

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SÀI GÒN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

A picture containing text, clipart

Description automatically generated

**ĐỒ ÁN**

**CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

Khoa: Công nghệ thông tin

Ngành: Công nghệ thông tin

Mã môn học: 841047

Trình độ đào tạo: Đại học

***Thành phố Hồ Chí Minh - Tháng 05/2022***



**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SÀI GÒN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

A picture containing text, clipart

Description automatically generated****

**ĐỀ TÀI**

**Ecommerce**

**Cửa hàng quần áo Fashion247**

Đề tài được thực hiện bởi nhóm:

3120410297 – Trần Nguyên Lộc

3120410433 – Huỳnh Minh Quân

3120410467 – Võ Minh Tấn

3120410431 – Đỗ Linh Quân

Giảng viên hướng dẫn: NGUYỄN QUỐC HUY

***Thành phố Hồ Chí Minh - Tháng 05/2022***

**Mục lục**

[**I. GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI** 1](#_Toc119151053)

[**II. PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG** 2](#_Toc119151054)

[1. Lược đồ Usecase tổng quát 2](#_Toc119151055)

[2. Đặc tả Usecase 3](#_Toc119151056)

[2.1 Usecase Đăng nhập 3](#_Toc119151057)

[2.2 Usecase Đăng kí 6](#_Toc119151058)

[2.3 Usecase Quên mật khẩu 9](#_Toc119151059)

[2.4 Usecase Đặt hàng 9](#_Toc119151060)

[2.5 Usecase Thanh toán 9](#_Toc119151061)

[2.6 Usecase Quản lí giỏ hàng 10](#_Toc119151062)

[2.7 Usecase Xem lịch sử mua hàng 14](#_Toc119151063)

[2.8 Usecase Quản lí phương thức thanh toán 17](#_Toc119151064)

[2.9 Usecase Đổi mật khẩu 18](#_Toc119151065)

[2.10 Usecase Đổi thông tin cá nhân 19](#_Toc119151066)

[2.11 Usecase Liên hệ quản trị 20](#_Toc119151067)

[2.12 Usecase Quản lí tài khoản quản trị 21](#_Toc119151068)

[2.13 Usecase Quản lí tài khoản khách hàng 22](#_Toc119151069)

[2.14 Usecase Quản lí sản phẩm 23](#_Toc119151070)

[2.15 Usecase Xử lí đơn hàng 24](#_Toc119151071)

[2.16 Usecase Xử lí hoá đơn 25](#_Toc119151072)

[2.17 Usecase Gửi & In hoá đơn 26](#_Toc119151073)

[2.18 Usecase Thống kê 27](#_Toc119151074)

[3. Biểu đồ tuần tự Sequence Diagram 28](#_Toc119151075)

[3.1 Chức năng Đăng nhập 28](#_Toc119151076)

[3.2 Chức năng Đăng kí 29](#_Toc119151077)

[3.3 Chức năng Quên mật khẩu 30](#_Toc119151078)

[3.4 Chức năng Đặt hàng 31](#_Toc119151079)

[3.5 Chức năng Thanh toán 32](#_Toc119151080)

[3.6 Chức năng Quản lí giỏ hàng 33](#_Toc119151081)

[3.7 Chức năng Xem lịch sử mua hàng 34](#_Toc119151082)

[3.8 Chức năng Quản lí phương thức thanh toán 35](#_Toc119151083)

[3.9 Chức năng Đổi mật khẩu 36](#_Toc119151084)

[3.10 Chức năng Đổi thông tin cá nhân 37](#_Toc119151085)

[3.11 Chức năng Liên hệ quản trị 38](#_Toc119151086)

[3.12 Chức năng Quản lí tài khoản quản trị 39](#_Toc119151087)

[3.13 Chức năng Quản lí tài khoản khách hàng 40](#_Toc119151088)

[3.14 Chức năng Quản lí sản phẩm 41](#_Toc119151089)

[3.15 Chức năng Xử lí đơn hàng 42](#_Toc119151090)

[3.16 Chức năng Xử lí hoá đơn 43](#_Toc119151091)

