

23 de noviembre de 2023

Universidad Politécnica de  
Durango

# PRUEBAS DE SOFTWARE

## Unidad 3

### A7. Formato de reporte de hallazgos en testing

Alumnos:

Miguel Angel Martinez Ibarra

Edgar Hernández Rodríguez

Juan Manuel Leal Alvarado

Maestro: José Luis Bautista Cabrera

Grupo: 7A ISW

# INFORME DE HALLAZGOS DE TESTING

## INTRODUCCIÓN

El presente informe detalla los hallazgos identificados durante el proceso de testing del proyecto de Actividades Extracurriculares del CBTis 130, en su versión 1.0. La ejecución de estas pruebas se llevó a cabo el 23 de noviembre de 2023, con el objetivo de evaluar la robustez y funcionalidad del sistema, así como garantizar una experiencia óptima para los usuarios.

El proyecto de Actividades Extracurriculares del CBTis 130 tiene como finalidad proporcionar a los estudiantes una plataforma eficiente para explorar, inscribirse y participar en diversas actividades extracurriculares ofrecidas por la institución. Estas actividades no solo complementan el currículo educativo, sino que también fomentan el desarrollo integral de los estudiantes.

El proceso de testing se llevó a cabo con la participación activa de nuestro equipo, asumiendo el papel de usuarios finales para identificar cualquier inconveniente que pueda afectar la experiencia del usuario o comprometer la funcionalidad del sistema.

Este informe se centra en documentar de manera detallada los hallazgos críticos identificados durante las pruebas, proporcionando información precisa sobre la naturaleza de los problemas, los pasos para reproducirlos, y los resultados esperados y observados. Además, se incluyen recomendaciones y opiniones del equipo de testing para facilitar la comprensión y resolución de cada hallazgo por parte del equipo de desarrollo.

El objetivo final es mejorar la calidad y confiabilidad del sistema, garantizando que los usuarios puedan aprovechar al máximo las funcionalidades ofrecidas por la plataforma de Actividades Extracurriculares del CBTis 130. Este informe sirve como herramienta fundamental para establecer una comunicación efectiva entre el equipo de testing y desarrollo, contribuyendo así a un proceso eficiente de corrección y mejora continua del proyecto.

## DETALLES DEL PROYECTO

**Nombre del proyecto:** Actividades extracurriculares del CBTis 130

**Versión del Software:** 1.0

**Fecha de testing:** 23 de noviembre del 2023

# HALLAZGOS IDENTIFICADOS

## 1. Problema en la Inscripción de Actividades

**Descripción:** Al intentar inscribirse en una actividad, el sistema no registra la inscripción correctamente.

**Pasos para Reproducir:**

- Iniciar sesión en la plataforma.
- Navegar a la sección de Actividades Extracurriculares.
- Seleccionar una actividad e intentar inscribirse.

**Resultado Esperado:** El usuario debería estar inscrito en la actividad seleccionada.

**Resultado Observado:** La inscripción no se refleja en el perfil del usuario.

**Prioridad:** Alta

**Estado:** Abierto

## 2. Error al Visualizar el Calendario de Eventos

**Descripción:** El calendario de eventos no se muestra correctamente, algunos eventos no aparecen en las fechas correspondientes.

**Pasos para Reproducir:**

- Acceder al menú de Calendario.
- Comparar los eventos listados con las fechas reales de los eventos.

**Resultado Esperado:** Todos los eventos deberían mostrarse correctamente en las fechas correspondientes.

**Resultado Observado:** Algunos eventos no aparecen o están mal ubicados en el calendario.

**Prioridad:** Media

**Estado:** Abierto

## 3. Problema en la Visualización de Notificaciones

**Descripción:** Las notificaciones sobre cambios en el estado de inscripciones a actividades no se muestran de manera consistente.

**Pasos para Reproducir:**

- Iniciar sesión en la plataforma.
- Realizar cambios en la inscripción a una actividad.
- Verificar la visualización de las notificaciones.

