

Entrevista UX - Mejora de la experiencia en el campus virtual

Gracias por participar en esta entrevista. Tu opinión es muy importante para mejorar los servicios digitales de la universidad. Todas las respuestas son anónimas y confidenciales. El tiempo aproximado para rellenar el cuestionario es de 10-15 minutos. Muchas gracias por su participación y colaboración en este proyecto.

** Indica que la pregunta es obligatoria*

Sección 0: Preguntas demográficas

1. Edad *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Menos de 18 años
- ☐ 18-24 años
- ☐ 25-34 años
- ☐ 35-44 años
- ☐ 45-54 años
- ☐ 55-64 años
- ☐ 65 años o más

2. Sexo/género: *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Hombre
- ☐ Mujer
- ☐ No binario
- ☐ Prefiero no decirlo
- ☐ Otro (especificar):

3. País de origen *

4. ¿Tienes alguna discapacidad? *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

☐ Prefiero no decirlo

☐ Otro:

5. Si la respuesta anterior fue sí puedes especificar si lo deseas

6. Nivel educativo actual: *

Marca solo un óvalo.

☐ Grado

☐ Posgrado

☐ Doctorado

☐ Cursos profesionales/eventuales

☐ Universidad de mayores

☐ Otro:

7. Tipo de residencia actual: *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Residencia universitaria
- ☐ Vivienda privada o compartida fuera del campus
- ☐ Con la familia
- ☐ Alojamiento temporal (ej. para intercambio)
- ☐ Otro: _____

8. Situación laboral (puedes seleccionar más de una opción): *

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Estudiante a tiempo completo
- ☐ Estudiante a tiempo parcial
- ☐ Trabajo a tiempo completo
- ☐ Trabajo a tiempo parcial
- ☐ Desempleado
- ☐ Otro: _____

9. Acceso a dispositivos tecnológicos para estudios (selecciona todas las que correspondan) *

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Ordenador portátil
- ☐ Ordenador de escritorio
- ☐ Tablet
- ☐ Teléfono móvil
- ☐ Otro: _____

10. Conectividad a Internet en tu lugar de estudio: *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Alta calidad y estable
- ☐ Moderada (con algunas interrupciones ocasionales)
- ☐ Baja (frecuentes problemas de conectividad)
- ☐ No tengo acceso a internet en mi lugar de estudio

11. Idiomas que hablas con fluidez (selecciona todas las que correspondan): *

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Español
- ☐ Inglés
- ☐ Portugués
- ☐ Francés
- ☐ Alemán
- ☐ Otro: _____

Sección 1: Información general

12. Programa o curso en el que estás matriculado *

13. Año de estudio: *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Primer año
- ☐ Segundo año
- ☐ Tercer año
- ☐ Cuarto año
- ☐ Posgrado/doctorado
- ☐ Otro: _____

14. Tipo de estudio (presencial, online, híbrido) *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Presencial
- ☐ Online
- ☐ Híbrido
- ☐ Otro: _____

Sección 2: Experiencia con el campus virtual

15. ¿Con qué frecuencia utilizas el campus virtual y otros servicios digitales de la universidad? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Diario
- ☐ Varias veces a la semana
- ☐ Semanalmente
- ☐ Mensualmente
- ☐ Otro: _____

16. ¿Para qué actividades sueles utilizar el campus virtual? (selecciona todas las que apliquen) *

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Acceder a material de clases
- ☐ Enviar trabajos o proyectos
- ☐ Participar en foros o discusiones
- ☐ Consultar notas o evaluaciones
- ☐ Solicitar servicios administrativos (certificados, matrículas, etc.)
- ☐ Otro: _____

17. En una escala del 1 al 5, donde 1 es "muy fácil" y 5 es "muy difícil", ¿Cómo calificarías tu experiencia navegando por el campus virtual? *

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5

(mu ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ (muy difícil)

18. ¿Has encontrado dificultades al usar el campus virtual? Si es así, describe brevemente los problemas más comunes que enfrentas.