[3.17 Chức năng Gửi & In hoá đơn 44](#_Toc119151092)

[3.18 Chức năng Thống kê 45](#_Toc119151093)

# 

# **I. GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI**

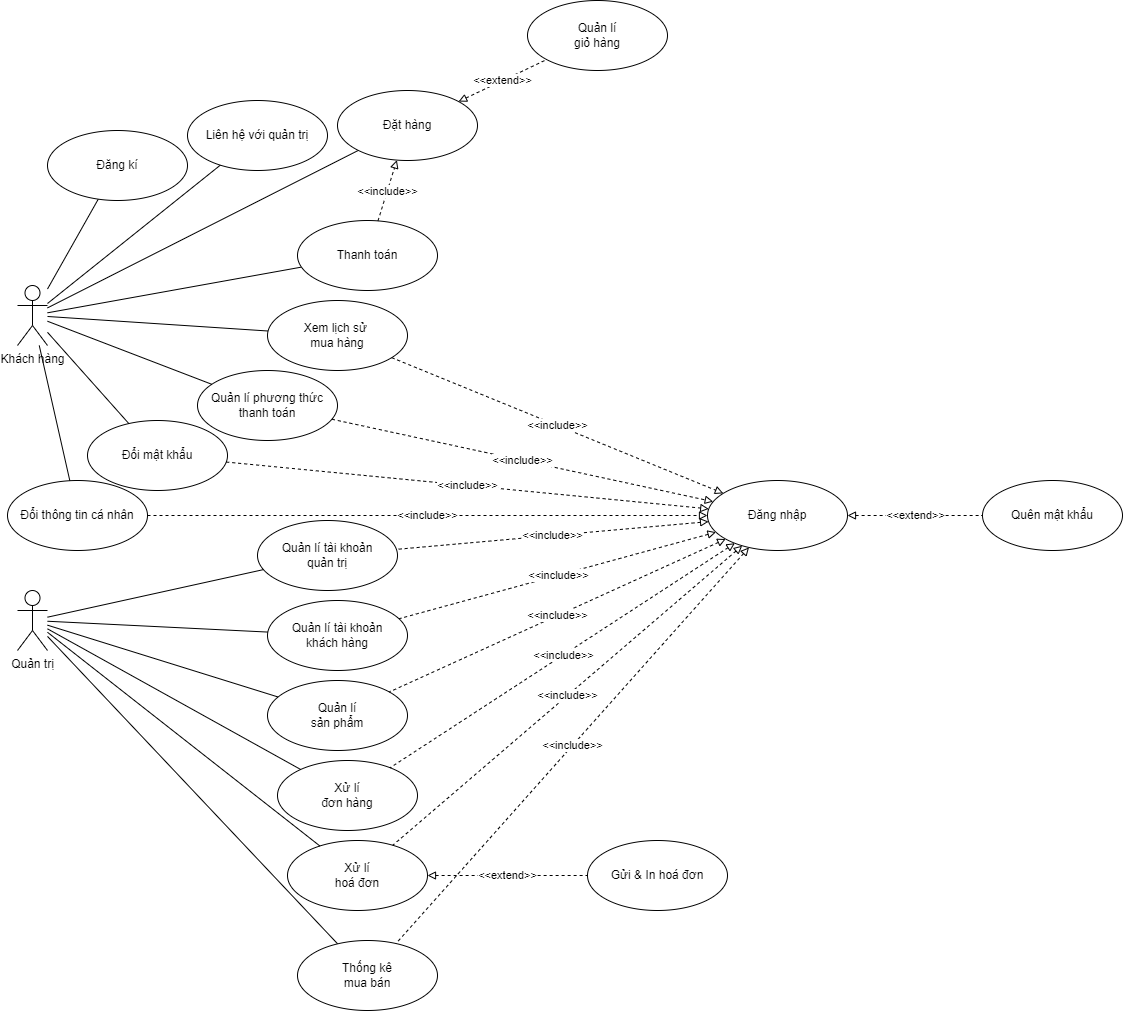
Hệ thống cửa hàng bán quần áo Fashion247 được xây dựng để giới thiệu các sản phẩm thời trang, mở rộng thị trường mua bán quần áo qua thương mại điện tử, cũng như mang lại cho khách hàng sự dễ dàng và thuận tiện nhất trong việc tìm kiểu và mua sắm sản phẩm tại cửa hàng Fashion247.

