



# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ Facultad de Ingeniería de Sistemas Computacionales Departamento de Programación de Computadoras

## **DESARROLLO DE SOFTWARE IX**

# PROYECTO FINAL PLATAFORMA WEB SERVICIO ADULTOS MAYORES

FACILITADOR: Erick Agrazal

#### **INTEGRANTES:**

Ricardo Candelo 5-713-134 Edgardo Salinas 3-98-920

**GRUPO:** 

1LS241

**FECHA DE ENTREGA:** 

9 DE JULIO 2024

## INDICE

## Contents

Fundamento Teórico	3
Fundamento Funcional	3
Casos de Uso	4
Caso de Uso 1: Registro de Usuario	4
Caso de Uso 2: Búsqueda y Contratación de Servicios	7
Historias de Usuario	10
Tecnología	11
Base De Datos Propuesta – Relación de Tablas	12
Wireframe Baja Fidelidad	13
Wireframes Alta Fidelidad	25
Colecciones (Tablas)	38
CONCLUSION	43

## **ATENTO Servicio para Adultos Mayores**

Conectar Adultos Mayores y Familiares con Proveedores de Servicio.

Plataforma en línea para contratar servicios esenciales de forma segura y fácil.

Gama de servicios disponibles.

Cuidado y Compañía

Compra de supermercado.

Preparación de comidas.

Transporte.

Tareas del hogar.

Red de proveedores certificados.

Proveedores registrados, verificados y aprobados para brindar servicios de calidad.

## Fundamento Teórico

El proyecto se basa en los principios de inclusión social, calidad de vida y envejecimiento activo. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el envejecimiento activo es el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad para mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen.

Además, se fundamenta en la economía de plataformas, que facilita la interacción entre diferentes grupos de usuarios (adultos mayores, familiares y proveedores de servicios) a través de una plataforma digital centralizada.

## **Fundamento Funcional**

La plataforma conectará a los adultos mayores y sus familiares con proveedores de servicios certificados y verificados, ofreciendo una gama de servicios esenciales como cuidado y compañía, compras de supermercado, preparación de comidas, transporte y tareas del hogar.

Los usuarios podrán publicar solicitudes de servicios, seleccionar proveedores según sus necesidades y calificaciones, y realizar pagos de manera segura a través de la plataforma.

## Casos de Uso

- 1. Registro de usuarios (adultos mayores, familiares y proveedores de servicios)
- 2. Búsqueda y selección de proveedores de servicios
- 3. Calificación y valoración de servicios prestados
- 4. Procesamiento de pagos
- 5. Gestión de perfiles de usuarios y proveedores

Análisis de Casos de Uso para la Plataforma de Conexión de Adultos Mayores

## Caso de Uso 1: Registro de Usuario

## Descripción General:

Este caso de uso describe el proceso de registro de nuevos usuarios en la plataforma, ya sean adultos mayores, familiares o proveedores de servicios.

## Actores:

- Usuario (adulto mayor, familiar o proveedor de servicios)

## Flujo Principal:

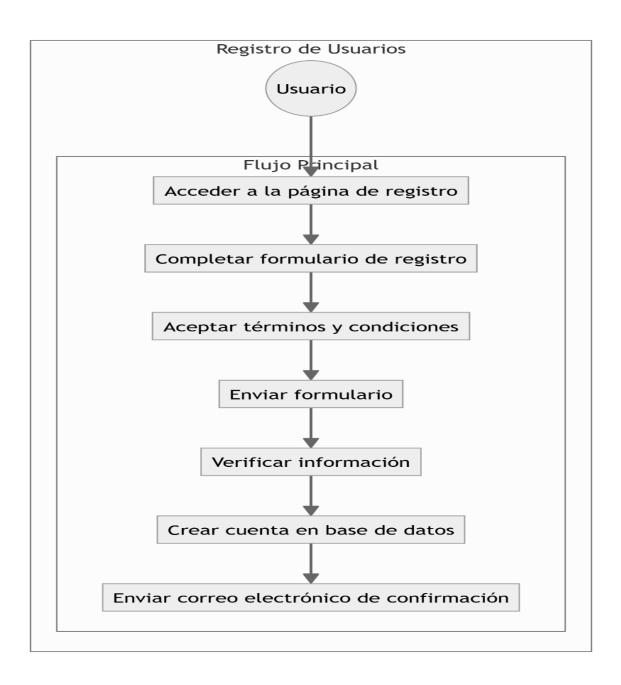
- 1. El usuario accede a la página de registro de la plataforma.
- 2. El sistema muestra el formulario de registro con campos obligatorios como nombre, correo electrónico, contraseña, tipo de usuario (adulto mayor, familiar o proveedor de servicios) y otros datos relevantes.
- 3. El usuario completa el formulario con la información solicitada.
- 4. El usuario acepta los términos y condiciones de la plataforma.
- 5. El usuario envía el formulario de registro.
- 6. El sistema verifica que la información proporcionada sea válida y completa.
- 7. El sistema crea una nueva cuenta de usuario en la base de datos.
- 8. El sistema envía un correo electrónico de confirmación al usuario.

## Flujos Alternativos:

- Si el usuario intenta registrarse con un correo electrónico ya existente, el sistema muestra un mensaje de error y solicita que ingrese una dirección de correo electrónico válida.
- Si el usuario no acepta los términos y condiciones, el sistema no permite completar el registro.
- Si el usuario es un proveedor de servicios, se le solicitará información adicional sobre sus servicios ofrecidos, certificaciones y verificaciones.

## Requisitos Especiales:

- La contraseña del usuario debe cumplir con ciertas reglas de seguridad, como longitud mínima y combinación de caracteres.
- El sistema debe implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal de los usuarios.