19. ¿Qué características o herramientas del campus virtual encuentras más útiles y por qué?

20. ¿Qué te gustaría mejorar en el campus virtual o en los servicios digitales de la universidad?

Sección 3: Adaptación a diferentes necesidades

21. ¿Crees que el campus virtual está bien adaptado a las necesidades de los estudiantes como tú? Especificar si crees que no. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ Otro: _____

22. Si perteneces a algún grupo con necesidades específicas (ej. estudiantes con discapacidades, estudiantes de intercambio), ¿sientes que el campus virtual ofrece suficientes recursos para ti? Especificar si crees que no *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ Otro: _____

23. ¿Tienes alguna sugerencia sobre cómo la universidad podría facilitar la integración digital de estudiantes con necesidades diversas?

Sección 4: Accesibilidad y soporte

24. ¿Cómo evalúas la disponibilidad del soporte técnico cuando encuentras problemas con los servicios digitales? *

Marca solo un óvalo.

☐ Excelente

☐ Bueno

☐ Regular

☐ Deficiente

25. ¿Conoces los canales para solicitar ayuda en caso de problemas con el campus virtual (soporte técnico, tutoriales, guías)? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

26. ¿Cómo prefieres recibir soporte técnico? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Chat en vivo
- ☐ Email
- ☐ Teléfono
- ☐ Foros o comunidades en línea
- ☐ Otro: _____

Sección 5: Comentarios finales

27. ¿Qué servicios digitales o herramientas adicionales te gustaría que la universidad implementara para mejorar tu experiencia académica?

28. ¿Hay algo más que te gustaría comentar o sugerir sobre la experiencia digital en la universidad?

Selección de preguntas específicas

29. Selecciona al grupo al que perteneces *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Estudiante de grado primer año *Salta a la pregunta 30*
- ☐ Estudiantes de posgrado y doctorado *Salta a la pregunta 38*
- ☐ Estudiantes de intercambio (Erasmus u otro) *Salta a la pregunta 45*
- ☐ Estudiantes de la universidad de mayores *Salta a la pregunta 52*
- ☐ Estudiantes con discapacidades *Salta a la pregunta 59*
- ☐ Estudiantes de cursos profesionales o eventuales *Salta a la pregunta 65*
- ☐ Ninguna

Estudiante de grado primer año

Objetivo: Comprender las experiencias iniciales y las dificultades de los estudiantes de primer año en la adaptación a los servicios digitales de la universidad.

30. Nombre

31. Programa o carrera en el que estás matriculado *

32. ¿Cómo describirías tu nivel de familiaridad con plataformas digitales antes de empezar la universidad? *

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5

Poco ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy familiar

33. ¿Te resultó fácil aprender a utilizar el campus virtual al principio? En caso negativo explique por qué en otro. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ Otro: _____

34. ¿Qué herramientas o funcionalidades del campus virtual has encontrado más útiles para tus estudios?

35. ¿Qué aspectos del campus virtual te han causado más frustración o confusión hasta ahora? *

36. ¿Consideras que has recibido suficiente soporte y orientación para usar el campus virtual al inicio de tu carrera? *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

37. ¿Qué mejorarías en el campus virtual para que fuera más accesible y fácil de usar para estudiantes nuevos como tú? *

Estudiantes de posgrado y doctorado

Objetivo: Comprender las necesidades avanzadas de los estudiantes de posgrado/doctorado con respecto a los servicios digitales y cómo apoyan su investigación y aprendizaje.

38. Nombre

39. Programa o campo de investigación *

40. ¿Con qué frecuencia utilizas el campus virtual en tu investigación y docencia? *

41. ¿Encuentras útiles los recursos disponibles en el campus virtual para tus estudios de posgrado o investigación? Especifica en otro si la respuesta es negativa. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ Otro: _____

42. ¿El campus virtual permite una adecuada colaboración entre investigadores, profesores y compañeros? Especifica en otro si la respuesta es negativa. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ Otro: _____

43. ¿Qué herramientas adicionales o mejoras te ayudarían a gestionar tus proyectos de investigación en la plataforma? *

44. ¿Consideras que el soporte técnico es eficiente cuando surge algún problema técnico en tus actividades de posgrado? Si la respuesta es no indique la razón en otro *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ Otro: _____

Entrevista para estudiantes de intercambio (Erasmus u otro)

Objetivo: Conocer las dificultades y necesidades específicas de los estudiantes internacionales en el uso de los servicios digitales de la universidad.