Khách hàng có thể chọn vào sản phẩm để xem thông tin của sản phẩm và ấn vào đặt hàng để tiến hành mua hàng nếu họ thấy thích. Khách hàng có thể dùng các chức năng mua sắm cơ bản như đặt hàng, truy cập và quản lí giỏ hàng, thanh toán đơn hàng, xem lịch sử mua hàng và các chức năng quản lí thông tin của họ như Quản lí phương thức thanh toán, đổi mật khẩu, đổi thông tin cá nhân, bên cạnh đó họ cũng có thể dùng chức năng Liên hệ quản trị trong trường hợp họ có thắc mắc hoặc có vấn đề phát sinh trong trang web. Ngoài ra hệ thống hỗ trợ mua sắm cho cả khách hàng kể cả khi họ không đăng kí tài khoản trên trang web nhưng đánh đổi là họ không thể tự mình truy cập xem thông tin đơn hàng và hoá đơn đã mua sắm của họ như những khách hàng đã có tài khoản khác.

Quản trị của trang web cửa hàng có thể tiến hành các công việc nghiệp vụ như Quản lí tài khoản khách hàng, Quản lí sản phẩm, Xử lí đơn hàng, Xử lí hoá đơn của khách hàng, ngoài ra họ còn có thể sử dụng chức năng Gửi/In hoá đơn để in hoá đơn cho khách hàng, thống kê để xem doanh số bán hàng của trang web. Các quản trị cấp cao cũng có quyền quản lí các tài khoản quản trị khác.

# **II. PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG**

## 1. Lược đồ Usecase tổng quát



Lược đồ Usecase tổng quát của hệ thống

## 2. Đặc tả Usecase

### 2.1 Usecase Đăng nhập

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Diagram  Description automatically generated | | |
| **Use case Number** | UC\_ĐăngNhập | |
| **Use case Name** | Đăng nhập | |
| **Actor** | Khách hàng, Quản trị | |
| **Priority** | Must have | |
| **Summary** | Khách hàng, Quản trị đăng nhập vào trang web | |
| **Basic Course of Events** | **Actor Action** | **System Response** |
| 1. Khách hàng, quản trị ấn vào nút **Đăng nhập** trên thanh header của trang web |  |
|  | 2. Chuyển hướng trang web đến trang đăng nhập của hệ thống. |
| 3. Khách hàng, Quản trị nhập tài khoản gmail và mật khẩu của họ |  |
| 4. Khách hàng ấn vào nút **Đăng nhập** bên đưới để tiến hành đăng nhập |  |
|  | 5. Hệ thống kiểm tra thông tin tài khoản được nhập vào. **A1 E1** |
|  | 6. Hệ thống đăng nhập thành công |
| **Alternative Paths** | **A1.** Nếu tài khoản người dùng đăng nhập là tài khoản quản trị thì khi đăng nhập thành công sẽ chuyển hướng đến trang quản trị. Trường hợp là người dùng thông thường sẽ chuyển hướng đến trang cá nhân của họ. | |
| **Exception Paths** | **E1.** Nếu tài khoản khách hàng nhập sai hoặc không tồn tại trong hệ thống, hệ thống sẽ gửi thông báo lỗi tương ứng. Quay lại luồng bước 3 | |
| **Extension Points** | None. | |
| **Trigger** | Khách hàng, Quản trị muốn đăng nhập vào trang web | |
| **Assumptions** | None. | |
| **Pre-Conditions** | None. | |
| **Post-Conditions** | Đăng nhập thành công. | |
| **Reference Business Rules** | None. | |
| **Author** | Nhóm 6 | |
| **Date** | 4/10/2022 | |
| **Activity Diagram**  Diagram  Description automatically generated | | |