## Caso de Uso 2: Búsqueda y Contratación de Servicios

## Descripción General:

Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un adulto mayor o familiar busca y contrata servicios a través de la plataforma.

## Actores:

- Usuario (adulto mayor o familiar)
- Proveedor de servicios

## Flujo Principal:

- 1. El usuario inicia sesión en la plataforma.
- 2. El sistema muestra las opciones de búsqueda de servicios disponibles (cuidado y compañía, compras de supermercado, preparación de comidas, transporte, tareas del hogar, etc.).
- 3. El usuario selecciona el tipo de servicio requerido y la ubicación.
- 4. El sistema muestra una lista de proveedores de servicios certificados y verificados que coinciden con los criterios de búsqueda.
- 5. El usuario revisa los perfiles de los proveedores, incluyendo calificaciones, comentarios y tarifas.
- 6. El usuario selecciona un proveedor de servicios y solicita una cita o contratación.
- 7. El sistema notifica al proveedor de servicios sobre la solicitud.
- 8. El proveedor de servicios acepta o rechaza la solicitud.
- 9. Si el proveedor acepta, el sistema coordina los detalles de la cita o contratación entre el usuario y el proveedor.
- 10. El usuario realiza el pago a través de la plataforma utilizando un método de pago seguro.
- 11. El sistema confirma la contratación del servicio.

## Flujos Alternativos:

- Si no hay proveedores de servicios disponibles que cumplan con los criterios de búsqueda, el sistema notifica al usuario y le sugiere ampliar su búsqueda.
- Si el proveedor de servicios rechaza la solicitud, el sistema notifica al usuario y le permite seleccionar otro proveedor.
- El usuario puede calificar y dejar comentarios sobre el servicio recibido después de la contratación.

## Requisitos Especiales:

- La plataforma debe implementar mecanismos de verificación y certificación de los proveedores de servicios para garantizar la calidad y seguridad de los servicios ofrecidos.
- El sistema debe contar con opciones de pago seguras y protegidas para las transacciones realizadas a través de la plataforma.

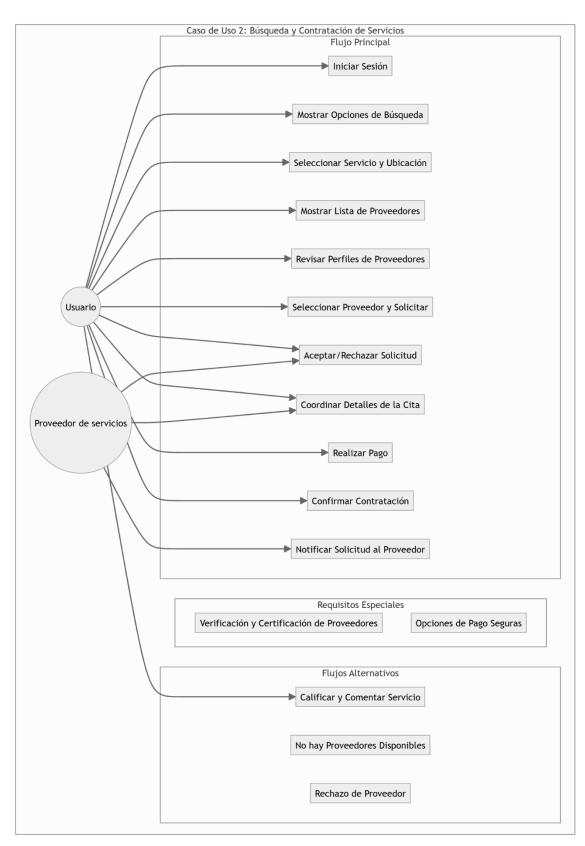
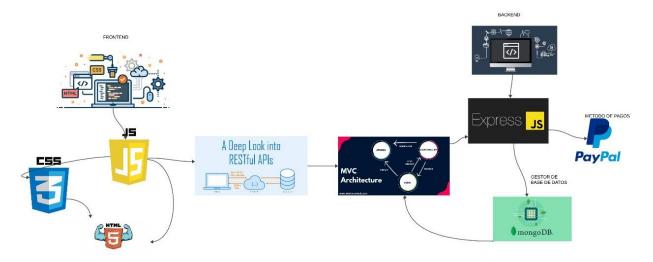


Diagrama de caso de uso No.2

## Historias de Usuario

- 1. Como adulto mayor, quiero poder solicitar servicios de cuidado y compañía de manera fácil y segura.
- 2. Como familiar, quiero poder contratar servicios confiables para mis seres queridos adultos mayores.
- 3. Como proveedor de servicios, quiero poder registrarme y ofertar mis servicios a través de la plataforma.
- 4. Como usuario, quiero poder buscar y seleccionar proveedores de servicios según mis necesidades y preferencias.
- 5. Como usuario, quiero poder calificar y valorar los servicios prestados para ayudar a otros usuarios.

