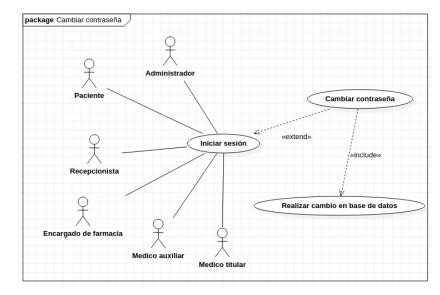
# Cambiar contraseña



## Resumen

Este caso de uso se lleva a cabo cuando el actor vea necesario cambiar la contraseña de su cuenta en el sistema.

Caso de Uso:	CUGU1.4 Cambiar contraseña
Resumen de Atributos	
Actor:	Administrador, Paciente, Médico titular, Médico auxiliar, Encargado de farmacia, Recepcionista.
Propósito:	Permitir a los usuarios cambiar su contraseña.
Entradas:	El correo electrónico o celular asociados con la cuenta del usuario.
Salidas:	Mostrar un mensaje de confirmación del cambio de contraseña de la cuenta.
Precondiciones:	<ul> <li>Se requiere que el usuario cuente con una cuenta activa.</li> <li>Se requiere que el usuario se encuentre dentro de la pantalla IUG3 Recuperar contraseña.</li> </ul>
Postcondiciones:	<ul> <li>Se enviará al usuario mediante un enlace para poder cambiar su contraseña.</li> </ul>
Errores:	El correo electrónico o el celular proporcionado no corresponde a ninguna cuenta activa.
Tipo:	Privado

#### Trayectorias del Caso de Uso

## Trayectoria principal:

- 1. Î Ingresar correctamente un correo electrónico o celular. [Trayectoria A]
- 2. Î Dar clic en el botón Recuperar contraseña.
- 3.  $\bigcirc$  Verificar que el correo electrónico o celular correspondan a una cuenta activa en el sistema. [Trayectoria B]
- 4. Cenviar al correo electrónico o celular proporcionado un enlace para que se pueda continuar con la recuperación de contraseña.
- 5. Acceder al enlace proporcionado. [Trayectoria C]
- 6. Î Ingresar una nueva contraseña en los campos indicado.
- 7. Î Dar clic en el botón Confirmar contraseña.
- 8. Verificar que los dos campos coincidan. [Trayectoria D]
- 9. 

  Realizar cambio de contraseña en la base de datos.
- 10. Mostrar en pantalla un mensaje indicando que la contraseña ha sido cambiada correctamente.
- 11. Capacita la Redirigir al usuario a la pantalla IUG2 Iniciar sesión.
- ---- Fin del caso de uso

## Trayectoria alternativa A:

- 1. El usuario no desea continuar con la recuperación de contraseña
- 2. Î Dar clic en el botón Cancelar
- 3. Fin del caso de uso
- ---- Fin de trayectoria

### Trayectoria alternativa B:

- 1. El correo electrónico o celular no corresponden a una cuenta activa.
- 2. O Mostrar en pantalla un mensaje indicando que el correo o celular no son válidos.
- 3. Î Ingresa nuevamente su correo o celular.
- 4. Se repite el paso 3.
- ---- Fin de trayectoria

#### Trayectoria alternativa C:

- 1. El enlace ha caducado.
- 3. Fin del caso de uso
- ---- Fin de trayectoria

# Trayectoria alternativa D:

- 1. Los dos campos no coinciden.
- 2. 

  Mostrar un mensaje en pantalla indicando que las contraseñas no coinciden y debe verificar.
- 3. Îl Ingresa nuevamente la contraseña y la verificación.
- 4. Se repite el paso 8.

---- Fin de trayectoria