desplegable con las opciones de tipos de Servicios y Ubicación.

Al seleccionar una opción del menú desplegable se deben visualizar las publicaciones relacionadas a la categoría seleccionada..

Al seleccionar la opción "Todos" o "Quitar filtro", se deben visualizar todas las tarjetas de los servicios publicados.

HU-10

UH-10 Como usuario registrado, quiero ver ofertas basadas en mi ubicación actual, para facilitar los intercambios con personas cercanas.

ESCENARIOS: Filtro por ubicación.

Dado que el usuario quiere buscar un servicio por ubicación cuando hace click en el menú desplegable entonces visualiza sólo los anuncios con ubicación cercana.

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

El filtro debe estar en una sección del menú principal.

Debe mostrar un menú desplegable con la opción "Ubicación".

Al seleccionar la opción "Ubicación" se deben visualizar las publicaciones relacionadas a la categoría seleccionada..

Al seleccionar la opción "Todos" o "Quitar filtro", se deben visualizar todas las tarjetas publicadas.

HU-11

UH-11 Como usuario registrado, quiero poder usar la barra de búsqueda para encontrar un servicio específico

ESCENARIOS: Barra de Búsqueda.

Dado que el usuario quiere buscar un servicio de manera rápida cuando ingresa texto en la barra de búsqueda entonces visualiza sólo los anuncios relacionados a su búsqueda.

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

El menú principal debe contener una barra de búsqueda.

La barra de búsqueda debe tener un input de texto.

Al ingresar texto y hacer "Enter" se deben visualizar las publicaciones relacionadas a la búsqueda solicitada.

Debe mostrar un mensaje "No se han encontrado resultados" cuando la búsqueda no coincide con ningún anuncio publicado en ReTrueque.

## HU PARA FUNCIONALIDADES DE INTERCAMBIO DE SERVICIO

HU-12

Como usuario registrado, quiero poder confirmar un intercambio con otro usuario, para registrar la transacción en la plataforma..

ESCENARIOS: Estado de Transacción.

Dado que el usuario quiere confirmar un servicio de intercambio cuando ingresa al perfil en la en la opción "Intercambios" entonces visualiza botones de "Confirmar, Pendiente, Finalizado".

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

El perfil de Usuario debe tener una opción de "Estado de Intercambios".

La sección debe contener botones de estado "Confirmar, Pendiente, Finalizado"

Al seleccionar una opción de estado se deben visualizar en el perfil de usuario la característica de estado de intercambio seleccionada.

El panel de estado de intercambios debe ser visible para todos los usuarios.

De no confirmar intercambio mostrar un mensaje "Sin Intercambios".

HU-13

Como usuario registrado, quiero poder cancelar un intercambio antes de que se complete, para tener flexibilidad en caso de cambios imprevistos.

ESCENARIOS: Cancelación de Intercambio.

Dado que el usuario quiere cancelar un intercambio cuando ingresa al perfil en la en la opción "Intercambios" entonces visualiza botones de "Cancelar".

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

El perfil de Usuario debe tener una opción de "Estado de Intercambios".

La sección debe contener botones de estado "Cancelar".

Al seleccionar una opción "Cancelar" se debe visualizar en el perfil de usuario un mensaje "Intercambio Cancelado".

El estado "Sin Intercambios" debe ser visible para ambos usuarios.

HU-14

Como usuario registrado, quiero poder publicar un anuncio para que otros usuarios puedan solicitar el servicio ofrecido.

ESCENARIOS: Publicación de Anuncio de servicios

Dado que el usuario quiere crear un anuncio de su servicio cuando ingresa al perfil en la sección de " Mis Anuncios" entonces visualiza botones de "Publicar Anuncio".

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

El usuario debe estar registrado y logueado en "ReTrueque".

El perfil de Usuario debe tener una opción de "Mis Anuncios".

La sección debe contener botones de estado "Publicar Anuncios".

Al seleccionar una opción "Publicar" se debe visualizar en el perfil de usuario un mensaje "Publicación Exitosa".

El anuncio de servicios debe ser visible para todos los usuarios.

El usuario puede publicar x cantidad de anuncios.

## HU PARA FUNCIONALIDADES DE MENSAJERÍA, REPORTES Y NOTIFICACIONES

HU-15

Como usuario registrado, quiero poder conectarme con otro usuario a través de WhatsApp o email, para acordar los detalles del intercambio.

ESCENARIOS: Mensaje via WhatsApp.

Dado que el usuario quiere contactar con otro usuario cuando ingresa al perfil en la opción "Contactar" entonces se redirecciona la pagina al número de WhatsApp correspondiente

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

El perfil del usuario debe tener un número de WhatsApp registrado en "ReTrueque".

Debe haber un botón "Contactar".

Al hacer click en "Contactar" se debe visualizar la app WhatsApp disponible para escribir mensaje.

HU-16

Como usuario registrado, quiero poder calificar y dejar un comentario sobre otro usuario después de un intercambio, para contribuir a la confiabilidad del sistema.

ESCENARIOS: Calificaciones de Usuarios.

Dado que el usuario quiere calificar un intercambio, cuando ingresa al perfil del usuario entonces visualiza botones de estrellas a calificar

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

El usuario debe haber completado un intercambio.

Debe haber botones con cinco estrellas para calificar

Las calificaciones deben ser visibles para todos los usuarios registrados en "ReTrueque".

HU-17

Como usuario registrado, quiero poder dejar un comentario sobre otro usuario después de un intercambio, para contribuir a la confiabilidad del sistema.

ESCENARIOS: Comentario sobre experiencia de intercambio

Dado que el usuario quiere comentar un intercambio, cuando ingresa al perfil del usuario entonces visualiza un campo con input de texto

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

El usuario debe estar logueado en "ReTrueque".