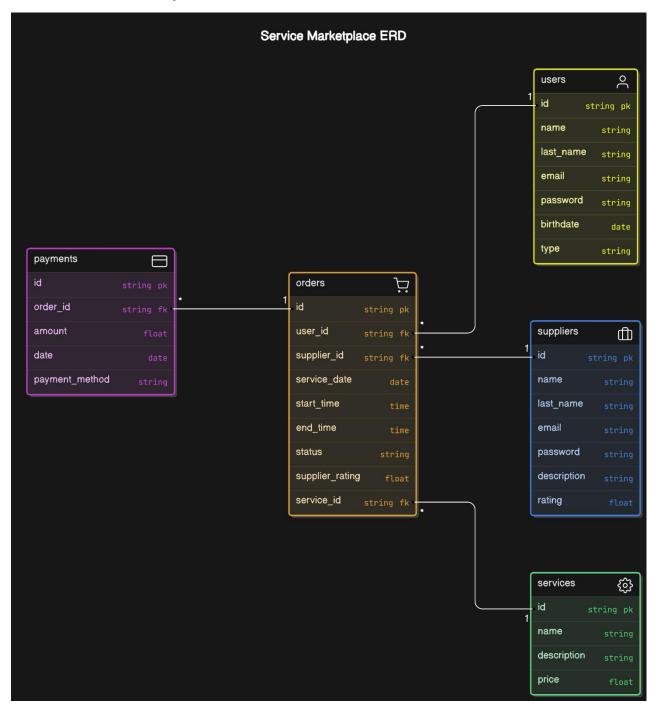
## Tecnología



La tecnología seleccionada ha sido la siguiente:

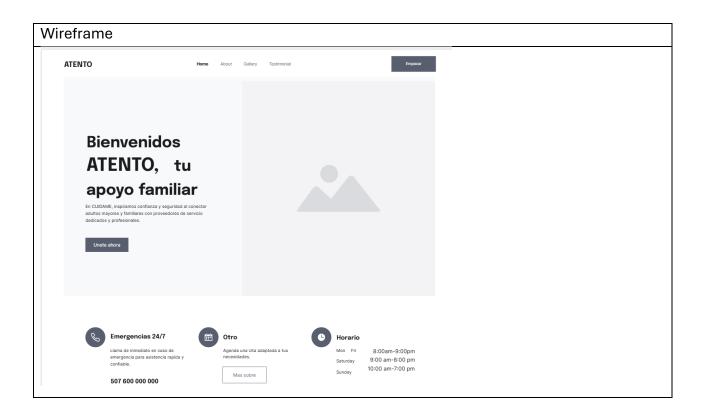
- JavaScript Vanilla
- React
- Mongo Database Atlas
- Mongoose

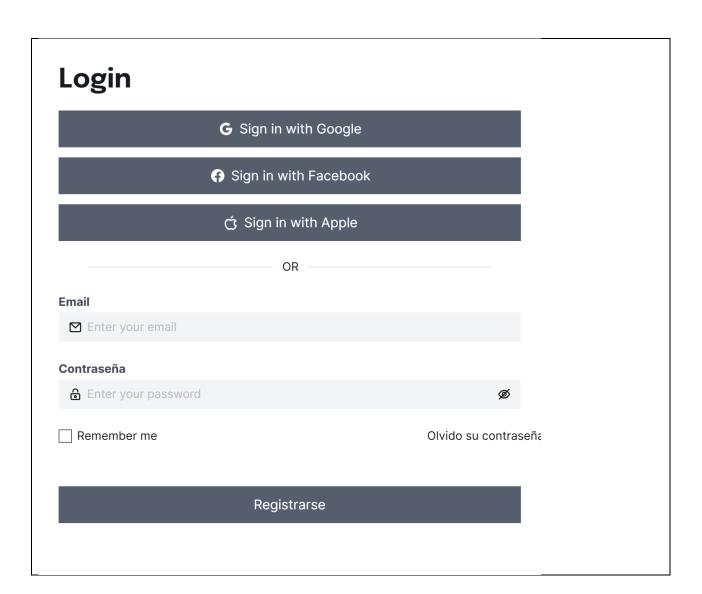
## Base De Datos Propuesta – Relación de Tablas



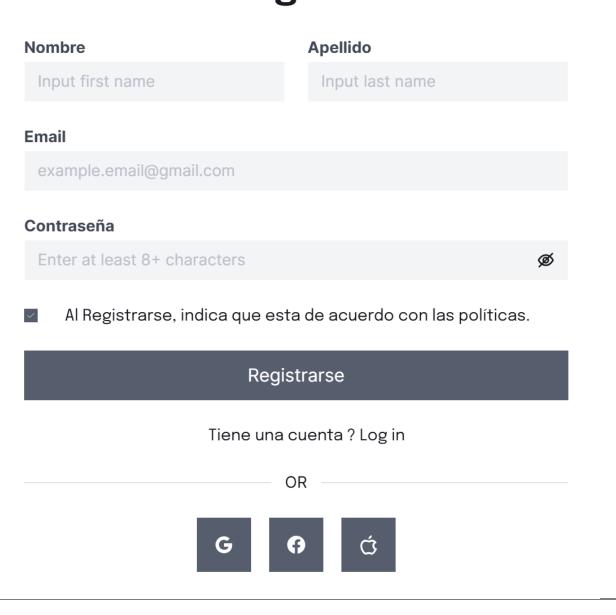
- La tabla Usuarios almacena la información de los adultos mayores y familiares registrados en la plataforma.
- La tabla Proveedores almacena la información de los proveedores de servicios.
- La tabla Servicios almacena los diferentes tipos de servicios que se ofrecen en la plataforma (cuidado, transporte, compras, etc.).
- La tabla Ordenes almacena la información de las órdenes de servicio realizadas por los usuarios, incluyendo el proveedor asignado, el servicio solicitado, la fecha y hora, el estado de la orden y la calificación del proveedor.
- La tabla Pagos almacena la información de los pagos realizados por los usuarios para las órdenes de servicio.