### 2.2 Usecase Đăng kí

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Diagram  Description automatically generated | | |
| **Use case Number** | UC\_ĐăngKí | |
| **Use case Name** | ĐăngKý | |
| **Actor** | Khách hàng | |
| **Priority** | Must have | |
| **Summary** | Người dùng đăng ký tài khoản để sử dụng các dịch vụ của website. | |
| **Basic Course of Events** | **Actor Action** | **System Response** |
| 1.Truy cập trang đăng nhập |  |
|  | 2.Hiện giao diện đăng nhập |
| 3.Người dùng ấn chọn “**chưa có tài khoản ?** ” |  |
|  | 3.Hiện giao diện đăng ký |
| 4.Người dùng nhập email, tên và mật khẩu cần đăng ký. |  |
| 5.Người dùng ấn xác nhận đăng ký tài khoản. |  |
|  | 6.Hệ thống xác nhận và lưu tài khoản vào cơ sở dữ liệu. **E1, E2** |
|  |  | 7.Hệ thống chuyển hướng vào trang chính. |
| **Alternative Paths** | None | |
| **Exception Paths** | **E1**. Nếu email người dùng nhập hệ thống xác nhận đã đăng ký trước đó hoặc không tồn tại sẽ đưa ra thông và quay lại bước 4.  **E2**. Nếu hệ thống phát hiện người dùng bỏ trống trường văn bản tài khoản hay mật khẩu thì đưa ra thông báo yêu cầu nhập đủ thông tin. | |
| **Extension Points** | None. | |
| **Trigger** | Người dùng muốn tạo tài khoản để sử dụng website. | |
| **Assumptions** | Người dùng chưa có tài khoản. | |
| **Preconditions** | None. | |
| **Post Conditions** | Tài khoản người dùng được lưu vào cơ sở dữ liệu. | |
| **Reference Business Rules** | None. | |
| **Author** | Nhóm 6 | |
| **Date** | 4/10/2022 | |
| **Activity Diagram** | | |

### 2.3 Usecase Quên mật khẩu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A picture containing diagram  Description automatically generated | | |
| **Use case Number** | UC\_QuênMậtKhẩu | |
| **Use case Name** | QuênMậtKhẩu | |
| **Actor** | Khách hàng | |
| **Priority** | Must have | |
| **Summary** | Người dùng chọn đặt lại mật khẩu khi không nhớ mật khẩu của tài khoản đăng nhập website. | |
| **SBasic Course Events** | **Actor Action** | **System Response** |
| 1.Truy cập trang đăng nhập. |  |
|  | 2.Hiện giao diện đăng nhập. |
| 3.Người dùng chọn “**đặt lại mật khẩu**” |  |
|  | 4.Hiện mẫu nhập email cần lấy lại mật khẩu. |
| 5.Người dùng nhập email cần lấy lại mật khẩu và ấn xác nhận. **E1** |  |
|  | 6.Hệ thống gửi tin nhắn đến email để xác nhận**.** |
| 7.Người dùng ấn xác nhận trong hộp thư email. **E2** |  |
|  |  | 8.Hiện mẫu nhập lại mật khẩu mới. |
|  | 9.Người dùng đặt mật khẩu mới cho tài khoản và ấn xác nhận. |  |
|  |  | 10.Hệ thống kiểm tra, cập nhật lại mật khẩu mới cho tài khoản**.E3** |
|  |  | 11.Thông báo cập nhật thành công. |
| **Alternative Paths** | None. | |
| **Exception Paths** | **E1.** Nếu email chưa được đăng ký trước đó thì hệ thống thông báo không tìm thấy email xác thực.  **E2**. Nếu người dùng xác nhận sau 24h thì sẽ thông báo yêu cầu lấy lại mật khẩu quá hạn.  **E3.** Nếu hệ thống phát hiện người dùng bỏ trống trường văn bản mật khẩu thì đưa ra thông báo yêu cầu nhập đủ thông tin. | |
| **Extension Points** | None. | |
| **Trigger** | Người quên mật khẩu và muốn lấy lại mật khẩu để đăng nhập. | |
| **Assumptions** | Người dùng không nhớ mật khẩu. | |
| **Preconditions** | None. | |
| **Post Conditions** | Hệ thống cập nhật lại mật khẩu mới cho tài khoản người dùng trong cơ sở dữ liệu. | |
| **Reference Business Rules** | None. | |
| **Author** | Nhóm 6 | |
| **Date** | 4/10/2022 | |
| **Activity Diagram**  **Diagram  Description automatically generated** | | |