**Resultado Esperado:** Todas las notificaciones relacionadas con cambios en la inscripción deben mostrarse de manera clara y oportuna.

**Resultado Observado:** Algunas notificaciones no se visualizan, o lo hacen de manera incorrecta.

**Prioridad:** Media

**Estado:** Abierto

## **OPINIONES DE TESTERS**

### **Testers - Opinión (Miguel)**

Durante el proceso de testing, nos centramos en la experiencia del usuario y la funcionalidad general del sistema. Identificamos que algunos de los problemas encontrados, como la inconsistencia en la visualización de notificaciones, afectan directamente la usabilidad de la plataforma. Creemos que es crucial abordar estos problemas para garantizar una experiencia fluida y sin interrupciones para los usuarios finales. Además, recomendamos realizar pruebas exhaustivas de extremo a extremo para asegurar la integridad del sistema en diferentes escenarios de uso.

### **Testers - Opinión (Edgar)**

Hemos observado que la inscripción a actividades presenta desafíos, ya que los cambios realizados no se reflejan adecuadamente en el sistema. Este tipo de problemas puede generar frustración entre los usuarios. Consideramos que sería beneficioso implementar un sistema de retroalimentación inmediata para los usuarios, informándoles sobre el estado actual de sus inscripciones. Esto no solo mejoraría la transparencia del sistema, sino que también reduciría la incertidumbre del usuario.

## **OPINIONES COMO DESARROLLADORES**

### **Desarrolladores Frontend – Opinión (Miguel)**

Como desarrolladores frontend, apreciamos la identificación de problemas relacionados con la interfaz de usuario, como la visualización inconsistente de notificaciones. Para abordar este problema, proponemos una revisión a fondo de la lógica de presentación y de la gestión de estados en el frontend. Además, sugerimos la implementación de pruebas unitarias y de integración específicas para la interfaz de usuario, con el objetivo de detectar y prevenir futuros problemas de presentación.

### **Desarrolladores Backend – Opinión (Edgar)**

Desde el punto de vista del desarrollo backend, notamos que la inscripción a actividades presenta desafíos en la persistencia de datos. Para mejorar la consistencia y precisión de los registros, proponemos una revisión exhaustiva de la lógica de manejo de datos en el backend. Además, sería beneficioso implementar un sistema de registro detallado para el seguimiento de transacciones y cambios en la base de datos. Esto facilitará la identificación y corrección de problemas relacionados con la persistencia de datos en el futuro.

## **Evidencias adjuntas**

Al ser un experimento, no hay evidencias, pero aquí deberían adjuntarse.

## CONCLUSIÓN

Este informe de hallazgos de testing para el proyecto de Actividades Extracurriculares del CBTis 130, Versión 1.0, destaca la importancia de abordar los problemas identificados para mejorar la calidad y confiabilidad del sistema. La colaboración entre el equipo de testing y desarrollo es esencial para garantizar que los usuarios disfruten de una experiencia fluida y sin contratiempos al utilizar la plataforma.

Los hallazgos críticos, como los problemas en la inscripción de actividades, la visualización de notificaciones y la consistencia en la persistencia de datos, requieren atención inmediata. La resolución de estos problemas no solo mejorará la funcionalidad del sistema, sino que también fortalecerá la satisfacción del usuario y la reputación del proyecto.

Las opiniones de los testers resaltan la importancia de considerar la experiencia del usuario en el diseño y desarrollo del sistema. Las recomendaciones para implementar un sistema de retroalimentación inmediata y realizar pruebas exhaustivas de extremo a extremo enfatizan la necesidad de abordar no solo los problemas identificados, sino también anticipar y prevenir posibles inconvenientes futuros.

Por parte de los desarrolladores, las sugerencias específicas de cada equipo destacan la importancia de revisar la lógica de presentación en el frontend y la persistencia de datos en el backend. La implementación de pruebas unitarias e integración, así como la adopción de sistemas de registro detallado, son pasos clave para garantizar la estabilidad y la escalabilidad del sistema a medida que evoluciona.