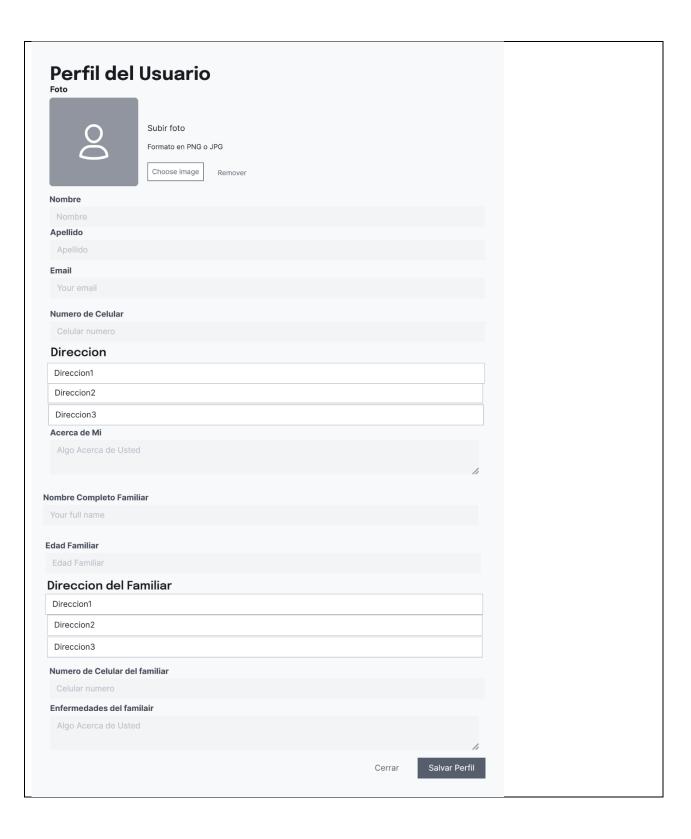
## Wireframe Baja Fidelidad

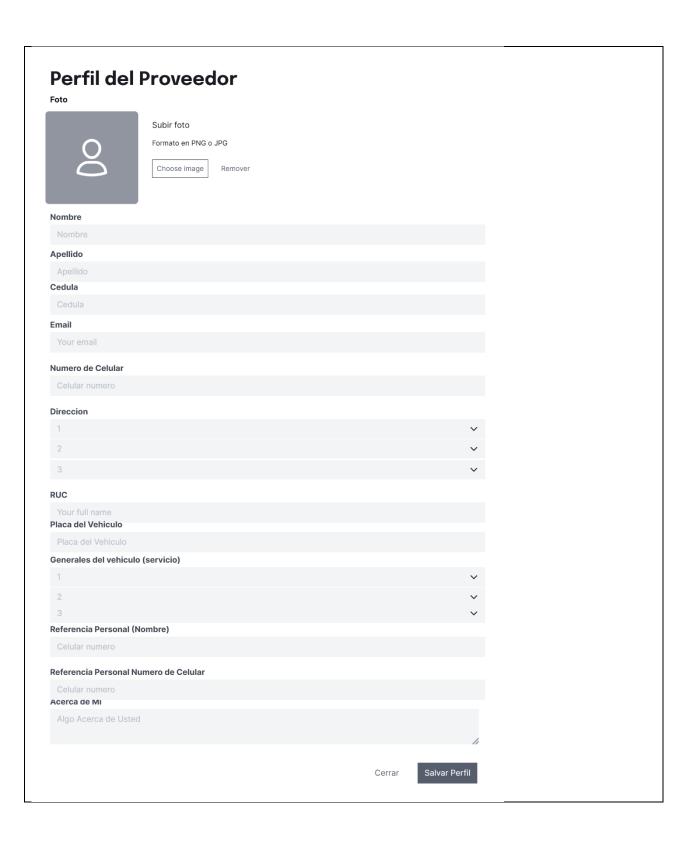




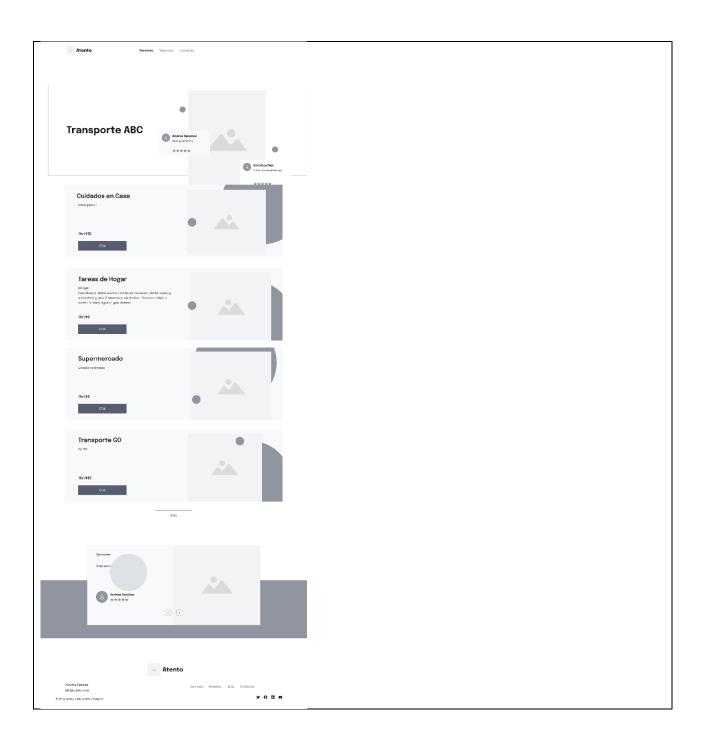
# Registrarse



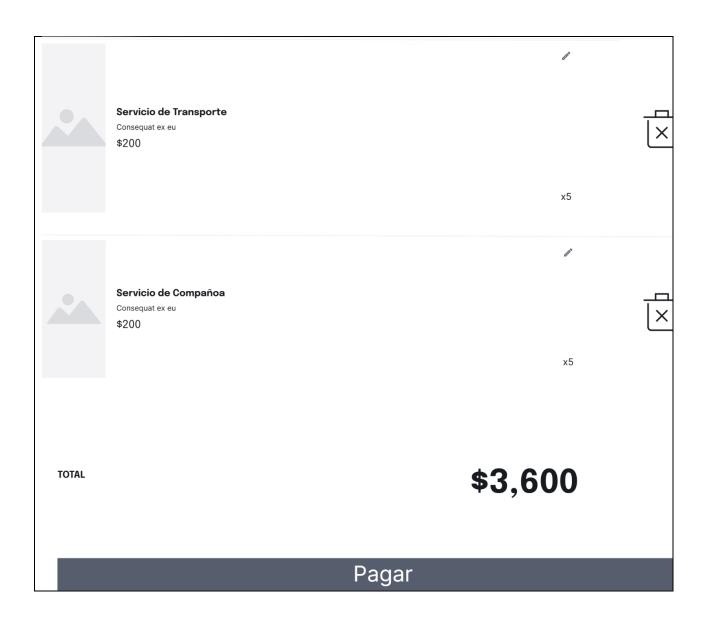




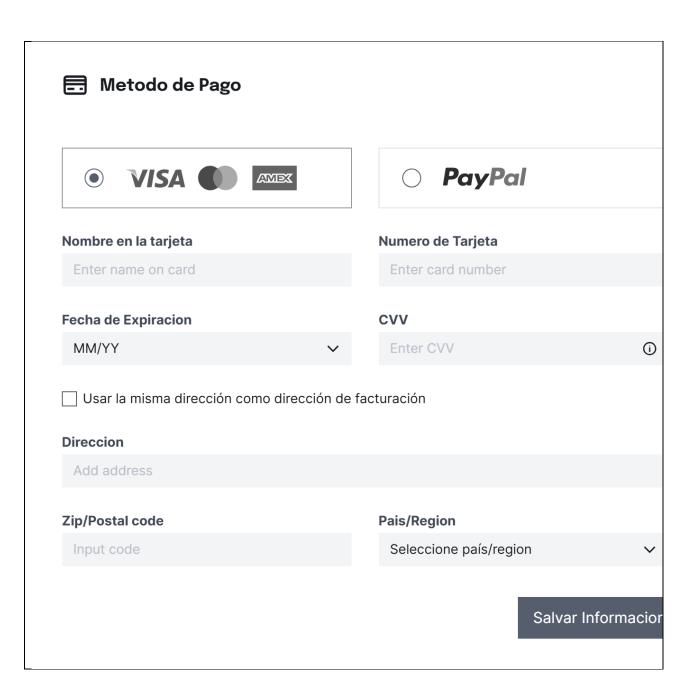
Crear Servicio		
Seleccione el tipo de Servicio:	Dropdown	~
Nombre del Servicio		
Entre nombre del servicio		
Descripcion		
Descripcion del Servicio		
Amenidades		
Amenidades del servicio		
Precio por Hora		
Precio por Hora US\$		