### 2.4 Usecase Đặt hàng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A picture containing text, sport  Description automatically generated | | |
| **Use case Number** | UC\_ĐặtHàng | |
| **Use case Name** | Đặt hàng | |
| **Actor** | Khách hàng | |
| **Priority** | Must have | |
| **Summary** | Người dùng sử dụng chức năng đặt hàng, sản phẩm khách chọn sẽ được thêm vào giỏ hàng | |
| **Basic Course of Events** | **Actor Action** | **System Response** |
| 1. Khách hàng chọn sản phẩm mà họ muốn mua trên trang sản phẩm. |  |
|  | 2. Chuyển hướng trang web qua trang chi tiết của sản phẩm |
| 3. Khách hàng chọn sản phẩm mà họ muốn và ấn vào nút “**Đặt Hàng”**. |  |
|  | 4. Hệ thống thêm sản phẩm vào trong giỏ hàng và lưu lại giỏ hàng của khách hàng lên CSDL. **E1** |
|  | 5.Hệ thống hiển thị hoạt ảnh cho biết sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng. |
| **Alternative Paths** | None. | |
| **Exception Paths** | **E1** Nếu khách hàng chọn đặt sản phẩm không đăng nhập vào hệ thống thì không cần lưu lại giỏ hàng | |
| **Extension Points** | None. | |
| **Trigger** | Người dùng muốn chọn mua sản phẩm trên trang web bán hàng. | |
| **Assumptions** | None. | |
| **Pre-Conditions** | Khách hàng đã truy cập vào trang sản phẩm. | |
| **Post-Conditions** | Sản phẩm được thêm vào trong giỏ hàng. | |
| **Reference Business Rules** | None. | |
| **Author** | Nhóm 6 | |
| **Date** | 4/10/2022 | |
| **Activity Diagram**  Diagram  Description automatically generated | | |

### 2.5 Usecase Thanh toán

### 2.6 Usecase Quản lí giỏ hàng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Diagram, venn diagram  Description automatically generated | | | |
| **Use case Number** | UC\_QuảnLíGiỏHàng | | |
| **Use case Name** | QuảnLíGiỏHàng | | |
| **Actor** | Khách hàng | | |
| **Priority** | Must have | | |
| **Summary** | Khách hàng có thể cập nhật thông tin về số lượng sản phẩm, thêm, xoá sản phẩm bên trong giỏ hàng | | |
| **Basic Course of Events** | **Actor Action** | | **System Response** |
| 1. Khách hàng truy cập truy cập vào giỏ hàng bằng cách ấn vào nút bấm **“Giỏ hàng”** hoặc ấn vào icon Giỏ hàng. | |  |
|  | | 2. Chuyển hướng đến trang giỏ hàng của khách hàng |
|  | | 3. Load dữ liệu giỏ hàng của khách hàng từ CSDL lên giao điện Giỏ hàng |
| 4. Bấm nút **“+”, “–“** hoặc để tăng hoặc giảm số lượng sản phẩm. **A1** | |  |
|  | | 5. Kiểm tra số lượng sản phẩm của khách hàng trong Giỏ hàng **E1** |
|  | | 6. Hệ thống cập nhật lại CSDL Giỏ Hàng của Khách hàng |
|  | | 6. Hệ thống hiển thị số lượng mới của sản phẩm trong giỏ hàng. |
| **Alternative Paths** | **A1** | | |
| **Actor Action** | **System Response** | |
| 1. Khách hàng ấn vào nút bấm có biểu tượng thùng rác để xoá sản phẩm đó ra khỏi giỏ hàng. |  | |
|  | 2. Hệ thống xoá sản phẩm mà khách hàng chọn ra khỏi giỏ hàng và cập nhật lại CSDL Giỏ Hàng của khách hàng, | |
| **Exception Paths** | **E1.** Nếu số lượng món hàng giảm về 1 và khách hàng vẫn tiếp tục ấn vào nút “**-**“ thì ở lần bấm tiếp theo sẽ giảm số lượng về 0 và xoá hẵn món hàng đấy ra khỏi giỏ hàng. | | |
| **Extension Points** | None. | | |
| **Trigger** | Khách hàng muốn quản lí số lượng sản phẩm hoặc thêm, xoá sản phẩm trong giỏ hàng | | |
| **Assumptions** | None. | | |
| **Pre-Conditions** | Khách hàng phải đăng nhập vào hệ thống. | | |
| Khách hàng phải có ít nhất 1 sản phẩm trong giỏ hàng. | | |
| **Post-Conditions** | Cập nhật và hiển thị số lượng sản phẩm trong giỏ hàng | | |
| **Reference Business Rules** | None. | | |
| **Author** | Nhóm 6 | | |
| **Date** | 4/10/2022 | | |
| **Activity Diagram**  Diagram  Description automatically generated | | | |

