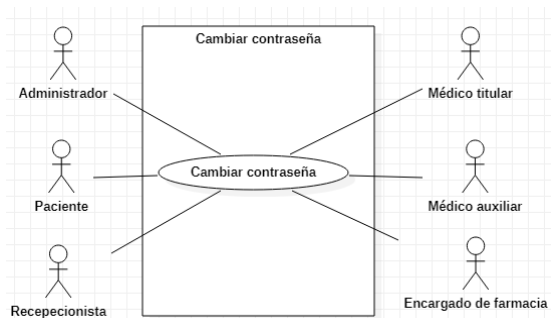


Recuperar contraseña

















Resumen

Este caso de uso se lleva a cabo cuando el actor vea necesario cambiar la contraseña de su cuenta en el sistema.

| Caso de Uso: CUGU1.4 Recuperar contraseña | |
|---|---|
| Resumen de Atributos | |
| Actor: | Administrador, Paciente, Médico titular, Médico auxiliar, Encargado de farmacia, Recepcionista. |
| Propósito: | Permitir a los usuarios cambiar su contraseña. |
| Entradas: | <ul style="list-style-type: none">Se escribe desde el teclado un correo electrónico asociado con una cuenta dentro de un campo de texto.Se presiona el botón Recuperar contraseñaSe escribe desde el teclado una nueva contraseña y su confirmaciónSe oprime el botón Confirmar contraseña |
| Salidas: | <ul style="list-style-type: none">Mostrar un mensaje de confirmación del cambio de contraseña de la cuenta. |
| Precondiciones: | <ul style="list-style-type: none">Se requiere que el usuario cuente con una cuenta activa.Se requiere que el usuario se encuentre dentro de la pantalla IUG2 Iniciar sesión. |
| Postcondiciones: | <ul style="list-style-type: none">Se enviará al usuario mediante un correo electrónico un enlace para poder cambiar su contraseña. |
| Errores: | <ul style="list-style-type: none">El correo electrónico proporcionado no corresponde a ninguna cuenta activa. |
| Tipo: | Privado |




Trayectorias del Caso de Uso

Trayectoria principal:

1.  Presionar el botón ¿Olvidaste tu contraseña?
2.  Mostrar la pantalla IUG3 Recuperar contraseña.
3.  Ingresar correctamente un correo electrónico. [Trayectoria A]
4.  Dar clic en el botón Recuperar contraseña.
5.  Verificar que el correo electrónico corresponda a una cuenta activa en el sistema. [Trayectoria B]
6.  Enviar al correo electrónico proporcionado un enlace para que se pueda continuar con la recuperación de contraseña.
7.  Acceder al enlace proporcionado. [Trayectoria C]
8.  Mostrar la pantalla IUG4 Nueva contraseña.
9.  Ingresar una nueva contraseña y su verificación en los campos indicados.
10.  Dar clic en el botón Confirmar contraseña.
11.  Verificar que los dos campos coincidan. [Trayectoria D]
12.  Realizar cambio de contraseña en la base de datos.
13.  Mostrar en pantalla el mensaje MSGGU04 Contraseña cambiada con éxito indicando que la contraseña ha sido cambiada correctamente.
14.  Redirigir al usuario a la pantalla IUG2 Iniciar sesión.




---- *Fin del caso de uso*

Trayectoria alternativa A:

1.  El usuario no desea continuar con la recuperación de contraseña
2.  Dar clic en el botón Cancelar.
3.  Redirigir al usuario a la pantalla IUG2 Iniciar sesión.
4. *Fin del caso de uso*

---- *Fin de trayectoria*

Trayectoria alternativa B:

1.  El correo electrónico o celular no corresponden a una cuenta activa.
2.  Mostrar en pantalla el mensaje MSGGU05 Correo electrónico no valido.
3.  Ingresa nuevamente su correo o celular.
4. Se repite el paso 3.

---- *Fin de trayectoria*


Trayectoria alternativa C:

1. El enlace ha caducado.

2. ◇ Mostrar el mensaje MSGGU06 Enlace expirado en pantalla indicando que el enlace ya no es válido y tiene que se debe repetir el proceso.
3. ◇ Redirigir al usuario a la pantalla IUG2 Iniciar sesión.
4. *Fin del caso de uso*

---- *Fin de trayectoria*

Trayectoria alternativa D:

1. ◇ Los dos campos no coinciden.
2. ◇ Mostrar el mensaje MSGGU07 Contraseña no coinciden en pantalla indicando que las contraseñas no coinciden y debe verificar.
3.  Ingresa nuevamente la contraseña y la verificación.
4. Se repite el paso 8.

---- *Fin de trayectoria*