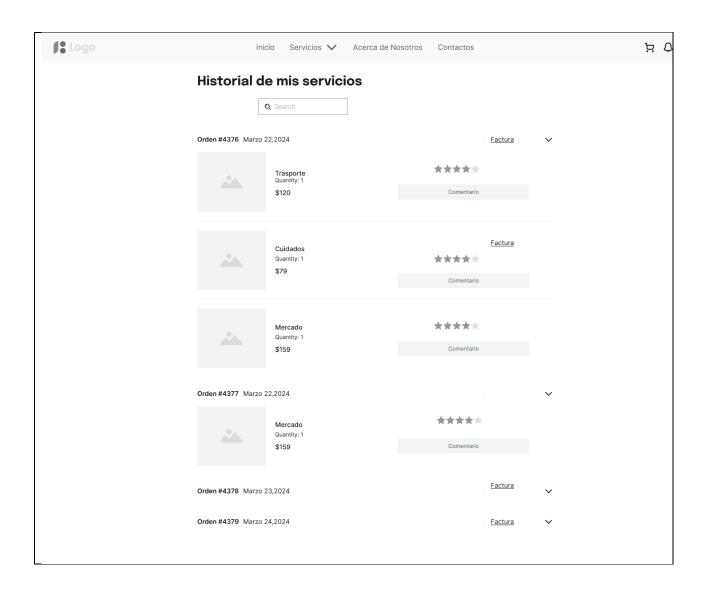




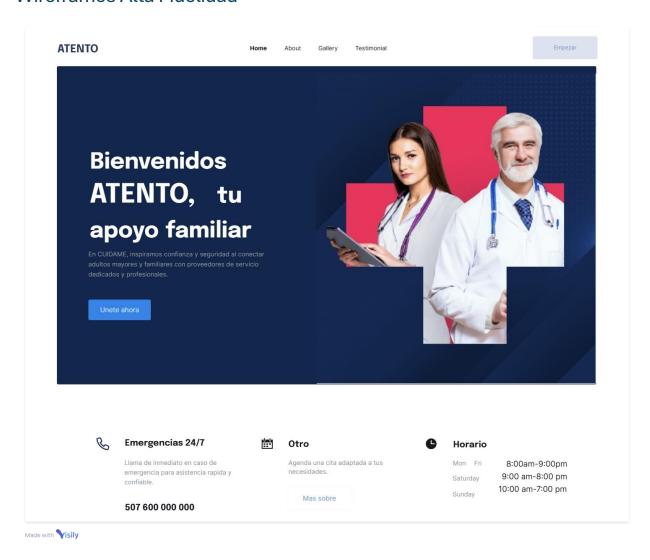


# TOTAL \$3,600 \*Agregar metdo de pago **VISA** \*\*\*\*\* 2334 \*\*\*\*\* 3774 PayPal abc@gmail.com Pagar

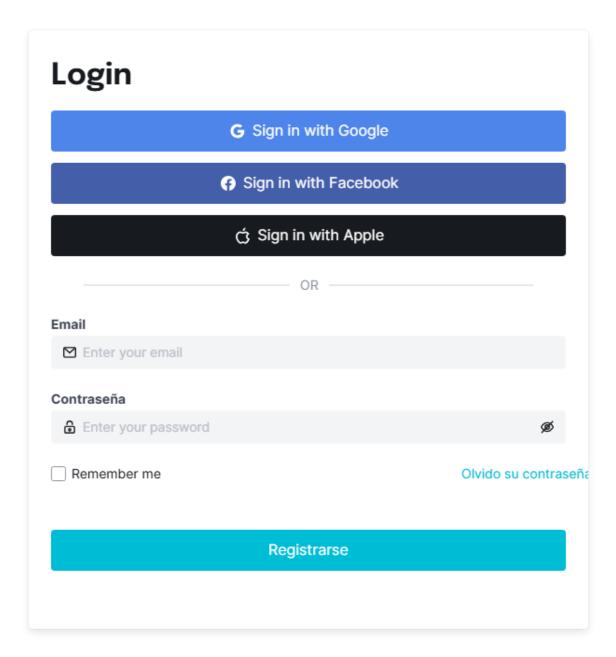




## Wireframes Alta Fidelidad

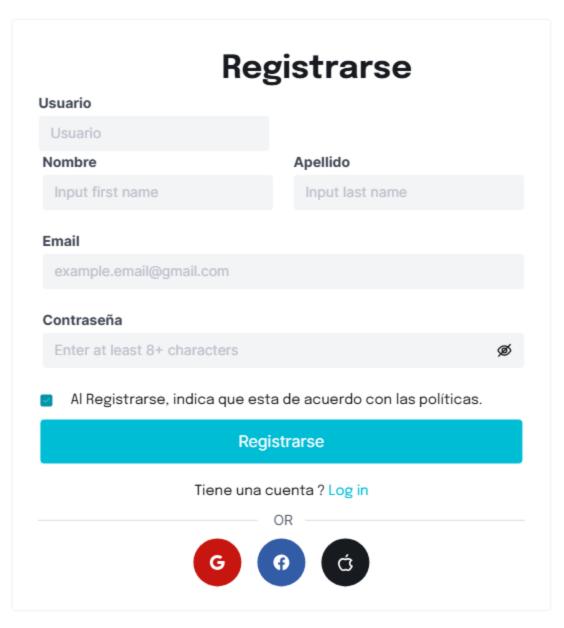


Home Page



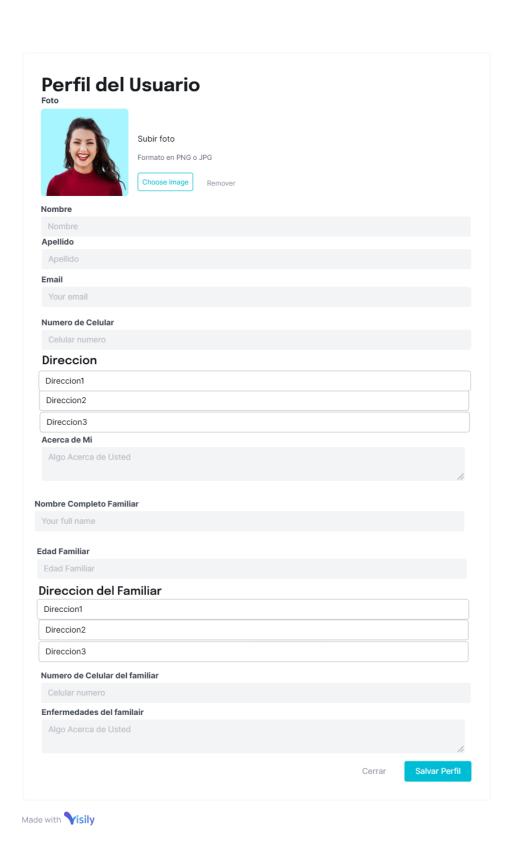
Made with **\vertrightarrow**isily

Login

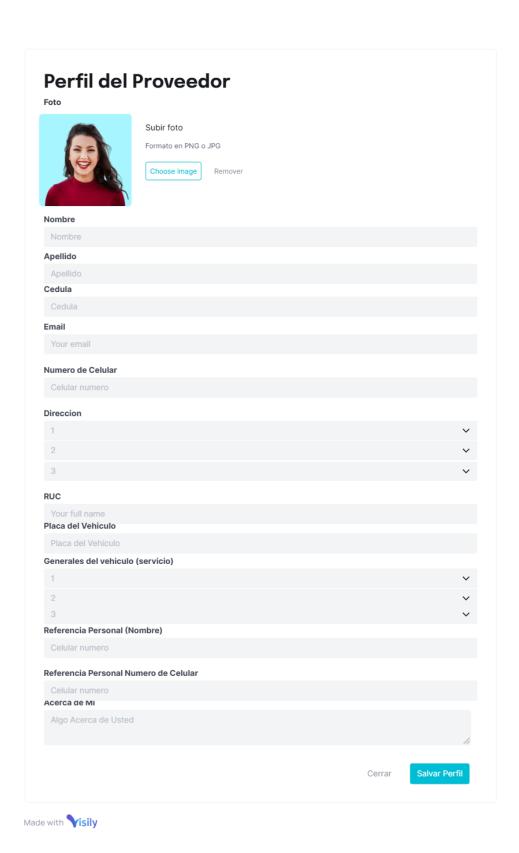


Made with **\vertrightarrow**isily

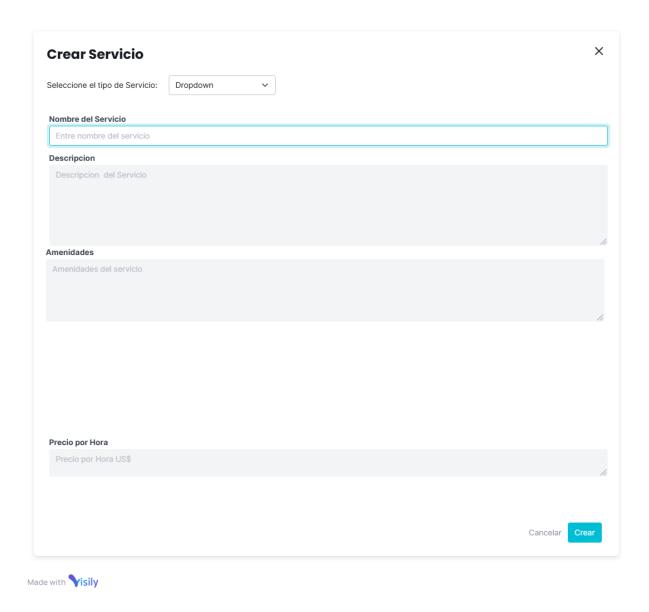
Registrarse en la plataforma



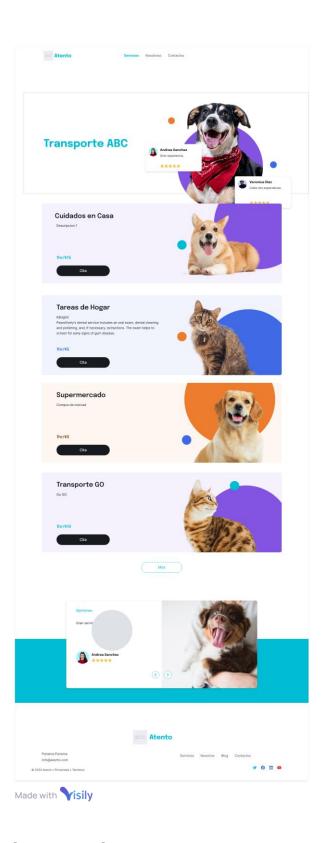
Perfil de Usuario



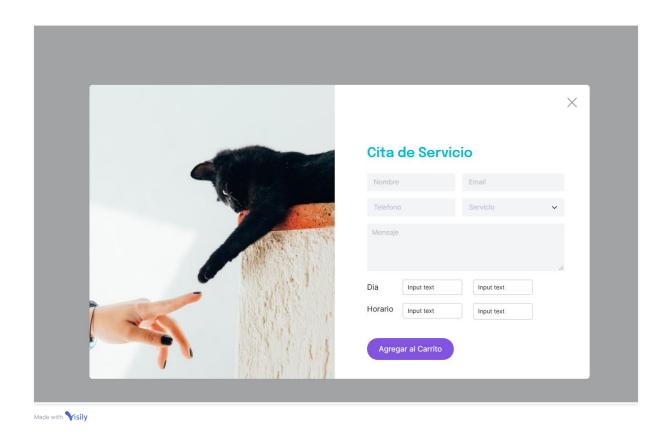
Perfil de Proveedor



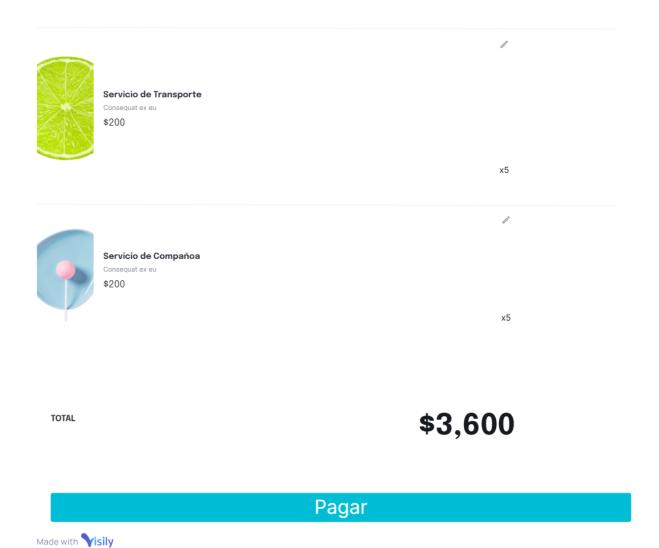
Crear Servicio que ofrece el proveedor



Seleccionar Servicios a contratar



Confirmar Dia y Hora de la Cita



Carrito de Compra

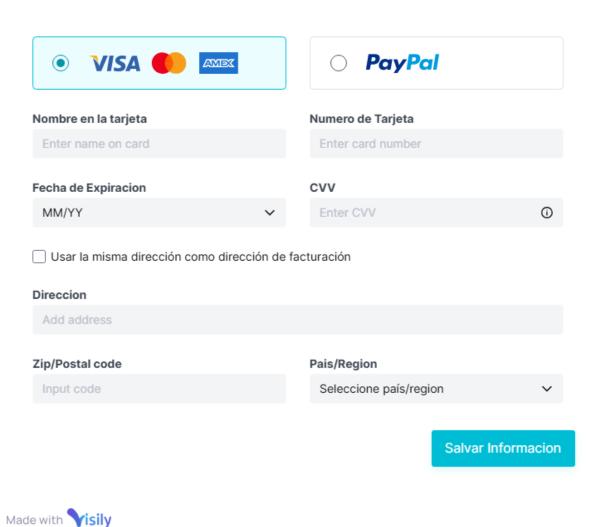
## TOTAL

## \$3,600

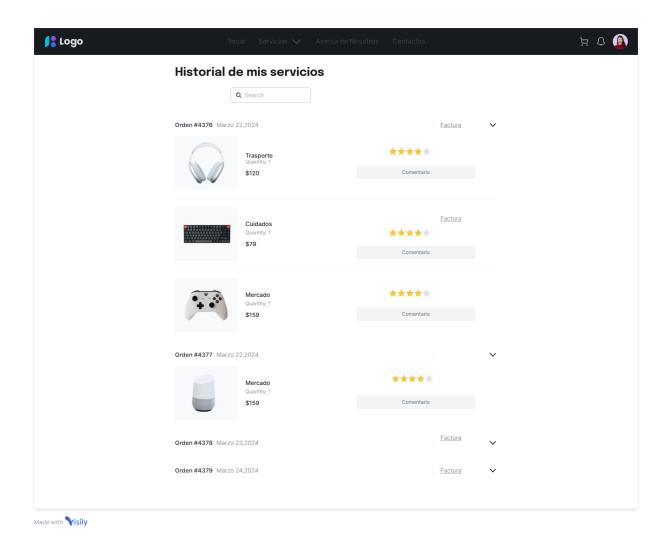
	*Agregar metdo de pago			
VISA	***** 2334	•		
•	***** 3774	0		
PayPal	abc@gmail.com	0		
Pagar				
Made with	Visily			

Confirmacion de Pago

## Metodo de Pago



Vista para seleccionar el método de pago



Vista de mis ordenes

## **Atento**

Total USD2.91 24 de abril de 2024

## Gracias por usar Atento, aldrith

Esperamos que hayas disfrutado tu viaje de esta manana

**Total** 

**USD 2.91** 

Tarifa del viaje USD 3.71

Subtotal USD 3.71

Cuota de solicitud 

USD0.30

**Pagos** 

Edgardo USD 2.91 04/24/24 11:36a.m

**Descargar PDF** 

Made with **Visily** 

Confirmacion de una orden de servicio.

## Colecciones (Tablas)

#### **Usuarios**

```
usuario: { type: String, required: true, unique: true },
tipodeusuario: {
