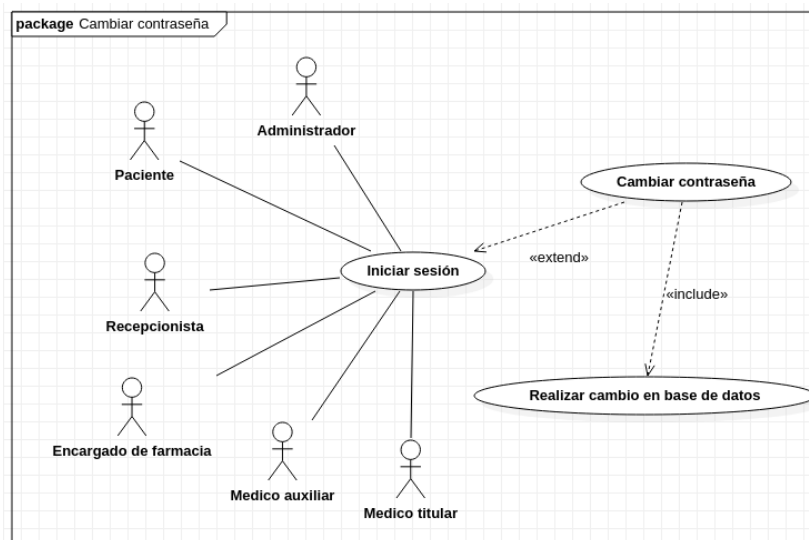


Cambiar contraseña














Resumen

Este caso de uso se lleva a cabo cuando el actor vea necesario cambiar la contraseña de su cuenta en el sistema.

Caso de Uso: CUGU1.4 Cambiar contraseña	
Resumen de Atributos	
Actor:	Administrador, Paciente, Médico titular, Médico auxiliar, Encargado de farmacia, Recepcionista.
Propósito:	Permitir a los usuarios cambiar su contraseña.
Entradas:	<ul style="list-style-type: none"> El correo electrónico o celular asociados con la cuenta del usuario.
Salidas:	<ul style="list-style-type: none"> Mostrar un mensaje de confirmación del cambio de contraseña de la cuenta.
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> Se requiere que el usuario cuente con una cuenta activa. Se requiere que el usuario se encuentre dentro de la pantalla IUG3 Recuperar contraseña.
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> Se enviará al usuario mediante un enlace para poder cambiar su contraseña.
Errores:	<ul style="list-style-type: none"> El correo electrónico o el celular proporcionado no corresponde a ninguna cuenta activa.
Tipo:	Privado


Trayectorias del Caso de Uso

Trayectoria principal:

1.  Ingresar correctamente un correo electrónico o celular. [Trayectoria A]
2.  Dar clic en el botón **Recuperar contraseña**.
3.  Verificar que el correo electrónico o celular correspondan a una cuenta activa en el sistema. [Trayectoria B]
4.  Enviar al correo electrónico o celular proporcionado un enlace para que se pueda continuar con la recuperación de contraseña.
5.  Acceder al enlace proporcionado. [Trayectoria C]
6.  Ingresar una nueva contraseña en los campos indicado.
7.  Dar clic en el botón **Confirmar contraseña**.
8.  Verificar que los dos campos coincidan. [Trayectoria D]
9.  Realizar cambio de contraseña en la base de datos.
10.  Mostrar en pantalla un mensaje indicando que la contraseña ha sido cambiada correctamente.
11.  Redirigir al usuario a la pantalla IUG2 Iniciar sesión.



---- *Fin del caso de uso*

Trayectoria alternativa A:

1. El usuario no desea continuar con la recuperación de contraseña
2.  Dar clic en el botón **Cancelar**
3. *Fin del caso de uso*


---- *Fin de trayectoria*

Trayectoria alternativa B:

1. El correo electrónico o celular no corresponden a una cuenta activa.
2.  Mostrar en pantalla un mensaje indicando que el correo o celular no son válidos.
3.  Ingresa nuevamente su correo o celular.
4. Se repite el paso 3.



---- *Fin de trayectoria*

Trayectoria alternativa C:

1. El enlace ha caducado.
2.  Mostrar un mensaje en pantalla indicando que el enlace ya no es válido y tiene que se debe repetir el proceso.
3. *Fin del caso de uso*

---- *Fin de trayectoria*

Trayectoria alternativa C:

1. Los dos campos no coinciden.
2.  Mostrar un mensaje en pantalla indicando que las contraseñas no coinciden y debe verificar.
3.  Ingresa nuevamente la contraseña y la verificación.
4. Se repite el paso 8.

---- *Fin de trayectoria*