45. Nombre

46. País de origen: *

47. Programa de intercambio *

Marca solo un óvalo.

☐ Erasmus

☐ Otro:

48. ¿Te resultó fácil adaptarte al campus virtual de esta universidad en comparación con la plataforma de tu universidad de origen? Explica en otro la razón si la respuesta es no. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ Otro:

49. ¿Consideras que el campus virtual está disponible en un idioma que te resulta accesible? Especifica en Otro que necesitas si la respuesta es negativa. *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ Otro:

50. ¿Tuviste algún problema para encontrar los recursos específicos para estudiantes internacionales (como apoyo administrativo o asignaturas)? *
Especifica en otro si la respuesta es no

Marca solo un óvalo.

☐ Si

☐ No

☐ Otro: _____

51. ¿Qué mejorarías en el campus virtual para facilitar la adaptación de estudiantes extranjeros? *

Entrevista para estudiantes de la universidad de mayores

Objetivo: Explorar las necesidades y desafíos de los estudiantes mayores con respecto a los servicios digitales y el uso del campus virtual.

52. Nombre

53. Curso o programa en el que estás inscrito: *

54. ¿Cómo describirías tu nivel de comodidad utilizando plataformas digitales antes de comenzar tu curso en la universidad de mayores? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy cómodo
- ☐ Algo cómodo
- ☐ Poco cómodo
- ☐ Incómodo

55. ¿Te resultó fácil adaptarte al uso del campus virtual? Especifique en otro si la respuesta es no *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ Otro: _____

56. ¿Consideras que el soporte y las guías ofrecidas por la universidad fueron suficientes para ayudarte a aprender a utilizar el campus virtual? *

57. ¿Qué herramientas o funciones del campus virtual encuentras más útiles para tu aprendizaje? *

58. ¿Qué cambios te gustaría ver para que la plataforma sea más accesible y fácil *
de usar para personas de mayor edad?

Entrevista para estudiantes con discapacidades

Objetivo: Comprender las barreras y necesidades de accesibilidad de los estudiantes con discapacidades en relación con los servicios digitales y el campus virtual.

59. Nombre

60. Tipo de discapacidad (si deseas compartirlo):

61. ¿Consideras que el campus virtual está adaptado a tus necesidades? En caso negativo especifique en otro

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ Otro:

62. ¿Has encontrado problemas de accesibilidad (como dificultad para navegar, falta de compatibilidad con lectores de pantalla, etc.) en el campus virtual? *

63. ¿Qué recursos o herramientas adicionales te ayudarían a mejorar tu experiencia en el campus virtual? *

64. ¿Sientes que el soporte técnico está preparado para asistir a estudiantes con discapacidades de manera efectiva? Si la respuesta es no indique la razón en otro *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ Otro: _____

Entrevista para estudiantes de cursos profesionales o eventuales

Objetivo: Comprender las barreras y necesidades de accesibilidad de los estudiantes con discapacidades en relación con los servicios digitales y el campus virtual.

65. Nombre:

66. Curso o especialización que estás tomando: *

67. ¿Con qué frecuencia utilizas el campus virtual para tus actividades formativas? *

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5

Muy ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Mucha

68. ¿Encuentras que el campus virtual está alineado con los objetivos de tu formación profesional? Si la respuesta es no, especificar. *

Marca solo un óvalo.

☐ Si

☐ Otro:

69. ¿Qué características o herramientas encuentras más útiles para tu desarrollo profesional? *

70. ¿Qué mejorarías en el campus virtual para que se adapte mejor a las necesidades de estudiantes de programas cortos o eventuales?

*

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