### 2.7 Usecase Xem lịch sử mua hàng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A picture containing diagram  Description automatically generated | | | |
| **Use case Number** | UC\_XemLịchSửMuaHàng | | |
| **Use case Name** | Xem lịch sử mua hàng | | |
| **Actor** | Khách hàng | | |
| **Priority** | Must have | | |
| **Summary** | Khách hàng truy cập trang Lịch sử đơn hàng/hoá đơn để xem đơn hàng/hoá đơn đã thanh toán của họ. | | |
| **Basic Course of Events** | **Actor Action** | | **System Response** |
| 1. Khách hàng ấn vào tên của họ trên thanh header và ấn tiếp vào nút **My Account** để vào trang cá nhân của họ | |  |
|  | | 2. Hệ thống load giao diện trang cá nhân của khách hàng |
| 2. Khách hàng muốn truy cập vào lịch sử **đơn hàng** của họ trên hệ thống bằng cách ấn vào nút **Đơn bán hàng** trong phần lịch sử bán hàng. **A1** | |  |
|  | | 3. Hệ thống load danh sách đơn hàng của khách hàng từ CSDL lên màn hình |
| 4. Khách hàng ấn vào một đơn hàng/hoá đơn để xem chi tiết đơn hàng/hoá đơn | |  |
|  | | 5. Hệ thống chuyển hướng đến trang chi tiết đơn hàng/hoá đơn, hiển thị thông tin chi tiết đơn hàng/hoá đơn của khách hàng |
| **Alternative Paths** | **A1** | | |
| **Actor Action** | **System Response** | |
| 1. Khách hàng muốn truy cập vào lịch sử **hoá đơn** của họ trên hệ thống bằng cách ấn vào nút **Hoá đơn & Công Nợ** |  | |
|  | 2. Hệ thống load danh sách hoá đơn của khách hàng từ CSDL lên màn hình, tiếp tục từ luồng chính bước 4. | |
| **Exception Paths** | None. | | |
| **Extension Points** | None. | | |
| **Trigger** | Người dùng muốn xem lại lịch sử mua hàng/đặt hàng. | | |
| **Assumptions** | None. | | |
| **Pre-Conditions** | Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post-Conditions** | Hiển thị thông tin chi tiết đơn hàng/hoá đơn của khách hàng. | | |
| **Reference Business Rules** | None. | | |
| **Author** | Nhóm 6 | | |
| **Date** | 4/10/2022 | | |
| **Activity Diagram**  Diagram  Description automatically generated | | | |