       type: String,
       enum: ['usuario', 'proveedor'],
       default: 'usuario'
       },
photoUrl: String,
nombre: String,
apellido: String,
email: { type: String, required: true, unique: true },
contrasena: String,
numerodecelular: String,
direccion1: String,
direccion2: String,
direccion3: String,
acercademi: String,
*** campos adiconales para el proveedor***
cedula: String,
ruc: String,
placavehiculo: String,
generalesdelvehiculo: String,
referenciapersonalnombrecompleto: String,
```

referenciapersonalcelular: String,

fechaRegistro: { type: Date, default: Date.now }

#### familiar

usuario: { type: String, required: true, unique: true }, (usuario que se registro en el

website)

photoUrl: String,

nombrecompleto: String,

cedula: String,

edad: number,

direccion1: String,

direccion2: String,

direccion3: String,

email: { type: String, required: true, unique: true },

numerodecelular: String,

enfermedadesfamiliar: String,

acerdadelfamiliar: String,

fechaRegistro: { type: Date, default: Date.now }

## serviciosTipos

tipodeservicio: String,

descripciondelservicio: String,

Explicación: Crear un crud

Valores iniciales: 1=Cuidado,2=ComprasSupermercado,3=TareasDelHogar,4=Transporte

## disponibilidadSchema

```
dia: {
         type: String,
         enum: ['lunes', 'martes', 'miercoles', 'jueves', 'viernes', 'sabado',
'domingo'],
         required: true
       },
       horalnicio: {
         type: String,
         required: true,
         match: /^([01]\d|2[0-3]):([0-5]\d)$/ // Formato HH:MM
       },
       horaFin: {
         type: String,
         required: true,
         match: /^([01]\d|2[0-3]):([0-5]\d)$/ // Formato HH:MM
       }
```

#### serviciosxProveedor

```