El usuario debe haber completado un intercambio.

Debe haber un input de texto para escribir comentario.

Debe haber un botón "Confirmar Comentario".

Se debería visualizar el comentario enviado en la sección de valoraciones de usuario e intercambios.

Los comentarios deben ser visibles para todos los usuarios registrados en "ReTrueque".

HU-18

Como usuario registrado, quiero poder reportar un usuario o una oferta que considero inapropiada o sospechosa, para mantener la seguridad y calidad de la plataforma.

ESCENARIOS: Reportes de conductas inapropiadas

Dado que el usuario quiere reportar un usuario por conducta inapropiada cuando ingresa al perfil del usuario debe visualizar una opción para reportes

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

El usuario debe estar logueado.

Debe mostrar un botón "Reportar" en el perfil de usuario

Debe aparecer los campos "Motivo"...

Debe mostrar un botón "Enviar Reporte".

Luego de confirmar debe mostrar un mensaje "Reporte enviado".

Debe llegar un mail al Usuario Administrador con el reporte efectuado.

## HU PARA FUNCIONALIDADES DE ADMINISTRADOR

HU-19

Como administrador, quiero poder gestionar usuarios, ofertas, y comentarios, para asegurar el correcto funcionamiento de la plataforma

ESCENARIOS: Gestión de plataforma como administrador.

Dado que el Administrador quiere gestionar las interacciones en "ReTrueque" cuando inicia sesion como administrador entonces se mostrará las ultimas interacciones realizadas por los usuarios registrados

CRITERIO DE ACEPTACIÓN

El administrador debe estar logueado.

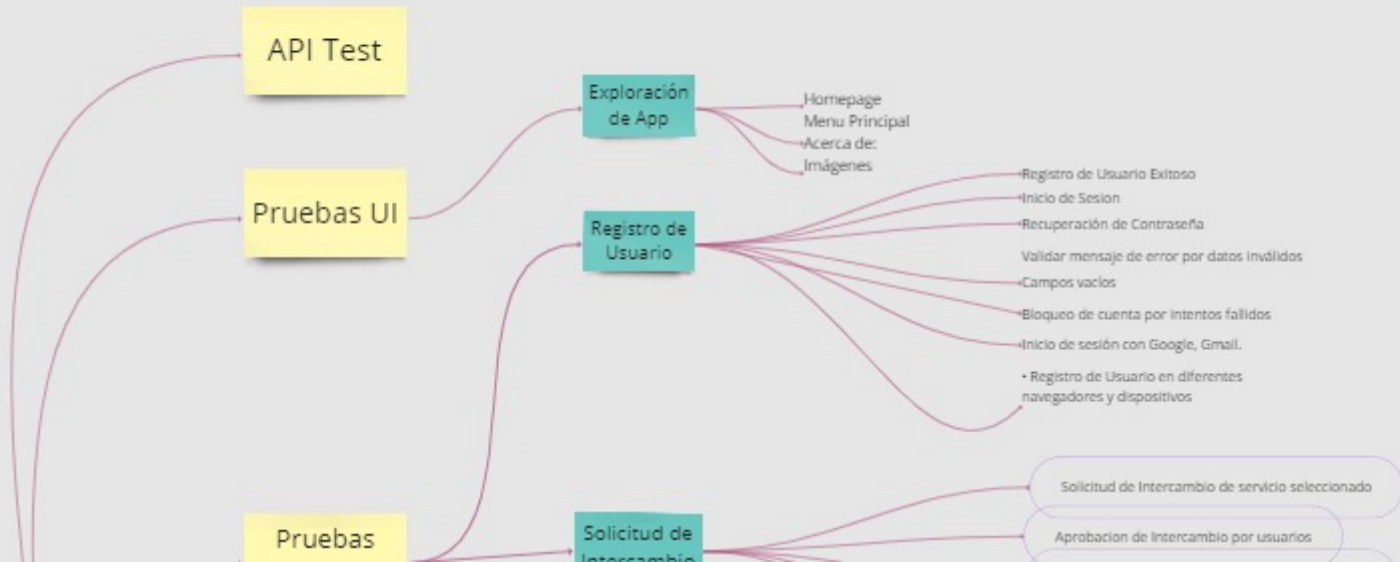
Debe tener una vista de la pagina con todas las interacciones.

Las interacciones deben estar ordenadas por mas recientes o mas relevantes.

Debe tener un botón de bloqueo de usuario en caso de conducta inapropiada.

ALCANCE

FUERA DE  
ALCANCE



# TEST PLAN

## Funcionales

### Intercambio

- Solicitud de Intercambio de servicio seleccionada
- Aprobación de Intercambio por usuarios
- seguimiento de intercambio exitoso

### Busqueda por Filtro

- Barra de Navegador
- Filtrar por servicio y Ubicacion
- Recomendaciones de servicios basadas en preferencias

### Publicacion de Anuncios de Servicios

- Crear publicacion
- Editar informacion de publicaciones
- Eliminar publicacion

## Mensajería y

- Comunicacion entre usuarios
- Comentarios de valoracion de intercambio
- Alertas sobre estado de intercambio

Retroalimentacion del usuario, reopilar y analizar comentarios para mejora de la app



## Notificaciones

Recordatorio de Actualizaciones de la app

## Pruebas de Rendimiento

Carga de Pagina

Transacciones Simultaneas

Escalabilidad Rendimiento de la App

## Pruebas de vulnerabilidad

Proteccion de Datos

Autenticacion de Usuarios

Cumplimiento Normativo

Prevencion de Ataque

FUERA DE  
ALCANCE