### 2.8 Usecase Quản lí phương thức thanh toán

### 2.9 Usecase Đổi mật khẩu

### 2.10 Usecase Đổi thông tin cá nhân

### 2.11 Usecase Liên hệ quản trị

### 2.12 Usecase Quản lí tài khoản quản trị

### 2.13 Usecase Quản lí tài khoản khách hàng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A picture containing icon  Description automatically generated | | |
| **Use case Number** | UC\_QuảnLýTàiKhoảnKháchHàng | |
| **Use case Name** | QuảnLýTàiKhoảnKháchHàng | |
| **Actor** | Quản trị viên | |
| **Priority** | Must have | |
| **Summary** | Cho phép quản trị viên thực hiện các chức năng tạo, xóa, sửa, xuất excel, gửi email tài khoản khách hàng. | |
| **Basic Course of Events** | **Actor Action** | **System Response** |
| 1.Truy cập trang chủ với quyền quản trị. |  |
| 2.Quản trị chọn “**khách hàng**” từ thanh menu thương mại điện tử. |  |
|  | 3.Hiện danh sách tài khoản khách hàng. |
| 4.Quản trị viên thực hiện các thao tác tạo, xóa, sửa, xuất excel, gửi email tài khoản khách hàng. **E1,E2** |  |
|  | 5.Hệ thống cập nhật lại các thay đổi, chỉnh sửa tài khoản của quản trị viên vào cơ sở dữ liệu. |
| **Alternative Paths** | None | |
| **Exception Paths** | **E1**.Nếu tài khoản khách hàng còn đang hoạt động thì quản trị không thể xóa tài khoản trong thời điểm đó.  **E2**.Nếu người dùng nhập thiếu trường chủ đề hay trường địa chỉ email trả lời thì đưa ra thông báo nhập đầy đủ. | |
| **Extension Points** | None. | |
| **Trigger** | Quản trị viên muốn quản lý các tài khoản khách hàng. | |
| **Assumptions** | None. | |
| **Preconditions** | Đã đăng nhập bằng tài khoản quản trị. | |
| **Post Conditions** | Các thay đổi chỉnh sửa tài khoản khách hàng được lưu vào cơ sở dữ liệu. | |
| **Reference Business Rules** | None. | |
| **Author** | Nhóm 6 | |
| **Date** | 4/10/2022 | |
| **Activity Diagram**  **Diagram  Description automatically generated** | | |

### 2.14 Usecase Quản lí sản phẩm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A picture containing logo  Description automatically generated | | |
| **Use case Number** | UC\_QuảnLýSảnPhẩm | |
| **Use case Name** | QuảnLýSảnPhẩm | |
| **Actor** | Quản trị viên | |
| **Priority** | Must have | |
| **Summary** | Cho phép quản trị tạo, xóa, sửa,in nhãn, xuất excel sản phẩm. | |
| **Basic Course of Events** | **Actor Action** | **System Response** |
| 1.Truy cập trang chủ với quyền quản trị. |  |
| 2.Quản trị viên chọn mục ”**sản phẩm**” từ thanh menu thương mại điện tử. |  |
|  | 3.Hiện tất cả các sản phẩm. |
| 4.Quản trị viên thực hiện thao tác chỉnh sửa tạo, xóa, sửa, in nhãn, xuất excel sản phẩm. |  |
|  | 5.Hệ thống cập nhật các thao tác chỉnh sửa sản phẩm của quản trị viên trong cơ sở dữ liệu. |
| **Alternative Paths** | None | |
| **Exception Paths** | None | |
| **Extension Points** | None. | |
| **Trigger** | Quản trị chọn quản lý sản phẩm. | |
| **Assumptions** | None. | |
| **Preconditions** | Phải có ít nhất 1 sản phẩm bất kỳ trong website. | |
| **Post Conditions** | Các chỉnh sửa, thay đổi trong mục sản phẩm được cập nhật trong cơ sở dữ liệu. | |
| **Reference Business Rules** | None. | |
| **Author** | Nhóm 6 | |
| **Date** | 4/10/2022 | |
| **Activity Diagram**  **Diagram  Description automatically generated** | | |