idDelServicio: String,
usuarioproveedor: { type: String, required: true, unique: true }, (ESTE USUARIO ES
EL USUARIO DEL PROVEEDOR QUE PROPORCIONA EL SERVICIO)
tipodeservicio: [serviciosTipos],
nombredelservicio: String,
descripcioncomercialdelservicio: String,
amenidades: String,
```

```
disponibilidad: [disponibilidadSchema],
       precio: Number,
       iddelServicio: String,
       foto: String,
       Activo: true/false
       fechaRegistro: { type: Date, default: Date.now }
citaDelServicioSchema
               dia: {
                type: String,
                enum: ['lunes', 'martes', 'miercoles', 'jueves', 'viernes', 'sabado',
       'domingo'],
                required: true
               },
               horalnicio: {
                type: String,
                required: true,
                match: /^([01]\d|2[0-3]):([0-5]\d)$/ // Formato HH:MM
               },
```

match: /^([01]\d|2[0-3]):([0-5]\d)\$/ // Formato HH:MM

#### numeroSecuenciaOrden

}

horaFin: {

type: String,

required: true,

```
nombre: { type: String, required: true, unique: true },
secuencia: { type: Number, default: 0 }
```

Explicación:

## **OrdenesXUsuario**

## **CONCLUSION**

El proyecto presentado nos ha permitido poner en practica los conocimientos adquiridos en el curso. De forma tal que hemos logrado interiorizar como se relacionan y conectan los distintos elementos y componentes necesarios para llevar el desarrollo de una aplicación web de principio a fin.

Siendo las tecnologías para el desarrollo web de alta demanda en la actualidad, consideramos que nuestra experiencia y conocimientos han mejorado y logramos completar una pasarela de pago de forma exitosa.