



¡Felicidades!

Aprobaste el curso. Ya puedes acceder a tu **diploma digital**.

9.29

Calificación

13 / 14

Aciertos

1. Cuando en una entrevista de trabajo te preguntan: "cuéntame de una situación en la que tuviste que resolver un conflicto en tu trabajo", ¿qué es lo que quieren evaluar?

Tus habilidades blandas



2. Selecciona la opción que representa una habilidad interpersonal.

La empatía



3. Selecciona la opción que representa una habilidad intrapersonal.

La resiliencia



4. Lorena identificó que necesita mejorar su comunicación. Buscó cursos del tema y trató de imitar comportamientos de personas que ella considera buenas comunicadoras. Sin embargo, 3 meses después no está segura de si logró mejorar su comunicación. ¿Qué le está faltando a Lorena?

Pedir feedback de sus compañeros para comprobar si hubo mejoras en su comunicación.



5. Pedro acaba de salir de una reunión muy tensa con su jefe. En un momento se exasperó tanto que salió de la reunión gritándole insultos. Pedro está sorprendido porque nunca había reaccionado de esa forma, así que se propone reflexionar para entender qué le llevó a reaccionar así. ¿Qué habilidad está aplicando Pedro en este momento?



6. Antes de tomar una decisión en tu carrera profesional, no puedes dejar de considerar:

Qué objetivo quieres lograr con esa decisión.



7. ¿Cuál de estos elementos determina si una persona es productiva?

Todas las opciones son correctas.



8. A Natalia se le ha presentado la oportunidad de asumir un nuevo cargo en su trabajo. Si lo acepta, tendría que sacrificar los almuerzos con sus hijos y los paseos de fin de semana, ya que trabajará más horas y estará viajando constantemente. ¿Qué sería lo más aconsejable para Natalia?

Negociar unas condiciones que le permitan conservar el balance vida-trabajo.



9. Considerando que necesitas tomar una decisión ágil y efectiva, ¿cuál de estos mensajes es el más adecuado para enviar por escrito a un equipo de trabajo?

¡Hola equipo! Necesito su opinión para seleccionar el lugar en donde se realizará el próximo evento. Tenemos la opción de hacerlo en un auditorio (máx. 500 personas) o en un teatro (máx. 300 personas). ¿Cuál les parece mejor?



10. Mario fue a dar una charla motivacional a una empresa de logística. A pesar de que pasó 2 horas ensayando la misma charla que había sido muy exitosa en otras empresas, casi no logró que le presten atención. ¿Qué fue que lo que salió mal?

Mario no adaptó su charla para esta nueva audiencia.



11. Nunca parar de aprender significa:

Todas las opciones son correctas.



12. El liderazgo es una gran competencia porque:

Involucra múltiples habilidades, aptitudes y actitudes.



13. ¿Cuál de estas señales es un indicador de que estás desarrollando tus habilidades de negociación?

Notas que ya no te sientes incómodo o incómoda cuando te toca negociar.



14. Jessica se propuso mejorar su manejo del tiempo. En 2 semanas logró organizar su agenda y sus compañeros la felicitaron por su puntualidad en las reuniones. Pero aún se le dificulta cumplir con plazos de entrega de tareas. ¿Qué podemos concluir?

Jessica aún no ha cumplido su objetivo porque una agenda organizada no garantiza una buena gestión del tiempo.

Repasar


Ver menos

Cursos que podrían interesarte

Curso de Fundamentos de Liderazgo: Reconoce las Características de un Líder
Por Miguel Lardizabal



Platzi




Curso de Fundamentos de Liderazgo: Reconoce las...
Por Miguel Lardizabal

Curso de Productividad y Organización
Por César Galicia




Platzi




Curso de Productividad y Organización
Por César Galicia

Curso para Entender tu Emociones
Por Mariana Figueira



Platzi



Curso par Emocione
Por Marian

Ir a Inicio

Siguiente curso →