### 2.15 Usecase Xử lí đơn hàng

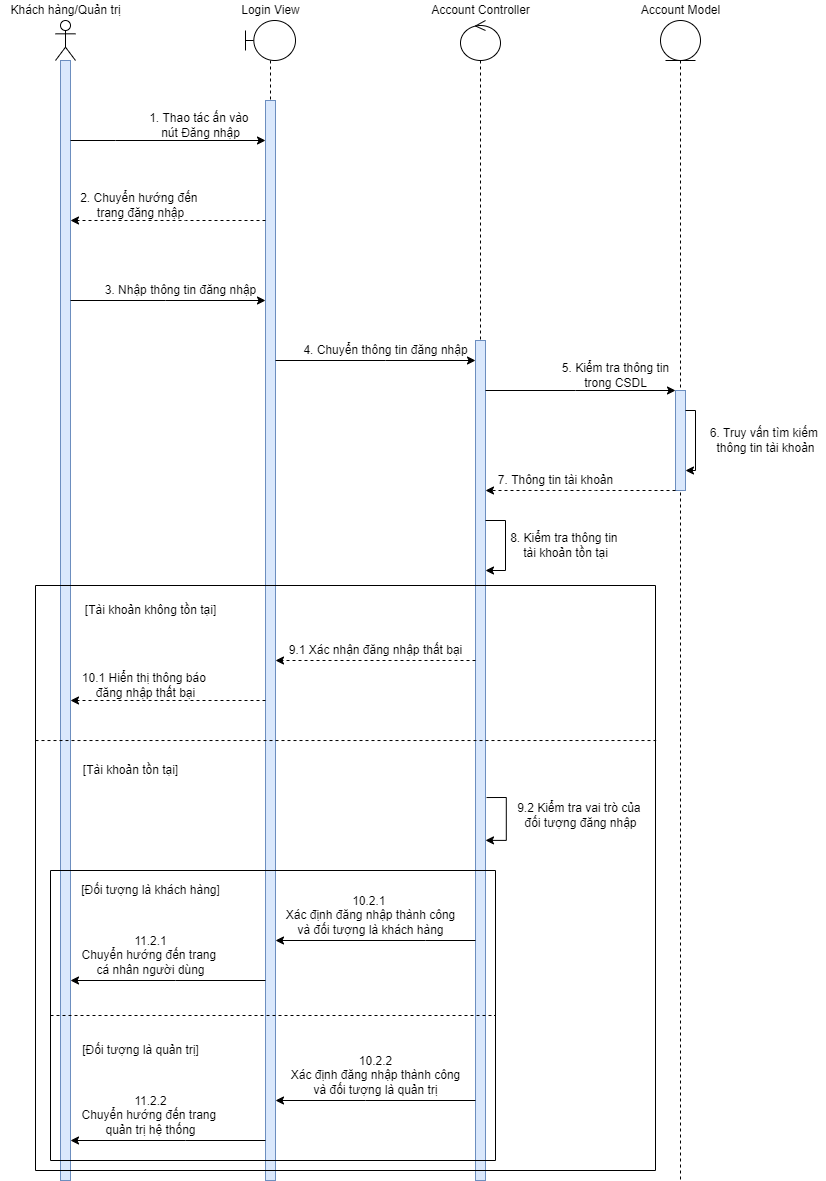
### 2.16 Usecase Xử lí hoá đơn

### 2.17 Usecase Gửi & In hoá đơn

### 2.18 Usecase Thống kê

## 3. Biểu đồ tuần tự Sequence Diagram

### 3.1 Chức năng Đăng nhập



### 3.2 Chức năng Đăng kí

### 3.3 Chức năng Quên mật khẩu

### 3.4 Chức năng Đặt hàng

Diagram, schematic

Description automatically generated

### 3.5 Chức năng Thanh toán

### 3.6 Chức năng Quản lí giỏ hàng

Timeline

Description automatically generated

### 3.7 Chức năng Xem lịch sử mua hàng

Timeline

Description automatically generated

### 3.8 Chức năng Quản lí phương thức thanh toán

### 3.9 Chức năng Đổi mật khẩu

### 3.10 Chức năng Đổi thông tin cá nhân

### 3.11 Chức năng Liên hệ quản trị

### 3.12 Chức năng Quản lí tài khoản quản trị

### 3.13 Chức năng Quản lí tài khoản khách hàng

### 3.14 Chức năng Quản lí sản phẩm

### 3.15 Chức năng Xử lí đơn hàng

### 3.16 Chức năng Xử lí hoá đơn

### 3.17 Chức năng Gửi & In hoá đơn

### 3.18 Chức năng Thống kê